

2009년 외래관광객 실태조사

국가별 보고서 I

－ 일본, 미국, 태국, 호주, 말레이시아 －

2010. 8

2009년 외래관광객 실태조사

국가별 보고서 I

— 일본, 미국, 태국, 호주, 말레이시아 —

2010. 8

본 보고서의 '전체 국가' 분석 값은 가중치를 적용한 결과이나 국가별 분석 값은
과거 자료와의 시계열적 비교를 위하여 가중치를 적용하지 않았음.
따라서 가중치를 적용하여 분석한 「2009년 외래관광객 실태조사」 보고서의 국가별
분석 값과 다소 상이할 수 있음

목 차

I. 국가간 비교 분석

1. 국가별 주요 결과	3
2. 한국 여행 평가별 시장 세분화	22
가. 방한 횟수별 한국 여행 평가	22
나. 체류기간별 한국 여행 평가	26
다. 동반자 수별 한국 여행 평가	30
라. 총 지출액별 한국 여행 평가	34
마. 1일 평균 지출액별 한국 여행 평가	38
바. 종합 분석	42

II. 국가별 결과 분석

1. 일본	47
가. 한국 여행 실태	52
나. 한국 여행 소비실태	69
다. 한국 여행 평가	75
라. 한국 여행 만족도 심층 분석	83
2. 미국	102
가. 한국 여행 실태	107
나. 한국 여행 소비실태	124
다. 한국 여행 평가	130
라. 한국 여행 만족도 심층 분석	138
3. 태국	157
가. 한국 여행 실태	162
나. 한국 여행 소비실태	179
다. 한국 여행 평가	185
라. 한국 여행 만족도 심층 분석	193

4. 호주	212
가. 한국 여행 실태	217
나. 한국 여행 소비실태	234
다. 한국 여행 평가	240
라. 한국 여행 만족도 심층 분석	248
5. 말레이시아	267
가. 한국 여행 실태	272
나. 한국 여행 소비실태	289
다. 한국 여행 평가	295
라. 한국 여행 만족도 심층 분석	303

Ⅲ. 응답자 특성별 분석

1. 일본	325
가. 한국 여행 실태	325
나. 한국 여행 소비실태	342
다. 한국 여행 평가	348
2. 미국	361
가. 한국 여행 실태	361
나. 한국 여행 소비실태	378
다. 한국 여행 평가	384
3. 태국	397
가. 한국 여행 실태	397
나. 한국 여행 소비실태	414
다. 한국 여행 평가	420
4. 호주	433
가. 한국 여행 실태	433
나. 한국 여행 소비실태	450
다. 한국 여행 평가	456
5. 말레이시아	469
가. 한국 여행 실태	469
나. 한국 여행 소비실태	486
다. 한국 여행 평가	492

표 목 차

I. 국가간 비교 분석

1. 국가별 주요 결과	3
〈표 I-1〉 최근 3년간 평균 방한 횟수	3
〈표 I-2〉 방한 목적	4
〈표 I-3〉 한국 선택시 고려 요인	5
〈표 I-4〉 여행정보 입수 경로	6
〈표 I-5〉 동반자 유무 및 평균 동반인원 수	7
〈표 I-6〉 동반자와의 관계	8
〈표 I-7〉 평균 체재 기간	9
〈표 I-8〉 이용 숙박시설	10
〈표 I-9〉 주요 방문지	11
〈표 I-10〉 인상 깊은 방문지	12
〈표 I-11〉 방한기간 주요 활동	13
〈표 I-12〉 평균 지출액	14
〈표 I-13〉 쇼핑 품목	16
〈표 I-14〉 쇼핑 장소	17
〈표 I-15〉 한국 여행에 대한 평가	18
〈표 I-16〉 방한기간 중 인상깊었던 점	20
〈표 I-17〉 방한기간 중 불편했던 점	21
2. 한국 여행 평가별 시장 세분화	22
〈표 I-18〉 「최근 3년 평균 방한 횟수-한국 여행 평가」 종합 분석	24
〈표 I-19〉 「체류기간-한국 여행 평가」 종합 분석	28
〈표 I-20〉 「동반자 수-한국 여행 평가」 종합 분석	32
〈표 I-21〉 「총 지출액-한국 여행 평가」 종합 분석	36
〈표 I-22〉 「1일 평균 지출액-한국 여행 평가」 종합 분석	40
〈표 I-23〉 국가별 사분면 분포	42

Ⅱ. 국가별 결과 분석

1. 일본	47
〈표 II-1-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수	52
〈표 II-1-2〉 연도별 방문 목적	53
〈표 II-1-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	54
〈표 II-1-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정	55
〈표 II-1-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)	57
〈표 II-1-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로	59
〈표 II-1-7〉 연도별 여행 형태	60
〈표 II-1-8〉 연도별 동반 인원수	61
〈표 II-1-9〉 연도별 체재 기간	63
〈표 II-1-10〉 연도별 이용 숙박시설	64
〈표 II-1-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지	65
〈표 II-1-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	67
〈표 II-1-13〉 연도별 방한 기간 중 활동	68
〈표 II-1-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목	73
〈표 II-1-15〉 연도별 쇼핑장소	74
〈표 II-1-16〉 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도	75
〈표 II-1-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도	76
〈표 II-1-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도	77
〈표 II-1-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	78
〈표 II-1-20〉 연도별 타인 추천 의향	79
〈표 II-1-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화	80
〈표 II-1-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점	81
〈표 II-1-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항	82
2. 미국	102
〈표 II-2-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수	107
〈표 II-2-2〉 연도별 방문 목적	108
〈표 II-2-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	109
〈표 II-2-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정	110
〈표 II-2-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)	112
〈표 II-2-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로	114
〈표 II-2-7〉 연도별 여행 형태	115
〈표 II-2-8〉 연도별 동반 인원수	116
〈표 II-2-9〉 연도별 체재 기간	118
〈표 II-2-10〉 연도별 이용 숙박시설	119

〈표 II-2-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지	120
〈표 II-2-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	122
〈표 II-2-13〉 연도별 방한 기간 중 활동	123
〈표 II-2-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목	128
〈표 II-2-15〉 연도별 쇼핑장소	129
〈표 II-2-16〉 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도	130
〈표 II-2-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도	131
〈표 II-2-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도	132
〈표 II-2-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	133
〈표 II-2-20〉 연도별 타인 추천 의향	134
〈표 II-2-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화	135
〈표 II-2-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점	136
〈표 II-2-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항	137

3. 태국 157

〈표 II-3-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수	162
〈표 II-3-2〉 연도별 방문 목적	163
〈표 II-3-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	164
〈표 II-3-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정	165
〈표 II-3-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)	167
〈표 II-3-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로	169
〈표 II-3-7〉 연도별 여행 형태	170
〈표 II-3-8〉 연도별 동반 인원수	171
〈표 II-3-9〉 연도별 체재 기간	173
〈표 II-3-10〉 연도별 이용 숙박시설	174
〈표 II-3-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지	175
〈표 II-3-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	177
〈표 II-3-13〉 연도별 방한 기간 중 활동	178
〈표 II-3-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목	183
〈표 II-3-15〉 연도별 쇼핑장소	184
〈표 II-3-16〉 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도	185
〈표 II-3-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도	186
〈표 II-3-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도	187
〈표 II-3-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	188
〈표 II-3-20〉 연도별 타인 추천 의향	189
〈표 II-3-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화	190
〈표 II-3-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점	191
〈표 II-3-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항	192

4. 호주	212
〈표 II-4-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수	217
〈표 II-4-2〉 연도별 방문 목적	218
〈표 II-4-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	219
〈표 II-4-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정	220
〈표 II-4-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)	222
〈표 II-4-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로	224
〈표 II-4-7〉 연도별 여행 형태	225
〈표 II-4-8〉 연도별 동반 인원수	226
〈표 II-4-9〉 연도별 체재 기간	228
〈표 II-4-10〉 연도별 이용 숙박시설	229
〈표 II-4-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지	230
〈표 II-4-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	232
〈표 II-4-13〉 연도별 방한 기간 중 활동	233
〈표 II-4-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목	238
〈표 II-4-15〉 연도별 쇼핑장소	239
〈표 II-4-16〉 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도	240
〈표 II-4-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도	241
〈표 II-4-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도	242
〈표 II-4-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	243
〈표 II-4-20〉 연도별 타인 추천 의향	244
〈표 II-4-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화	245
〈표 II-4-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점	246
〈표 II-4-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항	247
5. 말레이시아	267
〈표 II-5-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수	272
〈표 II-5-2〉 연도별 방문 목적	273
〈표 II-5-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	274
〈표 II-5-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정	275
〈표 II-5-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)	277
〈표 II-5-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로	279
〈표 II-5-7〉 연도별 여행 형태	280
〈표 II-5-8〉 연도별 동반 인원수	281
〈표 II-5-9〉 연도별 체재 기간	283
〈표 II-5-10〉 연도별 이용 숙박시설	284
〈표 II-5-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지	285

〈표 II-5-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	287
〈표 II-5-13〉 연도별 방한 기간 중 활동	288
〈표 II-5-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목	293
〈표 II-5-15〉 연도별 쇼핑장소	294
〈표 II-5-16〉 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도	295
〈표 II-5-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도	296
〈표 II-5-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도	297
〈표 II-5-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	298
〈표 II-5-20〉 연도별 타인 추천 의향	299
〈표 II-5-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화	300
〈표 II-5-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점	301
〈표 II-5-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항	302

그림 목 차

I. 국가간 비교 분석

1. 국가별 주요 결과	3
[그림 I-1] 최근 3년간 평균 방한 횟수	3
[그림 I-2] 방한 목적	4
[그림 I-3] 한국 선택시 고려 요인	5
[그림 I-4] 여행정보 입수 경로	6
[그림 I-5] 동반자 유무 및 평균 동반인원 수	7
[그림 I-6] 동반자와의 관계	8
[그림 I-7] 평균 체재 기간	9
[그림 I-8] 이용 숙박시설	10
[그림 I-9] 주요 방문지	11
[그림 I-10] 인상 깊은 방문지	12
[그림 I-11] 방한기간 주요 활동	13
[그림 I-12] 평균 지출액	14
[그림 I-13] 여행 유형별 지출액	15
[그림 I-14] 쇼핑 품목	16
[그림 I-15] 쇼핑 장소	17
[그림 I-16] 한국 여행에 대한 만족도(1)	19
[그림 I-17] 한국 여행에 대한 만족도(2)	19
[그림 I-18] 한국 여행에 대한 평가	19
[그림 I-19] 방한기간 중 인상깊었던 점	20
[그림 I-20] 방한기간 중 불편했던 점	21
2. 한국 여행 평가별 시장 세분화	22
[그림 I-21] 최근 3년 평균 방한 횟수와 전반적 만족도	22
[그림 I-22] 최근 3년 평균 방한 횟수와 재방문 의향	23
[그림 I-23] 최근 3년 평균 방한 횟수와 타인 추천 의향	24
[그림 I-24] 「최근 3년 평균 방한 횟수-한국 여행 평가」 종합 분석	25
[그림 I-25] 체류기간과 전반적 만족도	26

(그림 I-26) 체류기간과 재방문 의향	27
(그림 I-27) 체류기간과 타인 추천 의향	28
(그림 I-28) 「체류기간-한국 여행 평가」 종합 분석	29
(그림 I-29) 동반자 수와 전반적 만족도	30
(그림 I-30) 동반자 수와 재방문 의향	31
(그림 I-31) 동반자 수와 타인 추천 의향	32
(그림 I-32) 「동반자 수-한국 여행 평가」 종합 분석	33
(그림 I-33) 총 지출액과 전반적 만족도	34
(그림 I-34) 총 지출액과 재방문 의향	35
(그림 I-35) 총 지출액과 타인 추천 의향	36
(그림 I-36) 「총 지출액-한국 여행 평가」 종합 분석	37
(그림 I-37) 1일 평균 지출액과 전반적 만족도	38
(그림 I-38) 1일 평균 지출액과 재방문 의향	39
(그림 I-39) 1일 평균 지출액과 타인 추천 의향	40
(그림 I-40) 「1일 평균 지출액-한국 여행 평가」 종합 분석	41
(그림 I-41) 한국 여행 평가별 시장 세분화	42

II. 국가별 결과 분석

1. 일본	47
(그림 II-1-1) 최근 3년간 방한 횟수	52
(그림 II-1-2) 방문 목적	53
(그림 II-1-3) 여가/위탁/휴가 관광객의 방문 목적	54
(그림 II-1-4) 한국 방문 검토 과정	55
(그림 II-1-5) 한국 선택시 고려 요인	56
(그림 II-1-6) 한국 여행정보 입수 경로	58
(그림 II-1-7) 여행 형태	60
(그림 II-1-8) 동반 인원수	61
(그림 II-1-9) 동반자와의 관계	62
(그림 II-1-10) 체재 기간	63
(그림 II-1-11) 이용 숙박시설	64
(그림 II-1-12) 한국 여행 중 방문지	65
(그림 II-1-13) 한국 여행 중 권역별 방문지	66
(그림 II-1-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	67
(그림 II-1-15) 방한 기간 중 활동	68
(그림 II-1-16) 한국 여행 지출 경비(전체)	69
(그림 II-1-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)	69

(그림 II-1-18) 한국 여행 지출 경비(개별여행)	70
(그림 II-1-19) 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)	70
(그림 II-1-20) 한국 여행 지출 경비(단체여행)	71
(그림 II-1-21) 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)	71
(그림 II-1-22) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	72
(그림 II-1-23) 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	72
(그림 II-1-24) 주요 쇼핑 품목	73
(그림 II-1-25) 쇼핑 장소	74
(그림 II-1-26) 한국 여행에 대한 전반적 만족도	75
(그림 II-1-27) 한국 여행에 대한 항목별 만족도	76
(그림 II-1-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	78
(그림 II-1-29) 타인 추천 의향	79
(그림 II-1-30) 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화	80
(그림 II-1-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점	81
(그림 II-1-32) 한국 여행시 불편사항	82
2. 미국	102
(그림 II-2-1) 최근 3년간 방한 횟수	107
(그림 II-2-2) 방문 목적	108
(그림 II-2-3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	109
(그림 II-2-4) 한국 방문 검토 과정	110
(그림 II-2-5) 한국 선택시 고려 요인	111
(그림 II-2-6) 한국 여행정보 입수 경로	113
(그림 II-2-7) 여행 형태	115
(그림 II-2-8) 동반 인원수	116
(그림 II-2-9) 동반자와의 관계	117
(그림 II-2-10) 체재 기간	118
(그림 II-2-11) 이용 숙박시설	119
(그림 II-2-12) 한국 여행 중 방문지	120
(그림 II-2-13) 한국 여행 중 권역별 방문지	121
(그림 II-2-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	122
(그림 II-2-15) 방한 기간 중 활동	123
(그림 II-2-16) 한국 여행 지출 경비(전체)	124
(그림 II-2-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)	124
(그림 II-2-18) 한국 여행 지출 경비(개별여행)	125
(그림 II-2-19) 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)	125
(그림 II-2-20) 한국 여행 지출 경비(단체여행)	126

(그림 II-2-21) 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)	126
(그림 II-2-22) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	127
(그림 II-2-23) 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	127
(그림 II-2-24) 주요 쇼핑 품목	128
(그림 II-2-25) 쇼핑 장소	129
(그림 II-2-26) 한국 여행에 대한 전반적 만족도	130
(그림 II-2-27) 한국 여행에 대한 항목별 만족도	131
(그림 II-2-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	133
(그림 II-2-29) 타인 추천 의향	134
(그림 II-2-30) 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화	135
(그림 II-2-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점	136
(그림 II-2-32) 한국 여행시 불편사항	137
3. 태국	157
(그림 II-3-1) 최근 3년간 방한 횟수	162
(그림 II-3-2) 방문 목적	163
(그림 II-3-3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	164
(그림 II-3-4) 한국 방문 검토 과정	165
(그림 II-3-5) 한국 선택시 고려 요인	166
(그림 II-3-6) 한국 여행정보 입수 경로	168
(그림 II-3-7) 여행 형태	170
(그림 II-3-8) 동반 인원수	171
(그림 II-3-9) 동반자와의 관계	172
(그림 II-3-10) 체재 기간	173
(그림 II-3-11) 이용 숙박시설	174
(그림 II-3-12) 한국 여행 중 방문지	175
(그림 II-3-13) 한국 여행 중 권역별 방문지	176
(그림 II-3-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	177
(그림 II-3-15) 방한 기간 중 활동	178
(그림 II-3-16) 한국 여행 지출 경비(전체)	179
(그림 II-3-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)	179
(그림 II-3-18) 한국 여행 지출 경비(개별여행)	180
(그림 II-3-19) 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)	180
(그림 II-3-20) 한국 여행 지출 경비(단체여행)	181
(그림 II-3-21) 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)	181
(그림 II-3-22) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	182
(그림 II-3-23) 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	182

(그림 II-3-24) 주요 쇼핑 품목	183
(그림 II-3-25) 쇼핑 장소	184
(그림 II-3-26) 한국 여행에 대한 전반적 만족도	185
(그림 II-3-27) 한국 여행에 대한 항목별 만족도	186
(그림 II-3-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	188
(그림 II-3-29) 타인 추천 의향	189
(그림 II-3-30) 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화	190
(그림 II-3-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점	191
(그림 II-3-32) 한국 여행시 불편사항	192
4. 호주	212
(그림 II-4-1) 최근 3년간 방한 횟수	217
(그림 II-4-2) 방문 목적	218
(그림 II-4-3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	219
(그림 II-4-4) 한국 방문 검토 과정	220
(그림 II-4-5) 한국 선택시 고려 요인	221
(그림 II-4-6) 한국 여행정보 입수 경로	223
(그림 II-4-7) 여행 형태	225
(그림 II-4-8) 동반 인원수	226
(그림 II-4-9) 동반자와의 관계	227
(그림 II-4-10) 체재 기간	228
(그림 II-4-11) 이용 숙박시설	229
(그림 II-4-12) 한국 여행 중 방문지	230
(그림 II-4-13) 한국 여행 중 권역별 방문지	231
(그림 II-4-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	232
(그림 II-4-15) 방한 기간 중 활동	233
(그림 II-4-16) 한국 여행 지출 경비(전체)	234
(그림 II-4-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)	234
(그림 II-4-18) 한국 여행 지출 경비(개별여행)	235
(그림 II-4-19) 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)	235
(그림 II-4-20) 한국 여행 지출 경비(단체여행)	236
(그림 II-4-21) 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)	236
(그림 II-4-22) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	237
(그림 II-4-23) 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	237
(그림 II-4-24) 주요 쇼핑 품목	238
(그림 II-4-25) 쇼핑 장소	239
(그림 II-4-26) 한국 여행에 대한 전반적 만족도	240

(그림 II-4-27) 한국 여행에 대한 항목별 만족도	241
(그림 II-4-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	243
(그림 II-4-29) 타인 추천 의향	244
(그림 II-4-30) 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화	245
(그림 II-4-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점	246
(그림 II-4-32) 한국 여행시 불편사항	247
5. 말레이시아	267
(그림 II-5-1) 최근 3년간 방한 횟수	272
(그림 II-5-2) 방문 목적	273
(그림 II-5-3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적	274
(그림 II-5-4) 한국 방문 검토 과정	275
(그림 II-5-5) 한국 선택시 고려 요인	276
(그림 II-5-6) 한국 여행정보 입수 경로	278
(그림 II-5-7) 여행 형태	280
(그림 II-5-8) 동반 인원수	281
(그림 II-5-9) 동반자와의 관계	282
(그림 II-5-10) 체재 기간	283
(그림 II-5-11) 이용 숙박시설	284
(그림 II-5-12) 한국 여행 중 방문지	285
(그림 II-5-13) 한국 여행 중 권역별 방문지	286
(그림 II-5-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지	287
(그림 II-5-15) 방한 기간 중 활동	288
(그림 II-5-16) 한국 여행 지출 경비(전체)	289
(그림 II-5-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)	289
(그림 II-5-18) 한국 여행 지출 경비(개별여행)	290
(그림 II-5-19) 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)	290
(그림 II-5-20) 한국 여행 지출 경비(단체여행)	291
(그림 II-5-21) 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)	291
(그림 II-5-22) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	292
(그림 II-5-23) 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)	292
(그림 II-5-24) 주요 쇼핑 품목	293
(그림 II-5-25) 쇼핑 장소	294
(그림 II-5-26) 한국 여행에 대한 전반적 만족도	295
(그림 II-5-27) 한국 여행에 대한 항목별 만족도	296
(그림 II-5-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향	298
(그림 II-5-29) 타인 추천 의향	299

[그림 Ⅱ-5-30] 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화	300
[그림 Ⅱ-5-31] 한국 여행시 인상 깊었던 점	301
[그림 Ⅱ-5-32] 한국 여행시 불편사항	302

I. 국가간 비교 분석

1. 국가별 주요 결과

2. 한국 여행 평가별 시장 세분화



1. 국가별 주요 결과

□ 최근 3년간 방한 횟수

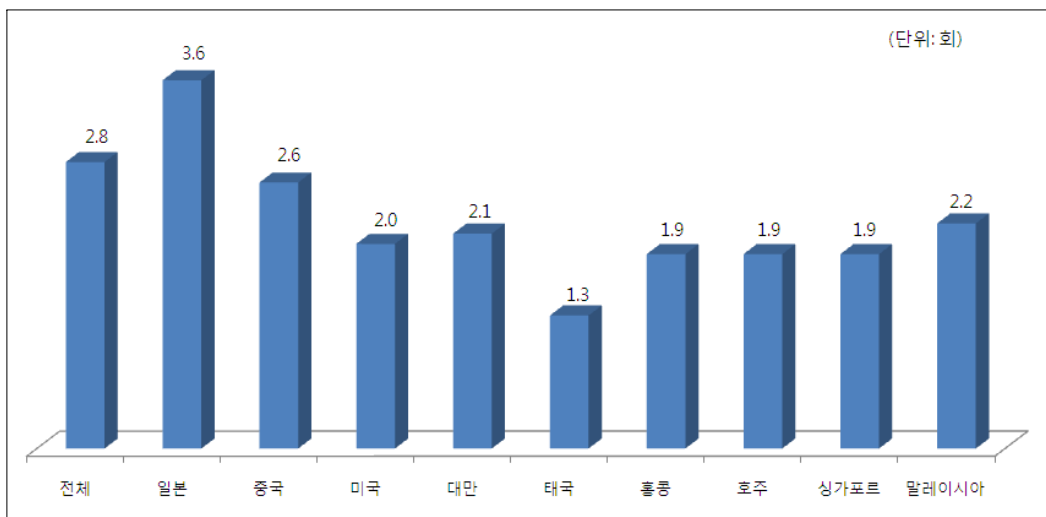
- 일본을 제외한 모든 나라에서 1회 방문 비중이 50% 이상을 차지함. 최근 3년간 평균 방한 횟수를 살펴보면 일본(3.6회), 중국(2.6회), 말레이시아(2.2회), 대만(2.1회) 순으로 나타남

〈표 1-1〉 최근 3년간 평균 방한 횟수

(단위: 회, %)

구분	평균	1회	2회	3회	4회 이상
전체	2.8	56.3	15.0	8.2	20.5
일본	3.6	43.3	17.0	11.0	28.7
중국	2.6	58.6	14.8	5.0	21.6
미국	2.0	66.0	13.4	8.7	11.9
대만	2.1	71.7	12.4	4.6	11.2
태국	1.3	84.5	10.4	2.2	2.9
홍콩	1.9	70.4	12.3	6.9	10.2
호주	1.9	67.3	15.2	7.0	10.5
싱가포르	1.9	73.2	13.1	5.2	8.5
말레이시아	2.2	65.6	13.3	6.7	14.5

주: 평균값은 최근 3년간 31회 이상 방문자는 제외한 결과임



주: 평균값은 최근 3년간 31회 이상 방문자는 제외한 결과임

(그림 1-1) 최근 3년간 평균 방한 횟수



□ 방한 목적

- 일본(67.3%), 대만(68.5%), 태국(60.1%), 홍콩(74.2%), 싱가포르(62.1%)는 ‘여가/위락/휴가’ 목적 방한 비율이 높은 반면 미국(55.6%), 호주(41.5%), 말레이시아(45.6%)는 ‘사업/전문활동’ 목적 비율이 상대적으로 높게 나타남
- 한편 미국의 경우 방한 목적 중 ‘친구/친지방문(27.6%)’ 비율이 다른 국가에 비해서 매우 높게 나타남

〈표 1-2〉 방한 목적

(단위: %)

구분	여가/위락/휴가	사업/전문활동	친구/친지방문
전체	47.6	36.3	11.5
일본	67.3	20.2	10.4
중국	45.9	36.6	9.8
미국	12.5	55.6	27.6
대만	68.5	23.6	4.5
태국	60.1	20.9	6.8
홍콩	74.2	20.8	2.9
호주	30.6	41.5	14.9
싱가포르	62.1	32.7	2.8
말레이시아	42.5	45.6	6.5



(그림 1-2) 방한 목적



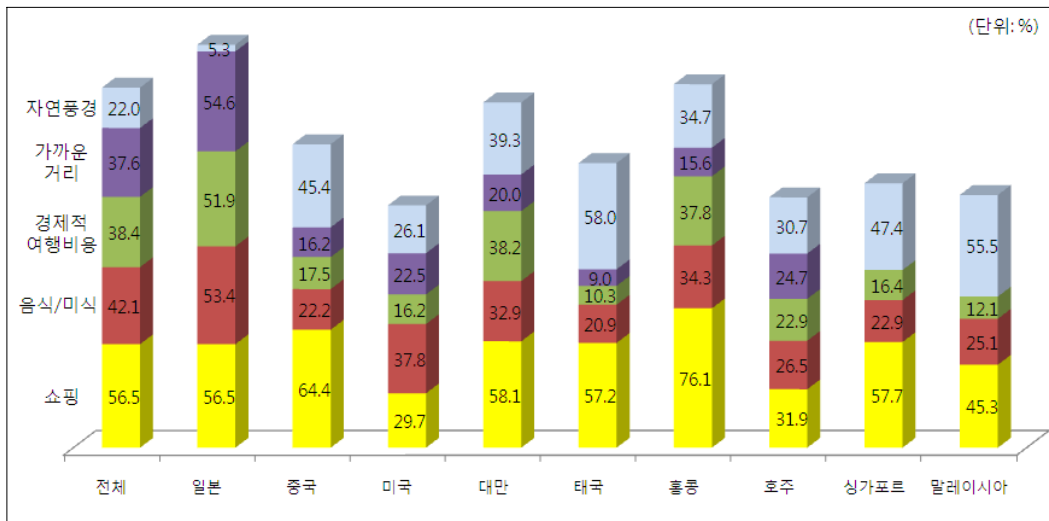
□ 한국 선택시 고려 요인(중복응답)

- 2009년 한국 선택시 대부분 쇼핑을 주요하게 고려한 가운데 미국(54.1%) 및 호주(45.2%) 등 서구권은 ‘역사/문화유적’ 을, 태국(58.0%) 및 말레이시아(55.5%), 싱가포르(47.4%) 등 동남아 국가는 ‘자연풍경 감상’ 을 중요하게 고려한 것으로 분석됨
- 중국의 경우 ‘세련된 문화’ (31.3%), 미국(39.6%)과 태국(32.0%)의 경우 ‘휴양/휴식’, 싱가포르의 경우 ‘기후/뚜렷한 사계절’ (35.3%)의 응답 순위가 다른 국가에 비해 상대적으로 높게 나타남

〈표 1-3〉 한국 선택시 고려 요인

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	쇼핑(56.5)	음식/미식 탐방(42.1)	경제적인 여행비용(38.4)
일본	쇼핑(56.5)	가까운 거리(54.6)	음식/미식 탐방(53.4)
중국	쇼핑(64.4)	자연풍경 감상(45.4)	세련된 문화(31.3)
미국	역사/문화유적(54.1)	휴양/휴식(39.6)	음식/미식 탐방(37.8)
대만	쇼핑(58.1)	자연풍경 감상(39.3)	경제적인 여행비용(38.2)
태국	자연풍경 감상(58.0)	쇼핑(57.2)	휴양/휴식(32.0)
홍콩	쇼핑(76.1)	경제적인 여행비용(37.8)	자연풍경 감상(34.7)
호주	역사/문화유적(45.2)	쇼핑(31.9)	자연풍경 감상(30.7)
싱가포르	쇼핑(57.7)	자연풍경 감상(47.4)	기후/뚜렷한 사계절(35.3)
말레이시아	자연풍경 감상(55.5)	쇼핑(45.3)	역사/문화유적(33.6)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

(그림 1-3) 한국 선택시 고려 요인



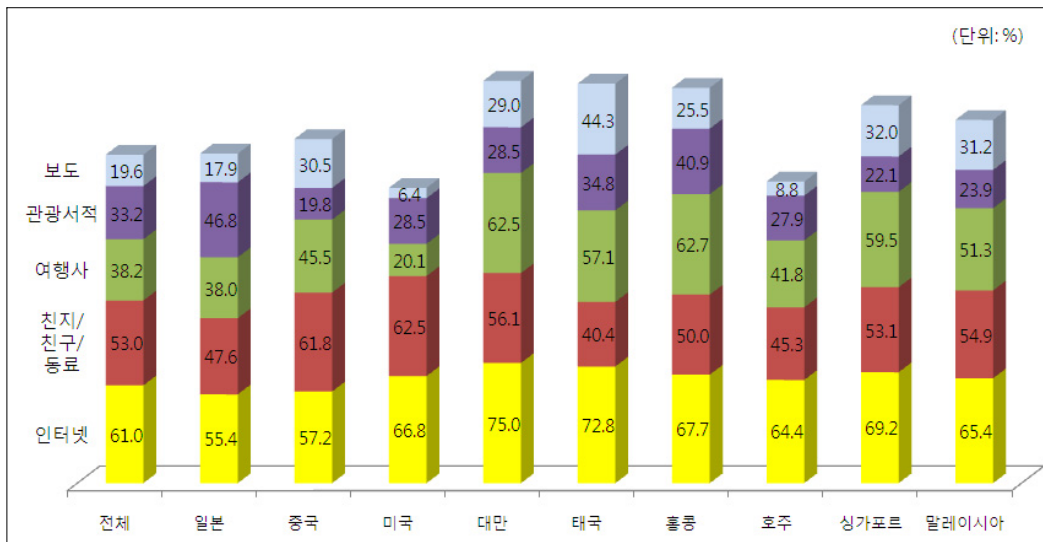
□ 여행정보 입수 경로(중복응답)

- 대부분 인터넷을 통한 한국 여행정보 획득 비율이 높은 가운데 중국은 ‘친지/친구/동료(61.8%)’의 비율이 가장 높으며, 대만(62.5%), 태국(57.1%), 홍콩(62.7%), 싱가포르(59.5%) 등 동남아 국가들은 ‘여행사’ 순위가 상대적으로 높게 나타남
- 대만, 태국, 홍콩, 싱가포르 등 아시아 국가들은 다양한 채널을 통해서 중복적으로 정보를 탐색하는 반면 미국, 호주 등 서구권 국가들은 상대적으로 적은 수의 정보 채널에 접촉하는 것으로 분석됨

〈표 1-4〉 여행정보 입수 경로

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	인터넷(61.0)	친지/친구/동료(53.0)	여행사(38.2)
일본	인터넷(55.4)	친지/친구/동료(47.6)	관광안내서적(46.8)
중국	친지/친구/동료(61.8)	인터넷(57.2)	여행사(45.5)
미국	인터넷(66.8)	친지/친구/동료(62.5)	관광안내서적(28.5)
대만	인터넷(75.0)	여행사(62.5)	친지/친구/동료(56.1)
태국	인터넷(72.8)	여행사(57.1)	보도(TV/라디오 등)(44.3)
홍콩	인터넷(67.7)	여행사(62.7)	친지/친구/동료(50.0)
호주	인터넷(64.4)	친지/친구/동료(45.3)	여행사(41.8)
싱가포르	인터넷(69.2)	여행사(59.5)	친지/친구/동료(53.1)
말레이시아	인터넷(65.4)	친지/친구/동료(54.9)	여행사(51.3)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

〈그림 1-4〉 여행정보 입수 경로



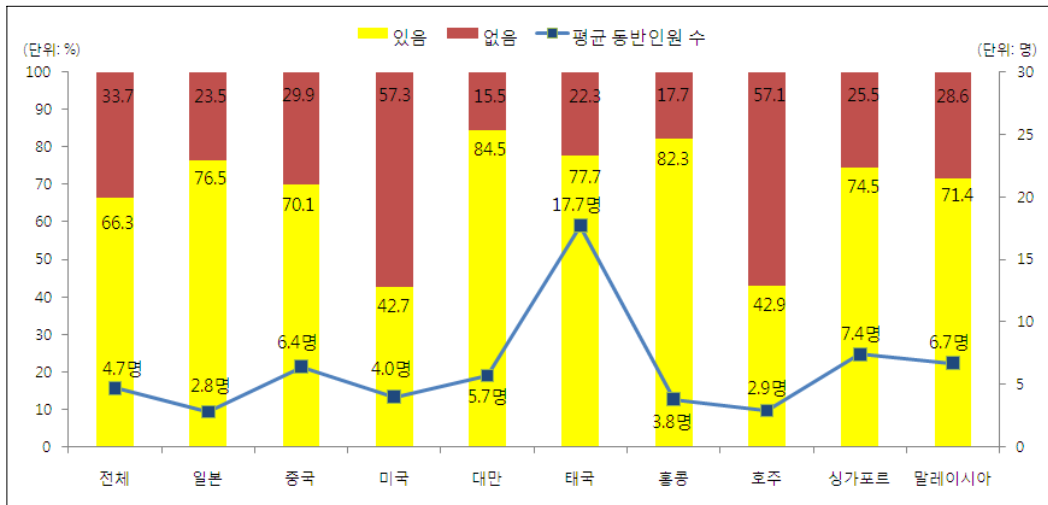
□ 동반자 유무 및 평균 동반인원 수

- 미국(57.3%), 호주(57.1%) 등 서구권 국가는 혼자 방문 비율이 상대적으로 높은 반면 아시아권 국가들은 동반자와 함께 방문하는 비율이 월등히 높음
- 평균 동반인원 수는 태국(17.7명), 싱가포르(7.4명), 말레이시아(6.7명), 중국(6.4명), 대만(5.7명) 순으로 나타남

〈표 1-5〉 동반자 유무 및 평균 동반인원 수

(단위: %, 명)

구분	동반자 없음	동반자 있음	평균 동반인원 수
전체	33.7	66.3	4.7
일본	23.5	76.5	2.8
중국	29.9	70.1	6.4
미국	57.3	42.7	4.0
대만	15.5	84.5	5.7
태국	22.3	77.7	17.7
홍콩	17.7	82.3	3.8
호주	57.1	42.9	2.9
싱가포르	25.5	74.5	7.4
말레이시아	28.6	71.4	6.7



〈그림 1-5〉 동반자 유무 및 평균 동반인원 수



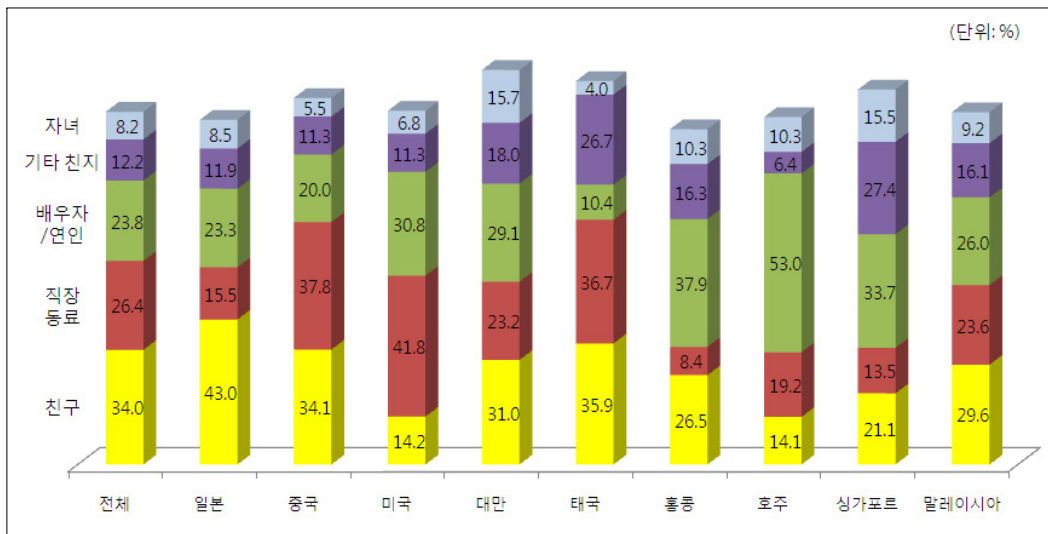
□ 동반자와의 관계(중복응답)

- 동반자 유형을 살펴보면 일본(43.0%), 대만(31.0%), 말레이시아(29.6%)는 ‘친구’의 비중이 높은 반면, 중국(37.8%), 미국(41.8%), 태국(36.7%)은 ‘직장동료’의 비중이 높게 나타남
- 한편 홍콩(37.9%), 호주(53.0%), 싱가포르(33.7%)는 ‘배우자/연인’과의 방문 비중이 높게 나타남

〈표 1-6〉 동반자와의 관계

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	친구(34.0)	직장 동료(26.4)	배우자/연인(23.8)
일본	친구(43.0)	배우자/연인(23.3)	직장 동료(15.5)
중국	직장 동료(37.8)	친구(34.1)	배우자/연인(20.0)
미국	직장 동료(41.8)	배우자/연인(30.8)	친구(14.2)
대만	친구(31.0)	배우자/연인(29.1)	직장 동료(23.2)
태국	직장 동료(36.7)	친구(35.9)	기타 가족/친지(26.7)
홍콩	배우자/연인(37.9)	친구(26.5)	부모(17.3)
호주	배우자/연인(53.0)	직장 동료(19.2)	친구(14.1)
싱가포르	배우자/연인(33.7)	기타 가족/친지(27.4)	친구(21.1)
말레이시아	친구(29.6)	배우자/연인(26.0)	직장 동료(23.6)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

〔그림 1-6〕 동반자와의 관계



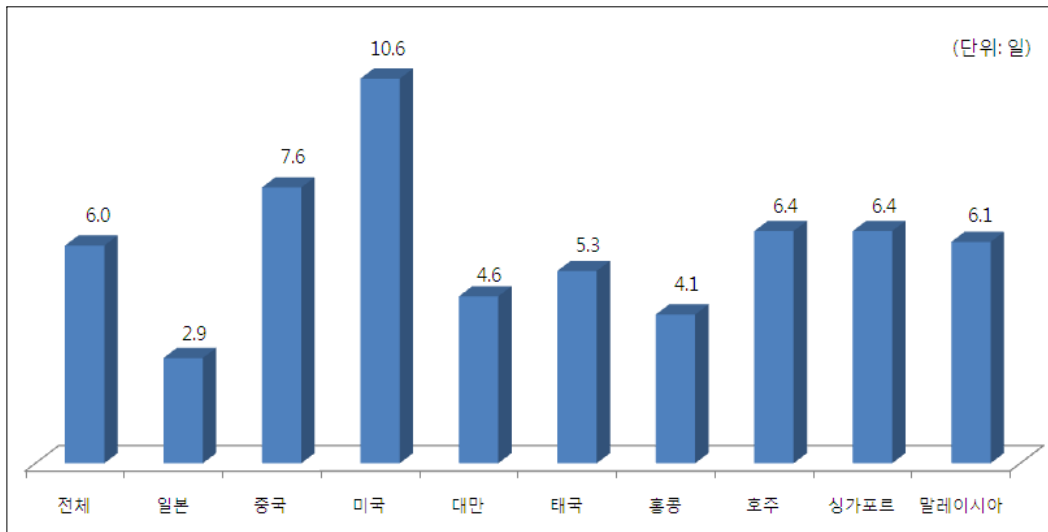
□ 평균 체재 기간

- 전체 국가의 평균 체류일은 6.0일인 가운데 미국(10.6일)의 체류일이 가장 길며 그 다음으로 중국(7.6일), 호주 및 싱가포르(6.4일), 말레이시아(6.1일) 순으로 나타남
- 일본(2.9일) 관광객의 체류일이 가장 짧은 가운데 홍콩(4.1일), 대만(4.6일), 태국(5.3일) 등도 체류일이 전체 평균 이하인 것으로 나타남

〈표 1-7〉 평균 체재 기간

(단위: 일)

구분	평균 체재 기간	구분	평균 체재 기간
전체	6.0	태국	5.3
일본	2.9	홍콩	4.1
중국	7.6	호주	6.4
미국	10.6	싱가포르	6.4
대만	4.6	말레이시아	6.1



(그림 1-7) 평균 체재 기간



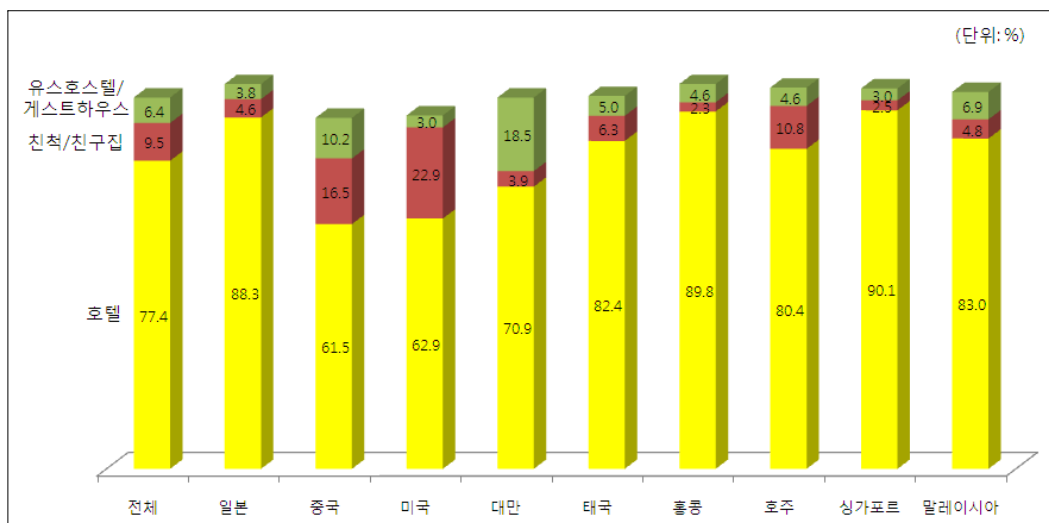
□ 이용 숙박시설

- 모든 국가에서 호텔을 가장 많이 이용하며, 대만, 홍콩, 싱가포르, 말레이시아는 ‘유스호스텔/게스트하우스/여관’ 이용 순위가 2위로 상대적으로 높음
- 중국(16.5%)과 미국(22.9%) 관광객의 경우 다른 국가들에 비해서 ‘친척/친구집’ 숙박 비중이 상대적으로 높게 나타남

〈표 1-8〉 이용 숙박시설

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	호텔(77.4)	친척/친구집(9.5)	유스호스텔/게스트하우스/여관(6.4)
일본	호텔(88.3)	친척/친구집(4.6)	유스호스텔/게스트하우스/여관(3.8)
중국	호텔(61.5)	친척/친구집(16.5)	유스호스텔/게스트하우스/여관(10.2)
미국	호텔(62.9)	친척/친구집(22.9)	학교/회사기숙사/연수원(6.6)
대만	호텔(70.9)	유스호스텔/게스트하우스/여관(18.5)	콘도/펜션/레지던스인(4.1)
태국	호텔(82.4)	친척 또는 친구집(6.3)	유스호스텔/게스트하우스/여관(5.0)
홍콩	호텔(89.8)	유스호스텔/게스트하우스/여관(4.6)	콘도/펜션/레지던스인(2.5)
호주	호텔(80.4)	친척 또는 친구집(10.8)	유스호스텔/게스트하우스/여관(4.6)
싱가포르	호텔(90.1)	유스호스텔/게스트하우스/여관(3.0)	콘도/펜션/레지던스인(2.5)
말레이시아	호텔(83.0)	유스호스텔/게스트하우스/여관(6.9)	친척 또는 친구집(4.8)



주: 전체 국가 응답기준 상위 3개 항목에 대한 분석 값임

〔그림 1-8〕 이용 숙박시설



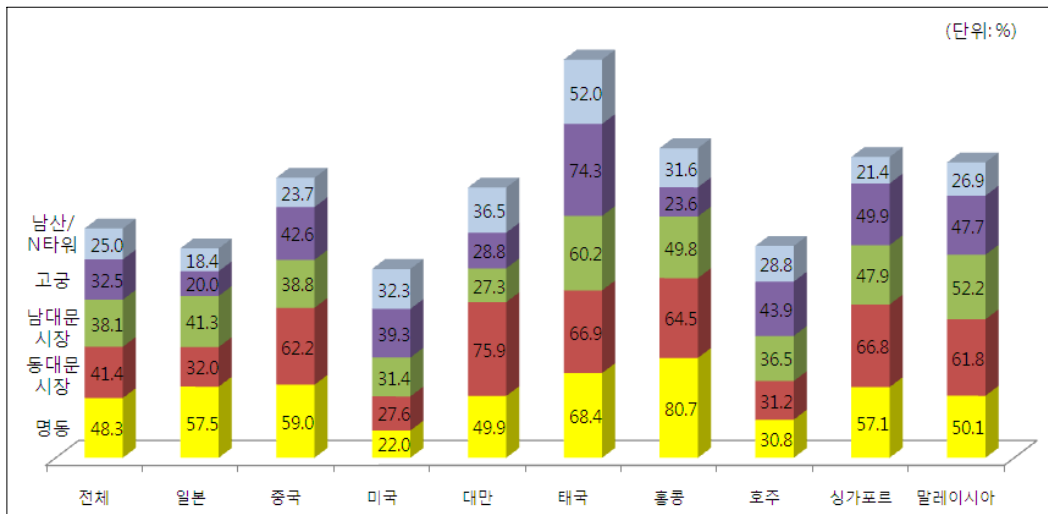
□ 주요 방문지(중복응답)

- 외국인들이 주로 방문하는 곳은 명동과 동대문시장인 가운데 미국은 ‘이태원 (42.3%)’, 태국(74.3%) 및 호주(43.9%)는 ‘고궁’ 방문 순위가 상대적으로 높게 나타남
- 태국 관광객들이 관광지역을 방문하는 비율이 상대적으로 높게 타나나는 반면 일본, 미국, 호주 관광객들은 관광지를 방문하는 비율이 상대적으로 낮은 것으로 나타남

〈표 1-9〉 주요 방문지

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	명동(48.3)	동대문시장(41.4)	남대문시장(38.1)
일본	명동(57.5)	남대문시장(41.3)	동대문시장(32.0)
중국	동대문시장(62.2)	명동(59.0)	고궁(42.6)
미국	이태원(42.3)	고궁(39.3)	박물관/기념관(34.0)
대만	동대문시장(75.9)	청계천(55.1)	명동(49.9)
태국	고궁(74.3)	명동(68.4)	동대문시장(66.9)
홍콩	명동(80.7)	동대문시장(64.5)	남대문시장(49.8)
호주	고궁(43.9)	남대문시장(36.5)	동대문시장(31.2)
싱가포르	동대문시장(66.8)	명동(57.1)	고궁(49.9)
말레이시아	동대문시장(61.8)	남대문시장(52.2)	명동(50.1)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

〔그림 1-9〕 주요 방문지



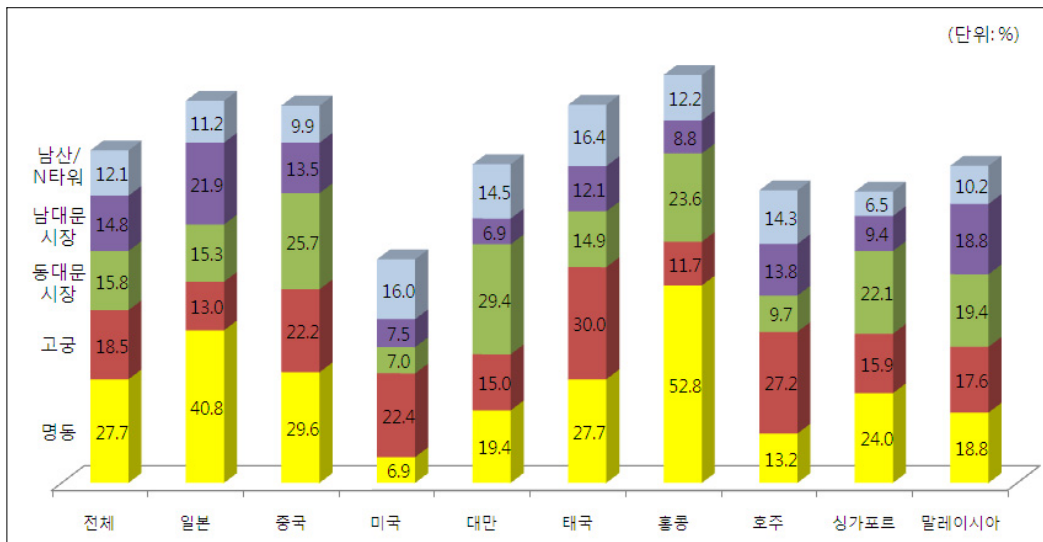
□ 인상 깊은 방문지(중복응답)

- 인상 깊은 방문지로는 명동, 고궁, 동대문시장이 우세한 가운데 대만(28.8%)과 싱가포르(22.3%)는 ‘에버랜드’, 홍콩(17.1%)은 ‘롯데월드’와 같이 테마파크 순위가 상대적으로 높게 나타남
- 중국(25.7%), 대만(29.4%), 홍콩(23.6%), 싱가포르(22.1%) 등 중화권 국가들은 인상 깊은 방문지로 ‘동대문시장’ 응답 비중이 다른 국가들에 비해 상대적으로 높게 나타남

〈표 1-10〉 인상 깊은 방문지

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	명동(27.7)	고궁(18.5)	동대문시장(15.8)
일본	명동(40.8)	남대문시장(21.9)	동대문시장(15.3)
중국	명동(29.6)	동대문시장(25.7)	고궁(22.2)
미국	고궁(22.4)	이태원(17.7)	남산/N타워(16.0)
대만	동대문시장(29.4)	에버랜드(28.8)	명동(19.4)
태국	고궁(30.0)	명동(27.7)	춘천/남이섬(26.3)
홍콩	명동(52.8)	동대문시장(23.6)	롯데월드(17.1)
호주	고궁(27.2)	남산/N타워(14.3)	남대문시장(13.8)
싱가포르	명동(24.0)	에버랜드(22.3)	동대문시장(22.1)
말레이시아	동대문시장(19.4)	명동(18.8)	남대문시장(18.8)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

(그림 1-10) 인상 깊은 방문지



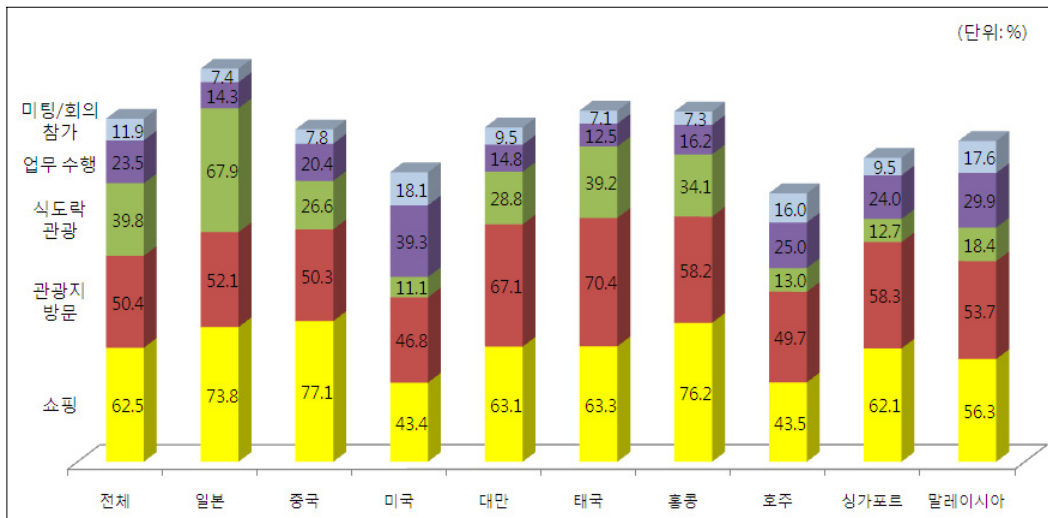
□ 방한기간 주요 활동(중복응답)

- 방한기간 주요 활동으로 쇼핑, 관광지 방문, 식도락 관광이 우세한 가운데 미국(39.3%)과 호주(25.0%), 말레이시아(29.9%)는 ‘업무수행’, 싱가포르의 ‘테마파크 방문’ (35.7%) 순위가 상대적으로 높게 나타남
- 일본은 ‘식도락 관광’ (67.9%) 비중이 높으며 대만(67.1%)과 태국(70.4%)은 ‘관광지 방문’ 비중이 높은 것으로 나타남

〈표 1-11〉 방한기간 주요 활동

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	쇼핑(62.5)	관광지 방문(50.4)	식도락 관광(39.8)
일본	쇼핑(73.8)	식도락 관광(67.9)	관광지 방문(52.1)
중국	쇼핑(77.1)	관광지 방문(50.3)	식도락 관광(26.6)
미국	관광지 방문(46.8)	쇼핑(43.4)	업무 수행(39.3)
대만	관광지 방문(67.1)	쇼핑(63.1)	식도락 관광(28.8)
태국	관광지 방문(70.4)	쇼핑(63.3)	식도락 관광(39.2)
홍콩	쇼핑(76.2)	관광지 방문(58.2)	식도락 관광(34.1)
호주	관광지 방문(49.7)	쇼핑(43.5)	업무 수행(25.0)
싱가포르	쇼핑(62.1)	관광지 방문(58.3)	테마파크 방문(35.7)
말레이시아	쇼핑(56.3)	관광지 방문(53.7)	업무 수행(29.9)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

〔그림 1-11〕 방한기간 주요 활동



□ 지출 경비

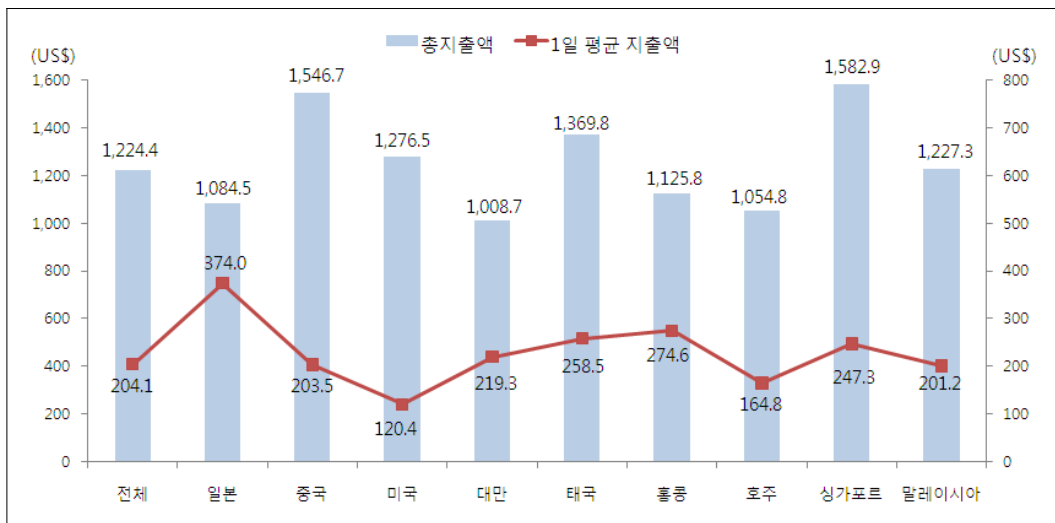
- 방한기간 전체 여행의 총 지출액은 싱가포르(1,582.9\$), 중국(1,546.7\$), 태국(1,369.8\$) 순으로 높게 나타난 반면, 1일 평균 지출액은 일본(374.0\$), 홍콩(274.6\$), 태국(258.5\$) 순으로 높게 나타남

〈표 1-12〉 평균 지출액

(단위: US \$)

구분	전체 여행		개별여행 지출액	단체여행 지출액	Air-Tel 지출액
	총 지출액	1일 평균 지출액			
전체	1,224.4	204.1	1,123.6	1,446.0	1,262.3
일본	1,084.5	374.0	896.7	1,277.2	1,231.3
중국	1,546.7	203.5	1,410.9	1,782.5	1,620.2
미국	1,276.5	120.4	1,239.2	1,997.3	1,956.8
대만	1,008.7	219.3	898.8	1,093.5	817.5
태국	1,369.8	258.5	963.8	1,652.1	1,369.3
홍콩	1,125.8	274.6	1,016.8	1,196.6	1,337.1
호주	1,054.8	164.8	989.7	1,767.4	1,588.9
싱가포르	1,582.9	247.3	1,169.2	1,931.4	1,412.3
말레이시아	1,227.3	201.2	1,026.9	1,548.5	1,896.7

주: 1일 평균 지출액은 '전체 여행' 지출액을 국가별 평균 체류일로 나누어 추정하였음

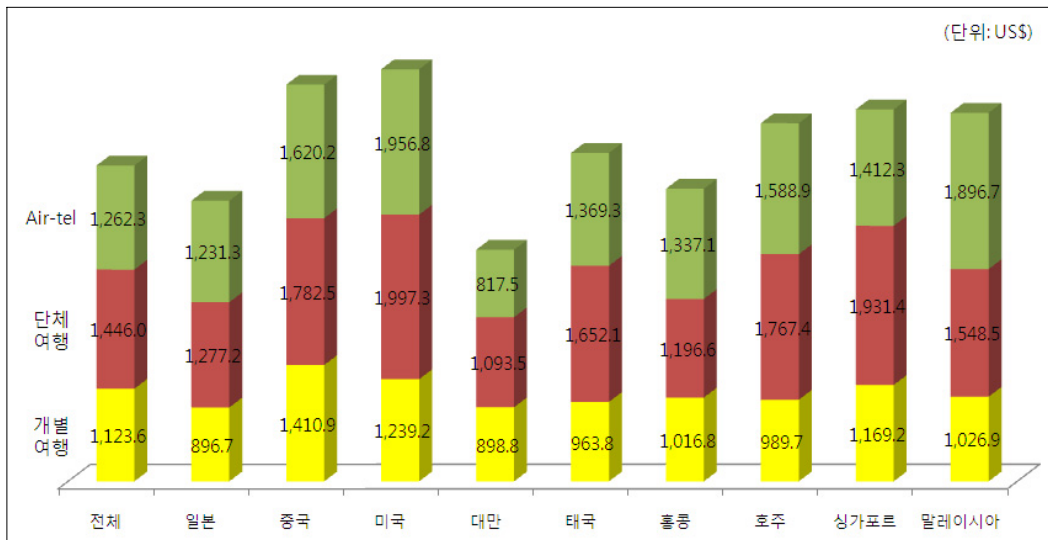


주: 1일 평균 지출액은 '전체 여행' 지출액을 국가별 평균 체류일로 나누어 추정하였음

〔그림 1-12〕 평균 지출액



- 여행 유형별 총 지출액을 살펴보면 각 유형별로 중국 및 미국 관광객들의 총 지출액이 큰 반면, 일본 및 대만 관광객들의 총 지출액은 작은 것으로 나타남



[그림 1-13] 여행 유형별 지출액



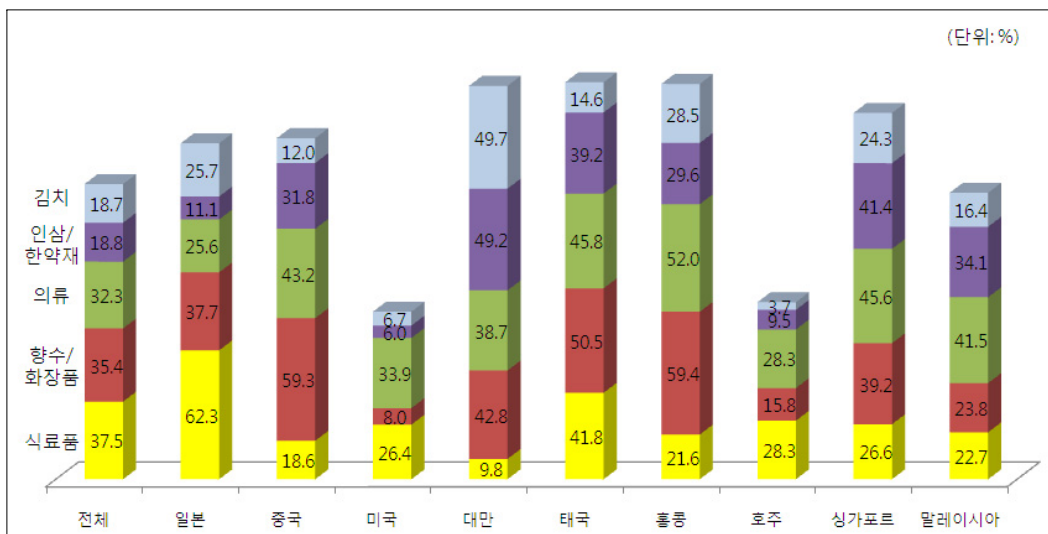
□ 쇼핑 품목(중복응답)

- 대부분의 국가에서 식료품, 향수/화장품, 의류를 주로 구입하는 가운데 중국(31.8%), 대만(49.2%), 홍콩(29.6%), 싱가포르(41.4%), 말레이시아(34.1%) 등의 국가에서는 ‘인삼/한약재’ 구매 순위가 상대적으로 높게 나타남
- 대만, 태국, 홍콩, 싱가포르 등 동남아 국가들의 쇼핑 품목 응답 비중이 높은 반면 미국, 호주 등 서구권 국가들은 쇼핑 품목에 대한 응답 비중이 낮게 나타남

〈표 1-13〉 쇼핑 품목

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	식료품(37.5)	향수/화장품(35.4)	의류(32.3)
일본	식료품(62.3)	향수/화장품(37.7)	김치(25.7)/의류(25.6)
중국	향수/화장품(59.3)	의류(43.2)	인삼/한약재(31.8)
미국	의류(33.9)	식료품(26.4)	보석/액세서리(17.5)
대만	김치(49.7)	인삼/한약재(49.2)	향수/화장품(42.8)
태국	향수/화장품(50.5)	의류(45.8)	식료품(41.8)
홍콩	향수/화장품(59.4)	의류(52.0)	인삼/한약재(29.6)
호주	의류(28.3)	식료품(28.3)	술(18.5)
싱가포르	의류(45.6)	인삼/한약재(41.4)	향수/화장품(39.2)
말레이시아	의류(41.5)	인삼/한약재(34.1)	향수/화장품(23.8)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

〔그림 1-14〕 쇼핑 품목



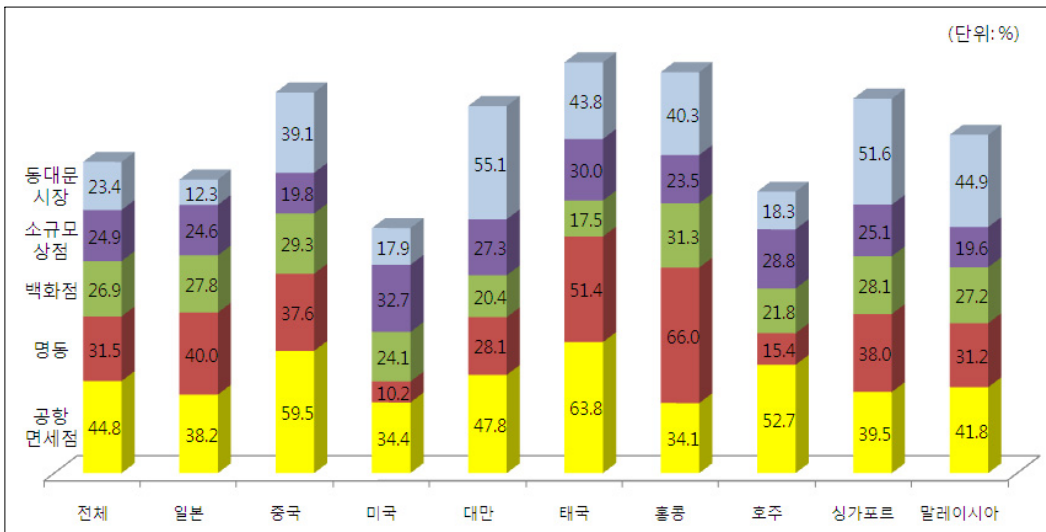
□ 쇼핑 장소(중복응답)

- 공항 면세점 이용 비율이 가장 높은 가운데 일본(40.0%)과 홍콩(66.0%)은 ‘명동’, 대만(55.1%), 싱가포르(51.6%), 말레이시아(44.9%)는 ‘동대문시장’ 을 쇼핑 장소로 가장 많이 이용하는 것으로 나타남
- 중국, 대만, 태국, 홍콩, 싱가포르 등의 관광객들은 여러 지점에서 쇼핑을 한 응답 비중이 높은 반면 미국과 호주의 관광객은 쇼핑 지점 응답 비중이 상대적으로 낮은 것으로 나타남

〈표 1-14〉 쇼핑 장소

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	공항 면세점(44.8)	명동(31.5)	백화점(26.9)
일본	명동(40.0)	공항 면세점(38.2)	시내 면세점(29.8)
중국	공항 면세점(59.5)	동대문시장(39.1)	명동(37.6)
미국	공항 면세점(34.4)	소규모 상점(32.7)	이태원시장(25.0)
대만	동대문시장(55.1)	공항 면세점(47.8)	대형할인점(37.3)
태국	공항 면세점(63.8)	명동(51.4)	동대문시장(43.8)
홍콩	명동(66.0)	동대문시장(40.3)	공항 면세점(34.1)
호주	공항 면세점(52.7)	소규모 상점(28.8)	백화점(21.8)
싱가포르	동대문시장(51.6)	공항 면세점(39.5)	명동(38.0)
말레이시아	동대문시장(44.9)	공항 면세점(41.8)	명동(31.2)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

〔그림 1-15〕 쇼핑 장소



□ 한국 여행 평가

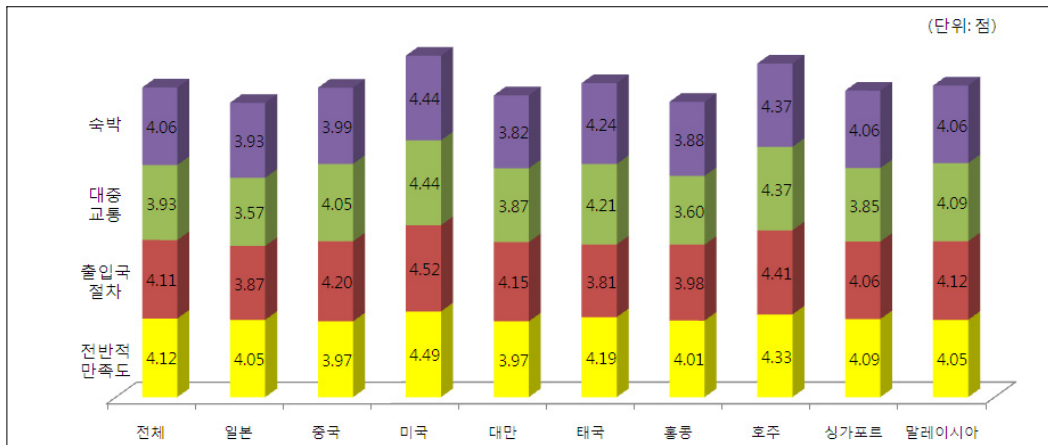
- 전반적인 한국 여행에 대하여 대부분 만족(4.0점) 이상으로 응답한 가운데 미국(4.5점), 호주(4.3점)의 전반적 만족도가 상대적으로 높게 나타남
- 재방문 의사, 타인추천 의향, 이미지 개선에 있어서는 대부분 국가들의 값이 유사하게 나타남

〈표 1-15〉 한국 여행에 대한 평가

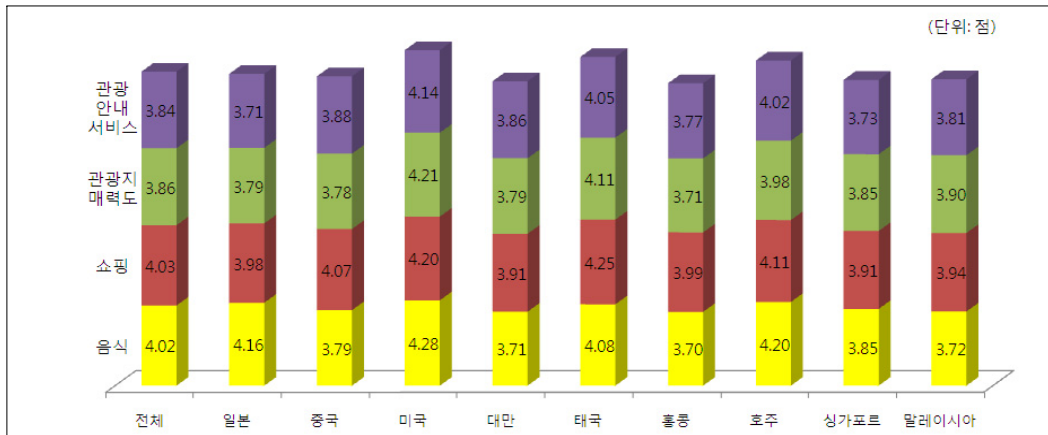
구분	전반적 만족도	출입국 절차	대중교통	숙박	음식	쇼핑
전체	4.1	4.1	3.9	4.1	4.0	4.0
일본	4.1	3.9	3.6	3.9	4.2	4.0
중국	4.0	4.2	4.1	4.0	3.8	4.1
미국	4.5	4.5	4.4	4.4	4.3	4.2
대만	4.0	4.2	3.9	3.8	3.7	3.9
태국	4.2	3.8	4.2	4.2	4.1	4.3
홍콩	4.0	4.0	3.6	3.9	3.7	4.0
호주	4.3	4.4	4.4	4.4	4.2	4.1
싱가포르	4.1	4.1	3.9	4.1	3.9	3.9
말레이시아	4.1	4.1	4.1	4.1	3.7	3.9

구분	관광지 매력도	관광안내 서비스	재방문 의향	타인추천 의향	이미지 개선
전체	3.9	3.8	3.9	4.0	3.8
일본	3.8	3.7	4.0	4.0	3.7
중국	3.8	3.9	3.8	3.9	3.9
미국	4.2	4.1	3.9	4.1	4.1
대만	3.8	3.9	3.6	3.8	3.8
태국	4.1	4.1	4.1	4.2	4.2
홍콩	3.7	3.8	3.8	3.9	3.9
호주	4.0	4.0	3.8	4.0	4.0
싱가포르	3.9	3.7	3.8	4.0	3.8
말레이시아	3.9	3.8	3.9	4.1	3.9

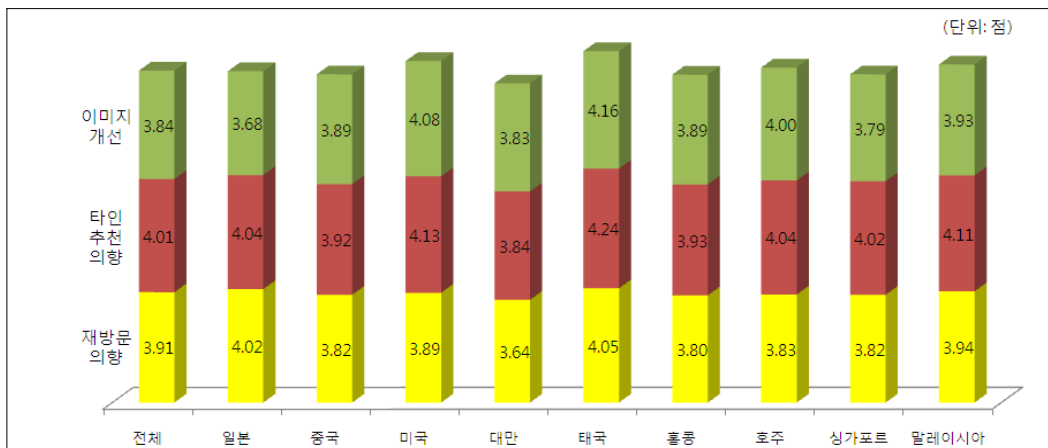
주: 5점 만점 기준임



(그림 1-16) 한국 여행에 대한 만족도(1)



(그림 1-17) 한국 여행에 대한 만족도(2)



(그림 1-18) 한국 여행에 대한 평가



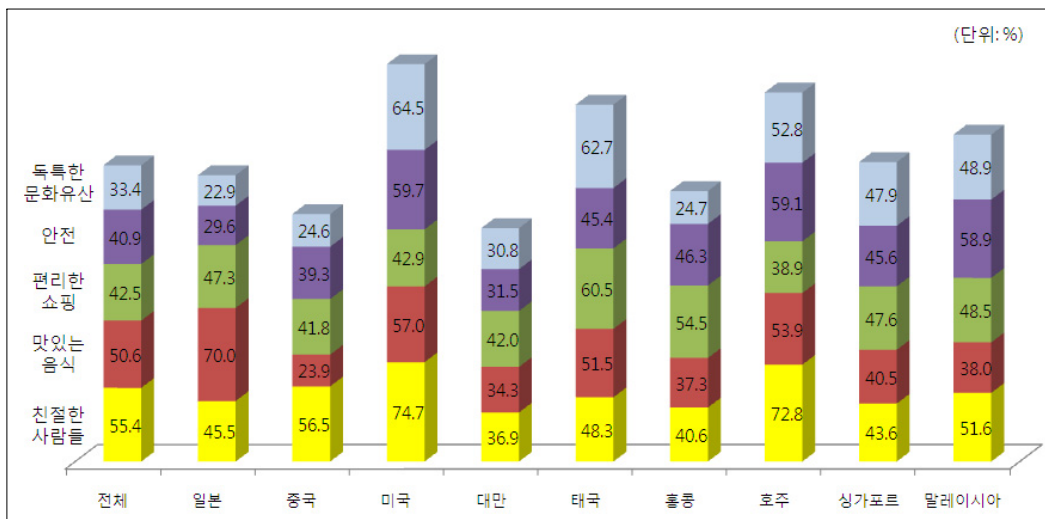
□ 방한기간 중 인상깊었던 점(중복응답)

- 미국(64.5%), 태국(62.7%), 싱가포르(47.9%)의 경우 ‘독특한 문화유산’, 대만(40.6%), 싱가포르(57.1%), 말레이시아(54.4%)의 경우 ‘아름다운 자연경관’에 대한 순위가 상대적으로 높게 나타남
- 미국, 태국, 호주 관광객들은 인상 깊었던 점에 대한 응답 비중이 상대적으로 높게 나타난 반면 중국 및 대만 관광객들은 인상 깊었던 점에 대한 응답 비중이 상대적으로 낮게 나타남

〈표 1-16〉 방한기간 중 인상깊었던 점

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	친절한 사람들(55.4)	맛있는 음식(50.6)	편리한 쇼핑(42.5)
일본	맛있는 음식(70.0)	편리한 쇼핑(47.3)	친절한 사람들(45.5)
중국	친절한 사람들(56.5)	깨끗한 거리(45.5)	편리한 쇼핑(41.8)
미국	친절한 사람들(74.7)	독특한 문화유산(64.5)	안전(59.7)
대만	깨끗한 거리(46.4)	편리한 쇼핑(42.0)	아름다운 자연경관(40.6)
태국	독특한 문화유산(62.7)	편리한 쇼핑(60.5)	청명한 날씨(55.6)
홍콩	편리한 쇼핑(54.5)	안전(46.3)	깨끗한 거리(45.8)
호주	친절한 사람들(72.8)	안전(59.1)	맛있는 음식(53.9)
싱가포르	아름다운 자연경관(57.1)	독특한 문화유산(47.9)	편리한 쇼핑(47.6)
말레이시아	안전(58.9)	아름다운 자연경관(54.4)	깨끗한 거리(53.5)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

〈그림 1-19〉 방한기간 중 인상깊었던 점



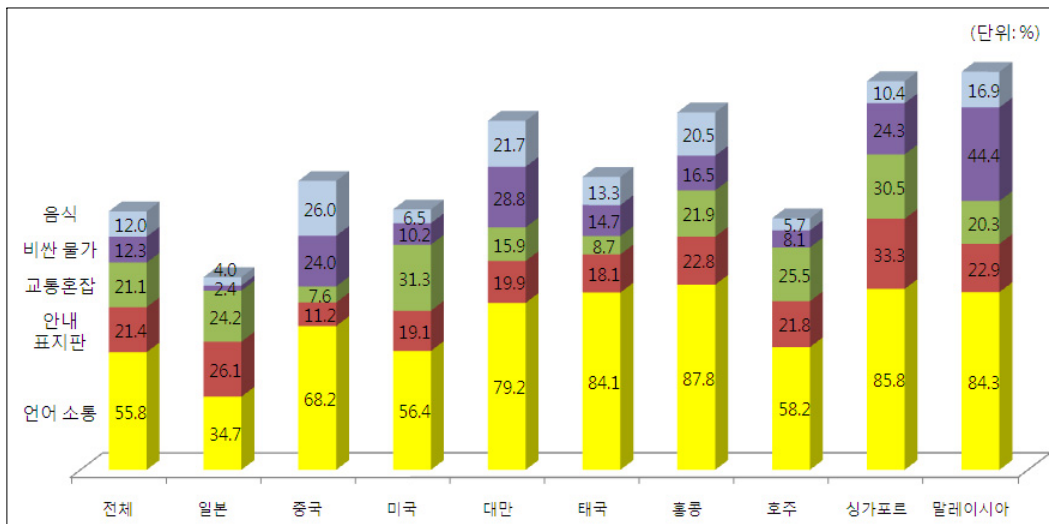
□ 방한기간 중 불편했던 점(중복응답)

- 모든 국가에서 ‘언어소통’에 대한 불편이 가장 큰 가운데 특히 중국(68.2%), 대만(79.2%), 태국(84.1%), 홍콩(87.8%), 싱가포르(85.8%), 말레이시아(84.3%)에서 ‘언어소통’에 대한 불편 응답이 상대적으로 높게 나타남
- 대만, 홍콩, 싱가포르, 말레이시아 국가 관광객들이 불편했던 사항에 대한 응답 비중이 상대적으로 높게 나타남

〈표 1-17〉 방한기간 중 불편했던 점

(단위: %)

구분	1위	2위	3위
전체	언어소통(55.8)	안내표지판(21.4)	교통 혼잡(21.1)
일본	언어소통(34.7)	안내표지판(26.1)	교통 혼잡(24.2)
중국	언어소통(68.2)	음식(26.0)	비싼 물가(24.0)
미국	언어소통(56.4)	교통 혼잡(31.3)	안내표지판(19.1)
대만	언어소통(79.2)	비싼 물가(28.8)	음식(21.7)
태국	언어소통(84.1)	안내표지판(18.1)	비싼 물가(14.7)
홍콩	언어소통(87.8)	안내표지판(22.8)	교통 혼잡(21.9)
호주	언어소통(58.2)	교통 혼잡(25.5)	안내표지판(21.8)
싱가포르	언어소통(85.8)	안내표지판(33.3)	교통 혼잡(30.5)
말레이시아	언어소통(84.3)	비싼 물가(44.4)	안내표지판(22.9)



주: 전체 국가 응답기준 상위 5개 항목에 대한 분석 값임

(그림 1-20) 방한기간 중 불편했던 점

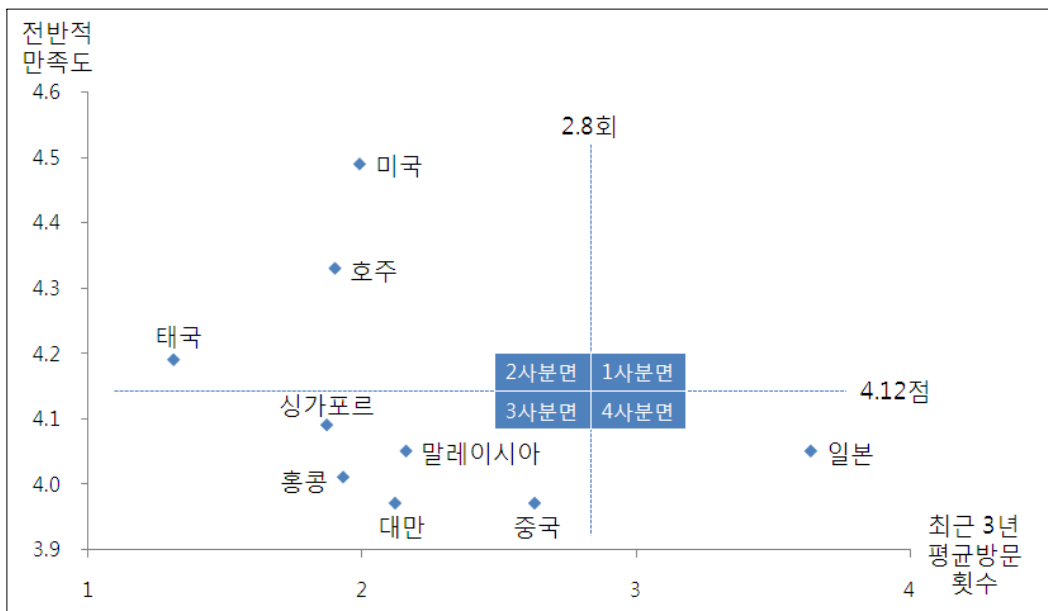


2. 한국 여행 평가별 시장 세분화

가. 방한 횟수별 한국 여행 평가

□ 최근 3년 평균 방한 횟수 - 전반적 만족도

- 2사분면: 미국, 호주, 태국
 - 최근 3년간 방한 횟수가 전체 국가 평균 이하이나 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 평균 이상인 국가
- 3사분면: 싱가포르, 홍콩, 말레이시아, 대만, 중국
 - 최근 3년간 방한 횟수와 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 전체 국가 평균 이하인 국가
- 4사분면: 일본
 - 최근 3년간 방한 횟수는 평균 이상이나 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 평균 이하인 국가



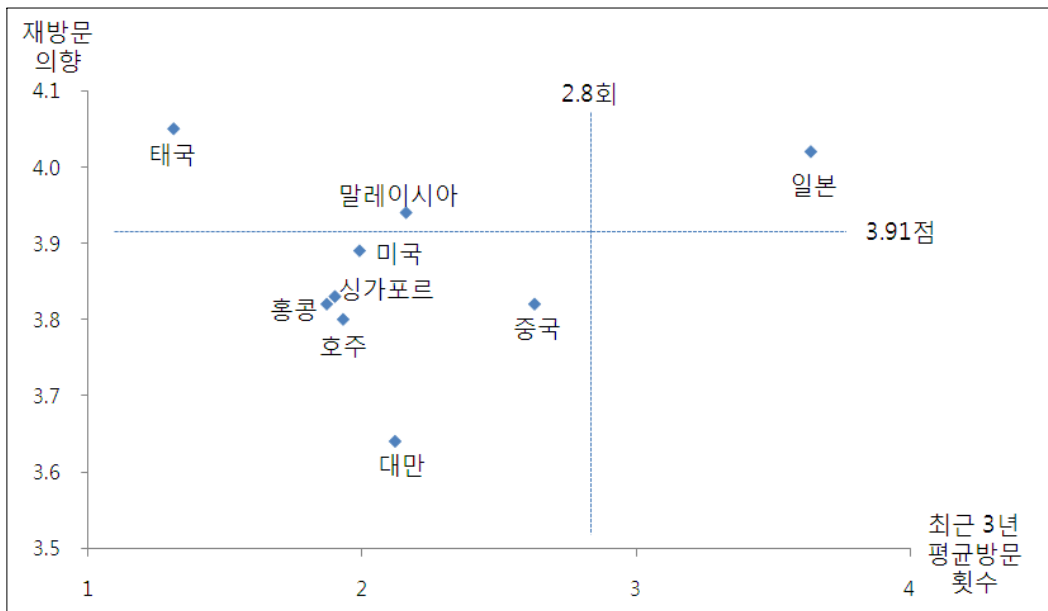
주: 최근 3년간 31회 이상 방한한 외래관광객 응답은 제외하고 분석한 평균 방한 횟수임

(그림 1-21) 최근 3년 평균 방한 횟수와 전반적 만족도



□ 최근 3년 평균 방한 횟수 - 재방문 의향

- 1사분면: 일본
 - 최근 3년간 방한 횟수와 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 태국, 말레이시아
 - 최근 3년간 방한 횟수가 평균 이하이나 한국 재방문 의향은 평균 이상인 국가
- 3사분면: 미국, 싱가포르, 홍콩, 중국, 대만, 호주
 - 최근 3년간 방한 횟수와 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이하인 국가



주: 최근 3년간 31회 이상 방한한 외래관광객 응답은 제외하고 분석한 평균 방한 횟수임

(그림 1-22) 최근 3년 평균 방한 횟수와 재방문 의향

□ 최근 3년 평균 방한 횟수 - 타인 추천 의향

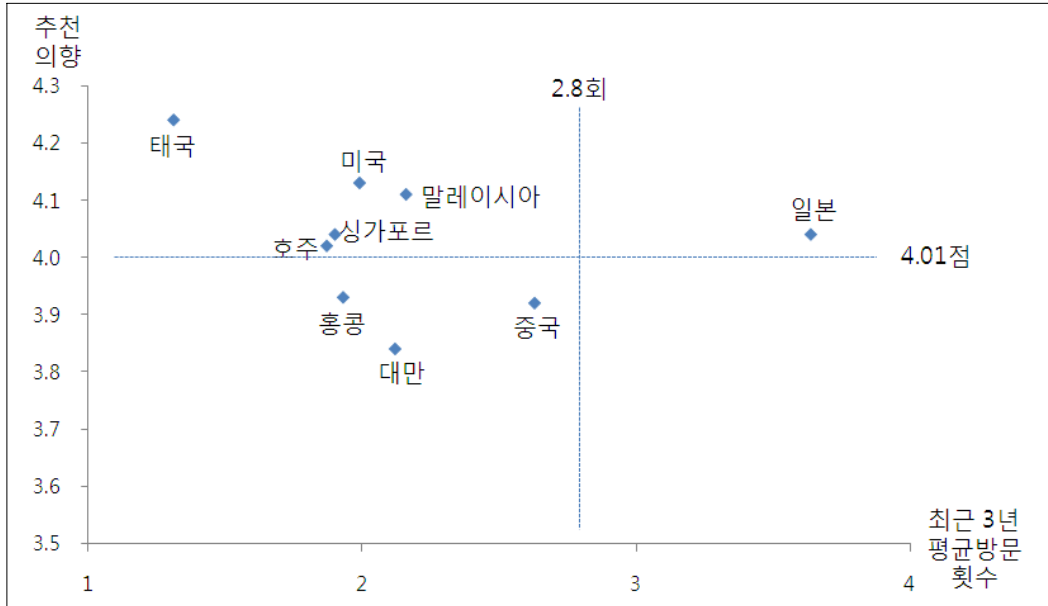
- 1사분면: 일본
 - 최근 3년간 방한 횟수와 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 미국, 태국, 말레이시아, 싱가포르, 호주
 - 최근 3년간 방한 횟수가 평균 이하이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 평균 이상인 국가



I. 국가간 비교 분석

○ 3사분면: 홍콩, 중국, 대만

- 최근 3년간 방한 횟수와 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이하인 국가



주: 최근 3년간 31회 이상 방한한 외래관광객 응답은 제외하고 분석한 평균 방한 횟수임

[그림 1-23] 최근 3년 평균 방한 횟수와 타인 추천 의향

□ 「최근 3년 평균 방한 횟수 - 한국여행 평가」 종합 분석

- 한국 여행에 대한 전반적 만족도, 재방문 의향, 추천 의향을 종합적으로 고려하여 분석한 '최근 3년간 평균 방한 횟수별 한국여행 평가' 결과는 <표 1-18> 과 같음

<표 1-18> 「최근 3년 평균 방한 횟수-한국 여행 평가」 종합 분석

구분	일본	중국	미국	대만	태국	홍콩	호주	싱가포르	말레이시아
종합 평가	1	3	2	3	2	3	2	3	2
전반적 만족도	4	3	2	3	2	3	2	3	3
재방문 의향	1	3	3	3	2	3	3	3	2
추천 의향	1	3	2	3	2	3	2	2	2

주 1) 각 항목별 숫자는 해당 국가가 위치한 사분면을 의미함

2) 종합 평가는 각 국가별로 빈도가 가장 많은 사분면으로 설정함



○ 1사분면: 일본

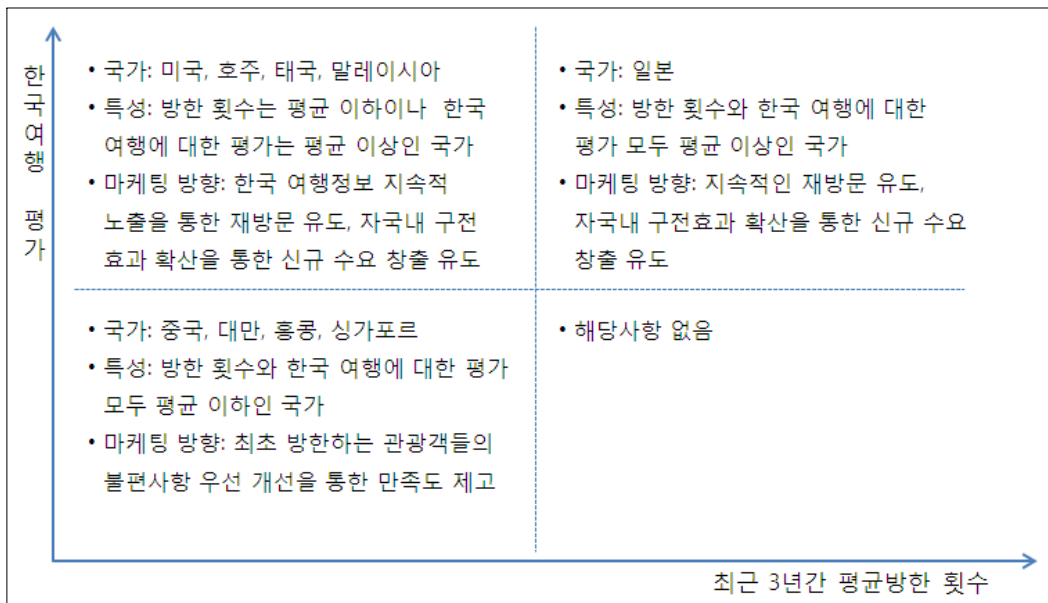
- 방한 횟수와 한국 여행에 대한 평가가 모두 평균 이상이므로 향후 재방문이 이루어질 수 있도록 새로운 관광상품을 지속적으로 개발할 필요가 있음
- 또한 한국 관광에 대한 긍정적 평가가 귀국 후 자국에서 실제 구전홍보 활동으로 연계되어 신규 수요가 창출될 수 있도록 유도할 필요가 있음

○ 2사분면: 미국, 호주, 태국, 말레이시아

- 한국 방문 빈도는 평균 이하이나 한국 여행에 대한 평가는 평균 이상이므로 향후 한번 더 한국을 방문할 수 있도록 한국 여행에 대한 정보를 지속적으로 노출시킬 필요가 있음
- 한국 관광에 대한 긍정적 평가가 귀국 후 자국에서 실제 구전홍보 활동으로 연계되어 신규 수요가 창출될 수 있도록 유도할 필요가 있음

○ 3사분면: 중국, 대만, 홍콩, 싱가포르

- 한국 방문 빈도와 한국 여행에 대한 평가가 평균 이하므로 한국 여행시 만족도가 제고될 수 있도록 불편사항에 대한 우선적 개선이 필요함



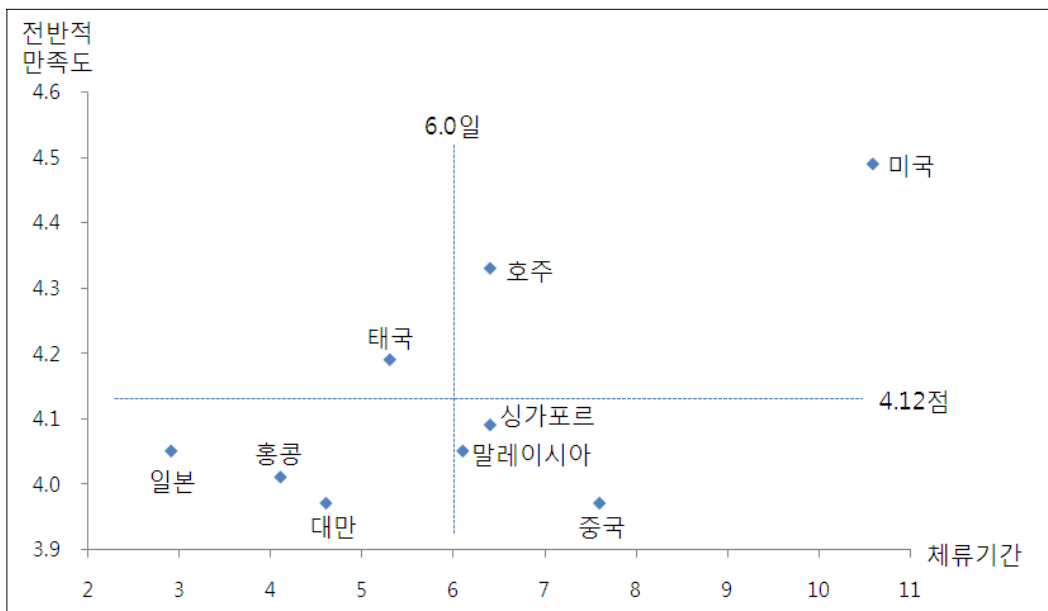
(그림 1-24) 「최근 3년 평균 방한 횟수-한국 여행 평가」 종합 분석



나. 체류기간별 한국 여행 평가

□ 체류기간 - 전반적 만족도

- 1사분면: 미국, 호주
 - 체류기간과 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 전체 국가 평균 이상인 국가
- 2사분면: 태국
 - 체류기간은 평균 이하이나 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 평균 이상인 국가
- 3사분면: 일본, 홍콩, 대만
 - 체류기간과 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 전체 국가 평균 이하인 국가
- 4사분면: 중국, 싱가포르, 말레이시아
 - 체류기간은 평균 이상이나 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 평균 이하인 국가



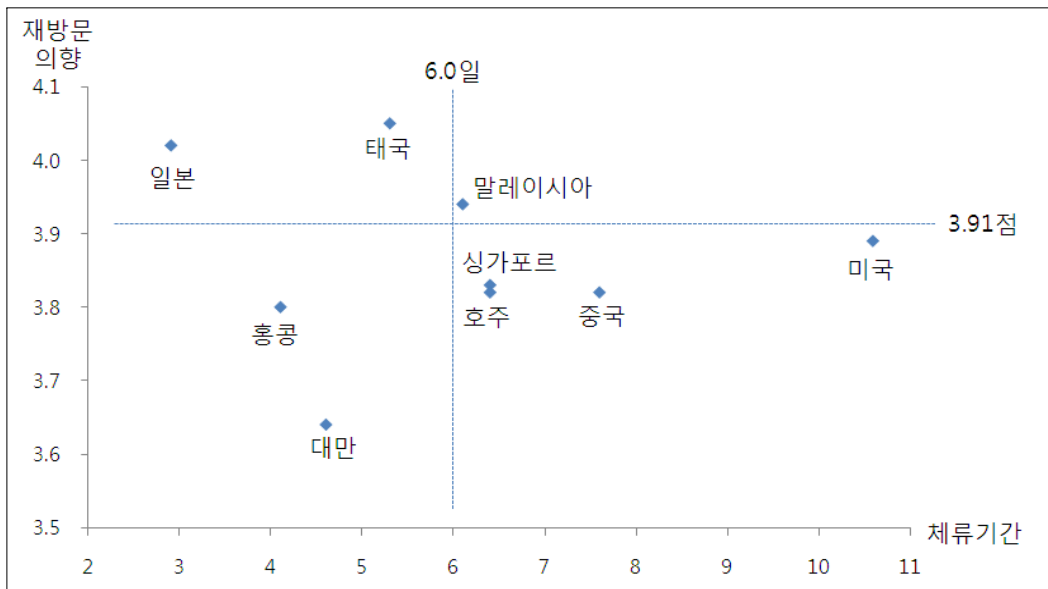
[그림 1-25] 체류기간과 전반적 만족도

□ 체류기간 - 재방문 의향

- 1사분면: 말레이시아
 - 체류기간과 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이상인 국가



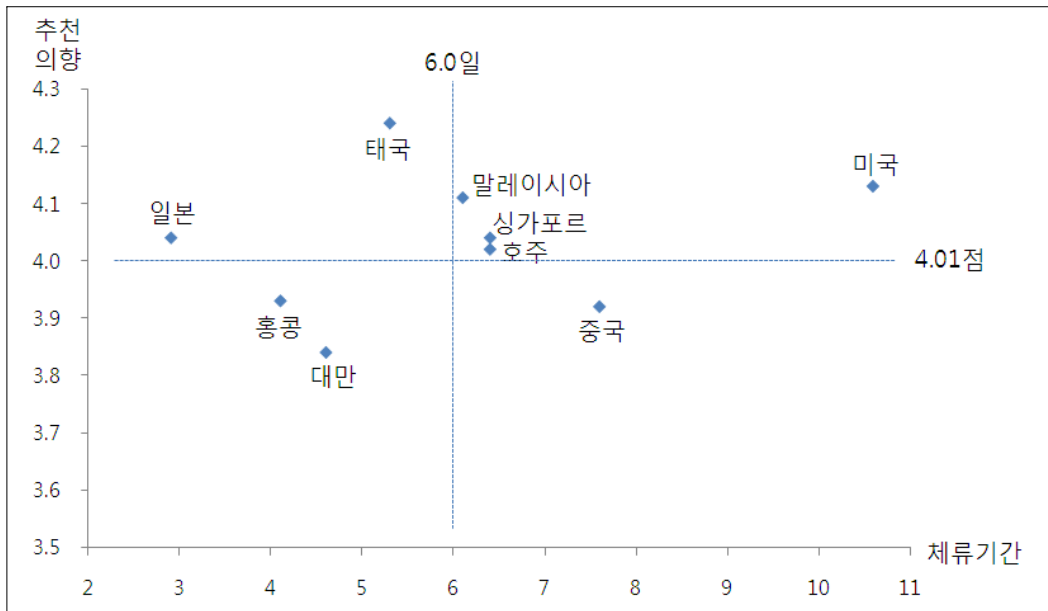
- 2사분면: 일본, 태국
 - 체류기간은 평균 이하이나 한국 재방문 의향은 평균 이상인 국가
- 3사분면: 홍콩, 대만
 - 체류기간과 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 미국, 중국, 싱가포르, 호주
 - 체류기간은 평균 이상이나 한국 재방문 의향은 평균 이하인 국가



[그림 1-26] 체류기간과 재방문 의향

□ 체류기간 - 타인 추천 의향

- 1사분면: 미국, 호주, 싱가포르, 말레이시아
 - 체류기간과 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 일본, 태국
 - 체류기간은 평균 이하이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 평균 이상인 국가
- 3사분면: 홍콩, 대만
 - 체류기간과 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 중국
 - 체류기간은 평균 이상이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향은 평균 이하인 국가



[그림 1-27] 체류기간과 타인 추천 의향

□ 「체류기간 - 한국여행 평가」 종합 분석

- 한국 여행에 대한 전반적 만족도, 재방문 의향, 추천 의향을 종합적으로 고려하여 분석한 ‘체류기간별 한국여행 평가’ 결과는 〈표 1-19〉와 같음

〈표 1-19〉 「체류기간-한국 여행 평가」 종합 분석

구분	일본	중국	미국	대만	태국	홍콩	호주	싱가포르	말레이시아
종합 평가	2	4	1	3	2	3	1	4	1
전반적 만족도	3	4	1	3	2	3	1	4	4
재방문 의향	2	4	4	3	2	3	4	4	1
추천 의향	2	4	1	3	2	3	1	1	1

주 1) 각 항목별 숫자는 해당 국가가 위치한 사분면을 의미함

2) 종합 평가는 각 국가별로 빈도가 가장 많은 사분면으로 설정함

- 1사분면: 미국, 호주, 말레이시아

- 한국 여행 체류기간과 한국 여행에 대한 평가가 모두 평균 이상인 국가들로 수도권 등 외국인 관광객 주요 방문지 뿐만 아니라 전국의 관광지까지 방문 공간이 확장될 수 있도록 지역의 관광정보 제공을 확대할 필요가 있음



○ 2사분면: 일본, 태국

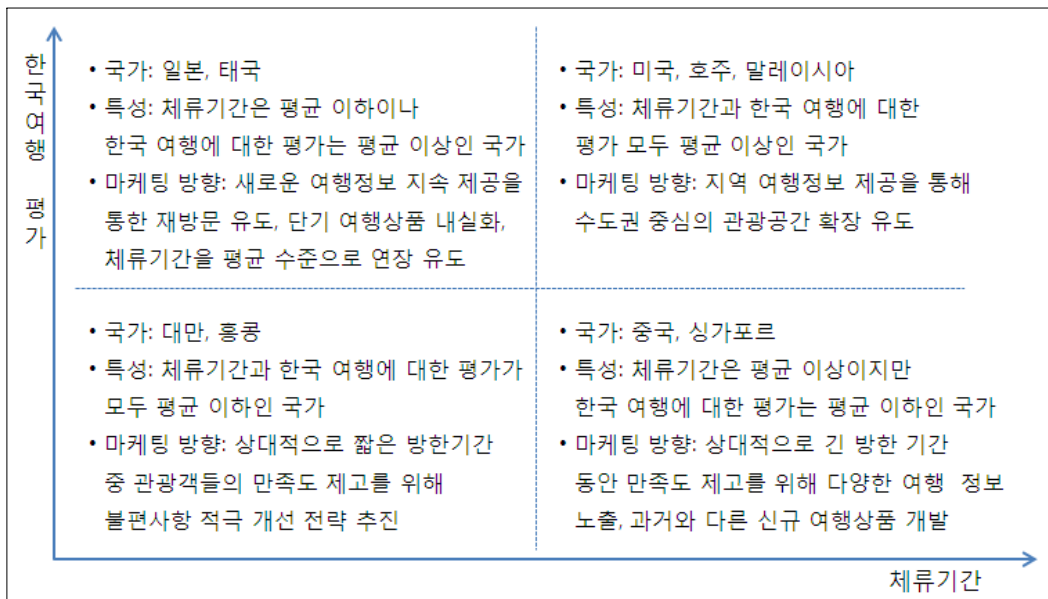
- 한국 여행 체류기간은 평균 이하이지만 한국 여행에 대한 평가는 평균 이상인 국가들로 단기 한국 여행 상품을 내실화하는 한편 한국 여행 체류기간이 평균수준으로 연장되도록 유도할 필요가 있음
- 또한 단기로 한국을 여행하는 빈도를 늘리기 위해서 한국 여행에 대한 새로운 정보를 신속하게 제공할 필요가 있음

○ 3사분면: 대만, 홍콩

- 한국 여행 체류기간과 한국 여행에 대한 평가 모두 평균 이하인 국가들임. 상대적으로 짧은 방한기간 동안 한국 여행에 대한 외래관광객들의 평가를 효율적으로 제고하기 위해서 불편사항에 대한 집중 개선 전략 추진이 필요함
- 이를 위해서 대만, 홍콩 관광객들의 한국 여행중 불편사항을 우선적으로 개선하고 각 국가들의 관광객이 원하는 핵심적인 여행 욕구 파악이 필요함

○ 4사분면: 중국, 싱가포르

- 한국 여행기간은 평균 이상이지만 한국 여행에 대한 평가는 평균 이하인 국가들로 상대적으로 긴 방한 기간 동안 한국 여행에 대한 평가를 제고할 수 있도록 관광객이 원하는 다양한 여행 경험을 제공할 필요가 있음
- 현재 중국, 싱가포르 관광객들이 주로 방문하는 관광지 등 이외의 새로운 관광코스, 관광상품 개발을 모색할 필요가 있음



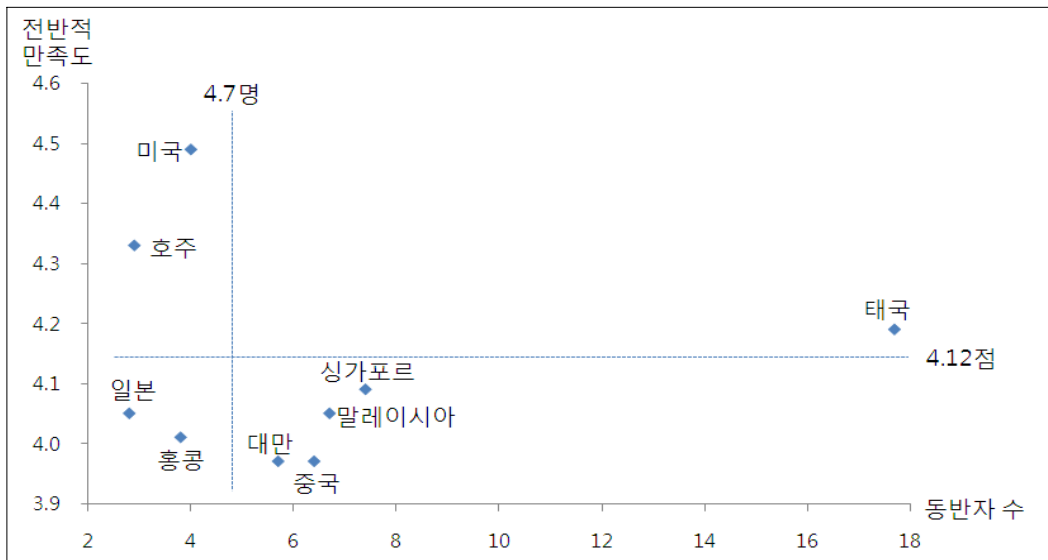
[그림 1-28] 「체류기간-한국 여행 평가」 종합 분석



다. 동반자 수별 한국 여행 평가

□ 동반자 수 - 전반적 만족도

- 1사분면: 태국
 - 동반자 수와 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 미국, 호주
 - 동반자 수는 평균 이하이나 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 평균 이상인 국가
- 3사분면: 일본, 홍콩
 - 동반자 수와 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 중국, 대만, 싱가포르, 말레이시아
 - 동반자 수는 평균 이상이나 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 평균 이하인 국가



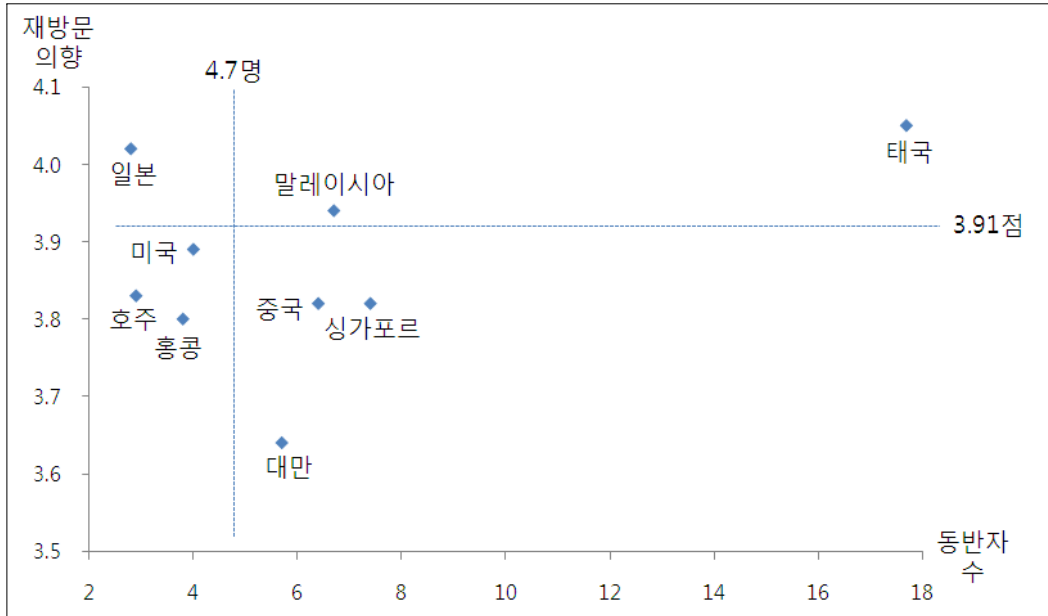
[그림 1-29] 동반자 수와 전반적 만족도

□ 동반자 수 - 재방문 의향

- 1사분면: 태국, 말레이시아
 - 동반자 수와 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 일본
 - 동반자 수는 평균 이하이나 한국 재방문 의향은 평균 이상인 국가



- 3사분면: 미국, 홍콩, 호주
 - 동반자 수와 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 중국, 싱가포르, 대만
 - 동반자 수는 평균 이상이나 한국 재방문 의향은 평균 이하인 국가



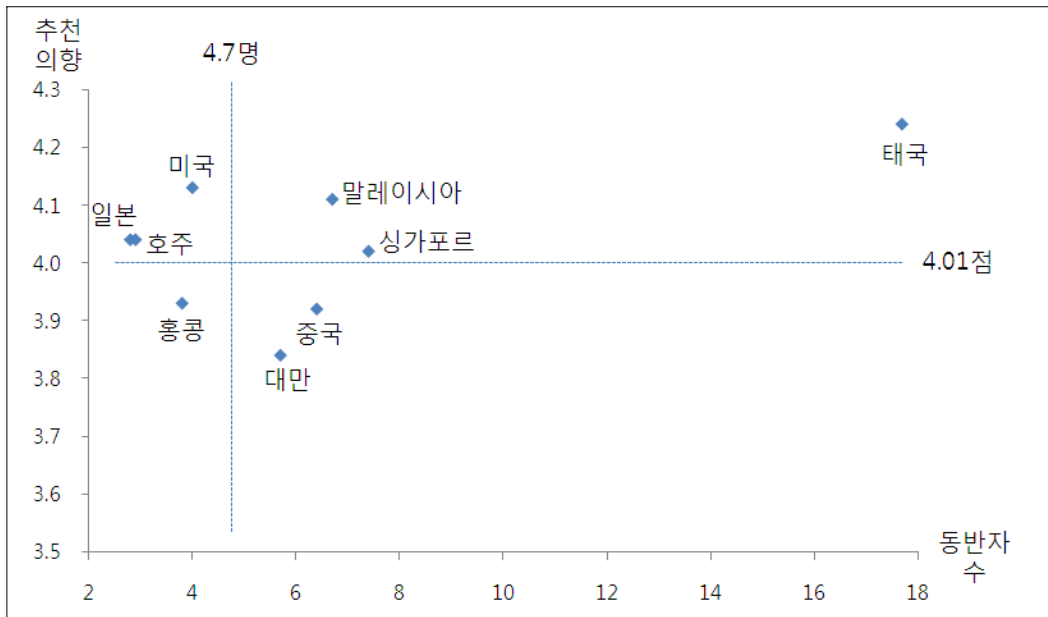
(그림 1-30) 동반자 수와 재방문 의향

□ 동반자 수 - 타인 추천 의향

- 1사분면: 태국, 싱가포르, 말레이시아
 - 동반자 수와 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 일본, 미국, 호주
 - 동반자 수는 평균 이하이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 평균 이상인 국가
- 3사분면: 홍콩
 - 동반자 수와 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 중국, 대만
 - 동반자 수는 평균 이상이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향은 평균 이하인 국가



I. 국가간 비교 분석



(그림 1-31) 동반자 수와 타인 추천 의향

□ 「동반자 수 - 한국여행 평가」 종합 분석

- 한국 여행에 대한 전반적 만족도, 재방문 의향, 추천 의향을 종합적으로 고려하여 분석한 '동반자 수별 한국여행 평가' 결과는 <표 1-20> 과 같음

<표 1-20> 「동반자 수-한국 여행 평가」 종합 분석

구분	일본	중국	미국	대만	태국	홍콩	호주	싱가포르	말레이시아
종합 평가	2	4	2	4	1	3	2	4	1
전반적 만족도	3	4	2	4	1	3	2	4	4
재방문 의향	2	4	3	4	1	3	3	4	1
추천 의향	2	4	2	4	1	3	2	1	1

주 1) 각 항목별 숫자는 해당 국가가 위치한 사분면을 의미함

2) 종합 평가는 각 국가별로 빈도가 가장 많은 사분면으로 설정함

- 1사분면: 태국, 말레이시아

- 평균 동반자 수와 한국 여행에 대한 평가가 모두 평균 이상인 국가들임. 평균 동반자 수가 많은 특성을 고려하여 패키지 여행상품을 더욱 내실화하고 현지 여행사에 대한 홍보활동 등을 강화할 필요가 있음



○ 2사분면: 일본, 미국, 호주

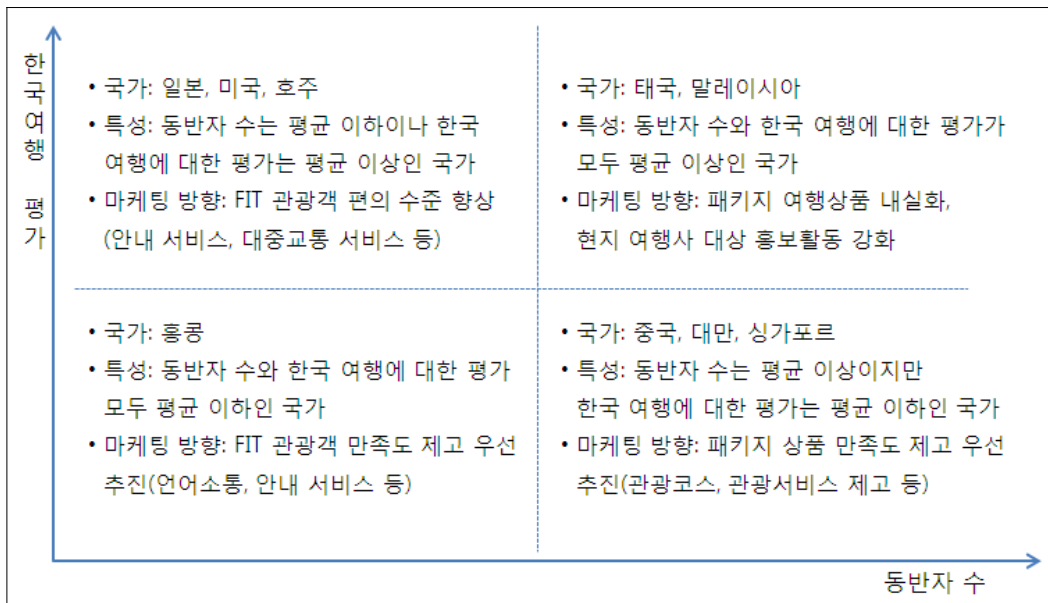
- 평균 동반자 수는 평균 이하이나 한국 여행에 대한 평가는 평균 이상인 국가들임. 동반자 수가 적은 특성을 고려하여 FIT 관광객들이 보다 편리하게 관광할 수 있도록 안내정보 서비스, 안내표지판, 대중교통 서비스 등을 제고할 필요가 있음

○ 3사분면: 홍콩

- 평균 동반자 수와 한국 여행 평가가 모두 평균 이하인 국가들임. 동반자 수가 적은 특성을 고려하여 FIT 관광객들의 한국 여행 평가가 제고될 수 있도록 통역, 안내정보 서비스, 안내표지판, 대중교통 서비스 등을 개선할 필요가 있음

○ 4사분면: 중국, 대만, 싱가포르

- 동반자 수는 평균 이상이나 한국 여행 만족도는 평균 이하인 국가들임. 동반자 수가 많은 특성을 고려하여 패키지 여행상품을 개선할 필요가 있음
- 현재 중국, 대만, 싱가포르 관광객들이 주로 이용하는 패키지 상품의 내용 및 특성을 분석하고 각 국가별 관광객들이 선호하는 관광코스, 관광서비스 등을 보완할 필요가 있음



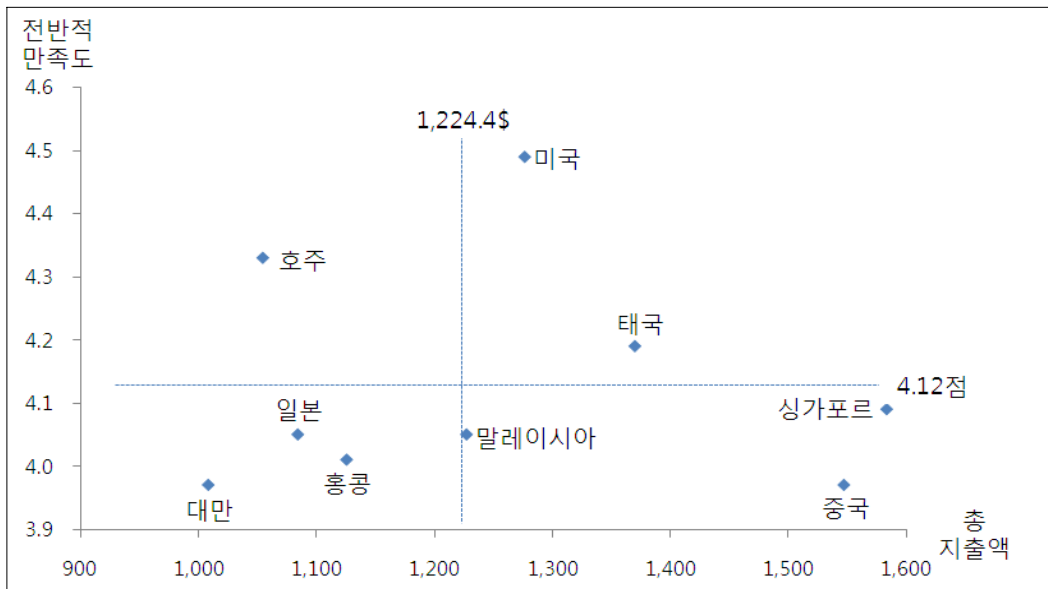
[그림 1-32] 「동반자 수-한국 여행 평가」 종합 분석



라. 총 지출액별 한국 여행 평가

□ 총 지출액 - 전반적 만족도

- 1사분면: 미국, 태국
 - 총 지출액과 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 호주
 - 총 지출액은 평균 이하이나 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 평균 이상인 국가
- 3사분면: 일본, 홍콩, 대만
 - 총 지출액과 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 중국, 싱가포르, 말레이시아
 - 총 지출액은 평균 이상이나 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 평균 이하인 국가



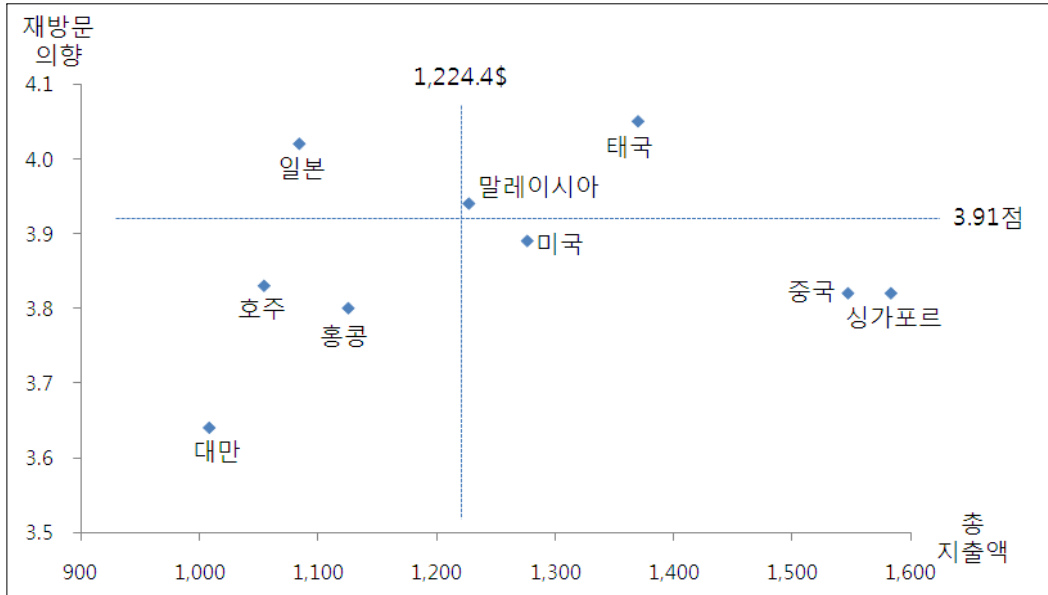
(그림 1-33) 총 지출액과 전반적 만족도

□ 총 지출액 - 재방문 의향

- 1사분면: 태국, 말레이시아
 - 총 지출액과 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 일본
 - 총 지출액은 평균 이하이나 한국 재방문 의향은 평균 이상인 국가



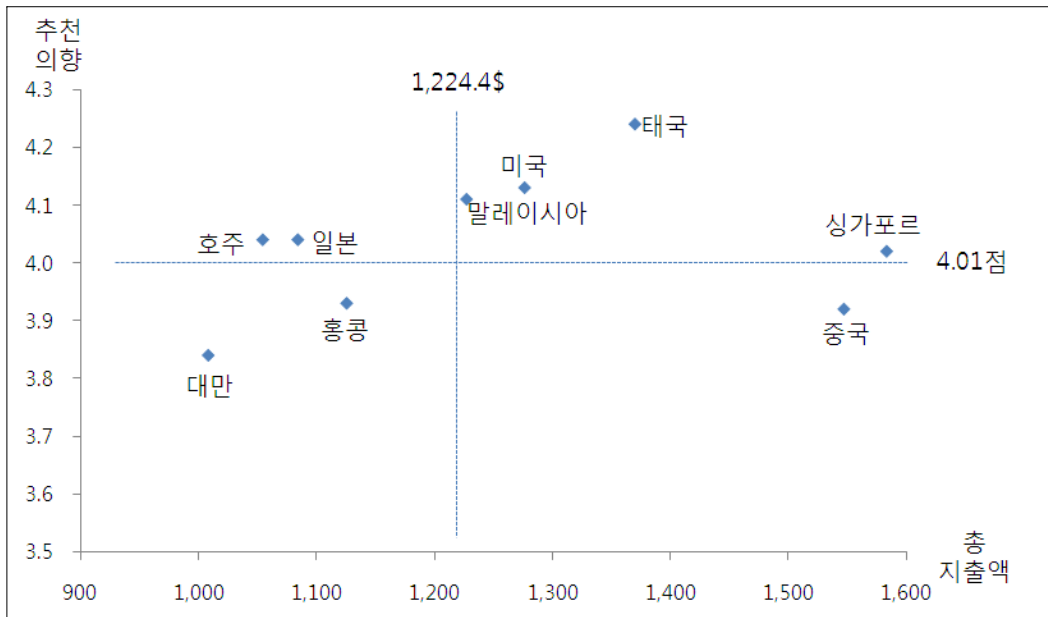
- 3사분면: 대만, 홍콩, 호주
 - 총 지출액과 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 미국, 중국, 싱가포르
 - 총 지출액은 평균 이상이나 한국 재방문 의향은 평균 이하인 국가



(그림 1-34) 총 지출액과 재방문 의향

□ 총 지출액 - 타인 추천 의향

- 1사분면: 미국, 태국, 싱가포르, 말레이시아
 - 총 지출액과 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 일본, 호주
 - 총 지출액은 평균 이하이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향은 평균 이상인 국가
- 3사분면: 홍콩, 대만
 - 총 지출액과 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 중국
 - 총 지출액은 평균 이상이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향은 평균 이하인 국가



(그림 1-35) 총 지출액과 타인 추천 의향

□ 「총 지출액 - 한국여행 평가」 종합 분석

- 한국 여행에 대한 전반적 만족도, 재방문 의향, 추천 의향을 종합적으로 고려하여 분석한 '총 지출액별 한국여행 평가' 결과는 <표 1-21> 과 같음

<표 1-21> 「총 지출액-한국 여행 평가」 종합 분석

구분	일본	중국	미국	대만	태국	홍콩	호주	싱가포르	말레이시아
종합 평가	2	4	1	3	1	3	2	4	1
전반적 만족도	3	4	1	3	1	3	2	4	4
재방문 의향	2	4	4	3	1	3	3	4	1
추천 의향	2	4	1	3	1	3	2	1	1

주 1) 각 항목별 숫자는 해당 국가가 위치한 사분면을 의미함

2) 종합 평가는 각 국가별로 빈도가 가장 많은 사분면으로 설정함

- 1사분면: 미국, 태국, 말레이시아

- 한국 여행기간 중 총 지출액과 한국 여행에 대한 평가가 모두 평균 이상인 국가들로 한국 여행 총 지출액이 증가될 수 있도록 다양한 관광 상품과 서비스를 제공할 필요가 있음



○ 2사분면: 일본, 호주

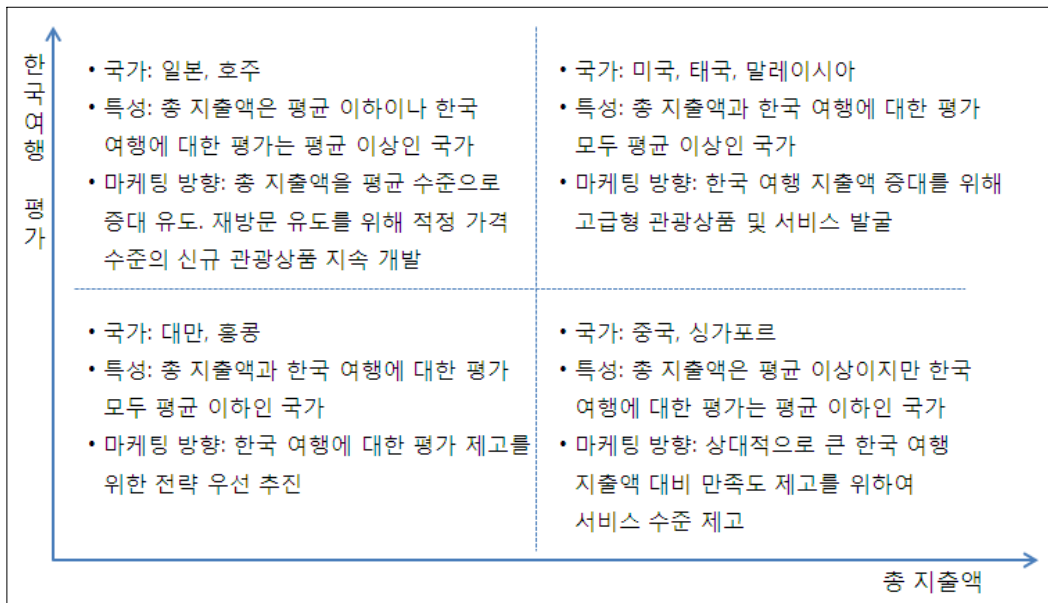
- 한국 여행기간 중 총 지출액은 평균 이하이나 한국 여행에 대한 평가는 평균 이상인 국가들로 한국 여행 총 지출액이 증가될 수 있도록 다양한 관광 상품과 서비스를 제공할 필요가 있음
- 한편 일본의 경우 상대적으로 한국 여행 체류기간이 짧기 때문에 총 지출액이 평균 이하인 특성이 있으므로 재방문 유도를 위하여 적정 가격 수준의 새로운 관광 상품을 지속적으로 개발할 필요가 있음

○ 3사분면: 대만, 홍콩

- 한국 여행기간 중 총 지출액과 한국 여행에 대한 평가가 모두 평균 이하인 국가들로 한국 여행에 대한 평가를 우선적으로 제고시킬 수 있는 전략을 마련할 필요가 있음

○ 4사분면: 중국, 싱가포르

- 한국 여행기간 중 총 지출액은 평균 이상이나 한국 여행에 대한 평가는 평균 이하인 국가들로, 상대적으로 많은 비용을 지출하는 한국 여행에 대한 평가를 제고할 수 있도록 서비스 수준을 제고할 필요가 있음



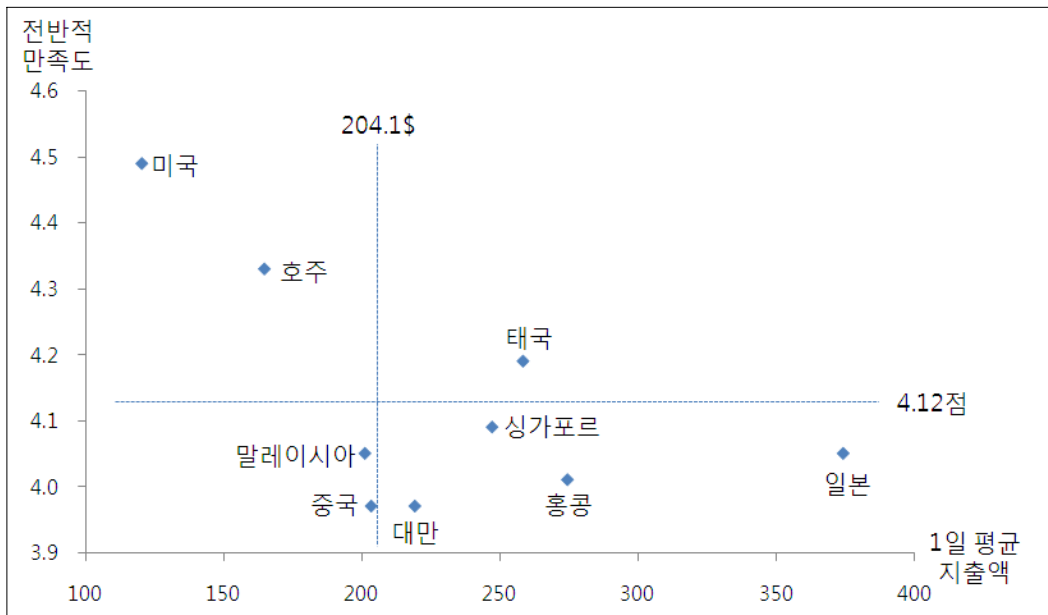
(그림 1-36) 「총 지출액-한국 여행 평가」 종합 분석



마. 1일 평균 지출액별 한국 여행 평가

□ 1일 평균 지출액 - 전반적 만족도

- 1사분면: 태국
 - 1일 평균 지출액과 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 미국, 호주
 - 1일 평균 지출액은 평균 이하이나 한국 여행 전반적 만족도는 평균 이상인 국가
- 3사분면: 중국, 말레이시아
 - 1일 평균 지출액과 한국 여행에 대한 전반적 만족도가 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 일본, 대만, 홍콩, 싱가포르
 - 1일 평균 지출액은 평균 이상이나 한국 여행 전반적 만족도는 평균 이하인 국가



주: 1일 평균 지출액은 '전체 여행' 지출액을 국가별 평균 체류일로 나누어 추정하였음

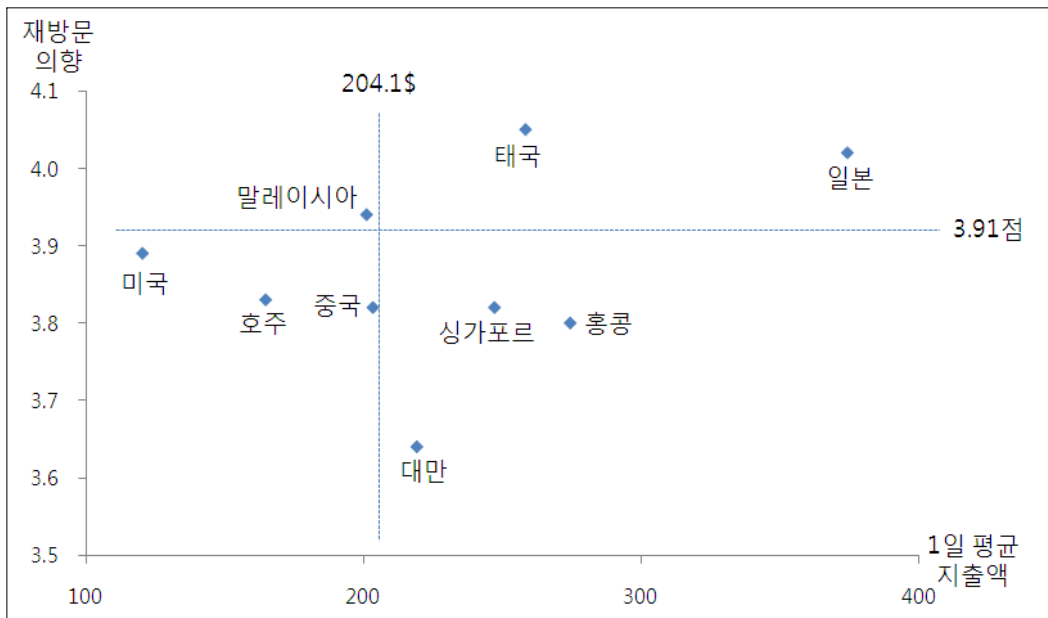
(그림 1-37) 1일 평균 지출액과 전반적 만족도

□ 1일 평균 지출액 - 재방문 의향

- 1사분면: 일본, 태국
 - 1일 평균 지출액과 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이상인 국가



- 2사분면: 말레이시아
 - 1일 평균 지출액은 평균 이하이나 한국 재방문 의향은 평균 이상인 국가
- 3사분면: 미국, 중국, 호주
 - 1일 평균 지출액과 한국에 대한 재방문 의향이 모두 평균 이하인 국가
- 4사분면: 대만, 홍콩, 싱가포르
 - 1일 평균 지출액은 평균 이상이나 한국 재방문 의향은 평균 이하인 국가



주: 1일 평균 지출액은 '전체 여행' 지출액을 국가별 평균 체류일로 나누어 추정하였음

[그림 1-38] 1일 평균 지출액과 재방문 의향

□ 1일 평균 지출액 - 타인 추천 의향

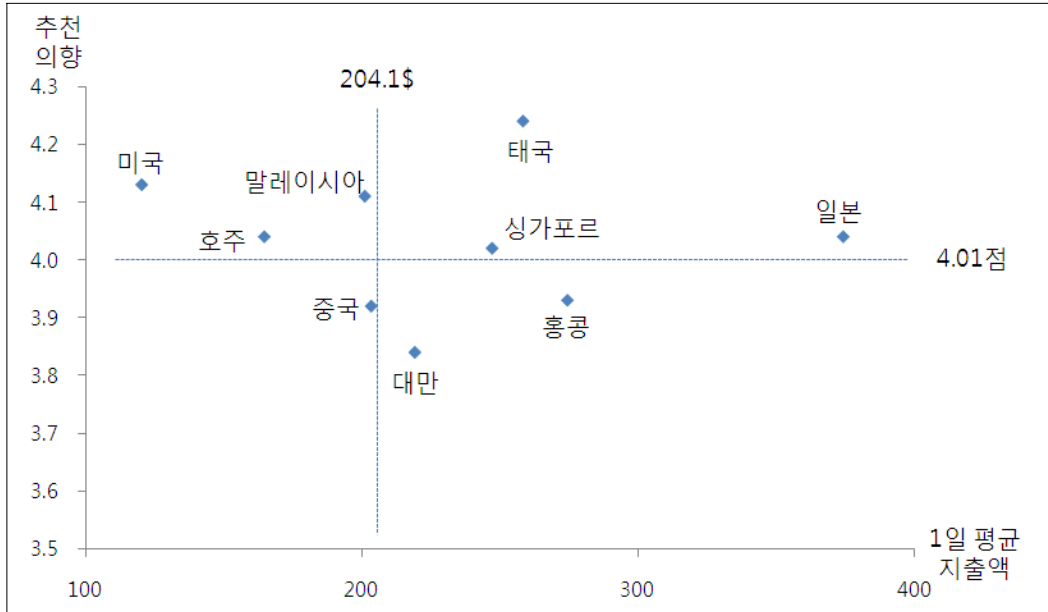
- 1사분면: 일본, 태국, 싱가포르
 - 1일 평균 지출액과 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이상인 국가
- 2사분면: 미국, 호주, 말레이시아
 - 1일 평균 지출액은 평균 이하이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향은 평균 이상인 국가
- 3사분면: 중국
 - 1일 평균 지출액과 한국 여행에 대한 타인 추천 의향이 모두 평균 이하인 국가



I. 국가간 비교 분석

○ 4사분면: 대만, 홍콩

- 1일 평균 지출액은 평균 이상이나 한국 여행에 대한 타인 추천 의향은 평균 이하인 국가



주: 1일 평균 지출액은 '전체 여행' 지출액을 국가별 평균 체류일로 나누어 추정하였음

(그림 1-39) 1일 평균 지출액과 타인 추천 의향

□ 「1일 평균 지출액 - 한국여행 평가」 종합 분석

- 한국 여행에 대한 전반적 만족도, 재방문 의향, 추천 의향을 종합적으로 고려하여 분석한 '1일 평균 지출액별 한국여행 평가' 결과는 <표 1-22>와 같음

<표 1-22> 「1일 평균 지출액-한국 여행 평가」 종합 분석

구분	일본	중국	미국	대만	태국	홍콩	호주	싱가포르	말레이시아
종합 평가	1	3	2	4	1	4	2	4	2
전반적 만족도	4	3	2	4	1	4	2	4	3
재방문 의향	1	3	3	4	1	4	3	4	2
추천 의향	1	3	2	4	1	4	2	1	2

주 1) 각 항목별 숫자는 해당 국가가 위치한 사분면을 의미함

2) 종합 평가는 각 국가별로 빈도가 가장 많은 사분면으로 설정함



○ 1사분면: 일본, 태국

- 1일 지출액과 한국 여행에 대한 평가가 모두 평균 이상인 국가들로 기본적으로 현재의 1일 지출액 및 한국 여행 평가 수준을 유지하되 고급상품 등 지출액을 증가시킬 수 있는 여행상품 발굴이 필요함

○ 2사분면: 미국, 호주, 말레이시아

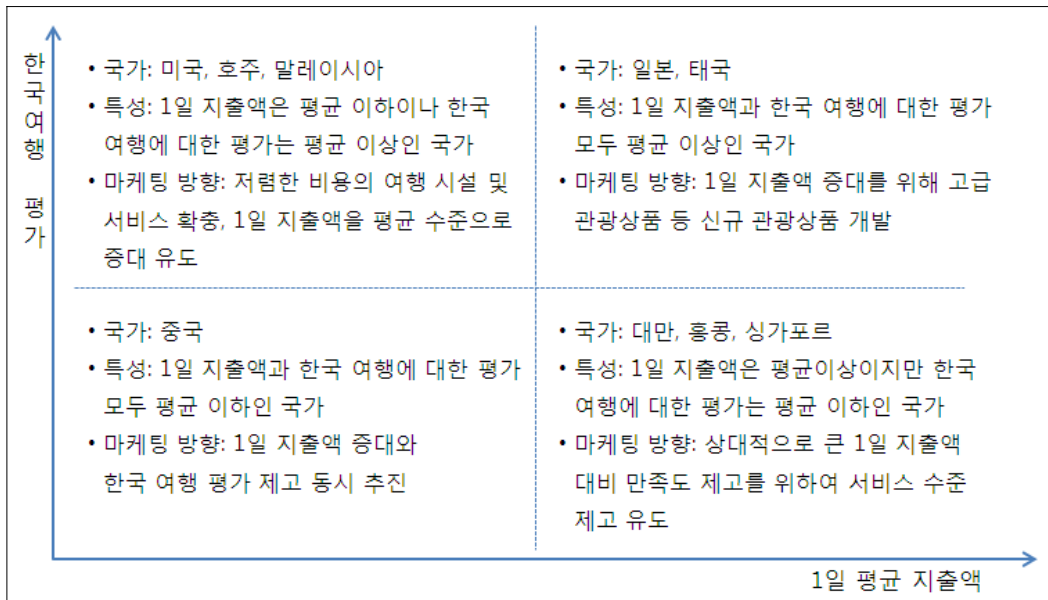
- 1일 지출액은 평균 이하이나 한국 여행에 대한 평가는 평균 이상인 국가들로 1일 지출액을 평균수준으로 증가시킬 수 있는 전략 추진이 필요함
- 또한 저렴한 비용으로 여행을 할 수 있는 시설 및 서비스의 확대도 함께 추진할 필요가 있음

○ 3사분면: 중국

- 1일 지출액과 한국 여행에 대한 평가가 모두 평균 이하인 국가들로 1일 지출액 증대와 한국 여행 만족도 제고를 동시에 유도할 수 있는 전략 추진이 필요함

○ 4사분면: 대만, 홍콩, 싱가포르

- 1일 지출액은 평균 이상이나 한국 여행에 대한 평가는 평균 이하인 국가들로 상대적으로 많은 비용을 지출하는 한국 여행에 대한 평가를 제고할 수 있도록 서비스 수준을 향상할 필요가 있음



(그림 1-40) 「1일 평균 지출액-한국 여행 평가」 종합 분석



바. 종합 분석

1) 한국 여행 시장 세분화

- 한국 여행 행태와 한국 여행에 대한 평가 결과를 종합적으로 고려하여 방한 외래관 광객 시장을 4개의 영역으로 세분화하고 각 영역별로 해당 국가를 평가하였음
- 일본, 미국, 호주, 태국, 말레이시아는 한국 여행에 대해 평균 이상 평가 빈도가 높은 반면 중국, 대만, 홍콩, 싱가포르의 평균 이하 평가 빈도가 높은 것으로 분석됨
 - 태국은 한국 여행에 대한 모든 평가 항목에서 평균 이상으로 응답하여 한국 여행에 대한 평가가 가장 양호한 시장으로 평가됨
 - 반면 중국, 대만, 홍콩은 한국 여행에 대한 모든 평가 항목에서 평균 이하로 응답하여 한국 여행에 대한 평가를 가장 우선적으로 제고해야 할 시장으로 평가됨

〈표 1-23〉 국가별 사분면 분포

구분	일본	중국	미국	대만	태국	홍콩	호주	싱가포르	말레이시아
종합평가	2사분면	4사분면	2사분면	3사분면	1사분면	3사분면	2사분면	4사분면	1사분면
1사분면	4	0	4	0	9	0	2	4	6
2사분면	6	0	6	0	6	0	8	1	4
3사분면	3	6	3	9	0	12	4	2	2
4사분면	2	9	2	6	0	3	1	8	3

주 1) 각 숫자는 국가별 해당 사분면 분포 횟수이며, 색상으로 표현된 부분은 국가별로 빈도가 높은 2개 사분면을 의미함

2) 종합 평가는 각 국가별로 빈도가 가장 많은 사분면으로 설정함



〈그림 1-41〉 한국 여행 평가별 시장 세분화



2) 시장별 특성 및 마케팅 방향

□ 시장별 특성

- 1사분면 국가: 태국, 말레이시아
 - 태국: 방한 빈도는 평균 이하이나 동반자 수가 가장 많고 총 지출액 및 1일 평균 지출액 역시 평균 이상임
 - 말레이시아: 방한 빈도는 평균 이하이나 동반자 수는 평균 이상임
- 2사분면 국가: 일본, 미국, 호주
 - 일본: 방한 빈도가 가장 높으나 체류기간이 가장 짧고 동반자 수도 가장 적음. 총 지출액은 평균 이하이나 1일 평균 지출액은 가장 큼
 - 미국: 방한 빈도는 평균 이하이나 체류 기간이 가장 김, 동반자 수는 평균 이하이고 1일 평균 지출액이 가장 적음
 - 호주: 방한 빈도 및 동반자 수가 평균 이하이고, 총 지출액 및 1일 평균 지출액 역시 평균 이하임
- 3사분면 국가: 대만, 홍콩
 - 홍콩: 방한 빈도, 체류기간, 동반자 수가 평균 이하임. 총 지출액은 평균 이하이나 1일 평균 지출액은 평균 이상임
 - 대만: 방한 빈도와 체류기간, 총 지출액 모두 평균 이하임
- 4사분면 국가: 중국, 싱가포르
 - 중국: 체류기간과 동반자 수, 총 지출액 모두 평균 이상임
 - 싱가포르: 방한 빈도는 평균 이하이나 동반자 수는 평균 이상임. 총 지출액이 가장 많으며 1일 평균 지출액도 평균 이상임

□ 시장별 마케팅 방향

- 1사분면 국가: 동남아 방한 시장 확대의 핵심 거점화
 - 한국 여행 행태와 한국 여행 평가가 모두 양호한 시장이므로 공격적인 마케팅을 지속 추진함으로써 시장을 보다 확대할 필요가 있음
 - 태국, 말레이시아 모두 방한 빈도가 평균 이하이므로 기존 방한 수요의 재방문을 유도할 수 있도록 새로운 관광상품을 지속적으로 발굴·홍보하고 한국 여행에 대한 새로운 정보를 신속하게 제공할 필요가 있음
 - 또한 한국 여행에 대한 평가가 양호한 특성을 적극 활용하여 자국 내에서 한국



여행에 대한 구전효과를 확산시키는 방식을 통하여 국가별 신규 방한 수요 창출을 유도할 필요가 있음

○ 2사분면 국가: 중저가 여행상품의 내실화

- 일본인의 한국 여행 특성은 상대적으로 단기 여행을 자주하면서 많은 비용을 지출하는 것이므로 지속적인 재방문이 이루어질 수 있도록 마케팅 전략을 추진하며 장기적으로 일본 국내여행의 연장으로 인식될 수 있도록 유도할 필요가 있음
- 또한 한국 여행에 대한 평가가 양호한 특성을 적극 활용하여 일본 내 한국 여행에 대한 구전효과를 확산시킬 필요가 있음
- 미국과 호주 등 서구 국가 시장은 FIT 여행 중심이며 한국 여행 중 지출액이 평균 이하인 특성이 있으므로 배낭여행객 등을 위한 저렴한 숙박시설, 대중교통 등에 대한 정보를 체계적으로 제공할 필요가 있음

○ 3사분면 국가: 대만, 홍콩

- 대만과 홍콩은 모두 방한 빈도와 체류기간이 평균 이하이며 한국 여행에 대한 평가 역시 평균 이하임. 상대적으로 단기간의 한국 여행 중 불편하게 느끼는 사항을 개선하여 한국여행에 대한 평가를 제고하는 정책을 최우선적으로 추진해야 할 것으로 평가됨
- 대만과 홍콩 모두 한국 여행시 불편사항으로 언어소통(대만 79.2%, 홍콩 87.8%)이 압도적으로 높게 나와 이에 대한 개선이 매우 시급한 상황임
- 우선적으로 언어소통 등 한국 여행 불편사항에 대한 개선을 추진한 후 단계적으로 체류기간 연장, 지출액 증대를 유도할 수 있는 전략을 추진함

○ 4사분면 국가: 중국, 싱가포르

- 중국과 싱가포르는 동반자 수, 총 지출액 등이 평균이상으로 한국 여행 행태는 양호한 편이나 한국 여행에 대한 평가는 평균 이하이므로 한국 여행에 대한 평가가 제고될 수 있도록 불편사항을 우선적으로 개선할 필요가 있음
- 중국과 싱가포르 모두 한국 여행시 불편사항으로 언어소통(중국 68.2%, 싱가포르 85.8%)이 압도적으로 높게 나와 이에 대한 개선이 매우 시급한 상황임
- 4사분면 국가인 중국, 싱가포르를 비롯하여 3사분면 국가인 대만, 홍콩 등 중화권 시장의 한국 여행 평가가 모두 평균 이하인 상황으로, 이들 국가들의 공통된 불편사항은 언어소통 해소를 위해 과감한 정책을 추진할 필요가 있다고 판단됨

II. 국가별 결과 분석

1. 일본

2. 미국

3. 태국

4. 호주

5. 말레이시아



1. 일본

□ 시계열 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	43.3	41.5	45.2
	2회	17.0	14.9	14.5
	3회	11.0	11.3	10.6
	4회 이상	28.7	32.3	29.7
한국방문 목적 (%)	여가/위탁/휴가	67.3	63.3	63.0
	사업/전문활동	20.2	25.6	25.6
	친구/친지방문	10.4	8.8	8.5
	종교/순례	1.4	0.6	0.9
한국여행 동기 (%)	쇼핑	56.5	46.8	38.6
	가까운 거리	54.6	54.7	67.3
	음식/미식 탐방	53.4	54.3	54.5
	경제적인 여행비용	51.9	31.2	32.8
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	55.4	49.8	50.2
	친지/친구/동료	47.6	42.0	47.6
	관광안내서적	46.8	38.6	41.1
	여행사	38.0	36.8	39.4
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	23.5	24.9	23.7
	동반자가 있다	76.5	75.1	76.3
	평균 동반 인원(명)	2.8	4.3	5.6
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	23.3	34.3	34.3
	부모	5.2		
	자녀	8.5		
	기타 가족/친지	11.9	63.5	63.7
	친구	43.0		
	직장동료	15.5		
체재 기간(박)		2.9	3.0	3.1
이용 숙박시설 (%)	호텔	88.3	88.7	87.8
	친척 또는 친구집	4.6	4.8	5.3
	유스호스텔/ 게스트하우스/여관	3.8	4.0	3.1
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	명동(57.5)	명동(49.9)	명동(48.9)
	2위	남대문시장(41.3)	남대문시장(38.1)	남대문시장(41.7)
	3위	동대문시장(32.0)	동대문시장(28.2)	동대문시장(29.0)



Ⅱ. 국가별 결과 분석

설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
인상깊은 방문지 (%)	1위	명동(40.8)	명동(35.4)	명동(33.6)
	2위	남대문시장(21.9)	남대문시장(22.7)	남대문시장(22.7)
	3위	동대문시장(15.3)	부산(14.7)	부산(13.8)
방한 중 활동 (%)	쇼핑	73.8	65.7	73.2
	식도락 관광	67.9	62.5	54.9
	관광지 방문	52.1	48.5	58.0
	미용 관광	15.6	14.4	21.0
	업무 수행	14.3	19.5	18.8
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,084.5	1,029.9	964.8
	개별여행	896.7	845.6	855.4
	단체여행	1,277.2	1,224.6	1,119.1
	Air-Tel	1,231.3	1,221.5	978.7
쇼핑 품목 (%)	식료품	62.3	66.4	66.4
	향수/화장품	37.7	25.3	18.4
	김치	25.7	25.4	27.3
쇼핑 장소 (%)	명동	40.0	28.5	27.9
	공항면세점	38.2	37.0	42.3
	시내면세점	29.8	23.5	23.5
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.1	4.0	4.0
	출입국 절차	3.9	3.8	3.7
	대중교통	3.6	3.5	3.4
	숙박	3.9	3.8	3.8
	음식	4.2	4.0	4.0
	쇼핑	4.0	3.8	3.7
	관광지 매력도	3.8	3.7	3.6
	관광안내 서비스	3.7	3.6	3.5
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		4.0	3.9	3.8
타인 추천 의향(5점 만점)		4.0	3.9	3.8
한국여행 시 인상 깊었던 점(%)	음식이 맛있다	70.0	66.1	64.4
	쇼핑하기가 좋다	47.3	32.3	24.9
	사람들이 친절하다	45.5	43.3	44.2
	활기에 차있다	38.2	31.3	38.7
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	34.7	38.6	43.2
	안내표지판	26.1	19.7	16.6
	교통혼잡	24.2	21.8	22.8



□ 국가간 비교 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 일본
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	56.3	43.3
	2회	15.0	17.0
	3회	8.2	11.0
	4회 이상	20.5	28.7
한국방문 목적 (%)	여가/위락/휴가	47.6	67.3
	사업/전문활동	36.3	20.2
	친구/친지방문	11.5	10.4
	종교/순례	0.9	1.4
한국여행 동기 (%)	쇼핑	56.5	56.5
	가까운 거리	37.6	54.6
	음식/미식탐방	42.1	53.4
	경제적인 여행비용	38.4	51.9
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	61.0	55.4
	친지/친구/동료	53.0	47.6
	관광안내서적	33.2	46.8
	여행사	38.2	38.0
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	33.7	23.5
	동반자가 있다	66.3	76.5
	평균 동반 인원(명)	4.7	2.8
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	23.8	23.3
	부모	6.4	5.2
	자녀	8.2	8.5
	기타 가족/친지	12.2	11.9
	직장동료	26.4	15.5
	친구	34.0	43.0
체재 기간(박)		6.0	2.9
이용 숙박시설 (%)	호텔	77.4	88.3
	친척 또는 친구집	9.5	4.6
	유스호스텔/ 게스트하우스/여관	6.4	3.8
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	명동(48.3)	명동(57.5)
	2위	동대문시장(41.4)	남대문시장(41.3)
	3위	남대문시장(38.1)	동대문시장(32.0)



설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 일본
인상깊은 방문지 (%)	1위	명동(27.7)	명동(40.8)
	2위	고궁(18.5)	남대문시장(21.9)
	3위	동대문시장(15.8)	동대문시장(15.3)
방한 중 활동 (%)	쇼핑	62.5	73.8
	식도락 관광	39.8	67.9
	관광지 방문	50.4	52.1
	미용 관광	7.9	15.6
	업무 수행	23.5	14.3
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,224.4	1,084.5
	개별여행	1,123.6	896.7
	단체여행	1,446.0	1,277.2
	Air-Tel	1,262.3	1,231.3
쇼핑 품목 (%)	식료품	37.5	62.3
	향수/화장품	35.4	37.7
	김치	18.7	25.7
쇼핑 장소 (%)	명동	31.5	40.0
	공항면세점	44.8	38.2
	시내면세점	20.4	29.8
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.1	4.1
	출입국 절차	4.1	3.9
	대중교통	3.9	3.6
	숙박	4.1	3.9
	음식	4.0	4.2
	쇼핑	4.0	4.0
	관광지 매력도	3.9	3.8
	관광안내 서비스	3.8	3.7
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		3.9	4.0
타인 추천 의향(5점 만점)		4.0	4.0
한국여행 시 인상 깊었던 점 (%)	음식이 맛있다	50.6	70.0
	쇼핑하기가 좋다	42.5	47.3
	사람들이 친절하다	55.4	45.5
	활기에 차있다	29.3	38.2
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	55.8	34.7
	안내표지판	21.4	26.1
	교통혼잡	21.1	24.2



□ 방한 일본인 응답자 표본 특성

구 분		2009년		2008년		2007년	
		(사례수)	구성비	(사례수)	구성비	(사례수)	구성비
전체		(1,726)	100.0	(2,016)	100.0	(2,003)	100.0
월별	1월	(168)	9.7			(170)	8.5
	2월	(169)	9.8	(500)	24.8	(167)	8.3
	3월	(168)	9.7			(174)	8.7
	4월	(166)	9.6			(167)	8.3
	5월	(165)	9.6	(504)	25.0	(169)	8.4
	6월	(126)	7.3			(166)	8.3
	7월	(125)	7.2			(158)	7.9
	8월	(124)	7.2	(485)	24.1	(171)	8.5
	9월	(126)	7.3			(162)	8.1
	10월	(127)	7.4			(163)	8.1
	11월	(125)	7.2	(527)	26.1	(177)	8.8
	12월	(137)	7.9			(159)	7.9
성별	남자	(761)	44.1	(1,052)	52.2	(1,053)	52.6
	여자	(965)	55.9	(964)	47.8	(950)	47.4
연령별	15~20세	(39)	2.3	(36)	1.8	(60)	3.0
	21~30세	(379)	22.0	(366)	18.2	(502)	25.1
	31~40세	(374)	21.7	(436)	21.6	(470)	23.5
	41~50세	(414)	24.0	(471)	23.4	(403)	20.1
	51~60세	(344)	19.9	(451)	22.4	(385)	19.2
	61세 이상	(176)	10.2	(247)	12.3	(162)	8.1
직업별	공무원/군인	(67)	3.9	(129)	6.4	(89)	4.4
	기업인/경영직	(198)	11.5	(252)	12.5	(263)	13.1
	사무/기술직	(417)	24.2	(503)	25.0	(454)	22.7
	판매/서비스직	(211)	12.2	(215)	10.7	(245)	12.2
	전문직	(80)	4.6	(101)	5.0	(137)	6.8
	생산/기능/노무직	(44)	2.5	(60)	3.0	(60)	3.0
	자영업자	(162)	9.4	(186)	9.2	(192)	9.6
	학생	(101)	5.9	(92)	4.6	(144)	7.2
	주부	(309)	17.9	(306)	15.2	(262)	13.1
	은퇴자	(19)	1.1	(29)	1.4	(25)	1.2
학력별	고졸 이하	(552)	32.0	(641)	31.8	(540)	27.0
	대졸	(907)	52.5	(1042)	51.7	(1132)	56.5
	대학원 이상	(104)	6.0	(127)	6.3	(160)	8.0
소득수준별	1만달러 이하	(16)	0.9	(57)	2.8	(25)	1.2
	1~3만달러 이하	(41)	2.4	(83)	4.1	(86)	4.3
	3~5만달러 이하	(141)	8.2	(259)	12.8	(290)	14.5
	5~10만달러 이하	(495)	28.7	(591)	29.3	(643)	32.1
	10만달러 초과	(292)	16.9	(224)	11.1	(199)	9.9

주: 직업, 학력, 소득수준 항목에서 '기타', '무응답'은 생략하였음

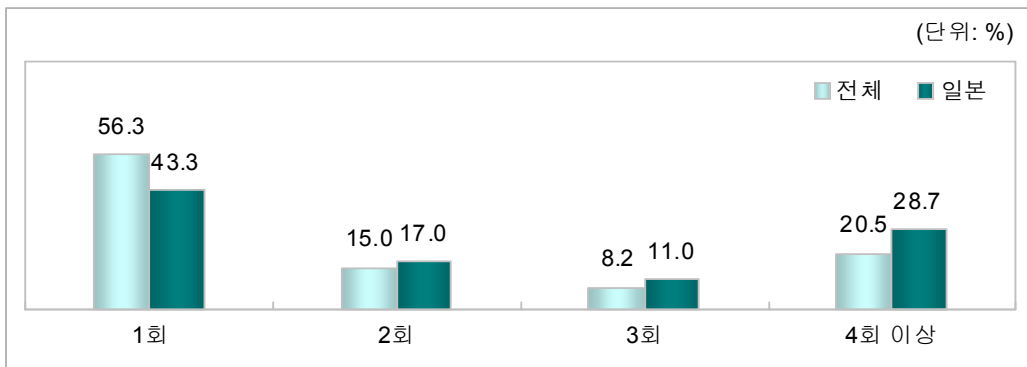


가. 한국 여행 실태

1) 최근 3년간 방한 횟수

문) 이번 여행을 포함하여 최근 3년간 한국 방문 횟수는 몇 회입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-1-1] 최근 3년간 방한 횟수

□ 연도별 분석

〈표 II-1-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수

(단위: %)

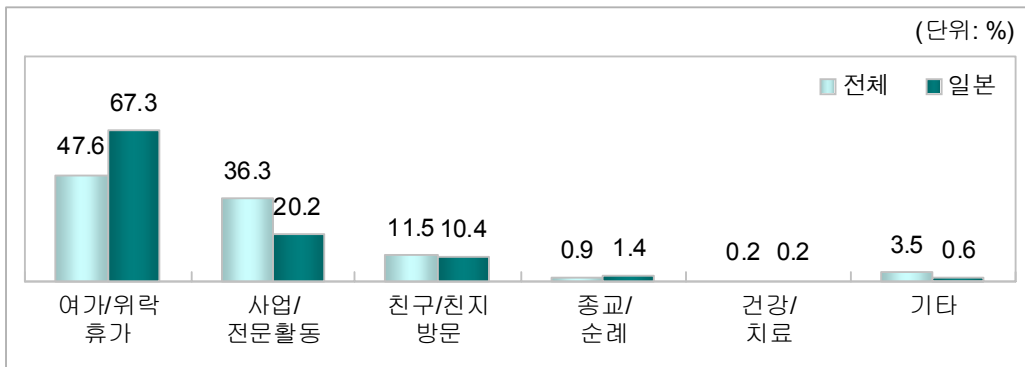
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1회	43.3	41.5	45.2	45.2
2회	17.0	14.9	14.5	16.2
3회	11.0	11.3	10.6	10.8
4회 이상	28.7	32.3	29.7	27.8



2) 방문 목적

문) 이번 한국 방문의 주된 목적을 하나만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-1-2] 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-1-2〉 연도별 방문 목적

(단위 : %)

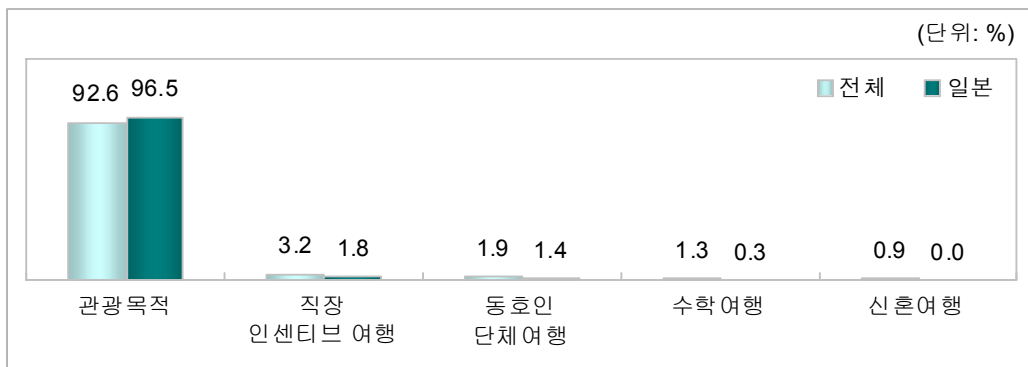
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
여가/위락/휴가	67.3	63.3	63.0	67.3
사업/전문활동	20.2	25.6	25.6	22.2
친구/친지방문	10.4	8.8	8.5	7.8
종교/순례	1.4	0.6	0.9	1.3
건강/치료	0.2	0.2	0.1	0.0
기타	0.6	1.5	1.9	1.3



3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

문) 이번 여행의 주된 목적에 해당되는 것에 하나만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-1-3] 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-1-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
관광목적	96.5	97.3	—	—
직장 인센티브 여행	1.8	1.3	—	—
동호인 단체여행	1.4	0.7	—	—
수학여행	0.3	0.4	—	—

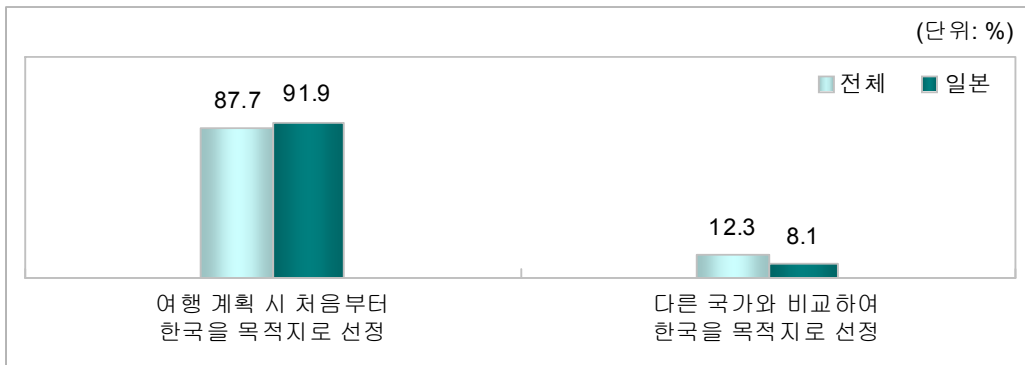
주: 한국 방문 목적은 2008년부터 추가된 문항임



4) 한국 방문 검토 과정

문) 한국을 여행목적지로 선택한 과정에 대하여 맞는 것에 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-1-4] 한국 방문 검토 과정

□ 연도별 분석

〈표 II-1-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

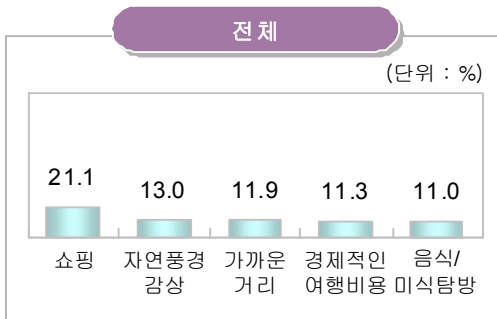
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	91.9	92.3	88.8	92.0
다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정	8.1	7.7	11.2	8.0



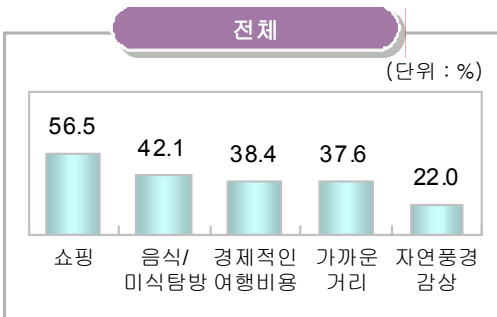
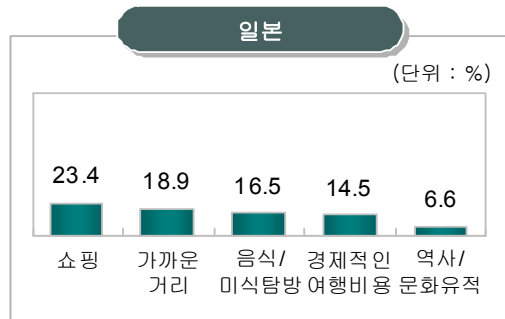
5) 한국 선택시 고려 요인

문) 한국을 여행목적지로 선택할 때 고려한 요인을 우선순위에 따라 3가지만 응답해 주십시오

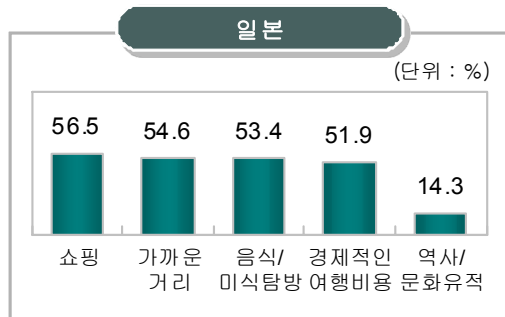
□ 전체 분석



주1: 1순위 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재



[그림 II-1-5] 한국 선택시 고려 요인



□ 연도별 분석

〈표 II-1-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
쇼핑	56.5	46.8	38.6	—
가까운 거리	54.6	54.7	67.3	—
음식/미식탐방	53.4	54.3	54.5	—
경제적인 여행비용	51.9	31.2	32.8	—
역사/문화유적	14.3	21.5	12.4	—
유흥/놀이시설	11.3	10.9	13.6	—
안전	11.1	11.0	6.8	—
드라마/영화 촬영지/팬미팅 경험	9.5	11.8	11.7	—
휴양/휴식	8.4	10.1	7.8	—
자연 풍경 감상	5.3	7.4	5.2	—

주 1) 2007년 이후 보기 항목이 변경됨

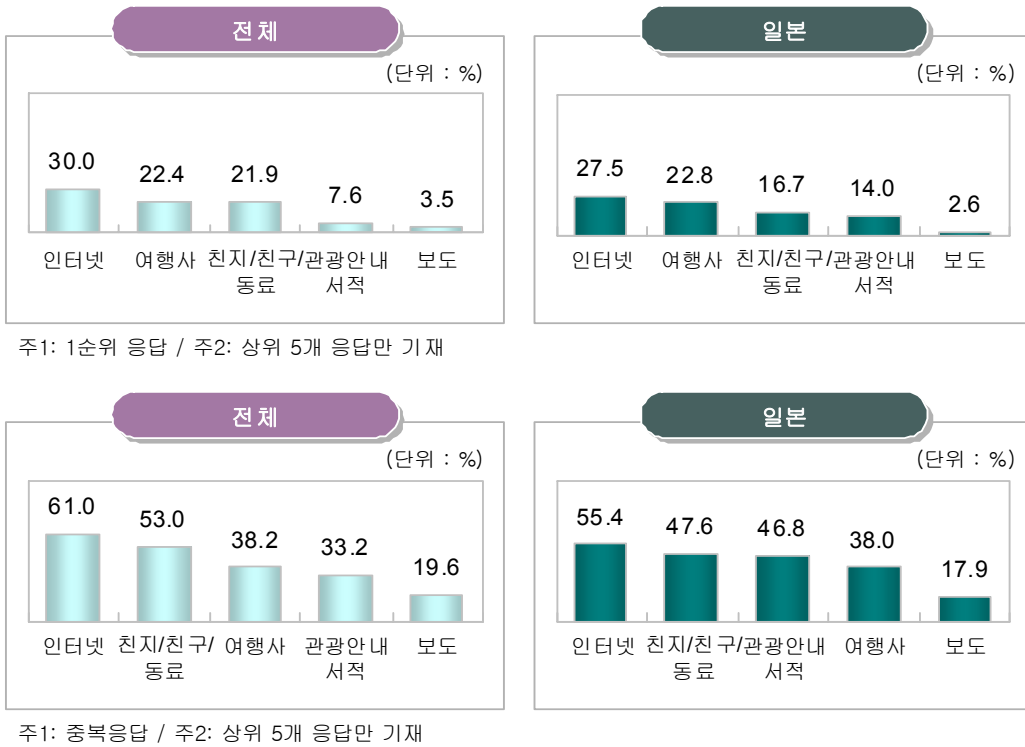
2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재

6) 한국 여행정보 입수 경로

문) 한국을 여행목적지로 결정한 후 한국 여행에 대한 상세한 정보나 지식은 주로 어디서 입수하셨는지 많이 이용한 순서대로 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-1-6] 한국 여행정보 입수 경로



□ 연도별 분석

〈표 II-1-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
인터넷	55.4	49.8	50.2	45.2
친지/친구/동료	47.6	42.0	47.6	51.0
관광안내서적	46.8	38.6	41.1	43.0
여행사	38.0	36.8	39.4	41.3
보도(TV/라디오 등)	17.9	13.1	11.2	14.4
항공사/호텔	4.6	5.2	5.4	5.4
한국기관	4.5	4.7	4.3	3.9
기타	7.4	7.1	9.4	8.1
정보를 얻지 않았다	12.5	15.2	12.0	13.8

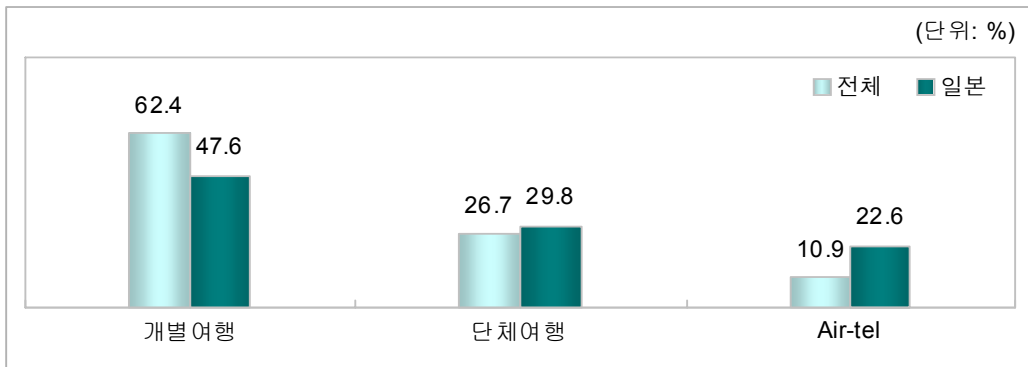
주 : 중복응답



7) 여행 형태

문) 귀하의 한국 여행은 다음 중 어디에 해당되십니까?

□ 전체 분석



[그림 II-1-7] 여행 형태

□ 연도별 분석

〈표 II-1-7〉 연도별 여행 형태

(단위 : %)

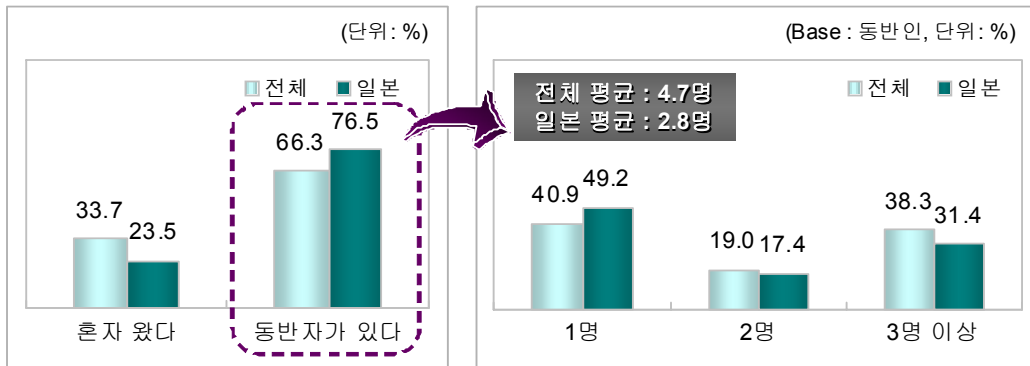
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
개별여행	47.6	51.2	48.8	45.9
단체여행	29.8	29.6	32.9	31.8
Air-tel	22.6	19.2	18.3	22.3



8) 동반 인원 수

문) 동반한 사람은 모두 몇 명입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-1-8] 동반 인원수

□ 연도별 분석

〈표 II-1-8〉 연도별 동반 인원수

(단위 : %)

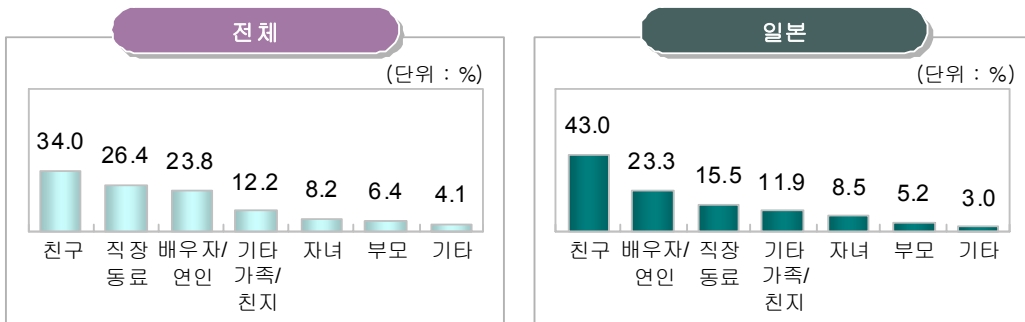
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	2.8명	4.3명	5.6명	4.5명
1명	49.2	47.2	44.2	45.1
2명	17.4	21.3	18.9	18.0
3명 이상	31.4	30.7	36.4	36.0



9) 동반자와의 관계

문) 동반한 사람은 누구입니까? (중복응답)

□ 전체 분석



주 : 중복응답

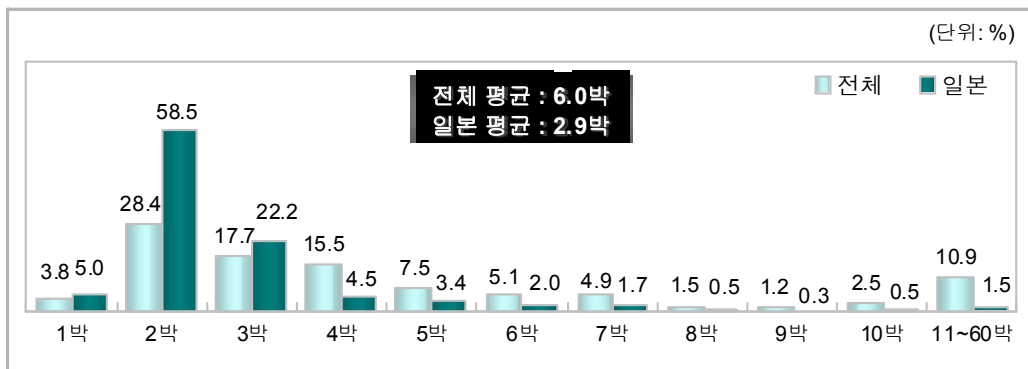
[그림 II-1-9] 동반자와의 관계



10) 체재 기간(박)

문) 이번 여행기간 중 한국에서는 얼마나 체류하셨습니다?

□ 전체 분석



(그림 II-1-10) 체재 기간

□ 연도별 분석

〈표 II-1-9〉 연도별 체재 기간

(단위 : %)

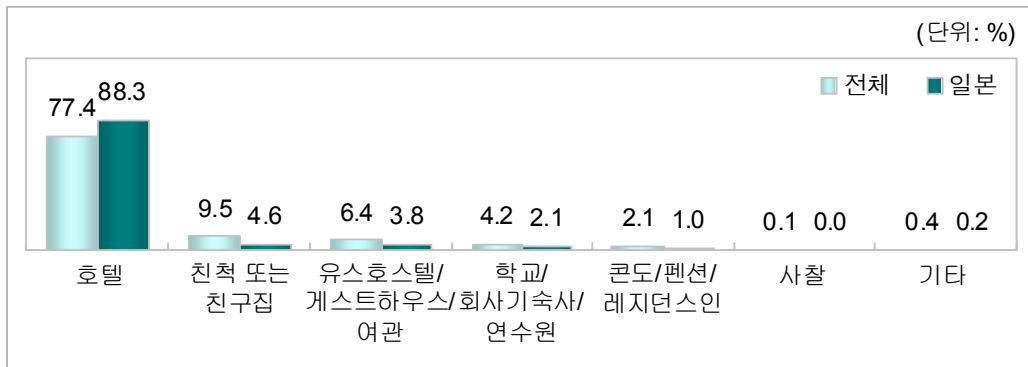
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	2.9박	3.0박	3.1박	2.8박
1박	5.0	8.2	8.4	8.9
2박	58.5	53.1	56.7	56.9
3박	22.2	23.7	20.9	22.0
4박	4.5	5.7	4.5	5.8
5박	3.4	3.1	3.4	1.6
6박	2.0	1.5	1.5	0.9
7박	1.7	1.2	1.2	1.2
8박	0.5	0.4	0.4	0.4
9박	0.3	0.2	0.2	0.1
10박	0.5	0.6	0.8	0.5
11~60박	1.5	2.2	2.2	1.6



11) 이용 숙박시설

문) 이번 한국 여행에서 귀하가 주로 이용하신 숙박시설을 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-1-11] 이용 숙박시설

□ 연도별 분석

〈표 II-1-10〉 연도별 이용 숙박시설

(단위 : %)

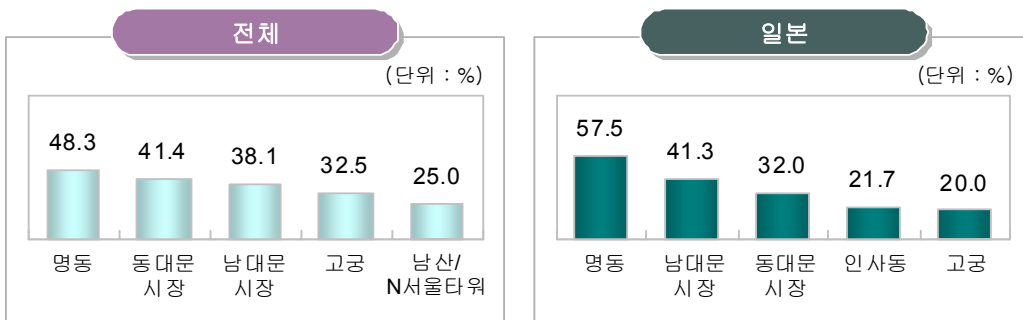
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
호텔	88.3	88.7	87.8	90.5
친척 또는 친구집	4.6	4.8	5.3	4.7
유스호스텔/게스트하우스/여관	3.8	4.0	3.1	2.8
학교/회사 기숙사/연수원	2.1	1.0	1.8	1.8
콘도/펜션/레지던스인	1.0	1.1	1.4	1.6
기타	0.2	0.2	0.2	0.4



12) 한국 여행 중 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-1-12) 한국 여행 중 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-1-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지

(단위 : %)

구분	2009년	2008년
명동	57.5	49.9
남대문시장	41.3	38.1
동대문시장	32.0	28.2
인사동	21.7	20.1
고궁	20.0	19.0
남산/N서울타워	18.4	13.9
부산	16.5	18.4
롯데월드	13.4	7.6
박물관(기념관)	10.5	9.8
청계천	8.7	8.7

주 1) 2009년 질문지와 보기 구성이 변경되었으므로 조사결과 비교시 주의가 필요함

2) 중복응답

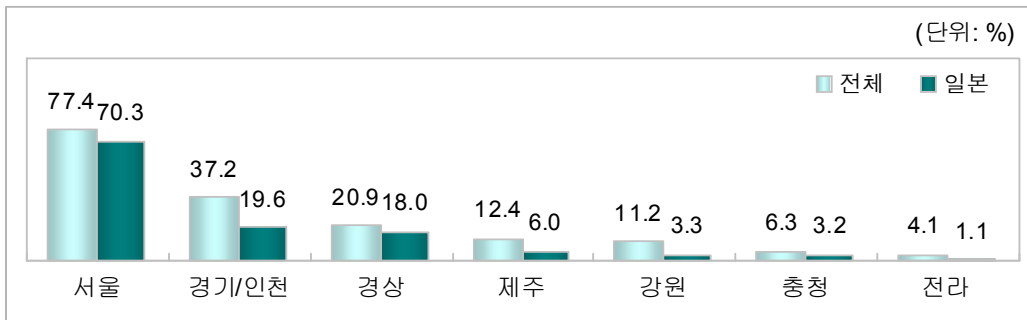
3) 상위 10개 응답만 기재



13) 한국 여행 중 권역별 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주 : 중복응답

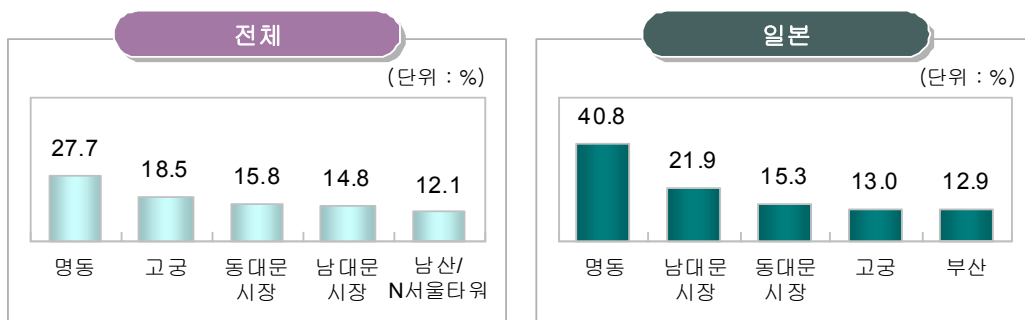
[그림 II-1-13] 한국 여행 중 권역별 방문지



14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

문) 방문한 관광지 중 인상 깊었던 곳을 3군데만 적어주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-1-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-1-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1위	명동(40.8)	명동(35.4)	명동(33.6)	명동(33.5)
2위	남대문시장(21.9)	남대문시장(22.7)	남대문시장(22.7)	남대문시장(24.0)
3위	동대문시장(15.3)	부산(14.7)	부산(13.8)	부산(15.9)
4위	고궁(13.0)	고궁(14.0)	동대문시장(13.2)	동대문시장(15.7)
5위	부산(12.9)	동대문시장(13.0)	고궁(12.2)	고궁(14.2)
6위	남산/N타워(11.2)	인사동(10.9)	남산/N타워(9.6)	인사동(10.9)
7위	인사동(9.0)	남산/N타워(8.2)	인사동(8.7)	남산/N타워(8.9)
8위	롯데월드(5.7)	제주도(6.7)	제주도(6.7)	제주도(7.4)
9위	코엑스(4.0)	수원화성(4.6)	박물관(4.9)	박물관(6.6)
10위	박물관(3.7)	박물관(4.3)	경주(3.9)	대장금테마파크(6.0)

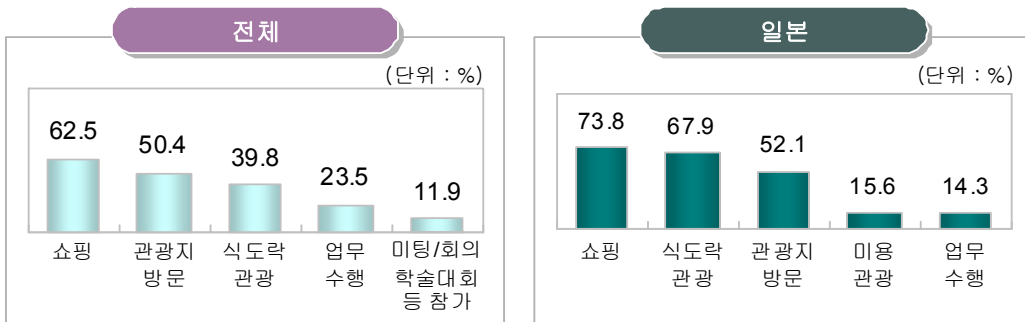
주 : 중복응답



15) 방한 기간 중 활동

문) 이번 한국 방문에서 하신 주요 활동 중 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-1-15) 방한 기간 중 활동

□ 연도별 분석

〈표 II-1-13〉 연도별 방한 기간 중 활동

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
쇼핑	73.8	65.7	73.2	69.7
식도락관광	67.9	62.5	54.9	59.3
관광지방문	52.1	48.5	58.0	56.8
미용관광	15.6	14.4	21.0	20.5
업무수행	14.3	19.5	18.8	15.3
미팅/회의/학술대회 등 참가	7.4	9.0	6.7	5.9
카지노	5.4	6.3	4.6	4.6
유흥/오락	5.2	5.4		
온천/스파	5.4	4.7	1.3	2.2
연수/교육/연구	4.8	3.0	3.9	4.2

주 1) “유흥/오락(카지노)” 은 2008년 이후 “유흥/오락” 과 “카지노” 로 분리됨

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재

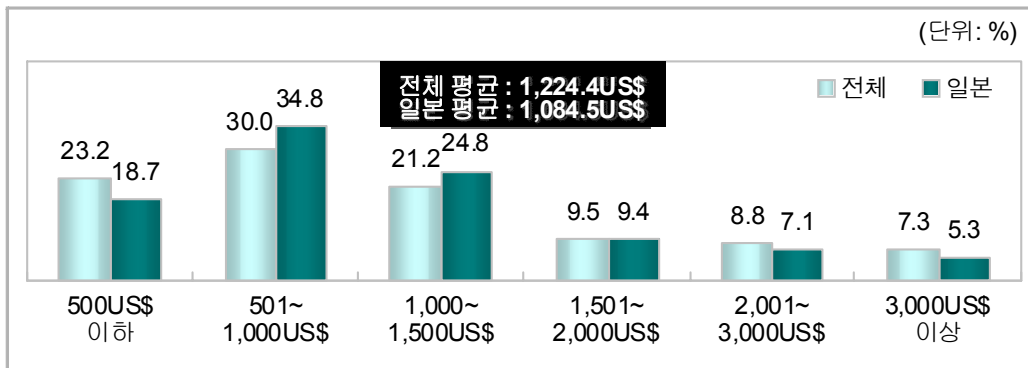


나. 한국 여행 소비실태

1) 한국 여행 지출 경비(전체)

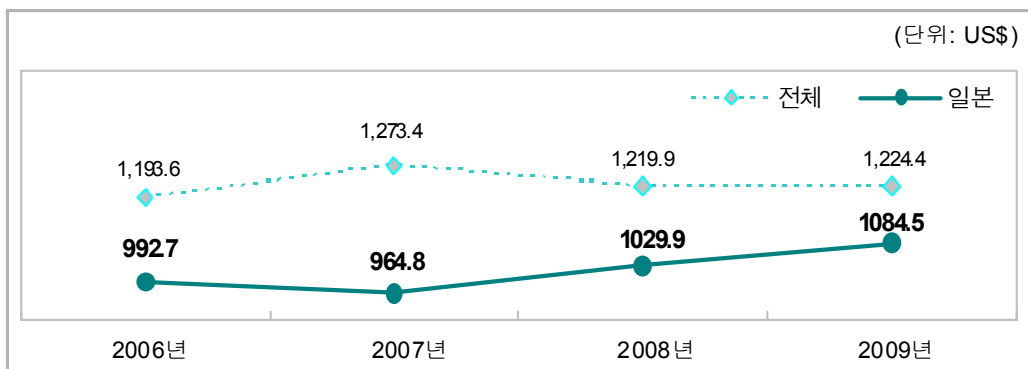
문) 이번 한국 여행에서 지출하신 전체 경비를 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

□ 전체 분석



(그림 II-1-16) 한국 여행 지출 경비(전체)

□ 연도별 분석



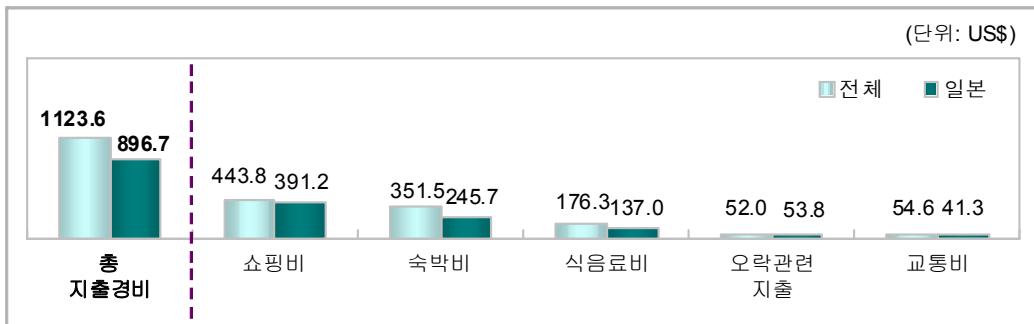
(그림 II-1-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)



2) 한국 여행 지출 경비(개별여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

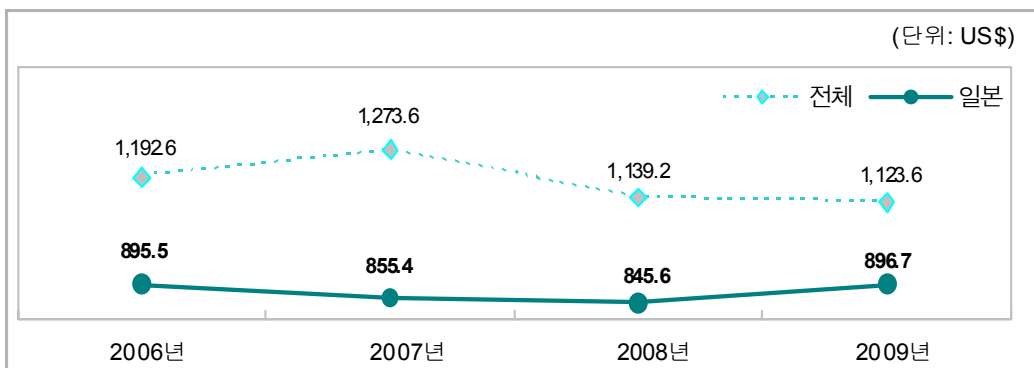
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-1-18] 한국 여행 지출 경비(개별여행)

□ 연도별 분석



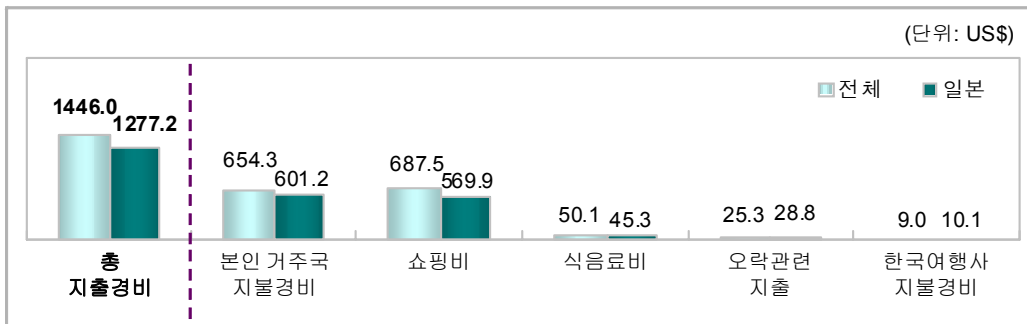
[그림 II-1-19] 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)



3) 한국 여행 지출 경비(단체여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

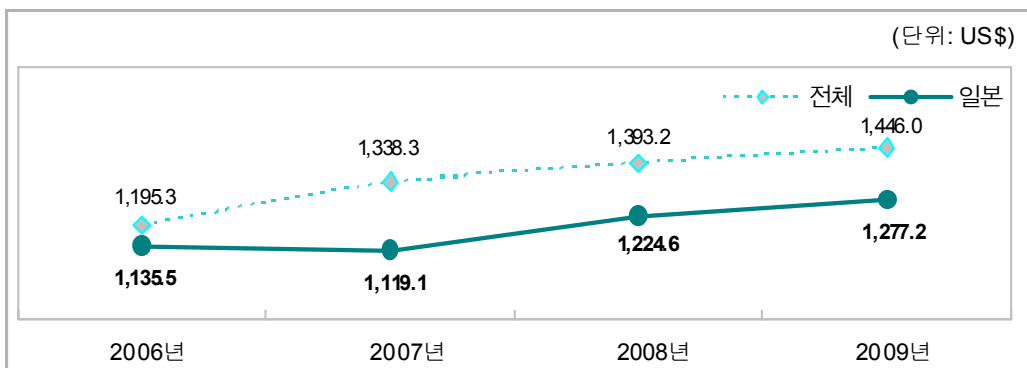
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-1-20] 한국 여행 지출 경비(단체여행)

□ 연도별 분석



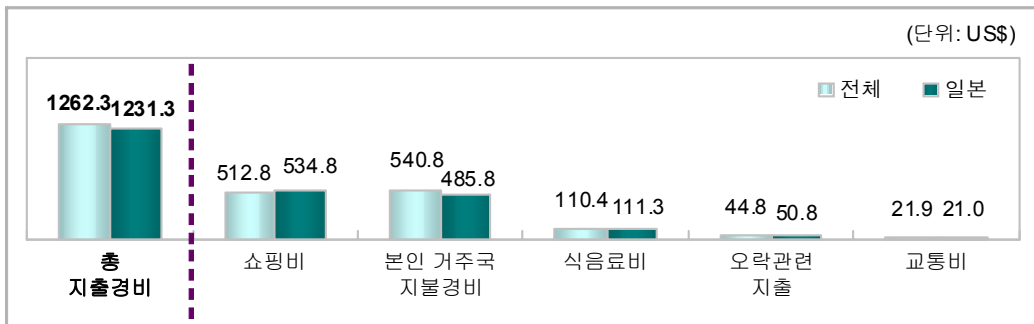
[그림 II-1-21] 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)



4) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

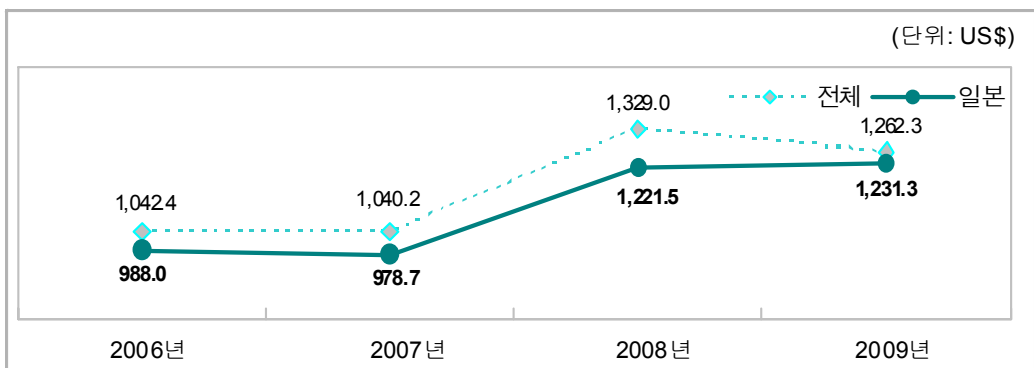
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-1-22) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

□ 연도별 분석



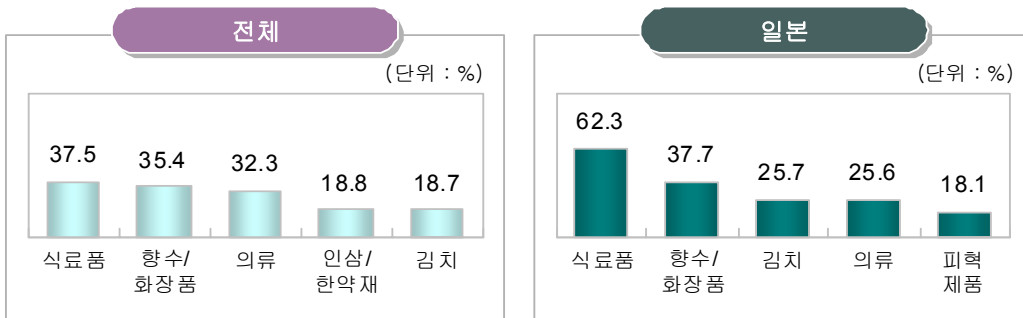
(그림 II-1-23) 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)



5) 주요 쇼핑 품목

문) 구입하신 쇼핑 품목을 3가지만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-1-24] 주요 쇼핑 품목

□ 연도별 분석

〈표 II-1-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
식료품	62.3	66.4	66.4	63.1
향수/화장품	37.7	25.3	18.4	16.5
김치	25.7	25.4	27.3	34.2
의류	25.6	18.5	18.8	20.5
피혁제품	18.1	12.8	11.2	13.0
보석/액세서리	14.9	13.5	13.2	12.3
신발류	11.9	7.4	6.9	8.8
인삼/한약재	11.1	9.0	11.1	9.7
담배	7.5	7.6	9.8	11.0
술	7.1	10.5	10.2	12.6

주 1) 중복응답

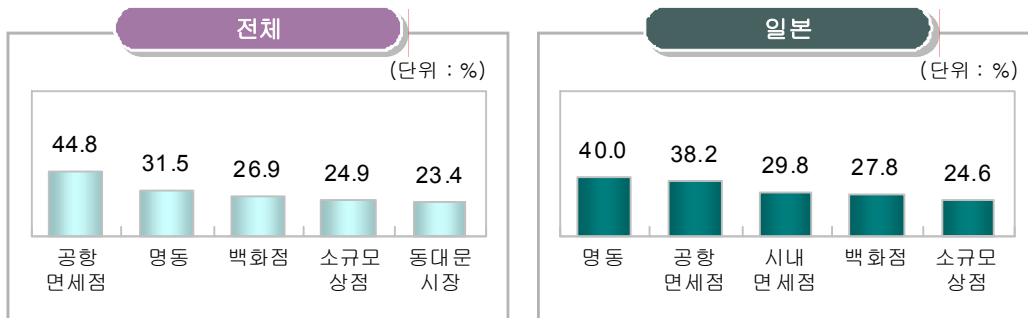
2) 상위 10개 응답만 기재



6) 쇼핑 장소

문) 주로 쇼핑하신 장소가 어디였는지 3군데만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-1-25) 쇼핑 장소

□ 연도별 분석

〈표 II-1-15〉 연도별 쇼핑장소

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
명동	40.0	28.5	27.9	29.8
공항면세점	38.2	37.0	42.3	42.4
시내면세점	29.8	23.5	23.5	28.9
백화점	27.8	24.4	26.3	30.6
소규모상점	24.6	26.2	23.8	21.1
대형할인점	22.1	23.0	18.7	10.1
남대문시장	19.4	17.9	20.1	25.2
동대문시장	12.3	10.3	11.6	14.0
인사동	6.0	4.3	5.0	6.4
이태원시장	1.6	1.8	2.2	3.3
기타	1.2	0.2	5.4	2.8

주 : 중복응답

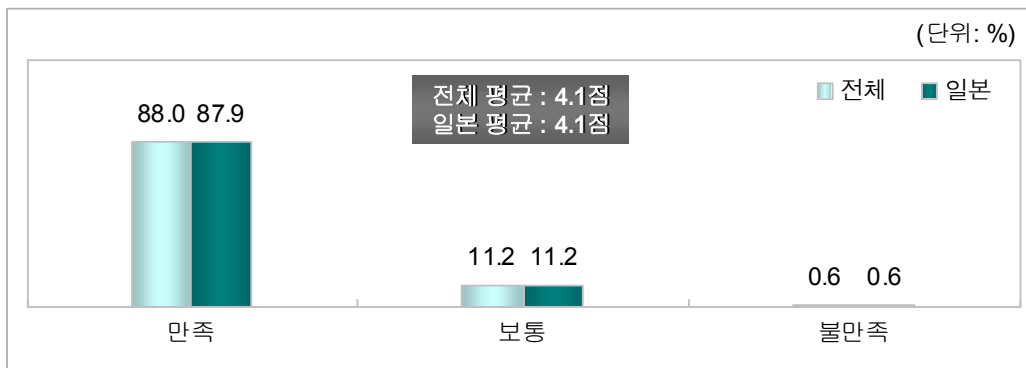


다. 한국 여행 평가

1) 한국 여행에 대한 전반적 만족도

문) 이번 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 어느 정도입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-1-26] 한국 여행에 대한 전반적 만족도

□ 연도별 분석

<표 II-1-16> 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도

(단위: %)

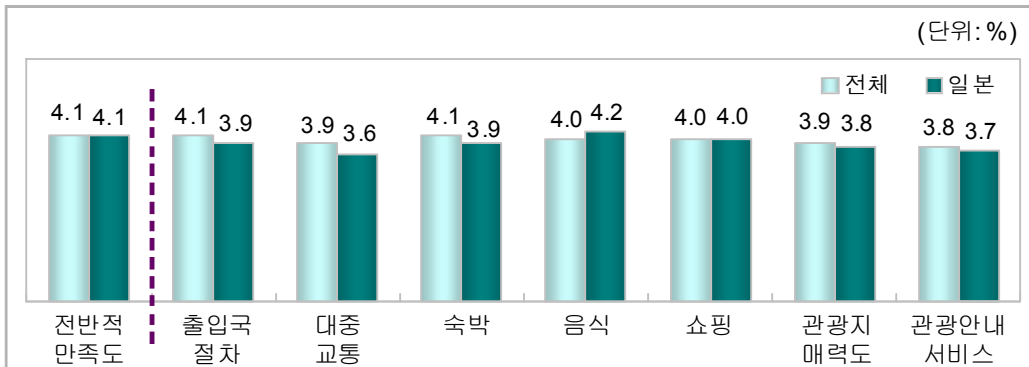
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.1점	4.0점	3.9점	4.0점
만족	87.9	82.7	80.4	81.4
보통	11.2	16.2	15.9	17.1
불만족	0.6	0.6	1.1	1.0



2) 한국 여행에 대한 항목별 만족도

문) 이번 한국 여행의 항목별 만족도를 평가해 주십시오.

□ 전체 분석



[그림 II-1-27] 한국 여행에 대한 항목별 만족도

〈표 II-1-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위 : %)

구분	매우 훌륭 (5점)	훌륭 (4점)	보통 (3점)	미흡 (2점)	매우 미흡 (1점)	평균(점)	
						일본	전체
출입국 절차	15.6	58.9	22.5	2.7	0.2	3.9	4.1
대중교통	9.3	45.9	27.6	7.7	2.0	3.6	3.9
숙박	22.8	50.7	21.5	3.7	0.1	3.9	4.1
음식	34.0	48.8	14.3	1.8	0.1	4.2	4.0
쇼핑	24.2	50.9	22.3	1.3	0.3	4.0	4.0
관광지 매력도	14.2	45.8	27.7	2.4	0.3	3.8	3.9
관광안내 서비스	14.9	38.9	30.9	3.7	0.7	3.7	3.8



□ 연도별 분석

〈표 II-1-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위 : 점)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
출입국 절차	3.9	3.8	3.7	3.7
대중교통	3.6	3.5	3.4	3.5
숙박	3.9	3.8	3.8	3.8
음식	4.2	4.0	4.0	4.0
쇼핑	4.0	3.8	3.7	3.8
관광지 매력도	3.8	3.7	3.6	3.7
관광안내 서비스	3.7	3.6	3.5	3.5

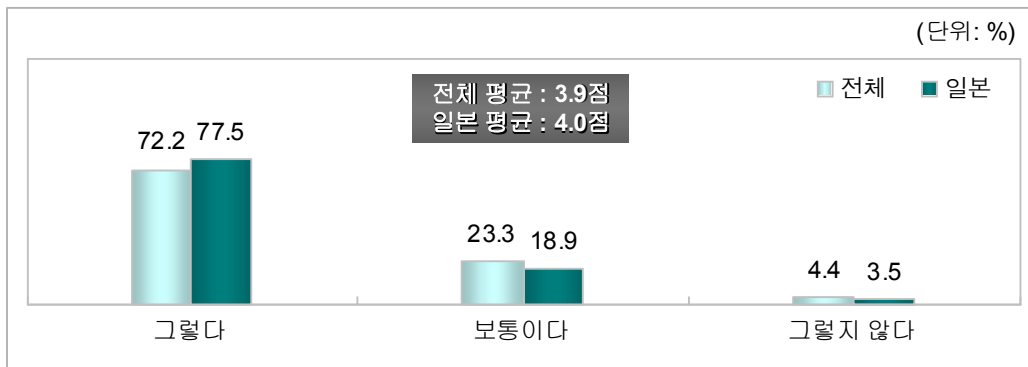
주 : 관광안내서비스는 2007년 이전까지는 관광정보 입수용이성으로 질문하였음. 2008년 이후 부터는 관광안내서비스로 개념을 넓혀 개별여행 및 Air-tel 여행형태 관광객에게는 관광안내소 및 관광정보 입수에 대한 내용을, 단체여행객에게는 가이드(안내원)에 대한 내용을 질문함



3) 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

문) 향후 3년 내에 관광목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

□ 전체 분석



(그림 II-1-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-1-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

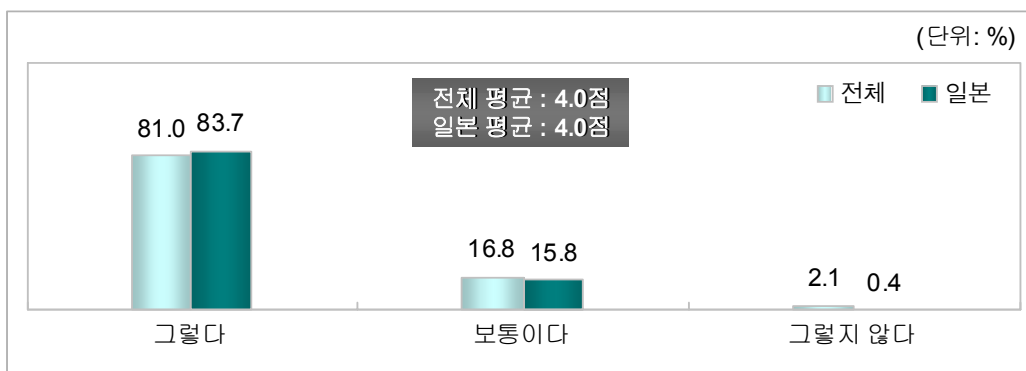
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.0점	3.9점	3.8점	3.9점
그렇다	77.5	73.7	71.8	71.7
보통이다	18.9	21.6	22.6	24.9
그렇지 않다	3.5	4.6	5.6	4.0



4) 타인 추천 의향

문) 관광지로서 한국을 다른 사람들에게 추천하시겠습니까?

□ 전체 분석



[그림 II-1-29] 타인 추천 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-1-20〉 연도별 타인 추천 의향

(단위 : %)

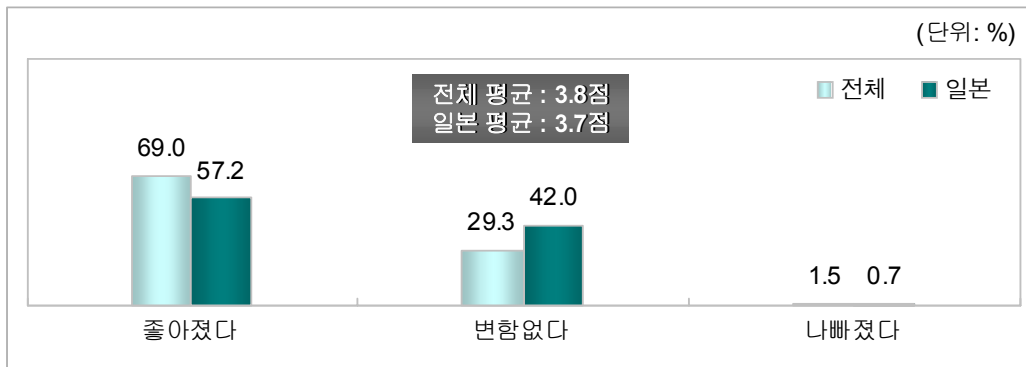
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.0점	3.9점	3.8점	3.9점
그렇다	83.7	77.1	73.0	79.4
보통이다	15.8	21.6	25.2	19.0
그렇지 않다	0.4	1.0	1.7	1.3



5) 한국 여행 후 한국 이미지 개선

문) 이번에 한국을 여행하신 후 한국에 대한 이미지가 좋아지셨습니까?

□ 전체 분석



[그림 II-1-30] 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화

□ 연도별 분석

〈표 II-1-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

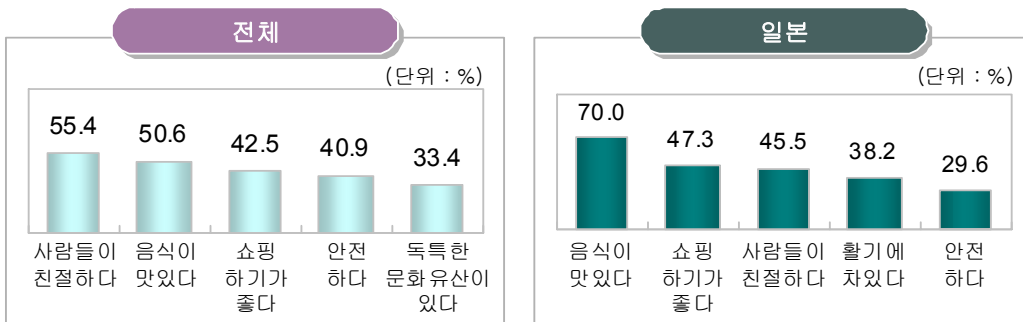
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	3.7점	3.6점	3.6점	3.7점
좋아졌다	57.2	52.9	52.3	59.8
변함없다	42.0	45.9	46.4	38.6
나빠졌다	0.7	1.1	1.3	1.3



6) 한국 여행시 인상 깊었던 점

문) 한국 여행에서 인상 깊었던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-1-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점

□ 연도별 분석

〈표 II-1-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
음식이 맛있다	70.0	66.1	64.4	67.0
쇼핑하기가 좋다	47.3	32.3	24.9	33.3
사람들이 친절하다	45.5	43.3	44.2	50.4
활기에 차있다	38.2	31.3	38.7	46.9
안전하다	29.6	29.2	31.7	31.4
독특한 문화유산이 있다	22.9	22.2	23.1	32.0
날씨가 청명하다	16.1	13.5	16.2	14.6
자연 경관이 아름답다	14.7	14.6	12.4	17.1
거리가 깨끗하다	14.6	8.3	11.0	13.3
밤에 놀거리가 많다	13.8	10.7	12.8	14.2

주 1) 중복응답

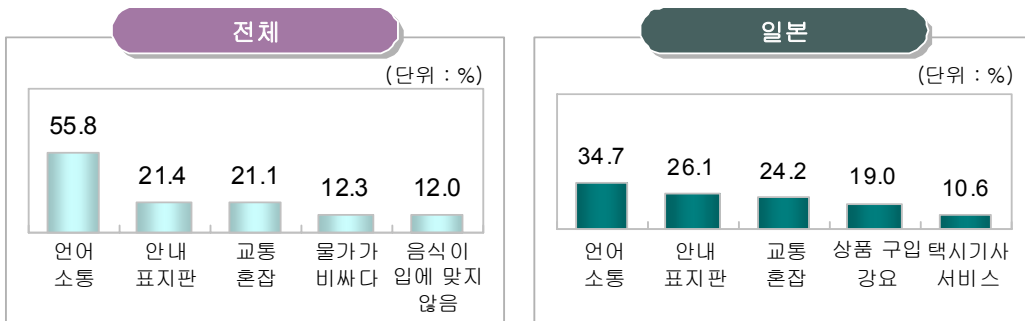
2) 상위 10개 응답만 기재



7) 한국 여행시 불편사항

문) 한국 여행 중 겪었던 어려움이나 불편했던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-1-32] 한국 여행시 불편사항

□ 연도별 분석

〈표 II-1-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
언어소통	34.7	38.6	43.2	42.2
안내표지판	26.1	19.7	16.6	18.8
교통혼잡	24.2	21.8	22.8	24.3
상품구입 강요	19.0	15.1	18.0	24.4
택시기사의 서비스	10.6	8.6	7.6	7.6
대중교통이용	7.5	4.8	5.1	5.1
관광정보를 얻기 어렵다*	5.3	—	—	—
음식이 입에 맞지 않음	4.0	3.7	3.9	4.3
숙박시설과 서비스*	3.6	—	—	—
공항(해항) 출입국 수속	2.8	3.2	3.0	4.9

주 1) 보기 항목 중 (*) 표시 항목은 2009년 새로 추가된 보기임.

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재



라. 한국 여행 만족도 심층 분석

1) 한국 방문 횟수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.57	4.06	3.93
1회	(6,711)	(748)	4.13	3.85	3.97	3.51	4.10	3.98
2회	(1,787)	(294)	4.12	3.89	3.90	3.53	4.05	3.91
3회	(977)	(189)	4.10	3.89	3.92	3.68	4.02	3.88
4회 이상	(2,436)	(495)	4.06	3.88	3.87	3.64	3.99	3.90

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
1회	3.96	4.13	4.04	4.02	3.89	3.80	3.91	3.81
2회	4.07	4.24	4.04	4.01	3.88	3.83	3.82	3.72
3회	4.16	4.31	4.07	4.08	3.88	3.90	3.83	3.75
4회 이상	4.07	4.10	3.96	3.87	3.75	3.70	3.63	3.52

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
1회	4.16	4.11	3.76	3.86	4.01	4.04
2회	4.12	4.03	4.00	4.01	4.01	4.00
3회	4.11	4.06	4.17	4.21	4.05	4.10
4회 이상	4.03	3.97	4.17	4.20	4.00	4.04



2) 한국 방문 목적별 만족도

□ 한국 방문 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.57	4.06	3.93
여가/위락/휴가	(5,666)	(1,161)	4.02	3.87	3.80	3.59	3.99	3.97
친구/친지 방문	(1,373)	(179)	4.15	3.85	4.07	3.60	4.15	3.89
사업/전문 활동	(4,319)	(348)	4.22	3.89	4.05	3.53	4.13	3.86
건강/치료	(23)	(3)	3.81	3.33	3.88	3.33	4.22	4.00
종교/순례	(107)	(24)	4.17	4.00	3.70	3.48	3.97	3.95
기타	(423)	(11)	4.16	3.27	4.14	3.27	4.01	3.50

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
여가/위락/휴가	4.05	4.20	4.08	4.07	3.89	3.85	3.89	3.80
친구/친지 방문	4.24	4.34	4.19	4.09	4.02	3.92	3.87	3.64
사업/전문 활동	3.92	3.98	3.89	3.65	3.74	3.35	3.72	3.32
건강/치료	3.72	3.33	3.88	3.33	3.88	3.00	3.84	3.33
종교/순례	3.90	3.77	3.96	3.75	4.03	3.85	3.92	3.68
기타	3.84	4.36	4.08	4.00	3.94	3.64	3.94	3.73

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
여가/위락/휴가	4.12	4.12	3.92	4.05	4.08	4.10
친구/친지 방문	4.28	4.11	3.94	4.16	4.15	4.14
사업/전문 활동	4.07	3.77	3.89	3.83	3.88	3.77
건강/치료	3.90	3.33	3.93	4.00	4.03	4.00
종교/순례	4.43	4.42	4.21	4.33	4.22	4.25
기타	4.09	4.09	3.87	4.36	4.03	4.09



□ 여가/위락/휴가여행의 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(5,666)	(1,161)	4.02	3.87	3.80	3.59	3.99	3.97
관광목적	(5,247)	(1,120)	4.00	3.88	3.79	3.60	3.98	3.96
신혼여행	(51)	(0)	4.20	—	4.04	—	3.97	—
수학여행	(73)	(4)	4.38	4.00	4.17	3.75	4.15	4.50
동호인 단체여행	(108)	(16)	4.16	3.75	3.73	3.08	4.04	3.87
직장 인센티브 여행	(183)	(21)	4.10	3.62	3.85	3.10	4.21	4.14

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.05	4.20	4.08	4.07	3.89	3.85	3.89	3.80
관광목적	4.06	4.21	4.09	4.08	3.88	3.86	3.87	3.80
신혼여행	3.73	—	4.00	—	4.03	—	4.19	—
수학여행	4.01	4.75	4.34	4.00	4.06	4.00	4.10	4.25
동호인 단체여행	3.98	4.00	4.03	3.75	3.83	3.36	4.00	3.79
직장 인센티브 여행	3.74	3.71	3.88	3.62	3.94	3.75	4.12	3.75

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.12	3.92	4.05	4.08	4.10
관광목적	4.13	4.13	3.93	4.06	4.08	4.11
신혼여행	4.14	—	3.45	—	3.90	—
수학여행	4.25	4.25	4.06	3.75	4.19	3.75
동호인 단체여행	4.10	4.00	3.87	4.00	4.06	4.00
직장 인센티브 여행	4.01	3.81	3.79	3.71	3.98	3.86



3) 다른 국가 방문 검토 여부별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(5,666)	(1,161)	4.02	3.87	3.80	3.59	3.99	3.97
처음부터 한국 선택	(4,969)	(1,067)	4.02	3.88	3.79	3.58	4.00	3.96
다른 국가와 비교하여 선택	(695)	(94)	4.04	3.86	3.81	3.62	3.92	4.04

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.05	4.20	4.08	4.07	3.89	3.85	3.89	3.80
처음부터 한국 선택	4.07	4.19	4.09	4.07	3.90	3.86	3.90	3.81
다른 국가와 비교하여 선택	3.87	4.22	4.02	4.07	3.77	3.76	3.82	3.71

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.12	3.92	4.05	4.08	4.10
처음부터 한국 선택	4.13	4.13	3.94	4.06	4.09	4.11
다른 국가와 비교하여 선택	4.07	4.09	3.79	3.96	4.00	3.95



4) 한국 선택시 고려 요인별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(5,665)	(1,161)	4.02	3.87	3.80	3.59	3.99	3.97
자연풍경 감상	(737)	(30)	4.19	3.83	4.04	3.89	4.05	4.17
쇼핑	(1,196)	(272)	3.92	3.84	3.63	3.46	3.95	3.96
역사/문화유적	(495)	(77)	4.27	4.10	4.13	3.83	4.21	4.09
음식/미식 탐방	(625)	(191)	3.93	3.91	3.62	3.57	3.85	3.83
휴양/휴식	(290)	(39)	4.06	3.82	3.90	3.50	4.12	4.03
유흥/놀이시설	(173)	(39)	4.09	3.95	3.77	3.52	3.93	3.95
패션/유행 등 세련된 문화	(210)	(10)	4.23	4.00	4.00	4.00	3.90	3.80
기후/뚜렷한 사계절	(101)	(6)	3.91	3.33	4.04	3.50	4.06	3.83
경제적인 여행비용	(641)	(168)	3.87	3.78	3.56	3.47	3.89	3.93
가까운 거리	(672)	(219)	3.90	3.86	3.77	3.72	3.97	4.00
안전	(77)	(18)	4.04	3.89	3.77	3.67	4.17	4.22
숙박 시설/편리한 교통	(31)	(6)	4.44	4.17	3.78	3.33	4.00	3.83
촬영지 방문/팬 미팅 경험	(213)	(55)	3.94	3.91	3.80	3.71	4.14	4.24
기타	(180)	(28)	4.14	3.86	3.96	3.48	4.11	3.86

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.05	4.20	4.08	4.07	3.89	3.85	3.89	3.80
자연풍경 감상	3.89	4.17	4.09	4.07	3.97	4.03	4.02	4.17
쇼핑	3.95	4.08	4.21	4.26	3.85	3.88	3.91	3.89
역사/문화유적	4.05	4.00	4.01	3.87	4.16	4.14	4.08	3.97
음식/미식 탐방	4.37	4.40	4.04	4.04	3.76	3.74	3.81	3.79
휴양/휴식	3.93	3.97	4.08	4.00	3.90	3.79	3.84	3.59
유흥/놀이시설	4.04	4.21	4.01	3.95	3.89	3.78	3.84	3.77
패션/유행 등 세련된 문화	3.79	4.10	4.17	4.50	3.89	3.90	4.03	4.00
기후/뚜렷한 사계절	3.87	4.00	4.15	4.00	3.92	3.67	4.02	4.00
경제적인 여행비용	4.00	4.15	4.02	4.06	3.81	3.83	3.81	3.75
가까운 거리	4.24	4.29	4.00	3.98	3.78	3.79	3.63	3.60
안전	4.23	4.44	4.11	4.06	3.84	3.83	3.70	3.67
숙박 시설/편리한 교통	3.87	4.00	4.09	4.00	3.80	3.83	3.87	3.67
촬영지 방문/팬 미팅 경험	4.01	4.15	4.09	4.13	4.01	4.09	4.03	4.08
기타	4.22	4.32	4.00	3.82	4.00	3.82	3.98	3.81



Ⅱ. 국가별 결과 분석

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.12	3.92	4.05	4.08	4.10
자연풍경 감상	4.12	4.20	3.79	3.93	4.04	4.21
쇼핑	4.12	4.16	4.02	4.15	4.17	4.24
역사/문화유적	4.25	4.21	3.88	3.95	4.17	4.06
음식/미식 탐방	4.12	4.12	3.95	4.01	4.08	4.09
휴양/휴식	4.11	4.00	3.90	4.10	4.05	3.97
유흥/놀이시설	4.09	4.10	3.91	4.08	4.01	4.03
패션/유행 등 세련된 문화	4.06	4.20	3.95	4.40	4.05	4.30
기후/뚜렷한 사계절	4.12	4.17	3.76	4.33	4.02	4.00
경제적인 여행비용	4.03	4.08	3.77	3.87	3.93	3.97
가까운 거리	4.02	4.01	3.93	3.97	3.98	4.00
안전	4.13	4.06	3.93	3.89	4.13	4.06
숙박 시설/편리한 교통	4.24	4.17	4.09	4.50	4.37	4.67
촬영지 방문/팬 미팅 경험	4.31	4.42	4.30	4.53	4.24	4.36
기타	4.33	4.18	3.93	4.21	4.10	4.00

주 : 1순위 응답 기준임



5) 한국 여행 정보원별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.57	4.06	3.93
여행사	(2,674)	(393)	4.07	3.84	3.87	3.52	4.04	3.99
친지/친구/동료	(2,604)	(289)	4.14	3.88	4.02	3.53	4.11	3.89
인터넷	(3573)	(474)	4.17	3.93	3.98	3.64	4.04	3.88
관광안내서적	(907)	(241)	3.96	3.84	3.69	3.49	4.02	3.98
보도(TV/라디오 등)	(412)	(45)	4.09	3.84	3.91	3.53	3.99	3.89
한국기관(관광 공사 등)	(270)	(11)	4.26	3.73	4.04	3.27	4.16	3.73
항공사/호텔	(150)	(14)	4.13	3.71	4.07	3.42	4.22	4.00
기타	(375)	(43)	4.24	4.02	3.98	3.47	4.10	3.90
정보를 얻지 않았다	(948)	(216)	4.00	3.80	3.87	3.68	4.08	3.98

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
여행사	3.92	4.08	4.07	4.06	3.90	3.87	3.95	3.90
친지/친구/동료	4.07	4.20	4.06	3.97	3.90	3.81	3.83	3.69
인터넷	4.01	4.19	4.00	3.97	3.84	3.75	3.81	3.62
관광안내서적	4.08	4.12	4.06	4.05	3.78	3.73	3.80	3.78
보도(TV/라디오 등)	3.83	3.89	4.02	3.98	3.89	3.89	3.97	4.05
한국기관(관광 공사 등)	4.00	4.00	3.97	3.64	3.87	3.40	3.94	3.30
항공사/호텔	3.93	3.85	3.95	3.69	3.80	3.50	3.72	3.50
기타	4.01	4.05	3.98	3.83	3.84	3.44	3.79	3.39
정보를 얻지 않았다	4.19	4.35	3.92	3.88	3.83	3.82	3.53	3.46

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
여행사	4.10	4.10	3.86	3.96	4.00	4.07
친지/친구/동료	4.19	4.11	3.96	4.04	4.05	4.05
인터넷	4.13	4.03	3.93	4.12	4.05	4.11
관광안내서적	4.17	4.13	3.89	3.98	4.08	4.12
보도(TV/라디오 등)	4.03	4.07	3.88	3.98	4.05	4.07
한국기관(관광 공사 등)	4.18	4.00	3.92	4.09	4.08	4.27
항공사/호텔	4.08	3.79	3.87	3.79	4.00	3.93
기타	4.10	3.86	3.94	3.86	3.86	3.81
정보를 얻지 않았다	3.97	3.87	3.94	3.98	3.77	3.77



6) 여행형태별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.57	4.06	3.93
개별여행	(7,435)	(822)	4.19	3.89	4.05	3.62	4.12	3.90
포괄여행	(3,181)	(514)	4.02	3.87	3.80	3.58	4.00	4.05
Air-tel package	(1,296)	(390)	3.88	3.82	3.57	3.46	3.89	3.85

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
개별여행	4.05	4.18	4.02	3.90	3.86	3.68	3.79	3.51
포괄여행	3.89	4.13	4.02	4.03	3.88	3.90	3.94	3.90
Air-tel package	4.12	4.16	4.08	4.09	3.82	3.84	3.83	3.83

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
개별여행	4.15	3.99	3.94	4.04	4.00	3.99
포괄여행	4.06	4.11	3.84	4.03	4.02	4.09
Air-tel package	4.10	4.10	3.97	3.98	4.07	4.08



7) 동반 현황별 만족도

□ 동반자 수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.57	4.06	3.93
혼자	(4,009)	(406)	4.21	3.90	4.07	3.61	4.10	3.85
1명	(3,232)	(650)	4.06	3.89	3.84	3.58	4.07	4.00
2명	(1,502)	(230)	4.11	3.88	3.95	3.67	4.08	3.99
3명 이상	(3,025)	(414)	4.06	3.82	3.85	3.49	4.00	3.90

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
혼자	4.02	4.06	3.97	3.75	3.84	3.62	3.77	3.47
1명	4.04	4.17	4.09	4.09	3.88	3.86	3.85	3.80
2명	4.01	4.23	4.06	4.07	3.88	3.87	3.83	3.73
3명 이상	3.97	4.20	4.03	4.00	3.86	3.78	3.91	3.78

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
혼자	4.14	3.92	3.96	4.06	3.98	3.98
1명	4.15	4.13	3.94	4.04	4.05	4.08
2명	4.11	4.08	3.93	4.11	4.02	4.07
3명 이상	4.08	4.05	3.82	3.90	4.01	4.01



□ 동반자 유형별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(7,903)	(1,320)	4.07	3.87	3.87	4.01	4.04	3.99
배우자/연인	(1,877)	(307)	4.07	3.88	3.88	3.56	4.05	3.97
자녀	(645)	(112)	4.03	3.77	3.84	3.54	4.01	3.98
부모	(507)	(68)	4.03	3.79	3.79	3.42	3.99	4.00
친구	(2,690)	(568)	3.98	3.84	3.83	3.65	3.98	3.96
직장 동료	(2,085)	(205)	4.20	3.92	3.96	3.46	4.11	3.92
기타 가족/친지	(962)	(157)	4.02	3.86	3.81	3.48	4.03	3.99
기타	(327)	(40)	4.09	3.95	3.95	3.36	4.09	4.03

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.01	4.23	4.07	4.09	3.88	4.12	3.88	4.10
배우자/연인	4.03	4.17	4.08	4.06	3.91	3.80	3.89	3.78
자녀	3.97	4.18	4.08	4.14	3.93	3.92	3.91	3.82
부모	4.02	4.38	4.11	4.18	3.92	3.88	3.95	3.95
친구	4.10	4.27	4.14	4.14	3.90	3.91	3.87	3.81
직장 동료	3.89	4.11	3.93	3.82	3.79	3.63	3.83	3.57
기타 가족/친지	4.01	4.13	4.11	4.09	3.95	3.88	3.93	3.88
기타	3.97	4.15	4.02	3.83	3.88	3.63	3.95	3.72

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.11	3.89	4.01	4.04	4.07
배우자/연인	4.14	4.09	3.87	4.00	4.06	4.07
자녀	4.11	4.11	3.82	4.04	4.03	4.06
부모	4.11	4.16	3.83	4.01	4.06	4.09
친구	4.13	4.16	3.97	4.08	4.07	4.09
직장 동료	4.06	3.90	3.81	3.77	3.92	3.92
기타 가족/친지	4.18	4.17	3.93	4.10	4.14	4.20
기타	4.11	4.08	3.88	3.95	4.05	4.03



8) 체재 기간별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,657)	(1,721)	4.11	3.87	3.92	3.57	4.06	3.94
1박	(448)	(86)	3.95	3.64	3.75	3.38	4.02	3.90
2박	(3,346)	(1,007)	3.91	3.86	3.66	3.58	3.98	3.95
3박	(2,083)	(382)	4.05	3.90	3.83	3.58	4.07	3.96
4박	(1,830)	(77)	4.17	3.84	3.98	3.59	3.98	3.80
5박	(879)	(59)	4.22	3.97	4.01	3.52	4.06	3.93
6박	(595)	(34)	4.29	4.00	4.08	3.50	4.19	3.94
7박	(583)	(29)	4.28	3.90	4.18	3.59	4.14	3.65
8박	(172)	(8)	4.49	4.63	4.30	4.00	4.42	4.29
9박	(147)	(5)	4.36	4.60	4.48	4.50	4.25	4.00
10박	(289)	(8)	4.27	4.00	4.18	3.50	4.19	3.63
11~60박	(1,284)	(26)	4.34	3.92	4.30	3.62	4.21	3.88

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.72
1박	4.04	4.12	3.95	3.83	3.76	3.63	3.68	3.36
2박	4.13	4.17	4.01	4.01	3.80	3.81	3.75	3.75
3박	4.06	4.15	4.03	4.02	3.83	3.81	3.83	3.79
4박	3.79	4.07	3.98	3.85	3.80	3.67	3.91	3.75
5박	3.94	4.31	3.98	3.90	3.85	3.72	3.82	3.34
6박	4.01	4.18	4.02	3.91	3.92	3.73	3.89	3.52
7박	4.04	4.07	4.09	3.82	3.92	3.75	3.87	3.43
8박	4.01	4.25	4.06	4.00	4.12	4.00	3.92	3.33
9박	4.16	4.20	4.19	4.20	4.22	4.60	4.12	4.60
10박	3.95	3.71	4.08	3.75	3.95	3.50	3.90	3.50
11~60박	4.03	4.12	4.13	3.62	4.03	3.48	3.96	3.60



구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
1박	3.95	3.79	3.85	3.86	3.90	3.80
2박	4.05	4.07	3.99	4.02	4.03	4.06
3박	4.10	4.09	3.96	4.04	3.97	4.03
4박	4.08	4.09	3.76	4.08	3.93	4.08
5박	4.09	3.97	3.91	4.03	3.99	4.03
6박	4.23	4.12	3.82	3.91	4.03	3.97
7박	4.25	3.86	3.96	4.10	4.11	4.17
8박	4.27	4.13	3.85	4.38	4.02	4.13
9박	4.49	4.60	4.02	4.80	4.27	4.40
10박	4.25	3.86	3.85	4.13	4.00	3.75
11~60박	4.28	3.88	3.92	4.00	4.10	3.96



9) 주요 이용 숙박시설별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.57	4.06	3.93
호텔	(9,214)	(1,524)	4.08	3.86	3.88	3.56	4.07	3.95
유스호스텔/게스트 하우스 등	(761)	(66)	4.18	4.06	4.06	3.77	3.88	3.73
콘도/펜션/레지던스 인	(246)	(17)	4.33	4.18	4.11	3.47	4.05	4.00
친척 또는 친구집	(1,132)	(79)	4.22	3.99	4.18	3.59	4.17	3.78
학교/회사 기숙사/연수원	(501)	(36)	4.22	3.78	4.09	3.58	3.98	3.84
사찰	(7)	(0)	4.64	—	4.72	—	4.63	—
기타	(47)	(4)	4.19	3.75	3.95	3.25	3.96	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
호텔	4.01	4.16	4.00	3.99	3.83	3.79	3.82	3.73
유스호스텔/게스트 하우스 등	3.94	4.14	4.04	3.83	3.88	3.75	3.84	3.52
콘도/펜션/레지던스 인	3.98	4.29	4.10	4.19	3.92	3.65	3.90	3.82
친척 또는 친구집	4.18	4.18	4.21	3.97	4.02	3.80	3.91	3.58
학교/회사 기숙사/연수원	3.83	4.06	4.06	3.71	3.91	3.67	3.93	3.72
사찰	4.59	—	4.25	—	4.79	—	4.24	—
기타	3.94	4.00	4.27	4.00	4.05	3.33	4.02	3.67

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
호텔	4.11	4.05	3.91	4.01	4.00	4.03
유스호스텔/게스트 하우스 등	4.10	3.97	3.86	4.05	3.97	4.09
콘도/펜션/레지던스 인	4.24	4.24	4.03	4.24	4.14	4.24
친척 또는 친구집	4.25	4.10	3.96	4.18	4.13	4.11
학교/회사 기숙사/연수원	4.13	4.08	3.90	3.92	3.97	3.97
사찰	4.48	—	3.42	—	3.71	—
기타	4.18	4.00	3.76	3.75	3.94	3.50



10) 가장 인상 깊었던 장소별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.57	4.06	3.93
명동	(1,501)	(361)	3.93	3.81	3.59	3.41	3.94	3.91
부산	(916)	(203)	4.00	3.83	3.93	3.77	4.03	3.93
남대문시장	(534)	(114)	4.05	3.90	3.83	3.56	4.01	3.91
고궁	(1,215)	(111)	4.25	3.94	4.12	3.61	4.19	3.94
남산/N서울 타워	(568)	(78)	4.14	3.81	3.92	3.46	4.13	3.97
동대문시장	(557)	(75)	4.05	3.85	3.85	3.52	3.94	3.85
인사동	(342)	(43)	4.16	3.81	4.05	3.55	4.20	3.98

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
명동	4.04	4.15	4.16	4.17	3.73	3.72	3.78	3.76
부산	4.24	4.48	4.00	3.99	3.79	3.74	3.51	3.36
남대문시장	4.05	4.16	4.08	4.02	3.80	3.71	3.77	3.75
고궁	3.99	4.00	4.05	3.92	3.99	3.97	4.00	3.93
남산/N서울 타워	3.96	3.95	4.07	4.00	3.89	3.68	3.85	3.66
동대문시장	4.00	4.27	4.14	4.24	3.87	3.93	3.87	3.88
인사동	4.16	4.07	4.07	4.00	3.98	3.79	3.89	3.76

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
명동	4.09	4.09	4.03	4.09	4.07	4.12
부산	4.01	3.90	3.94	3.97	3.88	3.81
남대문시장	4.10	4.08	3.94	3.97	4.06	4.06
고궁	4.24	4.14	3.91	4.02	4.10	4.21
남산/N서울 타워	4.17	4.03	3.93	3.96	4.07	4.08
동대문시장	4.09	4.20	3.97	4.20	4.05	4.23
인사동	4.34	4.21	4.01	4.14	4.16	4.21

주 1) 일본 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



11) 주요 활동별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.57	4.06	3.93
관광지 방문	(3,584)	(526)	4.12	3.90	3.98	3.66	4.05	3.94
쇼핑	(2,086)	(384)	3.98	3.82	3.76	3.48	4.02	4.00
식도락 관광	(1,074)	(306)	3.99	3.89	3.67	3.54	3.97	3.92
업무수행	(2,201)	(216)	4.19	3.84	4.03	3.53	4.11	3.83
미팅/회의/박람회 참가	(851)	(76)	4.26	3.96	4.02	3.56	4.20	3.99
연수/교육/연구	(501)	(55)	4.14	3.89	4.03	3.63	3.97	3.96
카지노	(83)	(23)	3.92	3.91	3.70	3.57	3.79	3.83

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
관광지 방문	4.00	4.13	4.05	3.97	3.99	3.97	3.92	3.81
쇼핑	4.05	4.23	4.22	4.24	3.81	3.80	3.84	3.81
식도락 관광	4.34	4.37	4.07	4.06	3.79	3.73	3.73	3.66
업무수행	3.92	3.98	3.83	3.60	3.68	3.25	3.68	3.25
미팅/회의/박람회 참가	3.98	4.01	3.86	3.69	3.75	3.50	3.71	3.34
연수/교육/연구	3.81	4.02	3.98	3.87	3.85	3.67	3.81	3.68
카지노	3.96	4.14	4.00	3.95	3.62	3.61	3.87	3.81

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
관광지 방문	4.16	4.10	3.84	3.97	4.07	4.05
쇼핑	4.10	4.14	3.99	4.14	4.10	4.19
식도락 관광	4.16	4.13	4.03	4.03	4.10	4.08
업무수행	4.04	3.69	3.89	3.73	3.78	3.66
미팅/회의/박람회 참가	4.13	3.89	3.89	3.96	3.96	3.87
연수/교육/연구	4.10	4.16	3.96	4.20	4.05	4.18
카지노	3.80	3.83	4.08	4.13	3.84	3.87

주 1) 일본 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



12) 총 지출 경비별 만족도

□ 전체

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(11,912)	(1,726)	4.11	3.87	3.93	3.56	4.06	3.93
500달러 이하	(2,765)	(323)	4.15	3.91	4.01	3.59	4.08	3.84
501~1,000달러 이하	(3,572)	(600)	4.06	3.84	3.85	3.53	3.99	3.87
1,001~1,500달러 이하	(2,528)	(428)	4.10	3.88	3.89	3.62	4.08	4.02
1,501~2,000달러 이하	(1,128)	(162)	4.15	3.92	3.95	3.61	4.11	3.98
2,001~3,000달러 이하	(1,050)	(122)	4.15	3.88	3.95	3.53	4.12	4.04
3,001달러 이상	(868)	(91)	4.17	3.82	4.09	3.57	4.11	4.03

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.02	4.16	4.03	3.98	3.86	3.79	3.84	3.71
500달러 이하	3.99	4.06	3.95	3.81	3.82	3.60	3.79	3.54
501~1,000달러 이하	4.03	4.18	4.01	3.97	3.86	3.81	3.81	3.70
1,001~1,500달러 이하	4.06	4.25	4.07	4.08	3.88	3.88	3.89	3.82
1,501~2,000달러 이하	4.01	4.20	4.08	4.09	3.87	3.80	3.83	3.70
2,001~3,000달러 이하	3.95	4.07	4.08	3.99	3.90	3.82	3.89	3.79
3,001달러 이상	3.97	4.01	4.09	3.99	3.88	3.67	3.90	3.75

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.05	3.91	4.02	4.01	4.04
500달러 이하	4.12	3.97	3.79	3.87	3.94	3.93
501~1,000달러 이하	4.08	4.02	3.90	4.00	3.99	4.03
1,001~1,500달러 이하	4.15	4.12	3.95	4.07	4.04	4.07
1,501~2,000달러 이하	4.15	4.08	3.92	4.01	4.07	4.10
2,001~3,000달러 이하	4.15	4.14	4.06	4.24	4.09	4.14
3,001달러 이상	4.19	4.09	4.08	4.19	4.10	4.11



□ 개별여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(7,435)	(822)	4.19	3.89	4.05	3.62	4.12	3.90
500달러 이하	(2,478)	(278)	4.17	3.92	4.04	3.62	4.09	3.85
501~1,000달러 이하	(2,121)	(272)	4.14	3.86	4.00	3.60	4.07	3.87
1,001~1,500달러 이하	(1,166)	(135)	4.23	3.91	4.08	3.71	4.17	4.01
1,501~2,000달러 이하	(591)	(63)	4.27	3.86	4.10	3.61	4.19	3.89
2,001~3,000달러 이하	(545)	(42)	4.24	3.90	4.08	3.56	4.19	4.05
3,001달러 이상	(534)	(32)	4.29	3.94	4.17	3.42	4.16	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.05	4.18	4.02	3.90	3.86	3.68	3.79	3.51
500달러 이하	4.00	4.06	3.95	3.78	3.82	3.56	3.78	3.50
501~1,000달러 이하	4.09	4.24	4.01	3.93	3.87	3.77	3.76	3.50
1,001~1,500달러 이하	4.11	4.31	4.08	4.01	3.90	3.80	3.81	3.60
1,501~2,000달러 이하	4.07	4.30	4.08	4.08	3.85	3.60	3.73	3.33
2,001~3,000달러 이하	3.96	4.10	4.08	3.95	3.86	3.62	3.84	3.59
3,001달러 이상	4.05	3.94	4.12	3.87	3.93	3.52	3.88	3.48

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.15	3.98	3.94	4.03	4.00	3.99
500달러 이하	4.13	3.95	3.80	3.89	3.93	3.93
501~1,000달러 이하	4.12	3.98	3.96	4.07	3.98	3.99
1,001~1,500달러 이하	4.20	4.05	4.01	4.19	4.04	4.06
1,501~2,000달러 이하	4.17	3.97	3.98	4.10	4.04	4.02
2,001~3,000달러 이하	4.19	4.10	4.10	4.21	4.09	4.12
3,001달러 이상	4.22	4.00	4.11	4.00	4.10	3.97



□ 단체여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(3,181)	(514)	4.02	3.87	3.80	3.58	4.00	4.05
500달러 이하	(161)	(16)	4.14	4.06	3.94	3.75	4.09	4.19
501~1,000달러 이하	(960)	(170)	3.99	3.87	3.71	3.48	3.93	3.96
1,001~1,500달러 이하	(1,009)	(183)	4.00	3.83	3.77	3.59	3.99	4.03
1,501~2,000달러 이하	(423)	(66)	4.06	4.03	3.82	3.66	4.04	4.12
2,001~3,000달러 이하	(384)	(45)	4.04	3.78	3.84	3.49	4.09	4.23
3,001달러 이상	(245)	(34)	4.01	3.82	4.07	3.96	4.06	4.15

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	3.89	4.13	4.02	4.03	3.88	3.90	3.94	3.90
500달러 이하	4.00	4.56	3.95	4.13	3.95	4.00	3.98	3.87
501~1,000달러 이하	3.86	4.08	3.95	3.93	3.87	3.88	3.90	3.83
1,001~1,500달러 이하	3.93	4.17	4.03	4.08	3.87	3.92	3.96	3.91
1,501~2,000달러 이하	3.89	4.11	4.05	4.02	3.90	3.88	3.93	3.91
2,001~3,000달러 이하	3.90	4.07	4.07	4.00	3.93	3.89	3.94	3.91
3,001달러 이상	3.79	4.12	4.10	4.24	3.87	3.84	4.05	4.12

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.06	4.11	3.84	4.03	4.02	4.09
500달러 이하	4.07	4.25	3.71	3.94	4.00	3.94
501~1,000달러 이하	3.99	4.03	3.76	3.95	3.95	4.04
1,001~1,500달러 이하	4.08	4.13	3.85	4.01	4.02	4.07
1,501~2,000달러 이하	4.13	4.17	3.85	4.03	4.09	4.12
2,001~3,000달러 이하	4.07	4.13	3.95	4.24	4.08	4.18
3,001달러 이상	4.17	4.26	3.98	4.29	4.12	4.29



□ Air-tel

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	(1,296)	(390)	3.88	3.82	3.57	3.46	3.89	3.85
500달러 이하	(126)	(29)	3.80	3.66	3.51	3.24	3.75	3.59
501~1,000달러 이하	(491)	(158)	3.80	3.78	3.49	3.45	3.81	3.78
1,001~1,500달러 이하	(353)	(110)	3.96	3.91	3.61	3.53	4.02	4.02
1,501~2,000달러 이하	(114)	(33)	3.90	3.82	3.66	3.52	3.91	3.85
2,001~3,000달러 이하	(121)	(35)	4.06	3.97	3.68	3.55	3.90	3.79
3,001달러 이상	(90)	(25)	3.89	3.68	3.64	3.35	3.99	3.92

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.12	4.16	4.08	4.09	3.82	3.84	3.83	3.81
500달러 이하	3.78	3.83	3.86	3.90	3.68	3.71	3.72	3.71
501~1,000달러 이하	4.15	4.18	4.09	4.10	3.80	3.81	3.81	3.82
1,001~1,500달러 이하	4.25	4.31	4.14	4.16	3.87	3.91	3.91	3.93
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.18	4.22	4.27	3.87	3.94	3.85	3.90
2,001~3,000달러 이하	4.07	4.03	4.09	4.03	3.98	3.97	3.92	3.88
3,001달러 이상	3.98	3.96	3.87	3.80	3.67	3.59	3.59	3.48

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	일본	전체	일본	전체	일본
	4.10	4.10	3.97	3.98	4.07	4.08
500달러 이하	3.97	3.93	3.74	3.66	3.93	3.93
501~1,000달러 이하	4.07	4.08	3.91	3.94	4.06	4.09
1,001~1,500달러 이하	4.18	4.19	4.02	4.03	4.08	4.08
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.09	3.85	3.82	4.16	4.21
2,001~3,000달러 이하	4.21	4.20	4.23	4.26	4.12	4.11
3,001달러 이상	4.01	3.96	4.22	4.28	4.03	4.04



2. 미국

□ 시계열 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	66.0	66.5	66.7
	2회	13.4	13.9	14.9
	3회	8.7	6.1	5.7
	4회 이상	11.9	13.5	12.7
한국방문 목적 (%)	사업/전문활동	55.6	58.0	55.2
	친구/친지방문	27.6	23.4	24.2
	여가/위락/휴가	12.5	11.9	12.3
	건강/치료	0.2	0.0	0.2
한국여행 동기 (%)	역사/문화유적	54.1	71.1	58.6
	휴양/휴식	39.6	24.7	26.3
	음식/미식탐방	37.8	30.9	36.4
	쇼핑	29.7	23.7	25.3
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	66.8	64.5	68.7
	친지/친구/동료	62.5	59.3	55.5
	관광안내서적	28.5	30.6	28.0
	여행사	20.1	21.4	26.2
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	57.3	49.3	53.7
	동반자가 있다	42.7	50.7	46.3
	평균 동반 인원(명)	4.0	6.3	3.9
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	30.8	43.5	37.0
	부모	3.4		
	자녀	6.8		
	기타 가족/친지	11.3		
	직장동료	41.8	52.7	57.9
	친구	14.2		
체재 기간(박)		10.6	9.8	9.8
이용 숙박시설 (%)	호텔	62.9	63.8	65.0
	친척 또는 친구집	22.9	18.9	17.2
	학교/회사기숙사/연수원	6.6	6.7	6.3
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	이태원(42.3)	이태원(43.4)	고궁(44.0)
	2위	고궁(39.3)	고궁(41.1)	이태원(36.2)
	3위	박물관(기념)관 (34.0)	박물관(기념)관 (36.3)	박물관(기념)관 (33.4)



설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
인상깊은 방문지 (%)	1위	고궁(22.4)	고궁(27.8)	고궁(29.0)
	2위	이태원(17.7)	이태원(17.2)	인사동(15.6)
	3위	남산/N타워(16.0)	박물관(16.4)	박물관(14.9)
방한 중 활동 (%)	관광지방문	46.8	46.7	64.0
	쇼핑	43.4	41.4	58.6
	업무수행	39.3	38.7	41.7
	유흥/오락	20.2	17.3	17.7*
	카지노	1.3	1.8	
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,276.5	1,376.7	1,603.5
	개별여행	1,239.2	1,327.8	1,584.7
	단체여행	1,997.3	2,084.6	2,108.0
	Air-Tel	1,956.8	1,938.1	1,656.4
쇼핑 품목 (%)	의류	33.9	28.4	30.6
	식료품	26.4	25.0	25.2
	보석/액세서리	17.5	16.2	13.4
쇼핑 장소 (%)	공항면세점	34.4	39.3	45.9
	소규모상점	32.7	36.3	34.7
	이태원시장	25.0	21.4	21.1
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.5	4.4	4.4
	출입국 절차	4.5	4.5	4.4
	대중교통	4.4	4.4	4.4
	숙박	4.4	4.4	4.4
	음식	4.3	4.2	4.2
	쇼핑	4.2	4.2	4.1
	관광지 매력도	4.2	4.1	4.0
	관광안내 서비스	4.1	4.1	3.9
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		3.9	3.9	4.0
타인 추천 의향(5점 만점)		4.1	4.1	4.1
한국여행 시 인상 깊었던 점(%)	사람들이 친절하다	74.7	76.3	71.6
	독특한 문화유산이 있다	64.5	64.2	59.3
	안전하다	59.7	57.6	57.1
	음식이 맛있다	57.0	51.6	46.9
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	56.4	56.4	56.0
	교통혼잡	31.3	27.5	34.5
	안내표지판	19.1	22.3	22.8



□ 국가간 비교 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 미국
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	56.3	66.0
	2회	15.0	13.4
	3회	8.2	8.7
	4회 이상	20.5	11.9
한국방문 목적 (%)	사업/전문활동	36.3	55.6
	친구/친지방문	11.5	27.6
	여가/위락/휴가	47.6	12.5
	건강/치료	0.2	0.2
한국여행 동기 (%)	역사/문화유적	20.8	54.1
	휴양/휴식	14.3	39.6
	음식/미식탐방	42.1	37.8
	쇼핑	56.5	29.7
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	61.0	66.8
	친지/친구/동료	53.0	62.5
	관광안내서적	33.2	28.5
	여행사	38.2	20.1
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	33.7	57.3
	동반자가 있다	66.3	42.7
	평균 동반 인원(명)	4.7	4.0
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	23.8	30.8
	부모	6.4	3.4
	자녀	8.2	6.8
	기타 가족/친지	12.2	11.3
	직장동료	26.4	41.8
	친구	34.0	14.2
체재 기간(박)		6.0	10.6
이용 숙박시설 (%)	호텔	77.4	62.9
	친척 또는 친구집	9.5	22.9
	학교/회사기숙사/연수원	4.2	6.6
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	명동(48.3)	이태원(42.3)
	2위	동대문시장(41.4)	고궁(39.3)
	3위	남대문시장(38.1)	박물관(기념)관(34.0)



설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 미국
인상깊은 방문지 (%)	1위	명동(27.7)	고궁(22.4)
	2위	고궁(18.5)	이태원(17.7)
	3위	동대문시장(15.8)	남산/N타워(16.0)
방한 중 활동 (%)	관광지방문	50.4	46.8
	쇼핑	62.5	43.4
	업무수행	23.5	39.3
	유흥/오락	8.2	20.2
	미팅/회의/학술대회 등 참가	11.9	18.1
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,224.4	1,276.5
	개별여행	1,123.6	1,239.2
	단체여행	1,446.0	1,997.3
	Air-Tel	1,262.3	1,956.8
쇼핑 품목 (%)	의류	32.3	33.9
	식료품	37.5	26.4
	보석/액세서리	13.1	17.5
쇼핑 장소 (%)	공방면세점	44.8	34.4
	소규모상점	24.9	32.7
	이태원시장	5.9	25.0
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.1	4.5
	출입국 절차	4.1	4.5
	대중교통	3.9	4.4
	숙박	4.1	4.4
	음식	4.0	4.3
	쇼핑	4.0	4.2
	관광지 매력도	3.9	4.2
	관광안내 서비스	3.8	4.1
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		3.9	3.9
타인 추천 의향(5점 만점)		4.0	4.1
한국여행 시 인상 깊었던 점 (%)	사람들이 친절하다	55.4	74.7
	독특한 문화유산이 있다	33.4	64.5
	안전하다	40.9	59.7
	음식이 맛있다	50.6	57.0
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	55.8	56.4
	교통혼잡	21.1	31.3
	안내표지판	21.4	19.1



□ 방한 미국인 응답자 표본 특성

구 분		2009년		2008년		2007년	
		(사례수)	구성비	(사례수)	구성비	(사례수)	구성비
전체		(889)	100.0	(816)	100.0	(806)	100.0
월별	1월	(70)	7.9			(75)	9.3
	2월	(65)	7.3	(201)	24.6	(77)	9.6
	3월	(71)	8.0			(69)	8.6
	4월	(73)	8.2			(74)	9.2
	5월	(67)	7.5	(200)	24.5	(75)	9.3
	6월	(78)	8.8			(65)	8.1
	7월	(74)	8.3			(69)	8.6
	8월	(78)	8.8	(209)	25.6	(64)	7.9
	9월	(77)	8.7			(58)	7.2
	10월	(76)	8.5			(61)	7.6
	11월	(77)	8.7	(206)	25.2	(60)	7.4
	12월	(83)	9.3			(59)	7.3
성별	남자	(545)	61.3	(498)	61.0	(507)	62.9
	여자	(344)	38.7	(318)	39.0	(299)	37.1
연령별	15~20세	(40)	4.5	(32)	3.9	(27)	3.3
	21~30세	(221)	24.9	(186)	22.8	(202)	25.1
	31~40세	(182)	20.5	(182)	22.3	(159)	19.7
	41~50세	(182)	20.5	(177)	21.7	(203)	25.2
	51~60세	(165)	18.6	(153)	18.8	(146)	18.1
	61세 이상	(83)	9.3	(76)	9.3	(62)	7.7
직업별	공무원/군인	(142)	16.0	(112)	13.7	(74)	9.2
	기업인/경영직	(209)	23.5	(217)	26.6	(214)	26.6
	사무/기술직	(49)	5.5	(40)	4.9	(74)	9.2
	판매/서비스직	(26)	2.9	(28)	3.4	(25)	3.1
	전문직	(163)	18.3	(178)	21.8	(172)	21.3
	생산/기능/노무직	(6)	0.7	(10)	1.2	(5)	0.6
	자영업자	(54)	6.1	(46)	5.6	(40)	5.0
	학생	(98)	11.0	(52)	6.4	(61)	7.6
	주부	(15)	1.7	(20)	2.5	(10)	1.2
	은퇴자	(34)	3.8	(25)	3.1	(29)	3.6
학력별	무직	(5)	0.6	(6)	0.7	(3)	0.4
	고졸 이하	(83)	9.3	(57)	7.0	(37)	4.6
	대졸	(496)	55.8	(479)	58.7	(210)	26.1
소득수준별	대학원 이상	(264)	29.7	(228)	27.9	(510)	63.3
	1만달러 이하	(9)	1.0	(15)	1.8	(6)	0.7
	1~3만달러 이하	(39)	4.4	(41)	5.0	(37)	4.6
	3~5만달러 이하	(65)	7.3	(66)	8.1	(69)	8.6
	5~10만달러 이하	(217)	24.4	(181)	22.2	(171)	21.2
	10만달러 초과	(205)	23.1	(191)	23.4	(191)	23.7

주: 직업, 학력, 소득수준 항목에서 '기타', '무응답' 은 생략하였음

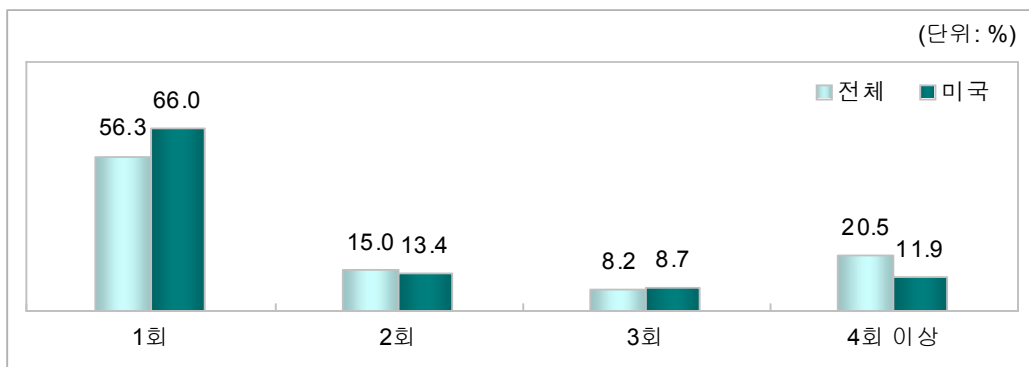


가. 한국 여행 실태

1) 최근 3년간 방한 횟수

문) 이번 여행을 포함하여 최근 3년간 한국 방문 횟수는 몇 회입니까?

□ 전체 분석



(그림 II-2-1) 최근 3년간 방한 횟수

□ 연도별 분석

〈표 II-2-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수

(단위 : %)

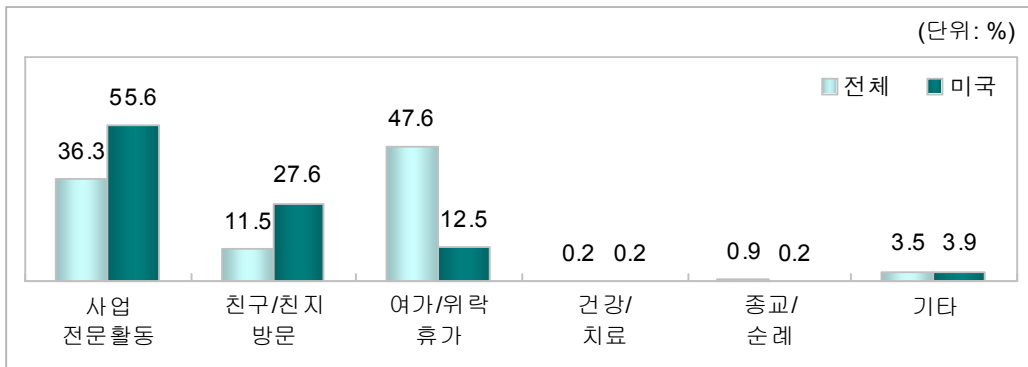
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1회	66.0	66.5	66.7	62.8
2회	13.4	13.9	14.9	13.4
3회	8.7	6.1	5.7	8.7
4회 이상	11.9	13.5	12.7	15.0



2) 방문 목적

문) 이번 한국 방문의 주된 목적을 하나만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-2-2] 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-2-2〉 연도별 방문 목적

(단위 : %)

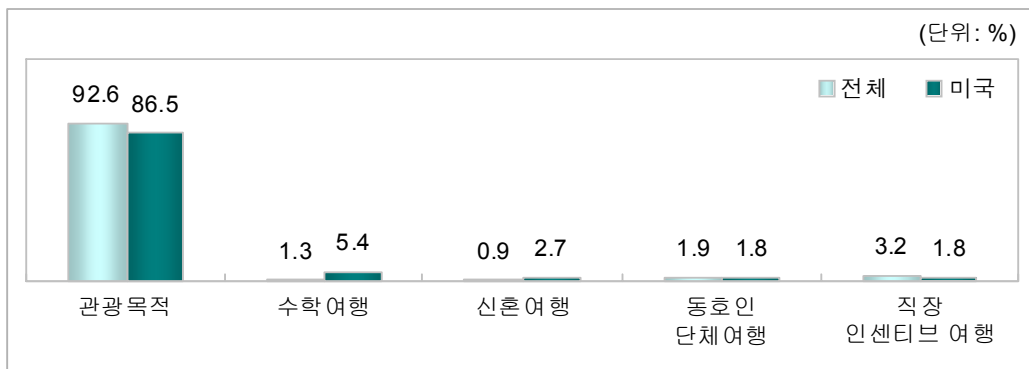
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
사업/전문활동	55.6	58.0	55.2	58.3
친구/친지방문	27.6	23.4	24.2	25.2
여가/위락/휴가	12.5	11.9	12.3	12.3
건강/치료	0.2	0.0	0.2	0.1
종교/순례	0.2	0.7	0.9	0.6
기타	3.9	6.0	7.2	3.4



3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

문) 이번 여행의 주된 목적에 해당되는 것에 하나만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-2-3] 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-2-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
관광목적	86.5	91.7	—	—
수학여행	5.4	3.1	—	—
신혼여행	2.7	1.0	—	—
동호인 단체여행	1.8	2.1	—	—
직장 인센티브 여행	1.8	2.1	—	—

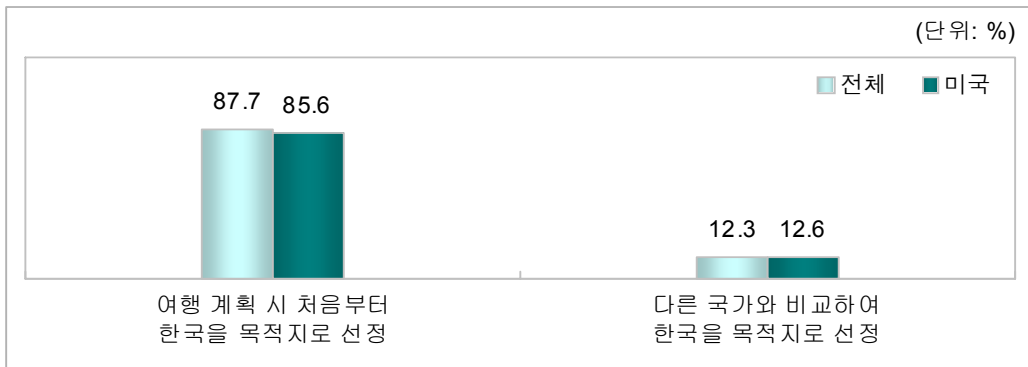
주: 한국 방문 목적은 2008년부터 추가된 문항임



4) 한국 방문 검토 과정

문) 한국을 여행목적지로 선택한 과정에 대하여 맞는 것에 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-2-4] 한국 방문 검토 과정

□ 연도별 분석

〈표 II-2-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

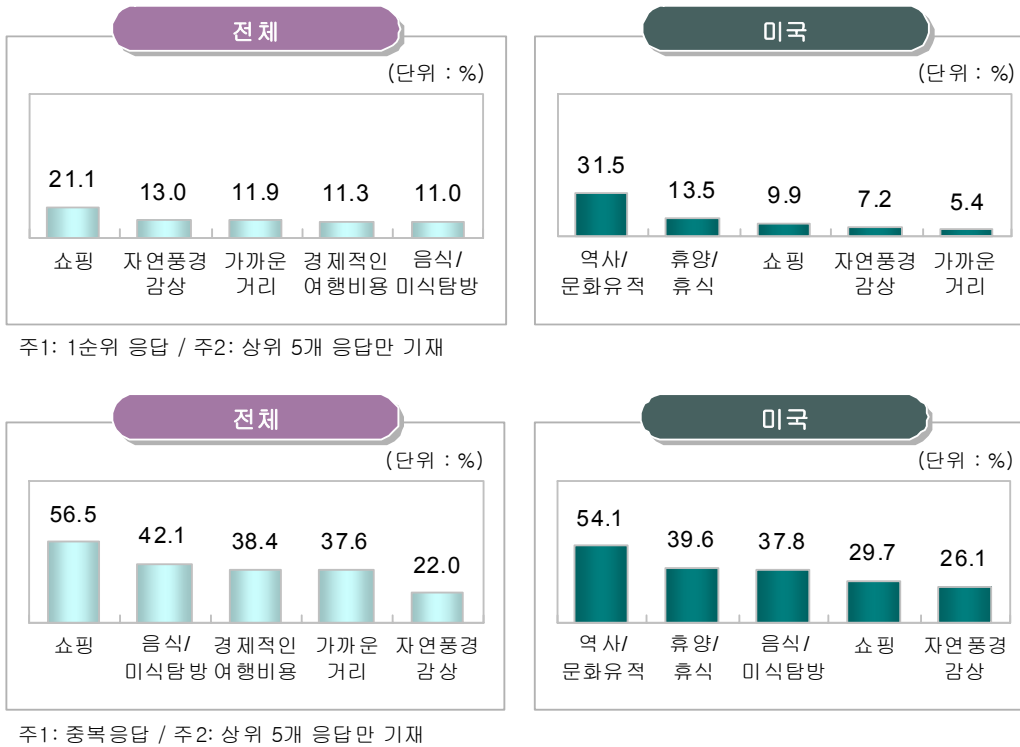
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	85.6	88.7	90.9	85.1
다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정	12.6	11.3	9.1	14.9



5) 한국 선택시 고려 요인

문) 한국을 여행목적지로 선택할 때 고려한 요인을 우선순위에 따라 3가지만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-2-5] 한국 선택시 고려 요인



□ 연도별 분석

〈표 II-2-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
역사/문화유적	54.1	71.1	58.6	—
휴양/휴식	39.6	24.7	26.3	—
음식/미식탐방	37.8	30.9	36.4	—
쇼핑	29.7	23.7	25.3	—
자연 풍경 감상	26.1	33.0	42.4	—
가까운 거리	22.5	27.8	25.3	—
경제적인 여행비용	16.2	10.3	14.1	—
숙박시설/편리한 교통	8.1	12.4	9.1	—
유흥/놀이시설	5.4	5.2	5.1	—
패션 유행 등 세련된 문화	5.4	3.1	4.0	—

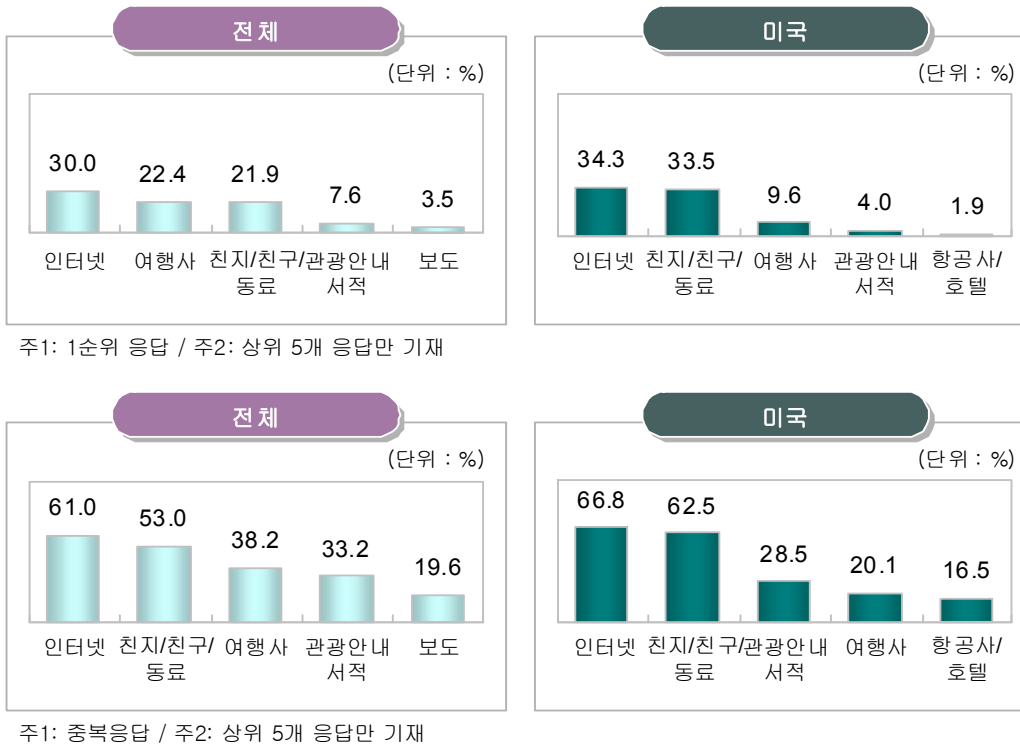
- 주 1) 2007년 이후 보기 항목이 변경됨
 2) 중복응답
 3) 상위 10개 응답만 기재



6) 한국 여행정보 입수 경로

문) 한국을 여행목적지로 결정한 후 한국 여행에 대한 상세한 정보나 지식은 주로 어디서 입수하셨는지 많이 이용한 순서대로 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-2-6] 한국 여행정보 입수 경로



□ 연도별 분석

〈표 II-2-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
인터넷	66.8	64.5	68.7	65.3
친지/친구/동료	62.5	59.3	55.5	66.0
관광안내서적	28.5	30.6	28.0	28.9
여행사	20.1	21.4	26.2	32.6
항공사/호텔	16.5	21.2	17.9	20.3
보도(TV/라디오 등)	6.4	7.8	5.1	5.7
한국기관	6.2	7.0	5.7	7.5
기타	15.2	16.4	17.4	8.8
정보를 얻지 않았다	9.6	7.6	8.3	6.7

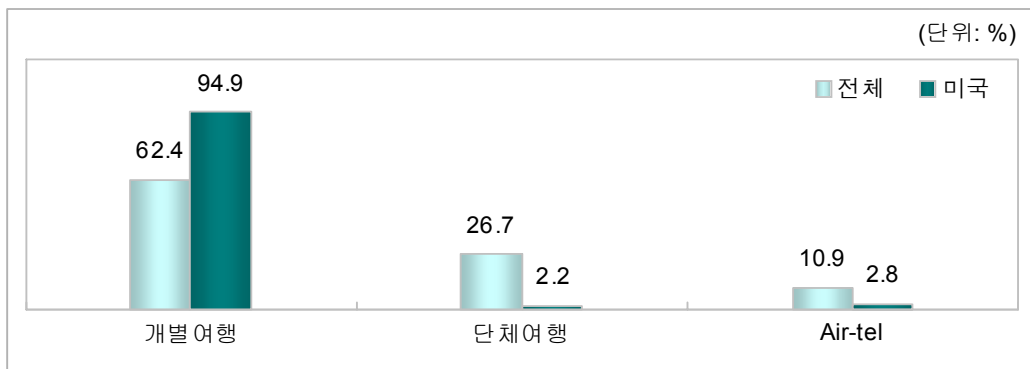
주 : 중복응답



7) 여행 형태

문) 귀하의 한국 여행은 다음 중 어디에 해당되십니까?

□ 전체 분석



[그림 II-2-7] 여행 형태

□ 연도별 분석

〈표 II-2-7〉 연도별 여행 형태

(단위 : %)

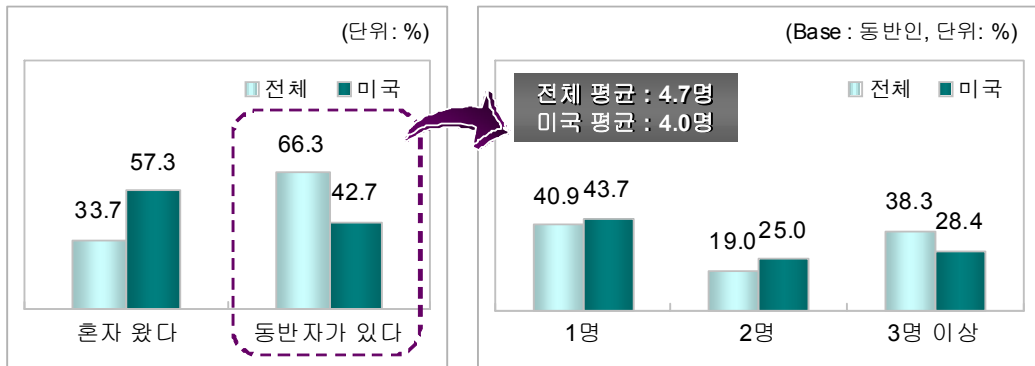
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
개별여행	94.9	93.1	95.2	94.0
단체여행	2.2	4.4	3.5	5.3
Air-tel	2.8	2.5	1.4	0.7



8) 동반 인원 수

문) 동반한 사람은 모두 몇 명입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-2-8] 동반 인원수

□ 연도별 분석

〈표 II-2-8〉 연도별 동반 인원수

(단위 : %)

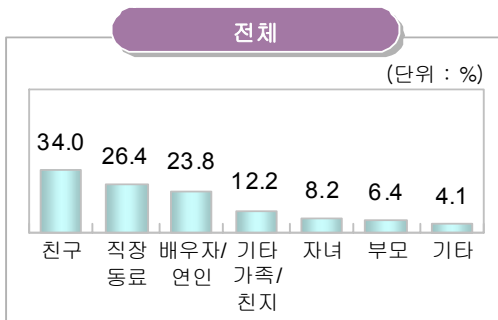
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.0명	6.3명	3.9명	3.7명
1명	43.7	42.3	48.8	45.1
2명	25.0	25.8	18.2	19.4
3명 이상	28.4	30.0	30.0	33.6



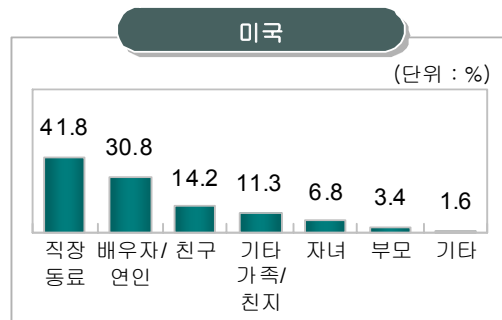
9) 동반자와의 관계

문) 동반한 사람은 누구입니까? (중복응답)

□ 전체 분석



주 : 중복응답



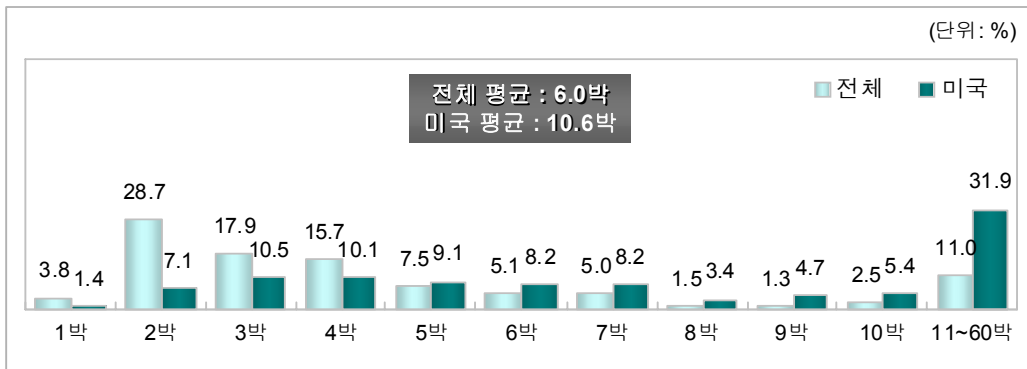
[그림 II-2-9] 동반자와의 관계



10) 체재 기간(박)

문) 이번 여행기간 중 한국에서는 얼마나 체류하셨습니다?

□ 전체 분석



(그림 II-2-10) 체재 기간

□ 연도별 분석

〈표 II-2-9〉 연도별 체재 기간

(단위 : %)

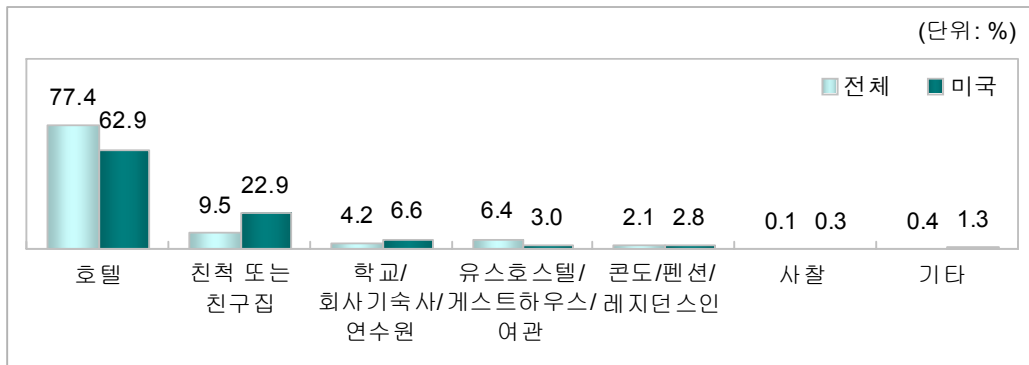
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	10.6박	9.8박	9.8박	9.4박
1박	1.4	2.2	4.3	3.1
2박	7.1	9.3	10.7	8.8
3박	10.5	11.5	12.3	11.5
4박	10.1	10.9	9.7	12.2
5박	9.1	7.0	9.0	10.9
6박	8.2	8.1	7.9	7.5
7박	8.2	9.5	7.2	8.5
8박	3.4	3.5	4.5	4.8
9박	4.7	3.7	2.8	2.9
10박	5.4	5.3	5.3	4.3
11~60박	31.9	29.0	26.3	25.5



11) 이용 숙박시설

문) 이번 한국 여행에서 귀하가 주로 이용하신 숙박시설을 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-2-11] 이용 숙박시설

□ 연도별 분석

〈표 II-2-10〉 연도별 이용 숙박시설

(단위 : %)

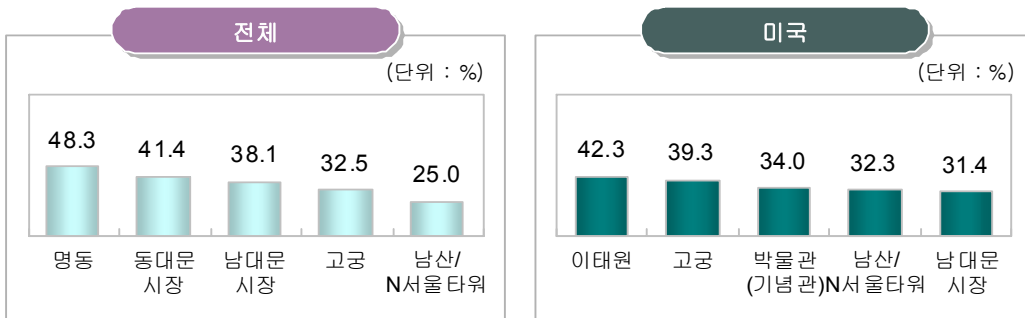
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
호텔	62.9	63.8	65.0	69.8
친척 또는 친구집	22.9	18.9	17.2	20.0
학교/회사기숙사/연수원	6.6	6.7	6.3	6.7
유스호스텔/게스트하우스/여관	3.0	5.3	7.2	5.6
콘도/펜션/레지던스 인	2.8	3.6	3.2	4.0
사찰	0.3	0.4	0.6	0.0
기타	1.3	1.2	0.2	0.4



12) 한국 여행 중 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-2-12] 한국 여행 중 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-2-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지

(단위 : %)		
구분	2009년	2008년
이태원	42.3	43.4
고궁	39.3	41.1
박물관(기념관)	34.0	36.3
남산/N서울타워	32.3	23.8
남대문시장	31.4	32.0
인사동	30.4	30.3
동대문시장	27.6	30.1
코엑스	22.4	22.1
명동	22.0	16.7
휴전선/판문점	21.1	18.6

주 1) 2009년 질문지와 보기 구성이 변경되었으므로 조사결과 비교시 주의가 필요함

2) 중복응답

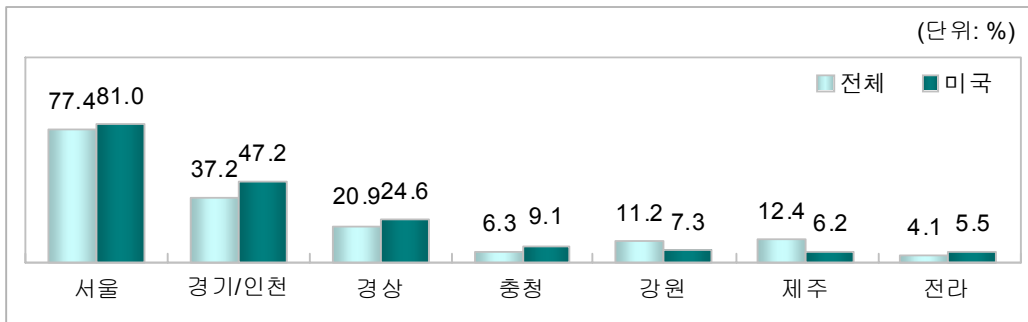
3) 상위 10개 응답만 기재



13) 한국 여행 중 권역별 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주 : 중복응답

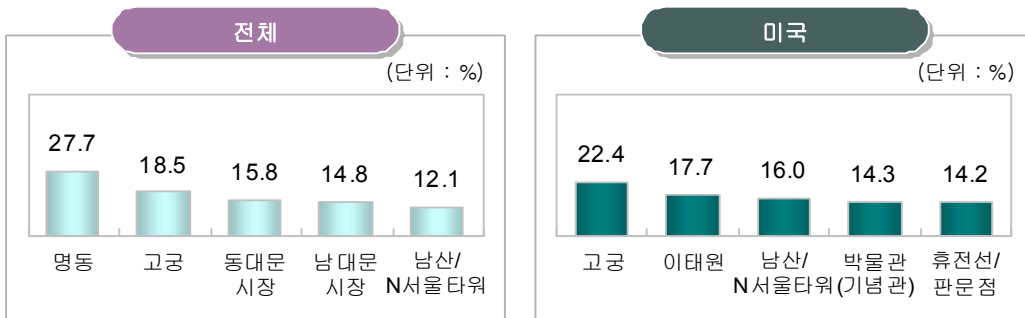
[그림 II-2-13] 한국 여행 중 권역별 방문지



14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

문) 방문한 관광지 중 인상 깊었던 곳을 3군데만 적어주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-2-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-2-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1위	고궁(22.4)	고궁(27.8)	고궁(29.0)	고궁(28.3)
2위	이태원(17.7)	이태원(17.2)	인사동(15.6)	이태원(19.0)
3위	남산/N타워(16.0)	박물관(16.4)	박물관(14.9)	박물관(16.4)
4위	박물관(14.3)	인사동(15.1)	이태원(14.9)	인사동(14.2)
5위	휴전선/판문점(14.2)	남대문시장(11.2)	휴전선/판문점(14.6)	휴전선/판문점(12.3)
6위	인사동(13.8)	남산/N타워(11.0)	남산/N타워(12.5)	남대문시장(11.9)
7위	부산(9.2)	휴전선/판문점(10.7)	남대문시장(12.0)	민속촌(10.2)
8위	코엑스(7.9)	부산(10.0)	인천(11.9)	남산/N타워(9.7)
9위	남대문시장(7.5)	코엑스(9.8)	제주도(9.9)	부산(9.4)
10위	동대문시장(7.0)	동대문시장(8.5)	동대문시장(8.6)	동대문시장(9.2)

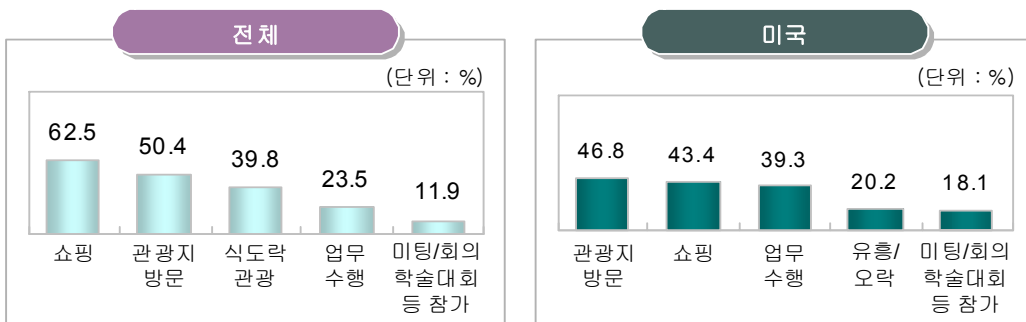
주 : 중복응답



15) 방한 기간 중 활동

문) 이번 한국 방문에서 하신 주요 활동 중 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-2-15) 방한 기간 중 활동

□ 연도별 분석

〈표 II-2-13〉 연도별 방한 기간 중 활동

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
관광지 방문	46.8	46.7	64.0	57.8
쇼핑	43.4	41.4	58.6	53.9
업무수행	39.3	38.7	41.7	43.6
유흥/오락	20.2	17.3	17.7	19.9
카지노	1.3	1.8		
미팅/회의/학술대회 등 참가	18.1	17.2	11.2	15.2
식도락관광	11.1	9.9	13.4	20.5
연수/교육/연구	9.8	9.9	6.7	6.6
휴양/휴식	7.9	6.1	-	-
문화체험	6.7	7.4	13.5	13.0
산업시찰	6.7	3.8	4.3	3.5

주 1) “유흥/오락(카지노)” 은 2008년 이후 “유흥/오락” 과 “카지노” 로 분리됨

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재

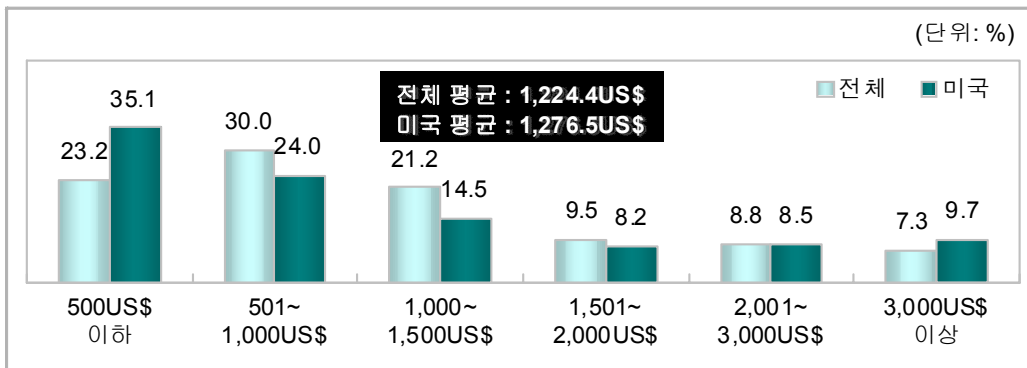


나. 한국 여행 소비실태

1) 한국 여행 지출 경비(전체)

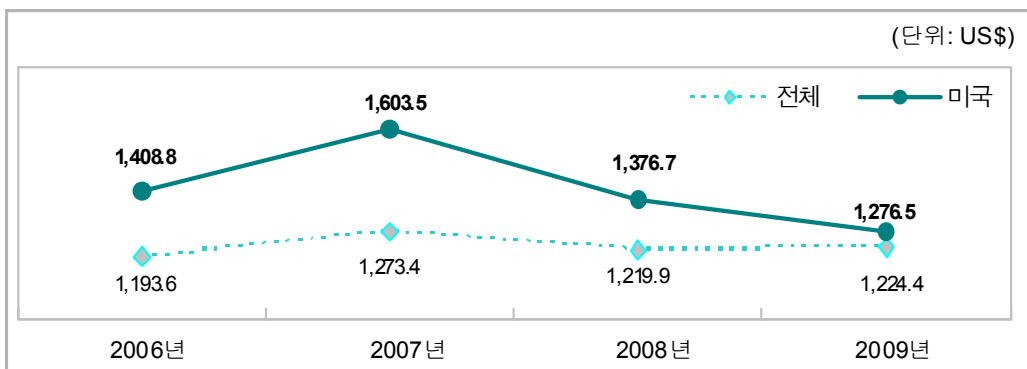
문) 이번 한국 여행에서 지출하신 전체 경비를 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

□ 전체 분석



(그림 II-2-16) 한국 여행 지출 경비(전체)

□ 연도별 분석



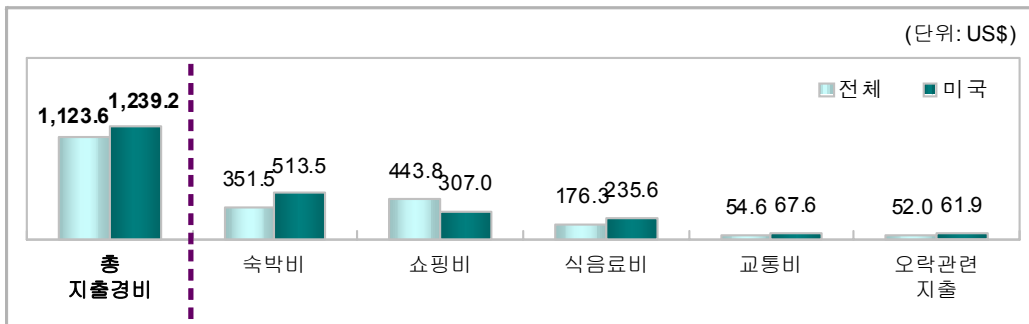
(그림 II-2-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)



2) 한국 여행 지출 경비(개별여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

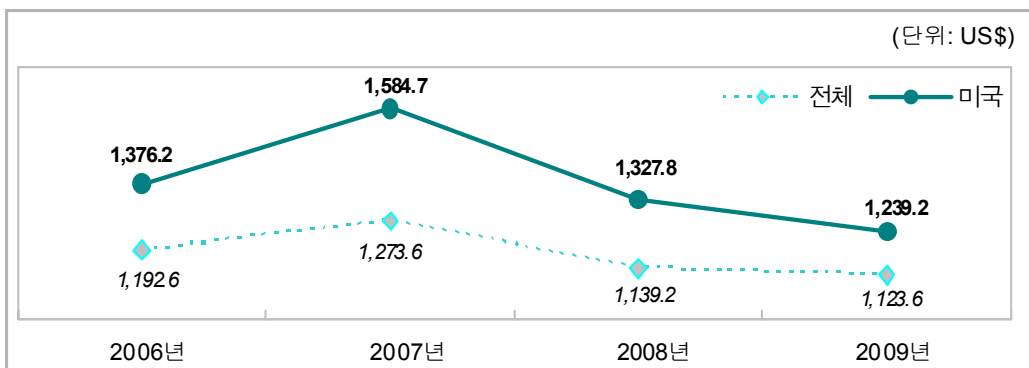
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-2-18) 한국 여행 지출 경비(개별여행)

□ 연도별 분석



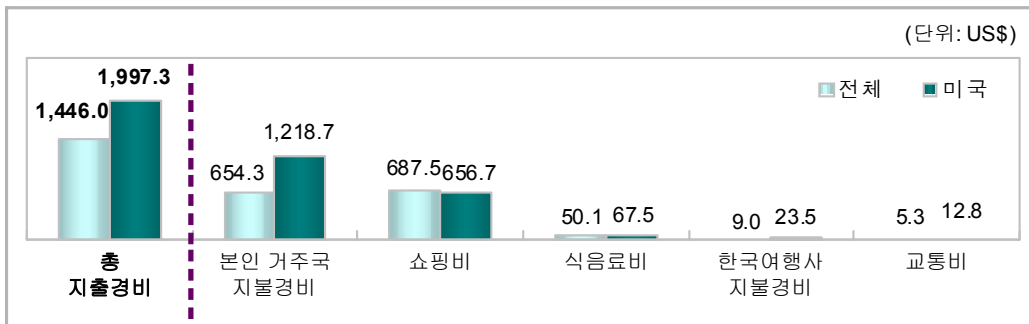
(그림 II-2-19) 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)



3) 한국 여행 지출 경비(단체여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

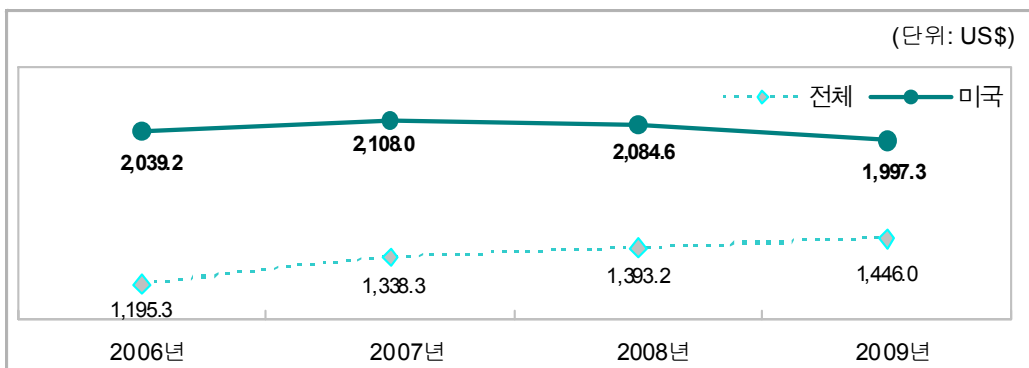
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-2-20] 한국 여행 지출 경비(단체여행)

□ 연도별 분석



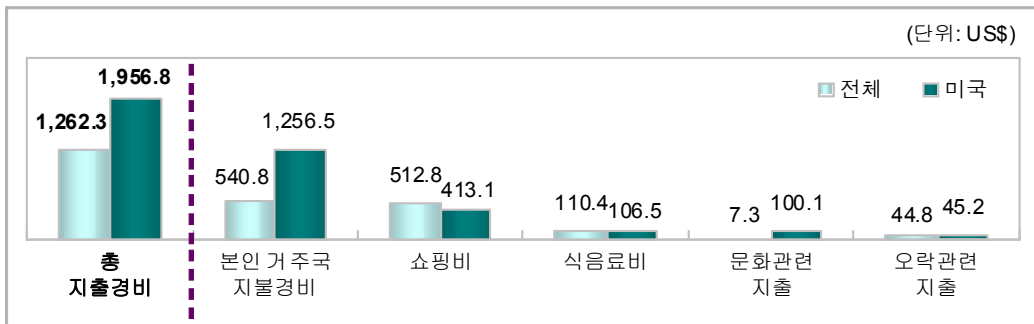
[그림 II-2-21] 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)



4) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

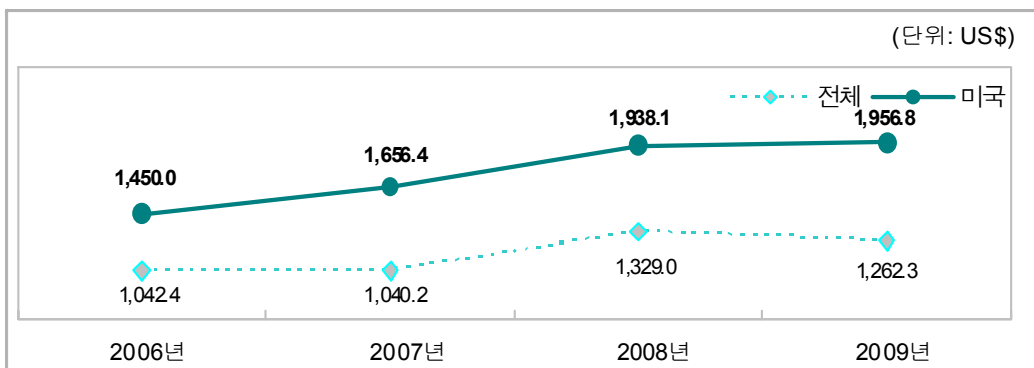
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-2-22] 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

□ 연도별 분석



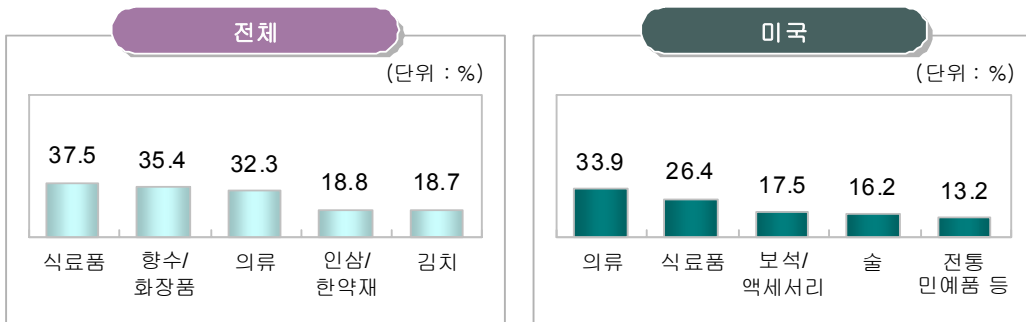
[그림 II-2-23] 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)



5) 주요 쇼핑 품목

문) 구입하신 쇼핑 품목을 3가지만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주 1: 중복 응답 / 주 2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-2-24] 주요 쇼핑 품목

□ 연도별 분석

〈표 II-2-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
의류	33.9	28.4	30.6	31.7
식료품	26.4	25.0	25.2	23.3
보석/액세서리	17.5	16.2	13.4	17.7
술	16.2	14.6	15.1	15.2
전통민예품/칠기/목각제품	13.2	17.3	14.4	15.4
인형/장난감/게임기	12.1	12.9	14.0	13.8
자기/도자기	9.9	9.8	10.9	12.8
신발류	8.7	5.8	7.8	6.4
향수/화장품	8.0	6.4	6.3	3.4
서적/잡지/문구류	7.8	10.4	11.7	10.0

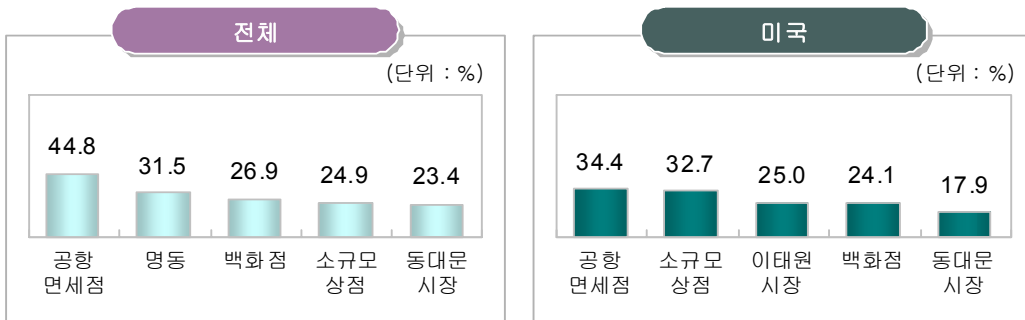
주 1) 중복응답
2) 상위 10개 응답만 기재



6) 쇼핑 장소

문) 주로 쇼핑하신 장소가 어디였는지 3군데만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-2-25) 쇼핑 장소

□ 연도별 분석

〈표 II-2-15〉 연도별 쇼핑장소

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
공항면세점	34.4	39.3	45.9	34.2
소규모상점	32.7	36.3	34.7	34.8
이태원시장	25.0	21.4	21.1	27.9
백화점	24.1	22.2	25.3	25.6
동대문시장	17.9	15.2	16.6	18.0
남대문시장	16.9	17.3	15.9	17.5
인사동	16.0	15.7	16.3	15.0
대형할인점	15.5	13.7	15.6	13.1
명동	10.2	6.6	7.2	6.7
시내면세점	2.9	4.7	8.7	3.5
기타	1.9	1.7	2.0	3.4

주 : 중복응답

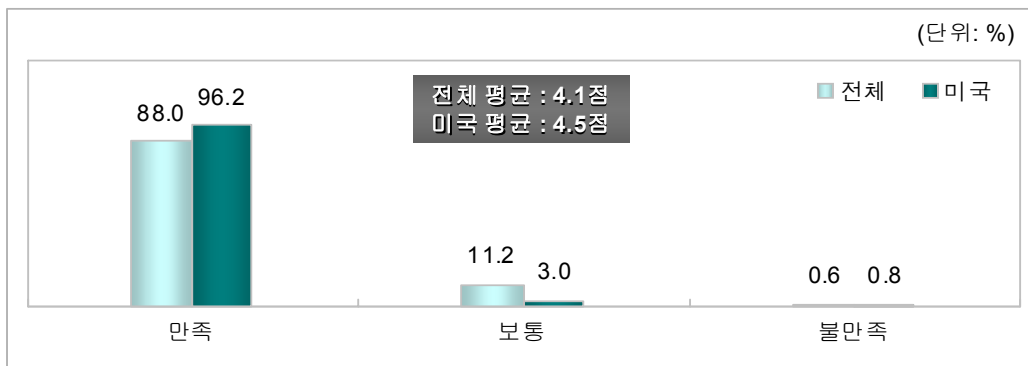


다. 한국 여행 평가

1) 한국 여행에 대한 전반적 만족도

문) 이번 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 어느 정도입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-2-26] 한국 여행에 대한 전반적 만족도

□ 연도별 분석

<표 II-2-16> 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도

(단위 : %)

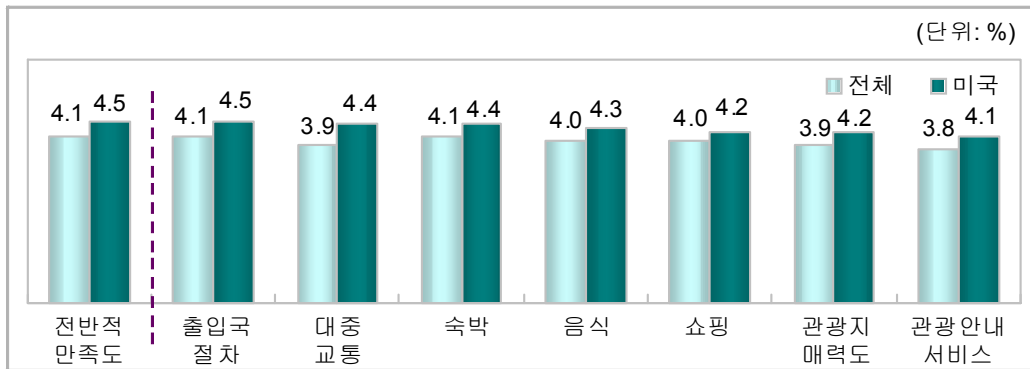
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.5점	4.4점	4.4점	4.4점
만족	96.2	93.7	93.2	94.0
보통	3.0	4.7	5.5	4.5
불만족	0.8	1.3	0.5	1.0



2) 한국 여행에 대한 항목별 만족도

문) 이번 한국 여행의 항목별 만족도를 평가해 주십시오.

□ 전체 분석



[그림 II-2-27] 한국 여행에 대한 항목별 만족도

〈표 II-2-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위: %)

구분	매우 훌륭 (5점)	훌륭 (4점)	보통 (3점)	미흡 (2점)	매우 미흡 (1점)	평균(점)	
						미국	전체
출입국 절차	57.0	37.6	4.2	0.3	0.2	4.5	4.1
대중교통	50.5	33.9	8.0	0.3	0.2	4.4	3.9
숙박	51.6	38.7	6.5	0.8	0.1	4.4	4.1
음식	44.7	41.3	11.6	1.9	0.3	4.3	4.0
쇼핑	34.9	44.8	13.3	1.1	0.1	4.2	4.0
관광지 매력도	32.4	35.8	13.5	0.9	0.0	4.2	3.9
관광안내 서비스	28.0	30.8	15.2	1.1	0.0	4.1	3.8



□ 연도별 분석

〈표 II-2-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위 : 점)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
출입국 절차	4.5	4.5	4.4	4.5
대중교통	4.4	4.4	4.4	4.4
숙박	4.4	4.4	4.4	4.3
음식	4.3	4.2	4.2	4.2
쇼핑	4.2	4.2	4.1	4.1
관광지 매력도	4.2	4.1	4.0	4.1
관광안내 서비스	4.1	4.1	3.9	3.9

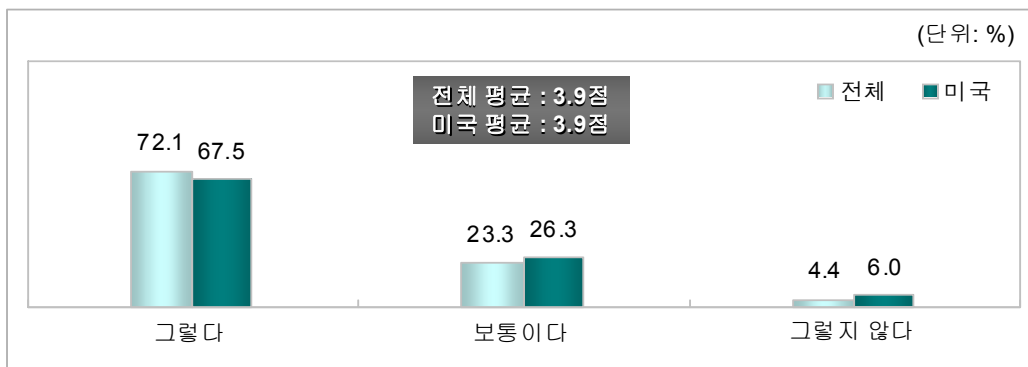
주 : 관광안내서비스는 2007년 이전까지는 관광정보 입수용이성으로 질문하였음. 2008년 이후 부터는 관광안내서비스로 개념을 넓혀 개별여행 및 Air-tel 여행형태 관광객에게는 관광안내소 및 관광정보 입수에 대한 내용을, 단체여행객에게는 가이드(안내원)에 대한 내용을 질문함



3) 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

문) 향후 3년 내에 관광목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

□ 전체 분석



(그림 II-2-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-2-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

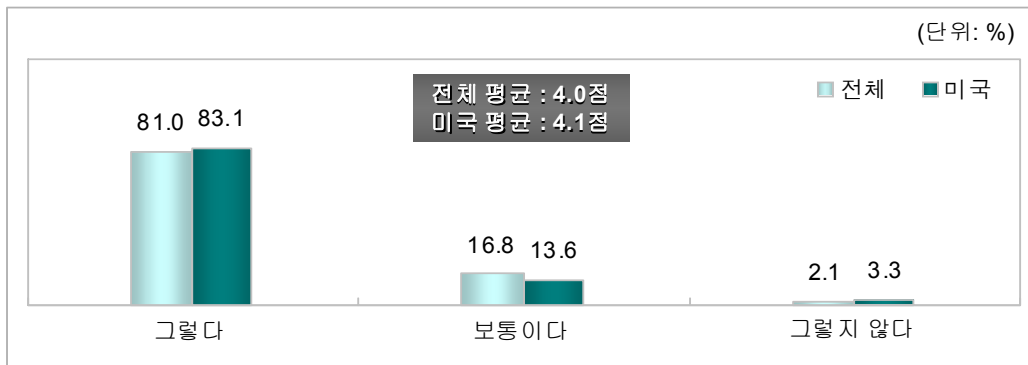
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	3.9점	3.9점	4.0점	3.9점
그렇다	67.5	70.0	71.7	67.5
보통이다	26.3	25.0	24.4	26.8
그렇지 않다	6.0	5.0	3.9	5.7



4) 타인 추천 의향

문) 관광지로서 한국을 다른 사람들에게 추천하시겠습니까?

□ 전체 분석



(그림 Ⅱ-2-29) 타인 추천 의향

□ 연도별 분석

〈표 Ⅱ-2-20〉 연도별 타인 추천 의향

(단위 : %)

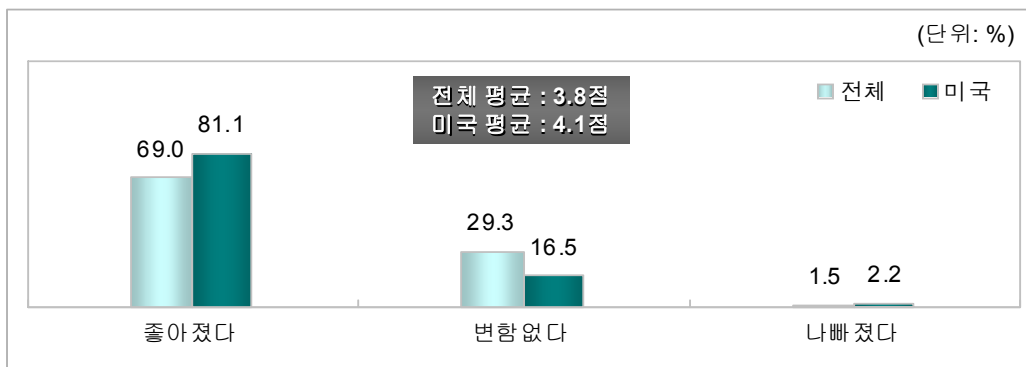
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.1점	4.1점	4.1점	4.0점
그렇다	83.1	81.9	80.5	79.2
보통이다	13.6	14.3	15.5	15.3
그렇지 않다	3.3	3.5	4.0	5.4



5) 한국 여행 후 한국 이미지 개선

문) 이번에 한국을 여행하신 후 한국에 대한 이미지가 좋아지셨습니까?

□ 전체 분석



[그림 II-2-30] 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화

□ 연도별 분석

〈표 II-2-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

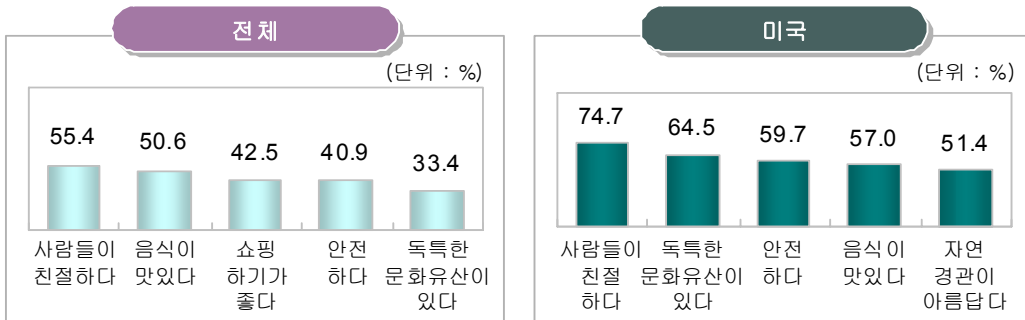
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.1점	4.1점	4.0점	4.0점
좋아졌다	81.1	81.6	79.7	77.3
변함없다	16.5	15.2	17.2	19.3
나빠졌다	2.2	2.6	3.1	3.2



6) 한국 여행시 인상 깊었던 점

문) 한국 여행에서 인상 깊었던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주 1: 중복응답 / 주 2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-2-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점

□ 연도별 분석

〈표 II-2-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점

구분	(단위 : %)			
	2009년	2008년	2007년	2006년
사람들이 친절하다	74.7	76.3	71.6	73.1
독특한 문화유산이 있다	64.5	64.2	59.3	64.4
안전하다	59.7	57.6	57.1	57.5
음식이 맛있다	57.0	51.6	46.9	50.5
자연 경관이 아름답다	51.4	52.7	47.9	48.5
산업이 발달한 나라이다	43.5	40.9	40.4	37.8
쇼핑하기가 좋다	42.9	39.7	37.6	43.3
거리가 깨끗하다	38.5	36.3	33.5	32.3
활기에 차있다	27.4	27.7	27.5	23.2
날씨가 청명하다	24.6	24.8	20.5	20.3

주 1) 중복응답

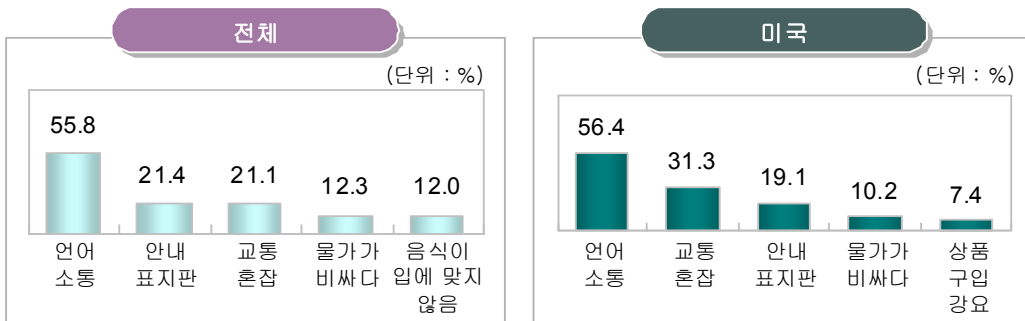
2) 상위 10개 응답만 기재



7) 한국 여행시 불편사항

문) 한국 여행 중 겪었던 어려움이나 불편했던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-2-32] 한국 여행시 불편사항

□ 연도별 분석

〈표 II-2-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
언어소통	56.4	56.4	56.0	57.1
교통혼잡	31.3	27.5	34.5	32.2
안내표지판	19.1	22.3	22.8	18.8
물가가 비싸다	10.2	15.4	20.3	20.0
상품 구입 강요	7.4	10.4	7.9	9.7
택시기사의 서비스	6.7	5.1	5.6	5.1
음식이 입에 맞지 않음	6.5	6.4	5.6	8.6
관광정보를 얻기 어렵다*	3.5	-	-	-
대중교통이용	2.5	2.0	1.6	2.4
관광 종사원 불친절	1.6	1.6	1.4	3.1

주 1) 보기 항목 중 (*) 표시 항목은 2009년 새로 추가된 보기임.

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재



라. 한국 여행 만족도 심층 분석

1) 한국 방문 횟수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
1회	(6,711)	(587)	4.13	4.54	3.97	4.50	4.10	4.50
2회	(1,787)	(119)	4.12	4.41	3.90	4.36	4.05	4.27
3회	(977)	(77)	4.10	4.45	3.92	4.33	4.02	4.34
4회 이상	(2,436)	(106)	4.06	4.55	3.87	4.30	3.99	4.40

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
1회	3.96	4.29	4.04	4.21	3.89	4.26	3.91	4.21
2회	4.07	4.24	4.04	4.20	3.88	4.07	3.82	3.98
3회	4.16	4.21	4.07	4.18	3.88	4.10	3.83	4.02
4회 이상	4.07	4.34	3.96	4.16	3.75	4.10	3.63	3.97

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
1회	4.16	4.52	3.76	3.71	4.01	4.16
2회	4.12	4.44	4.00	4.00	4.01	4.06
3회	4.11	4.35	4.17	4.35	4.05	4.10
4회 이상	4.03	4.43	4.17	4.39	4.00	4.07



2) 한국 방문 목적별 만족도

□ 한국 방문 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
여가/위락/휴가	(5,666)	(111)	4.02	4.50	3.80	4.58	3.99	4.55
친구/친지 방문	(1,373)	(245)	4.15	4.53	4.07	4.46	4.15	4.48
사업/전문활동	(4,319)	(494)	4.22	4.52	4.05	4.37	4.13	4.40
건강/치료	(23)	(2)	3.81	4.50	3.88	5.00	4.22	5.00
종교/순례	(107)	(2)	4.17	4.50	3.70	4.50	3.97	4.00
기타	(423)	(35)	4.16	4.43	4.14	4.71	4.01	4.46

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
여가/위락/휴가	4.05	4.47	4.08	4.31	3.89	4.43	3.89	4.35
친구/친지 방문	4.24	4.29	4.19	4.31	4.02	4.20	3.87	4.14
사업/전문활동	3.92	4.22	3.89	4.11	3.74	4.12	3.72	4.06
건강/치료	3.72	4.50	3.88	4.50	3.88	4.50	3.84	5.00
종교/순례	3.90	4.50	3.96	4.00	4.03	4.50	3.92	5.00
기타	3.84	4.57	4.08	4.30	3.94	4.41	3.94	4.26

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
여가/위락/휴가	4.12	4.66	3.92	3.79	4.08	4.40
친구/친지 방문	4.28	4.56	3.94	3.66	4.15	4.22
사업/전문활동	4.07	4.40	3.89	4.02	3.88	3.99
건강/치료	3.90	5.00	3.93	4.00	4.03	5.00
종교/순례	4.43	5.00	4.21	4.00	4.22	5.00
기타	4.09	4.66	3.87	3.94	4.03	4.51



□ 여가/위락/휴가여행의 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(5,666)	(111)	4.02	4.50	3.80	4.58	3.99	4.55
관광목적	(5,247)	(96)	4.00	4.48	3.79	4.56	3.98	4.52
신혼여행	(51)	(3)	4.20	4.33	4.04	3.67	3.97	4.33
수학여행	(73)	(6)	4.38	4.50	4.17	4.83	4.15	4.67
동호인 단체여행	(108)	(2)	4.16	5.00	3.73	5.00	4.04	5.00
직장 인센티브 여행	(183)	(2)	4.10	5.00	3.85	5.00	4.21	5.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.05	4.47	4.08	4.31	3.89	4.43	3.89	4.35
관광목적	4.06	4.44	4.09	4.27	3.88	4.38	3.87	4.31
신혼여행	3.73	4.33	4.00	4.67	4.03	4.33	4.19	4.33
수학여행	4.01	4.83	4.34	4.50	4.06	4.83	4.10	4.83
동호인 단체여행	3.98	5.00	4.03	4.00	3.83	5.00	4.00	4.50
직장 인센티브 여행	3.74	4.00	3.88	4.50	3.94	4.50	4.12	4.50

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.66	3.92	3.79	4.08	4.40
관광목적	4.13	4.65	3.93	3.82	4.08	4.40
신혼여행	4.14	4.00	3.45	3.00	3.90	3.67
수학여행	4.25	5.00	4.06	3.67	4.19	4.67
동호인 단체여행	4.10	5.00	3.87	4.00	4.06	5.00
직장 인센티브 여행	4.01	4.50	3.79	3.50	3.98	3.50



3) 다른 국가 방문 검토 여부별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(5,666)	(111)	4.02	4.50	3.80	4.58	3.99	4.55
처음부터 한국 선택	(4,969)	(95)	4.02	4.54	3.79	4.62	4.00	4.53
다른 국가와 비교하여 선택	(695)	(14)	4.04	4.21	3.81	4.23	3.92	4.64

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.05	4.47	4.08	4.31	3.89	4.43	3.89	4.35
처음부터 한국 선택	4.07	4.51	4.09	4.28	3.90	4.47	3.90	4.36
다른 국가와 비교하여 선택	3.87	4.14	4.02	4.36	3.77	4.14	3.82	4.29

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.66	3.92	3.79	4.08	4.40
처음부터 한국 선택	4.13	4.68	3.94	3.80	4.09	4.39
다른 국가와 비교하여 선택	4.07	4.43	3.79	3.71	4.00	4.36



4) 한국 선택시 고려 요인별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(5,665)	(111)	4.02	4.50	3.80	4.58	3.99	4.55
자연풍경 감상	(737)	(8)	4.19	4.75	4.04	4.50	4.05	4.88
쇼핑	(1,196)	(11)	3.92	3.82	3.63	4.27	3.95	4.36
역사/문화유적	(495)	(35)	4.27	4.51	4.13	4.77	4.21	4.57
음식/미식탐방	(625)	(4)	3.93	4.75	3.62	4.75	3.85	4.75
휴양/휴식	(290)	(15)	4.06	4.67	3.90	4.47	4.12	4.40
유호/놀이시설	(173)	(1)	4.09	5.00	3.77	4.00	3.93	4.00
패션/유행 등 세련된 문화	(210)	(3)	4.23	4.67	4.00	3.00	3.90	4.33
기후/뚜렷한 사계절	(101)	(0)	3.91	—	4.04	—	4.06	—
경제적인 여행비용	(641)	(3)	3.87	4.33	3.56	5.00	3.89	4.00
가까운 거리	(672)	(6)	3.90	4.33	3.77	4.40	3.97	4.33
안전	(77)	(2)	4.04	5.00	3.77	4.50	4.17	5.00
숙박 시설/편리한 교통	(31)	(2)	4.44	5.00	3.78	4.50	4.00	4.00
촬영지 방문/팬 미팅 경험	(213)	(0)	3.94	—	3.80	—	4.14	—
기타	(180)	(18)	4.14	4.44	3.96	4.71	4.11	4.78

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.05	4.47	4.08	4.31	3.89	4.43	3.89	4.35
자연풍경 감상	3.89	4.50	4.09	4.88	3.97	4.63	4.02	4.75
쇼핑	3.95	4.45	4.21	4.36	3.85	4.27	3.91	4.09
역사/문화유적	4.05	4.54	4.01	4.43	4.16	4.51	4.08	4.48
음식/미식탐방	4.37	4.50	4.04	4.00	3.76	4.25	3.81	4.50
휴양/휴식	3.93	4.33	4.08	3.87	3.90	4.38	3.84	4.33
유호/놀이시설	4.04	4.00	4.01	4.00	3.89	4.00	3.84	4.00
패션/유행 등 세련된 문화	3.79	4.33	4.17	4.33	3.89	5.00	4.03	4.50
기후/뚜렷한 사계절	3.87	—	4.15	—	3.92	—	4.02	—
경제적인 여행비용	4.00	4.33	4.02	4.00	3.81	4.50	3.81	4.00
가까운 거리	4.24	4.17	4.00	4.00	3.78	3.83	3.63	4.17
안전	4.23	3.00	4.11	4.50	3.84	4.00	3.70	3.50
숙박 시설/편리한 교통	3.87	4.00	4.09	4.50	3.80	4.00	3.87	4.00
촬영지 방문/팬 미팅 경험	4.01	—	4.09	—	4.01	—	4.03	—
기타	4.22	4.72	4.00	4.22	4.00	4.53	3.98	4.29



구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.66	3.92	3.79	4.08	4.40
자연풍경 감상	4.12	4.75	3.79	4.38	4.04	4.50
쇼핑	4.12	4.45	4.02	3.73	4.17	4.27
역사/문화유적	4.25	4.80	3.88	3.97	4.17	4.57
음식/미식탐방	4.12	4.75	3.95	3.50	4.08	4.50
휴양/휴식	4.11	4.40	3.90	3.80	4.05	4.33
유흥/놀이시설	4.09	4.00	3.91	4.00	4.01	4.00
패션/유행 등 세련된 문화	4.06	4.67	3.95	5.00	4.05	5.00
기후/뚜렷한 사계절	4.12	—	3.76	—	4.02	—
경제적인 여행비용	4.03	4.67	3.77	3.33	3.93	4.00
가까운 거리	4.02	4.33	3.93	3.50	3.98	4.17
안전	4.13	4.00	3.93	2.50	4.13	4.00
숙박 시설/편리한 교통	4.24	4.50	4.09	3.50	4.37	4.00
촬영지 방문/팬 미팅 경험	4.31	—	4.30	—	4.24	—
기타	4.33	4.83	3.93	3.33	4.10	4.22

주 : 1순위 응답 기준임



5) 한국 여행 정보원별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
여행사	(2,674)	(85)	4.07	4.54	3.87	4.41	4.04	4.47
친지/친구/동료	(2,604)	(298)	4.14	4.49	4.02	4.42	4.11	4.45
인터넷	(3573)	(305)	4.17	4.59	3.98	4.50	4.04	4.46
관광안내서적	(907)	(36)	3.96	4.57	3.69	4.69	4.02	4.39
보도(TV/라디오 등)	(412)	(4)	4.09	4.50	3.91	4.33	3.99	4.75
한국기관(관광 공사 등)	(270)	(15)	4.26	4.27	4.04	4.21	4.16	4.13
항공사/호텔	(150)	(17)	4.13	4.65	4.07	4.71	4.22	4.44
기타	(375)	(44)	4.24	4.32	3.98	4.28	4.10	4.35
정보를 얻지 않았다	(948)	(85)	4.00	4.45	3.87	4.29	4.08	4.46

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
여행사	3.92	4.22	4.07	4.17	3.90	4.16	3.95	4.22
친지/친구/동료	4.07	4.31	4.06	4.22	3.90	4.24	3.83	4.15
인터넷	4.01	4.29	4.00	4.22	3.84	4.22	3.81	4.17
관광안내서적	4.08	4.28	4.06	4.19	3.78	4.24	3.80	4.06
보도(TV/라디오 등)	3.83	4.75	4.02	4.75	3.89	4.50	3.97	3.67
한국기관(관광 공사 등)	4.00	4.13	3.97	4.33	3.87	4.60	3.94	4.56
항공사/호텔	3.93	4.18	3.95	4.25	3.80	4.15	3.72	4.09
기타	4.01	4.30	3.98	4.10	3.84	4.05	3.79	4.03
정보를 얻지 않았다	4.19	4.25	3.92	4.12	3.83	4.05	3.53	3.89

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
여행사	4.10	4.46	3.86	4.01	4.00	4.05
친지/친구/동료	4.19	4.54	3.96	3.90	4.05	4.17
인터넷	4.13	4.53	3.93	3.85	4.05	4.17
관광안내서적	4.17	4.50	3.89	3.56	4.08	4.17
보도(TV/라디오 등)	4.03	3.75	3.88	4.25	4.05	4.75
한국기관(관광 공사 등)	4.18	4.33	3.92	3.93	4.08	4.33
항공사/호텔	4.08	4.35	3.87	3.82	4.00	4.35
기타	4.10	4.34	3.94	3.93	3.86	3.98
정보를 얻지 않았다	3.97	4.32	3.94	3.98	3.77	3.88



6) 여행형태별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
개별여행	(7,435)	(844)	4.19	4.53	4.05	4.45	4.12	4.45
포괄여행	(3,181)	(20)	4.02	4.47	3.80	4.41	4.00	4.45
Air-tel package	(1,296)	(25)	3.88	4.32	3.57	4.13	3.89	4.24

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
개별여행	4.05	4.29	4.02	4.21	3.86	4.21	3.79	4.15
포괄여행	3.89	4.40	4.02	4.30	3.88	4.45	3.94	4.24
Air-tel package	4.12	4.00	4.08	3.96	3.82	3.81	3.83	3.65

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
개별여행	4.15	4.50	3.94	3.88	4.00	4.13
포괄여행	4.06	4.40	3.84	3.80	4.02	4.35
Air-tel package	4.10	4.16	3.97	4.04	4.07	4.04



7) 동반 현황별 만족도

□ 동반자 수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
혼자	(4,009)	(509)	4.21	4.50	4.07	4.42	4.10	4.40
1명	(3,232)	(166)	4.06	4.53	3.84	4.42	4.07	4.49
2명	(1,502)	(95)	4.11	4.54	3.95	4.54	4.08	4.50
3명 이상	(3,025)	(108)	4.06	4.56	3.85	4.52	4.00	4.49

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
혼자	4.02	4.25	3.97	4.17	3.84	4.14	3.77	4.10
1명	4.04	4.28	4.09	4.21	3.88	4.24	3.85	4.16
2명	4.01	4.36	4.06	4.27	3.88	4.36	3.83	4.21
3명 이상	3.97	4.35	4.03	4.25	3.86	4.31	3.91	4.20

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
혼자	4.14	4.43	3.96	3.92	3.98	4.09
1명	4.15	4.58	3.94	3.90	4.05	4.17
2명	4.11	4.57	3.93	3.83	4.02	4.22
3명 이상	4.08	4.51	3.82	3.80	4.01	4.15



□ 동반자 유형별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(7,903)	(380)	4.07	4.56	3.87	4.49	4.04	4.50
배우자/연인	(1,877)	(117)	4.07	4.53	3.88	4.47	4.05	4.53
자녀	(645)	(26)	4.03	4.77	3.84	4.65	4.01	4.31
부모	(507)	(13)	4.03	4.23	3.79	4.62	3.99	4.67
친구	(2,690)	(54)	3.98	4.64	3.83	4.44	3.98	4.51
직장동료	(2,085)	(159)	4.20	4.54	3.96	4.43	4.11	4.48
기타 가족/친지	(962)	(43)	4.02	4.50	3.81	4.63	4.03	4.55
기타	(327)	(6)	4.09	4.67	3.95	5.00	4.09	4.33

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.01	4.33	4.07	4.25	3.88	4.30	3.88	4.20
배우자/연인	4.03	4.38	4.08	4.27	3.91	4.35	3.89	4.25
자녀	3.97	4.35	4.08	4.20	3.93	4.27	3.91	4.17
부모	4.02	4.69	4.11	4.23	3.92	4.54	3.95	4.25
친구	4.10	4.43	4.14	4.41	3.90	4.41	3.87	4.30
직장동료	3.89	4.20	3.93	4.12	3.79	4.14	3.83	4.06
기타 가족/친지	4.01	4.44	4.11	4.46	3.95	4.40	3.93	4.43
기타	3.97	4.67	4.02	4.33	3.88	4.50	3.95	4.33

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.57	3.89	3.84	4.04	4.22
배우자/연인	4.14	4.65	3.87	3.80	4.06	4.32
자녀	4.11	4.65	3.82	3.69	4.03	4.35
부모	4.11	4.46	3.83	3.31	4.06	4.08
친구	4.13	4.67	3.97	3.96	4.07	4.43
직장동료	4.06	4.45	3.81	3.99	3.92	4.04
기타 가족/친지	4.18	4.70	3.93	3.52	4.14	4.33
기타	4.11	4.67	3.88	3.67	4.05	4.00



8) 체재 기간별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,657)	(854)	4.11	4.52	3.92	4.44	4.06	4.44
1박	(448)	(12)	3.95	4.73	3.75	4.58	4.02	4.33
2박	(3,346)	(61)	3.91	4.34	3.66	3.98	3.98	4.30
3박	(2,083)	(90)	4.05	4.40	3.83	4.38	4.07	4.43
4박	(1,830)	(86)	4.17	4.41	3.98	4.38	3.98	4.53
5박	(879)	(78)	4.22	4.49	4.01	4.31	4.06	4.36
6박	(595)	(70)	4.29	4.59	4.08	4.48	4.19	4.46
7박	(583)	(70)	4.28	4.65	4.18	4.52	4.14	4.48
8박	(172)	(29)	4.49	4.62	4.30	4.50	4.42	4.57
9박	(147)	(40)	4.36	4.59	4.48	4.82	4.25	4.50
10박	(289)	(46)	4.27	4.60	4.18	4.47	4.19	4.51
11~60박	(1,284)	(272)	4.34	4.56	4.30	4.48	4.21	4.43

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.19	3.86	4.20	3.84	4.14
1박	4.04	4.08	3.95	4.00	3.76	4.43	3.68	4.56
2박	4.13	4.21	4.01	3.96	3.80	3.82	3.75	3.89
3박	4.06	4.18	4.03	4.11	3.83	4.00	3.83	4.06
4박	3.79	4.17	3.98	4.12	3.80	4.11	3.91	4.00
5박	3.94	4.23	3.98	4.11	3.85	4.17	3.82	4.16
6박	4.01	4.26	4.02	4.09	3.92	4.23	3.89	4.33
7박	4.04	4.41	4.09	4.24	3.92	4.20	3.87	4.13
8박	4.01	4.21	4.06	4.19	4.12	4.23	3.92	4.21
9박	4.16	4.47	4.19	4.29	4.22	4.47	4.12	4.28
10박	3.95	4.17	4.08	4.20	3.95	4.10	3.90	3.97
11~60박	4.03	4.35	4.13	4.30	4.03	4.29	3.96	4.17



구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.48	3.91	3.88	4.01	4.12
1박	3.95	4.67	3.85	4.08	3.90	4.08
2박	4.05	4.16	3.99	3.95	4.03	3.80
3박	4.10	4.37	3.96	3.98	3.97	3.93
4박	4.08	4.42	3.76	3.79	3.93	4.00
5박	4.09	4.46	3.91	3.87	3.99	4.04
6박	4.23	4.50	3.82	3.76	4.03	4.20
7박	4.25	4.56	3.96	3.64	4.11	4.20
8박	4.27	4.45	3.85	3.72	4.02	3.97
9박	4.49	4.68	4.02	3.95	4.27	4.33
10박	4.25	4.39	3.85	3.52	4.00	3.98
11~60박	4.28	4.57	3.92	4.02	4.10	4.29



9) 주요 이용 숙박시설별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
호텔	(9,214)	(559)	4.08	4.51	3.88	4.42	4.07	4.46
유스호스텔/게스트 하우스 등	(761)	(27)	4.18	4.63	4.06	4.52	3.88	4.30
콘도/펜션/레지던스 인	(246)	(25)	4.33	4.60	4.11	4.39	4.05	4.28
친척 또는 친구집	(1,132)	(204)	4.22	4.52	4.18	4.49	4.17	4.49
학교/회사 기숙사/연수원	(501)	(59)	4.22	4.59	4.09	4.57	3.98	4.28
사찰	(7)	(3)	4.64	4.50	4.72	5.00	4.63	4.67
기타	(47)	(12)	4.19	4.25	3.95	3.83	3.96	4.09

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
호텔	4.01	4.25	4.00	4.16	3.83	4.16	3.82	4.15
유스호스텔/게스트 하우스 등	3.94	4.44	4.04	4.04	3.88	4.12	3.84	4.29
콘도/펜션/레지던스 인	3.98	4.28	4.10	4.17	3.92	4.19	3.90	4.10
친척 또는 친구집	4.18	4.34	4.21	4.33	4.02	4.27	3.91	4.11
학교/회사 기숙사/연수원	3.83	4.43	4.06	4.25	3.91	4.39	3.93	4.15
사찰	4.59	4.67	4.25	4.00	4.79	5.00	4.24	4.00
기타	3.94	3.75	4.27	4.25	4.05	3.92	4.02	3.91

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
호텔	4.11	4.45	3.91	3.97	4.00	4.08
유스호스텔/게스트 하우스 등	4.10	4.52	3.86	3.35	3.97	4.15
콘도/펜션/레지던스 인	4.24	4.48	4.03	4.12	4.14	4.24
친척 또는 친구집	4.25	4.59	3.96	3.74	4.13	4.23
학교/회사 기숙사/연수원	4.13	4.51	3.90	3.97	3.97	4.31
사찰	4.48	4.67	3.42	3.33	3.71	4.00
기타	4.18	4.08	3.76	3.08	3.94	3.75



10) 가장 인상 깊었던 장소별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
고궁	(1,215)	(117)	4.25	4.58	4.12	4.59	4.19	4.56
휴전선/판문점	(264)	(65)	4.31	4.52	4.06	4.48	4.13	4.45
남산/N서울 타워	(568)	(59)	4.14	4.57	3.92	4.37	4.13	4.63
박물관(기념관)	(264)	(57)	4.34	4.47	4.13	4.40	4.29	4.47
이태원	(154)	(54)	4.30	4.53	4.26	4.46	4.41	4.53
인사동	(342)	(51)	4.16	4.64	4.05	4.64	4.20	4.51
부산	(916)	(39)	4.00	4.51	3.93	4.53	4.03	4.59

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
고궁	3.99	4.33	4.05	4.25	3.99	4.28	4.00	4.21
휴전선/판문점	4.09	4.23	4.03	4.29	3.88	4.22	3.99	4.24
남산/N서울 타워	3.96	4.46	4.07	4.33	3.89	4.26	3.85	4.25
박물관(기념관)	4.11	4.33	4.14	4.19	4.07	4.19	4.00	4.00
이태원	4.09	4.13	4.16	4.34	3.94	4.21	3.95	4.21
인사동	4.16	4.61	4.07	4.24	3.98	4.40	3.89	4.15
부산	4.24	4.28	4.00	4.24	3.79	4.18	3.51	4.23

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
고궁	4.24	4.61	3.91	4.00	4.10	4.33
휴전선/판문점	4.20	4.46	3.71	3.78	4.15	4.34
남산/N서울 타워	4.17	4.63	3.93	3.83	4.07	4.07
박물관(기념관)	4.30	4.46	3.83	3.95	4.12	4.21
이태원	4.35	4.52	4.02	3.81	4.00	4.02
인사동	4.34	4.71	4.01	3.71	4.16	4.29
부산	4.01	4.44	3.94	4.00	3.88	4.13

주 1) 미국 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



11) 주요 활동별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
업무수행	(2,201)	(280)	4.19	4.53	4.03	4.37	4.11	4.41
관광지 방문	(3,584)	(227)	4.12	4.62	3.98	4.57	4.05	4.55
쇼핑	(2,086)	(84)	3.98	4.42	3.76	4.38	4.02	4.44
미팅/회의/박람회 참가	(851)	(76)	4.26	4.36	4.02	4.12	4.20	4.25
유흥/오락	(170)	(48)	4.41	4.58	4.27	4.55	4.25	4.43
연수, 교육, 연구	(501)	(44)	4.14	4.43	4.03	4.50	3.97	4.23
시찰(산업 시설 등)	(208)	(27)	4.16	4.44	4.02	4.28	4.11	4.48

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
업무수행	3.92	4.18	3.83	4.07	3.68	4.10	3.68	4.04
관광지 방문	4.00	4.34	4.05	4.31	3.99	4.33	3.92	4.27
쇼핑	4.05	4.33	4.22	4.44	3.81	4.22	3.84	4.18
미팅/회의/박람회 참가	3.98	4.22	3.86	4.00	3.75	3.83	3.71	3.78
유흥/오락	4.16	4.50	4.23	4.33	4.02	4.16	3.98	4.17
연수, 교육, 연구	3.81	4.21	3.98	4.19	3.85	4.25	3.81	3.97
시찰(산업 시설 등)	3.88	4.15	3.88	3.80	3.69	4.06	3.68	4.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
업무수행	4.04	4.39	3.89	4.09	3.78	3.91
관광지 방문	4.16	4.63	3.84	3.70	4.07	4.33
쇼핑	4.10	4.45	3.99	3.84	4.10	4.35
미팅/회의/박람회 참가	4.13	4.30	3.89	3.82	3.96	3.93
유흥/오락	4.38	4.69	4.13	4.15	4.20	4.29
연수, 교육, 연구	4.10	4.41	3.96	3.75	4.05	4.27
시찰(산업 시설 등)	4.09	4.26	3.93	3.74	3.88	3.67

주 1) 미국 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



12) 총 지출 경비별 만족도

□ 전체

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(11,912)	(889)	4.11	4.52	3.93	4.44	4.06	4.44
500달러 이하	(2,765)	(312)	4.15	4.49	4.01	4.41	4.08	4.45
501~1,000달러 이하	(3,572)	(213)	4.06	4.48	3.85	4.45	3.99	4.40
1,001~1,500달러 이하	(2,528)	(129)	4.10	4.61	3.89	4.45	4.08	4.47
1,501~2,000달러 이하	(1,128)	(73)	4.15	4.49	3.95	4.48	4.11	4.36
2,001~3,000달러 이하	(1,050)	(76)	4.15	4.47	3.95	4.34	4.12	4.38
3,001달러 이상	(868)	(86)	4.17	4.65	4.09	4.58	4.11	4.60

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.02	4.28	4.03	4.20	3.86	4.21	3.84	4.14
500달러 이하	3.99	4.32	3.95	4.19	3.82	4.17	3.79	4.13
501~1,000달러 이하	4.03	4.31	4.01	4.21	3.86	4.24	3.81	4.12
1,001~1,500달러 이하	4.06	4.21	4.07	4.20	3.88	4.20	3.89	4.18
1,501~2,000달러 이하	4.01	4.08	4.08	4.17	3.87	4.23	3.82	4.16
2,001~3,000달러 이하	3.95	4.11	4.08	4.08	3.90	4.09	3.89	4.02
3,001달러 이상	3.97	4.51	4.09	4.35	3.88	4.34	3.90	4.23

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.49	3.91	3.89	4.01	4.13
500달러 이하	4.12	4.45	3.79	3.78	3.94	4.07
501~1,000달러 이하	4.08	4.52	3.90	3.91	3.99	4.19
1,001~1,500달러 이하	4.15	4.52	3.95	3.86	4.04	4.05
1,501~2,000달러 이하	4.15	4.44	3.92	3.84	4.07	4.16
2,001~3,000달러 이하	4.15	4.41	4.06	4.05	4.09	4.13
3,001달러 이상	4.19	4.60	4.08	4.16	4.10	4.29



□ 개별여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(7,345)	(844)	4.19	4.53	4.05	4.45	4.12	4.45
500달러 이하	(2,478)	(301)	4.17	4.48	4.04	4.42	4.09	4.46
501~1,000달러 이하	(2,121)	(209)	4.14	4.49	4.00	4.46	4.07	4.41
1,001~1,500달러 이하	(1,166)	(124)	4.23	4.61	4.08	4.45	4.17	4.47
1,501~2,000달러 이하	(591)	(66)	4.27	4.55	4.10	4.51	4.19	4.40
2,001~3,000달러 이하	(545)	(67)	4.24	4.48	4.08	4.38	4.19	4.36
3,001달러 이상	(534)	(77)	4.29	4.66	4.17	4.58	4.16	4.60

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.05	4.29	4.02	4.21	3.86	4.21	3.79	4.15
500달러 이하	4.00	4.33	3.95	4.19	3.82	4.18	3.78	4.15
501~1,000달러 이하	4.09	4.33	4.01	4.21	3.87	4.24	3.76	4.14
1,001~1,500달러 이하	4.11	4.20	4.08	4.21	3.90	4.19	3.81	4.19
1,501~2,000달러 이하	4.07	4.08	4.08	4.21	3.85	4.30	3.73	4.21
2,001~3,000달러 이하	3.96	4.10	4.08	4.06	3.86	4.05	3.84	3.98
3,001달러 이상	4.05	4.52	4.12	4.36	3.93	4.32	3.88	4.22

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.15	4.50	3.94	3.88	4.00	4.13
500달러 이하	4.13	4.46	3.80	3.77	3.93	4.07
501~1,000달러 이하	4.12	4.53	3.96	3.91	3.98	4.19
1,001~1,500달러 이하	4.20	4.52	4.01	3.85	4.04	4.05
1,501~2,000달러 이하	4.17	4.48	3.98	3.83	4.04	4.15
2,001~3,000달러 이하	4.19	4.40	4.10	4.01	4.09	4.09
3,001달러 이상	4.22	4.62	4.11	4.23	4.10	4.36



□ 단체여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(3,181)	(20)	4.02	4.47	3.80	4.41	4.00	4.45
500달러 이하	(161)	(6)	4.14	4.83	3.94	4.60	4.09	4.17
501~1,000달러 이하	(960)	(2)	3.99	4.50	3.71	3.50	3.93	4.50
1,001~1,500달러 이하	(1,009)	(2)	4.00	5.00	3.77	5.00	3.99	5.00
1,501~2,000달러 이하	(423)	(2)	4.06	3.00	3.82	4.00	4.04	4.00
2,001~3,000달러 이하	(384)	(4)	4.04	4.75	3.84	4.50	4.09	4.75
3,001달러 이상	(245)	(4)	4.01	4.25	4.07	4.50	4.06	4.50

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	3.89	4.40	4.02	4.30	3.88	4.45	3.94	4.24
500달러 이하	4.00	4.50	3.95	4.50	3.95	4.67	3.98	4.60
501~1,000달러 이하	3.86	3.50	3.95	4.50	3.87	4.50	3.90	3.00
1,001~1,500달러 이하	3.93	5.00	4.03	4.00	3.87	5.00	3.96	4.50
1,501~2,000달러 이하	3.89	4.50	4.05	4.00	3.90	3.00	3.93	4.00
2,001~3,000달러 이하	3.90	4.50	4.07	4.50	3.93	4.75	3.94	5.00
3,001달러 이상	3.79	4.25	4.10	4.00	3.87	4.25	4.05	3.75

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.06	4.40	3.84	3.80	4.02	4.35
500달러 이하	4.07	4.17	3.71	4.50	4.00	4.67
501~1,000달러 이하	3.99	4.00	3.76	2.50	3.95	4.50
1,001~1,500달러 이하	4.08	5.00	3.85	3.00	4.02	4.00
1,501~2,000달러 이하	4.13	4.00	3.85	3.50	4.09	4.00
2,001~3,000달러 이하	4.07	4.75	3.95	4.50	4.08	4.75
3,001달러 이상	4.17	4.50	3.98	3.25	4.12	3.75



Ⅱ. 국가별 결과 분석

□ Air-tel

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	(1,296)	(25)	3.88	4.32	3.57	4.13	3.89	4.24
500달러 이하	(126)	(5)	3.80	4.40	3.51	4.00	3.75	4.40
501~1,000달러 이하	(491)	(2)	3.80	3.50	3.49	3.00	3.81	3.50
1,001~1,500달러 이하	(353)	(3)	3.96	4.33	3.61	4.33	4.02	4.00
1,501~2,000달러 이하	(114)	(5)	3.90	4.20	3.66	4.20	3.91	4.00
2,001~3,000달러 이하	(121)	(5)	4.06	4.20	3.68	3.80	3.90	4.40
3,001달러 이상	(90)	(5)	3.89	4.80	3.64	4.60	3.99	4.60

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.12	4.00	4.08	3.96	3.82	3.81	3.83	3.65
500달러 이하	3.78	3.60	3.86	3.60	3.68	3.00	3.72	3.00
501~1,000달러 이하	4.15	3.50	4.09	3.50	3.80	3.00	3.81	-
1,001~1,500달러 이하	4.25	4.33	4.14	4.00	3.87	4.00	3.91	3.50
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.00	4.22	3.80	3.87	3.67	3.85	3.33
2,001~3,000달러 이하	4.07	3.80	4.09	4.00	3.98	4.00	3.92	3.75
3,001달러 이상	3.98	4.60	3.87	4.60	3.67	4.75	3.59	5.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	미국	전체	미국	전체	미국
	4.10	4.16	3.97	4.04	4.07	4.04
500달러 이하	3.97	4.00	3.74	3.60	3.93	3.80
501~1,000달러 이하	4.07	4.00	3.91	4.50	4.06	4.50
1,001~1,500달러 이하	4.18	4.33	4.02	4.67	4.08	4.00
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.00	3.85	4.00	4.16	4.40
2,001~3,000달러 이하	4.21	4.20	4.23	4.20	4.12	4.20
3,001달러 이상	4.01	4.40	4.22	3.80	4.03	3.60

주: 사례수가 적으므로 해석에 주의가 필요함



3. 태국

□ 시계열 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	84.5	81.9	78.5
	2회	10.4	9.7	10.9
	3회	2.2	3.0	4.0
	4회 이상	2.9	5.4	6.5
한국방문 목적 (%)	여가/위탁/휴가	60.1	38.1	41.7
	사업/전문 활동	20.9	29.9	32.0
	친구/친지방문	6.8	7.2	12.4
	종교/순례	0.3	0.8	0.3
한국여행 동기 (%)	자연 풍경 감상	58.0	61.6	59.1
	쇼핑	57.2	46.6	45.2
	휴양/휴식	32.0	31.5	31.0
	기후/뚜렷한 사계절	30.9	30.6	35.3
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	72.8	53.0	64.2
	여행사	57.1	46.3	40.6
	보도(TV/라디오 등)	44.3	23.6	23.8
	친지/친구/동료	40.4	43.5	47.0
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	22.3	36.8	44.4
	동반자가 있다	77.7	63.2	55.6
	평균 동반 인원(명)	17.7	20.7	13.5
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	10.4	22.9	50.6
	부모	6.0		
	자녀	4.0		
	기타 가족/친지	26.7		
	직장동료	36.7	64.9	34.8
	친구	35.9		
체재 기간(박)		5.3	6.3	5.5
이용 숙박시설 (%)	호텔	82.4	66.8	66.6
	친척 또는 친구집	6.3	7.6	7.6
	유스호스텔/ 게스트하우스/여관	5.0	7.7	9.4
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	고궁(74.3)	고궁(68.6)	고궁(61.3)
	2위	명동(68.4)	동대문시장(62.9)	동대문시장(55.0)
	3위	동대문시장(66.9)	명동(52.9)	남대문시장(47.7)



Ⅱ. 국가별 결과 분석

설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
인상깊은 방문지 (%)	1위	고궁(30.0)	고궁(35.1)	고궁(31.0)
	2위	명동(27.7)	에버랜드(21.0)	남대문시장(20.4)
	3위	춘천/남이섬(26.3)	동대문시장(18.1)	동대문시장(19.4)
방한 중 활동 (%)	관광지방문	70.4	64.2	72.5
	쇼핑	63.3	52.2	61.3
	식도락관광	39.2	30.9	26.7
	산업시찰	16.4	10.2	10.9
	업무수행	12.5	18.6	19.7
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,369.8	1,221.2	1,146.5
	개별여행	963.8	813.0	941.4
	단체여행	1,652.1	1,549.6	1,511.6
	Air-Tel	1,369.3	1,314.3	1,398.0
쇼핑 품목 (%)	향수/화장품	50.5	25.6	16.4
	의류	45.8	40.7	36.6
	식료품	41.8	32.0	32.6
쇼핑 장소 (%)	공항면세점	63.8	68.3	70.0
	명동	51.4	30.2	15.4
	동대문시장	43.8	38.3	25.5
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.2	4.1	4.3
	출입국 절차	3.8	3.8	4.0
	대중교통	4.2	4.2	4.1
	숙박	4.2	4.2	4.2
	음식	4.1	4.1	4.0
	쇼핑	4.3	4.1	4.0
	관광지 매력도	4.1	4.0	4.0
	관광안내 서비스	4.1	4.0	3.9
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		4.1	4.0	4.2
타인 추천 의향(5점 만점)		4.2	4.2	4.3
한국여행 시 인상 깊었던 점(%)	독특한 문화유산이 있다	62.7	63.7	56.0
	쇼핑하기가 좋다	60.5	48.6	42.5
	날씨가 청명하다	55.6	54.7	48.5
	자연 경관이 아름답다	52.3	56.8	48.7
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	84.1	68.5	78.6
	안내표지판	18.1	14.4	12.4
	물가가 비싸다	14.7	22.8	22.8



□ 국가간 비교 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 태국
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	56.3	84.5
	2회	15.0	10.4
	3회	8.2	2.2
	4회 이상	20.5	2.9
한국방문 목적 (%)	여가/위락/휴가	47.6	60.1
	사업/전문활동	36.3	20.9
	친구/친지방문	11.5	6.8
	종교/순례	0.9	0.3
한국여행 동기 (%)	자연 풍경 감상	22.0	58.0
	쇼핑	56.5	57.2
	휴양/휴식	14.3	32.0
	기후/뚜렷한 사계절	6.3	30.9
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	61.0	72.8
	여행사	38.2	57.1
	보도(TV/라디오 등)	19.6	44.3
	친지/친구/동료	53.0	40.4
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	33.7	22.3
	동반자가 있다	66.3	77.7
	평균 동반 인원(명)	4.7	17.7
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	23.8	10.4
	부모	6.4	6.0
	자녀	8.2	4.0
	기타 가족/친지	12.2	26.7
	직장동료	26.4	36.7
	친구	34.0	35.9
체재 기간(박)		6.0	5.3
이용 숙박시설 (%)	호텔	77.4	82.4
	친척 또는 친구집	9.5	6.3
	유스호스텔/ 게스트하우스/여관	6.4	5.0
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	명동(48.3)	고궁(74.3)
	2위	동대문시장(41.4)	명동(68.4)
	3위	남대문시장(38.1)	동대문시장(66.9)



Ⅱ. 국가별 결과 분석

설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 태국
인상깊은 방문지 (%)	1위	명동(27.7)	고궁(30.0)
	2위	고궁(18.5)	명동(27.7)
	3위	동대문시장(15.8)	춘천/남이섬(26.3)
방한 중 활동 (%)	관광지방문	50.4	70.4
	쇼핑	62.5	63.3
	식도락관광	39.8	39.2
	산업시찰	4.6	16.4
	업무수행	23.5	12.5
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,224.4	1,369.8
	개별여행	1,123.6	963.8
	단체여행	1,446.0	1,652.1
	Air-Tel	1,262.3	1,369.3
쇼핑 품목 (%)	향수/화장품	35.4	50.5
	의류	32.3	45.8
	식료품	37.5	41.8
쇼핑 장소 (%)	공항면세점	44.8	63.8
	명동	31.5	51.4
	동대문시장	23.4	43.8
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.1	4.2
	출입국 절차	4.1	3.8
	대중교통	3.9	4.2
	숙박	4.1	4.2
	음식	4.0	4.1
	쇼핑	4.0	4.3
	관광지 매력도	3.9	4.1
	관광안내 서비스	3.8	4.1
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		3.9	4.1
타인 추천 의향(5점 만점)		4.0	4.2
한국여행 시 인상 깊었던 점 (%)	독특한 문화유산이 있다	33.4	62.7
	쇼핑하기가 좋다	42.5	60.5
	날씨가 청명하다	23.0	55.6
	자연 경관이 아름답다	30.5	52.3
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	55.8	84.1
	안내표지판	21.4	18.1
	물가가 비싸다	12.3	14.7



□ 방한 태국인 응답자 표본 특성

구 분		2009년		2008년		2007년	
		(사례수)	구성비	(사례수)	구성비	(사례수)	구성비
전체		(646)	100.0	(609)	100.0	(604)	100.0
월별	1월	(45)	7.0			(53)	8.8
	2월	(54)	8.4	(153)	25.1	(46)	7.6
	3월	(52)	8.0			(55)	9.1
	4월	(51)	7.9			(55)	9.1
	5월	(53)	8.2	(153)	25.1	(55)	9.1
	6월	(55)	8.5			(46)	7.6
	7월	(56)	8.7			(53)	8.8
	8월	(55)	8.5	(148)	24.3	(48)	7.9
	9월	(55)	8.5			(51)	8.4
	10월	(56)	8.7			(45)	7.5
	11월	(55)	8.5	(155)	25.5	(49)	8.1
	12월	(59)	9.1			(48)	7.9
성별	남자	(288)	44.6	(299)	49.1	(299)	49.5
	여자	(358)	55.4	(310)	50.9	(305)	50.5
연령별	15~20세	(53)	8.2	(17)	2.8	(27)	4.5
	21~30세	(237)	36.7	(193)	31.7	(222)	36.8
	31~40세	(208)	32.2	(246)	40.4	(240)	39.7
	41~50세	(107)	16.6	(127)	20.9	(89)	14.7
	51~60세	(36)	5.6	(20)	3.3	(22)	3.6
	61세 이상	(4)	0.6	(5)	0.8	(1)	0.2
직업별	공무원/군인	(94)	14.6	(160)	26.3	(107)	17.7
	기업인/경영직	(126)	19.5	(160)	26.3	(96)	15.9
	사무/기술직	(75)	11.6	(74)	12.2	(92)	15.2
	판매/서비스직	(41)	6.3	(34)	5.6	(71)	11.8
	전문직	(42)	6.5	(14)	2.3	(37)	6.1
	생산/기능/노무직	(10)	1.5	(18)	3.0	(23)	3.8
	자영업자	(88)	13.6	(56)	9.2	(61)	10.1
	학생	(110)	17.0	(27)	4.4	(52)	8.6
	주부	(7)	1.1	(6)	1.0	(7)	1.2
	은퇴자	(3)	0.5	(1)	0.2	(2)	0.3
학력별	무직	(1)	0.2	(5)	0.8	(6)	1.0
	고졸 이하	(58)	9.0	(63)	10.3	(79)	13.1
	대졸	(427)	66.1	(414)	68.0	(337)	55.8
소득수준별	대학원 이상	(146)	22.6	(127)	20.9	(163)	27.0
	1만달러 이하	(63)	9.8	(76)	12.5	(137)	22.7
	1~3만달러 이하	(153)	23.7	(118)	19.4	(120)	19.9
	3~5만달러 이하	(53)	8.2	(34)	5.6	(12)	2.0
	5~10만달러 이하	(46)	7.1	(26)	4.3	(10)	1.7
	10만달러 초과	(34)	5.3	(26)	4.3	(9)	1.5

주: 직업, 학력, 소득수준 항목에서 '기타', '무응답'은 생략하였음

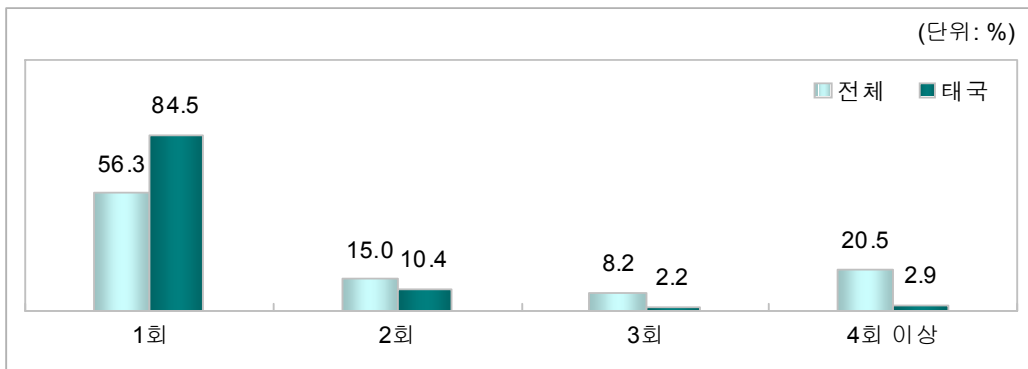


가. 한국 여행 실태

1) 최근 3년간 방한 횟수

문) 이번 여행을 포함하여 최근 3년간 한국 방문 횟수는 몇 회입니까?

□ 전체 분석



(그림 II-3-1) 최근 3년간 방한 횟수

□ 연도별 분석

〈표 II-3-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수

(단위 : %)

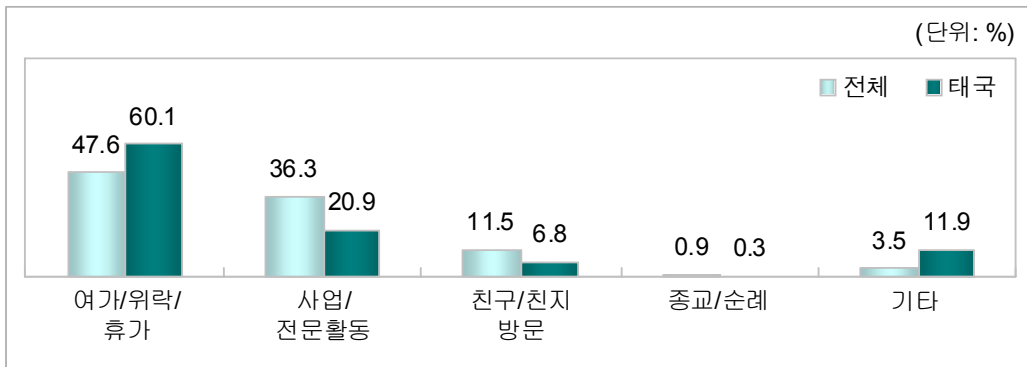
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1회	84.5	81.9	78.5	66.3
2회	10.4	9.7	10.9	11.1
3회	2.2	3.0	4.0	5.4
4회 이상	2.9	5.4	6.5	17.2



2) 방문 목적

문) 이번 한국 방문의 주된 목적을 하나만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-3-2] 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-3-2〉 연도별 방문 목적

(단위 : %)

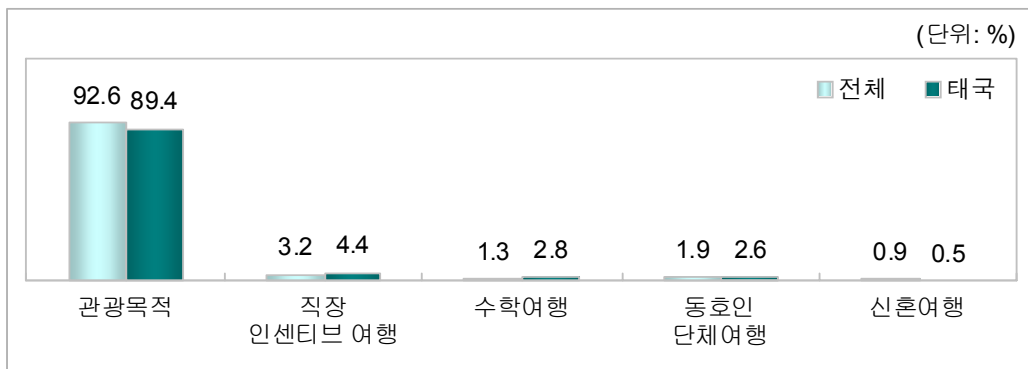
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
여가/위락/휴가	60.1	38.1	41.7	47.0
사업/전문활동	20.9	29.9	32.0	33.4
친구/친지방문	6.8	7.2	12.4	5.9
종교/순례	0.3	0.8	0.3	0.7
기타	11.9	24.0	13.4	13.1



3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

문) 이번 여행의 주된 목적에 해당되는 것에 하나만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-3-3] 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-3-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
관광목적	89.4	85.8	—	—
직장 인센티브 여행	4.4	9.5	—	—
수학여행	2.8	1.7	—	—
동호인 단체여행	2.6	2.2	—	—
신혼여행	0.5	0.4	—	—

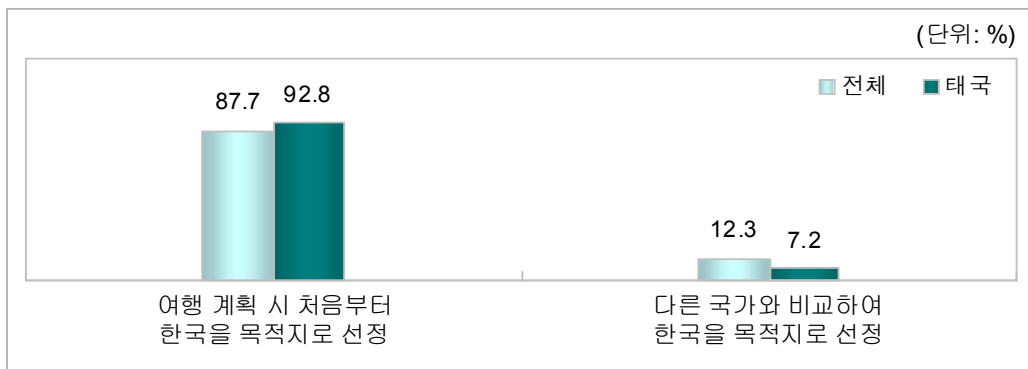
주: 한국 방문 목적은 2008년부터 추가된 문항임



4) 한국 방문 검토 과정

문) 한국을 여행목적지로 선택한 과정에 대하여 맞는 것에 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-3-4] 한국 방문 검토 과정

□ 연도별 분석

〈표 II-3-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

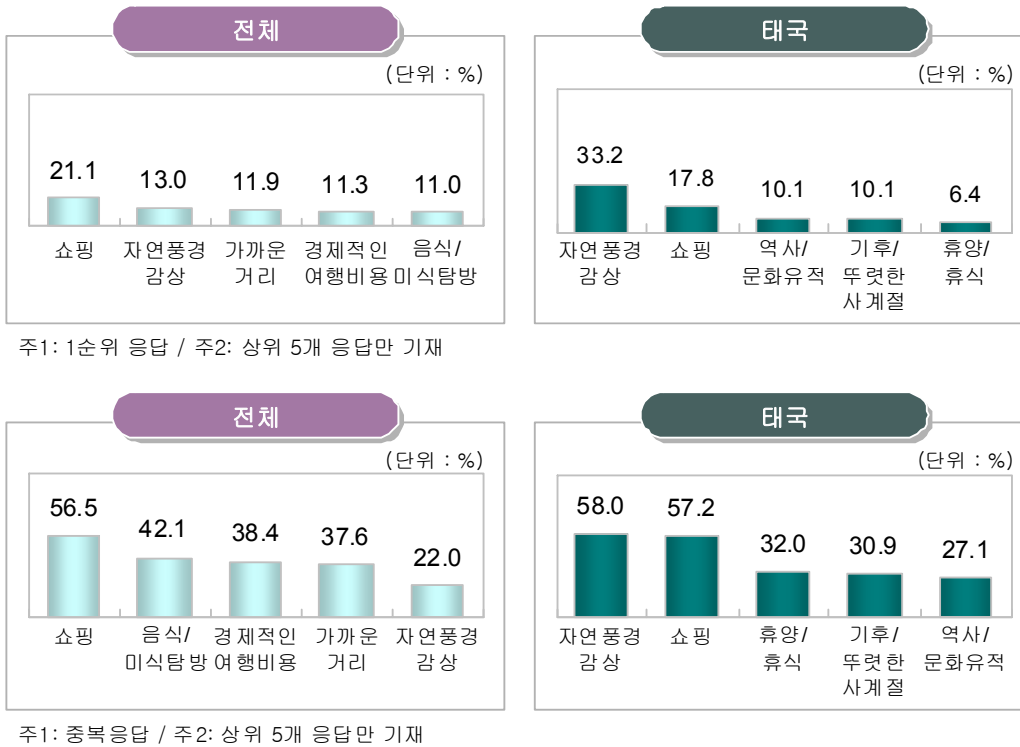
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	92.8	92.7	90.1	78.0
다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정	7.2	7.3	9.9	22.0



5) 한국 선택시 고려 요인

문) 한국을 여행목적지로 선택할 때 고려한 요인을 우선순위에 따라 3가지만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



(그림 Ⅱ-3-5) 한국 선택시 고려 요인



□ 연도별 분석

〈표 II-3-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
자연 풍경 감상	58.0	61.6	59.1	—
쇼핑	57.2	46.6	45.2	—
휴양/휴식	32.0	31.5	31.0	—
기후/뚜렷한 사계절	30.9	30.6	35.3	—
역사/문화유적	27.1	27.6	24.6	—
음식/미식탐방	20.9	19.8	20.6	—
패션 유행 등 세련된 문화	20.4	17.2	25.4	—
드라마/영화 촬영지/팬미팅 경험	12.9	21.1	19.8	—
경제적인 여행비용	10.3	9.1	10.3	—
가까운 거리	9.0	3.4	7.1	—

주 1) 2007년 이후 보기 항목이 변경됨

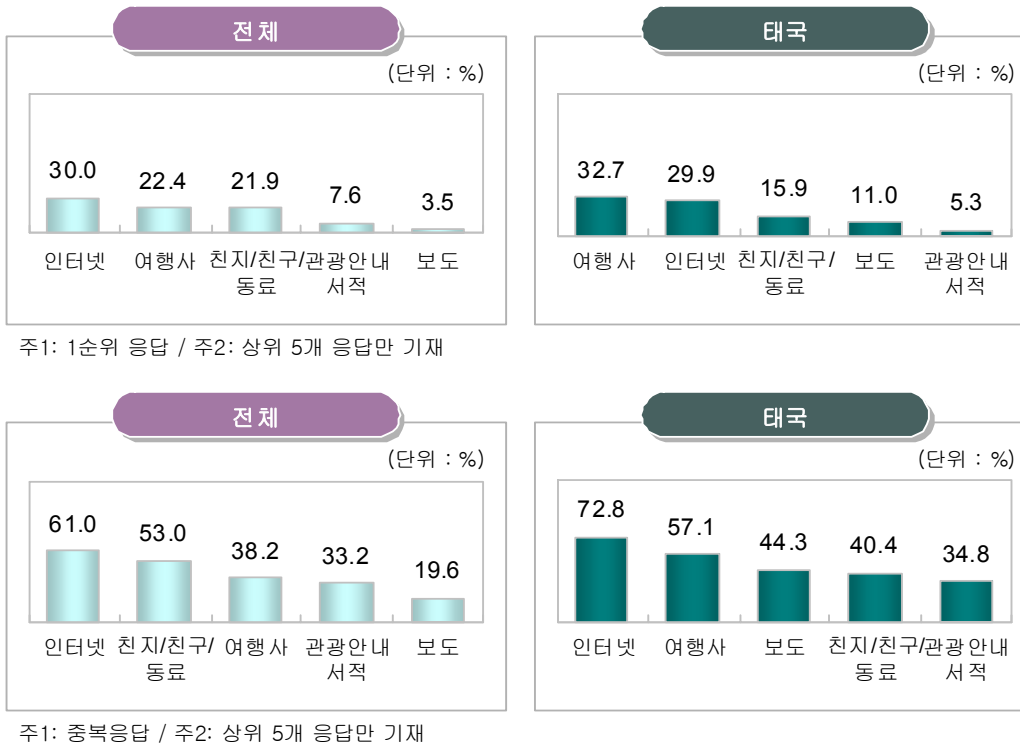
2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재

6) 한국 여행정보 입수 경로

문) 한국을 여행목적지로 결정한 후 한국 여행에 대한 상세한 정보나 지식은 주로 어디서 입수하셨는지 많이 이용한 순서대로 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-3-6] 한국 여행정보 입수 경로



□ 연도별 분석

〈표 II-3-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
인터넷	72.8	53.0	64.2	44.7
여행사	57.1	46.3	40.6	46.0
보도(TV/라디오 등)	44.3	23.6	23.8	33.7
친지/친구/동료	40.4	43.5	47.0	42.1
관광안내서적	34.8	30.2	38.4	36.7
한국기관	4.6	6.6	4.8	12.3
항공사/호텔	4.6	4.8	4.8	12.8
기타	12.8	18.7	13.9	5.7
정보를 얻지 않았다	0.5	3.0	5.3	3.8

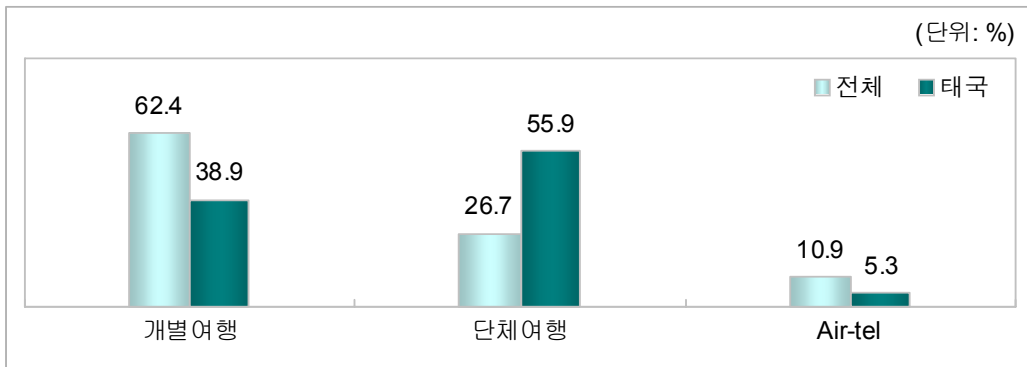
주 : 중복응답



7) 여행 형태

문) 귀하의 한국 여행은 다음 중 어디에 해당되십니까?

□ 전체 분석



[그림 II-3-7] 여행 형태

□ 연도별 분석

〈표 II-3-7〉 연도별 여행 형태

(단위 : %)

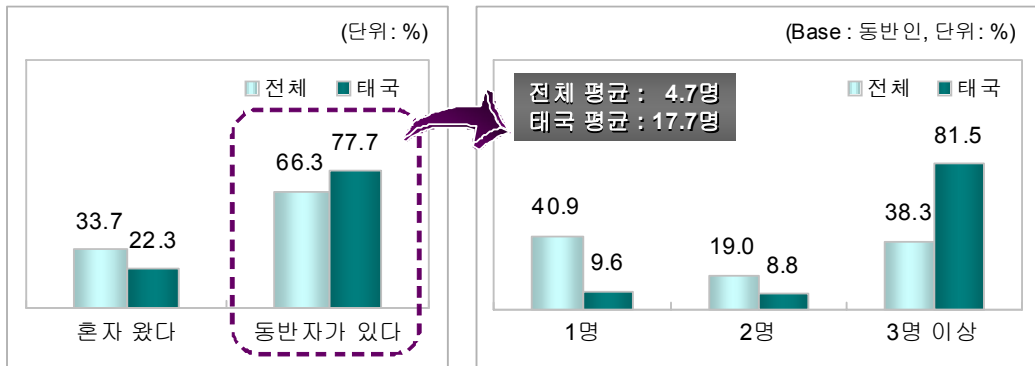
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
개별여행	38.9	42.2	63.9	48.1
단체여행	55.9	50.4	33.9	44.8
Air-tel	5.3	7.4	2.2	7.0



8) 동반 인원 수

문) 동반한 사람은 모두 몇 명입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-3-8] 동반 인원수

□ 연도별 분석

〈표 II-3-8〉 연도별 동반 인원수

(단위 : %)

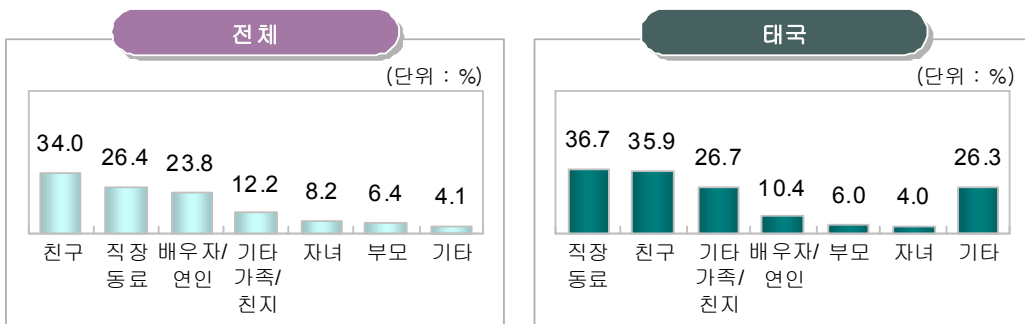
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	17.7명	20.7명	13.5명	16.7명
1명	9.6	4.9	3.6	6.7
2명	8.8	12.7	20.8	16.3
3명 이상	81.5	81.8	75.6	76.4



9) 동반자와의 관계

문) 동반한 사람은 누구입니까? (중복응답)

□ 전체 분석



주 : 중복응답

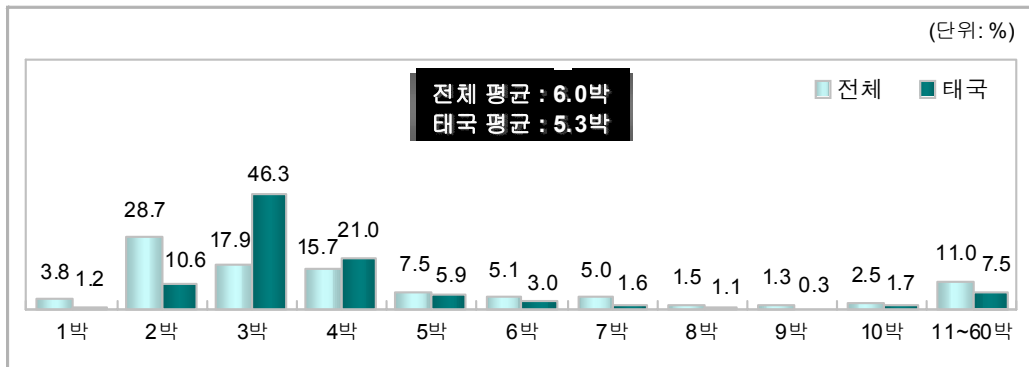
[그림 II-3-9] 동반자와의 관계



10) 체재 기간(박)

문) 이번 여행기간 중 한국에서는 얼마나 체류하셨습니다?

□ 전체 분석



(그림 II-3-10) 체재 기간

□ 연도별 분석

〈표 II-3-9〉 연도별 체재 기간

(단위 : %)

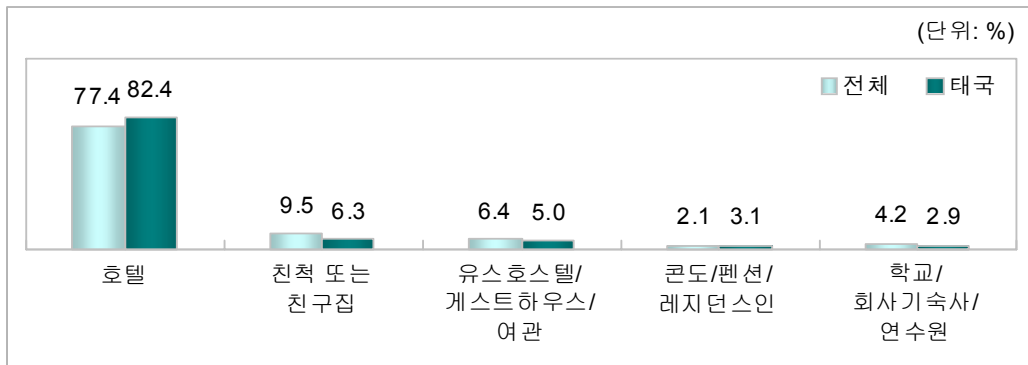
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	5.3박	6.3박	5.5박	5.3박
1박	1.2	1.0	2.2	7.1
2박	10.6	8.0	16.4	14.8
3박	46.3	41.3	34.8	35.5
4박	21.0	18.1	14.5	15.3
5박	5.9	7.8	14.0	7.3
6박	3.0	1.2	2.7	3.8
7박	1.6	3.2	2.7	3.3
8박	1.1	2.0	2.4	2.0
9박	0.3	0.7	0.7	1.7
10박	1.7	4.1	1.5	1.3
11~60박	7.5	12.6	8.0	8.0



11) 이용 숙박시설

문) 이번 한국 여행에서 귀하가 주로 이용하신 숙박시설을 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-3-11] 이용 숙박시설

□ 연도별 분석

〈표 II-3-10〉 연도별 이용 숙박시설

(단위 : %)

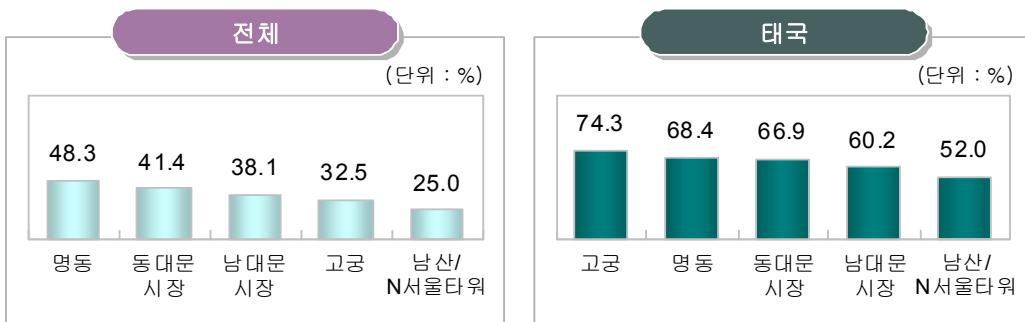
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
호텔	82.4	66.8	66.6	82.2
친척 또는 친구집	6.3	7.6	7.6	7.9
유스호스텔/게스트하우스/여관	5.0	7.7	9.4	6.4
콘도/펜션/레지던스 인	3.1	9.2	5.0	8.3
학교/회사 기숙사/연수원	2.9	8.4	10.9	6.1



12) 한국 여행 중 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-3-12) 한국 여행 중 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-3-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지

(단위 : %)

구분	2009년	2008년
고궁	74.3	68.6
명동	68.4	52.9
동대문시장	66.9	62.9
남대문시장	60.2	47.9
남산/N서울타워	52.0	28.9
박물관(기념관)	47.4	48.6
인사동	43.5	36.5
춘천/남이섬	41.2	23.6
에버랜드	40.4	41.1
이태원	31.9	38.4

주 1) 2009년 질문지와 보기 구성이 변경되었으므로 조사결과 비교시 주의가 필요함

2) 중복응답

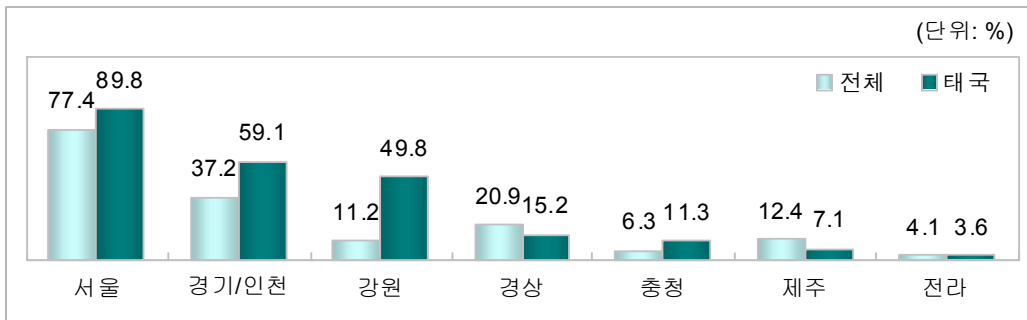
3) 상위 10개 응답만 기재



13) 한국 여행 중 권역별 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주 : 중복응답

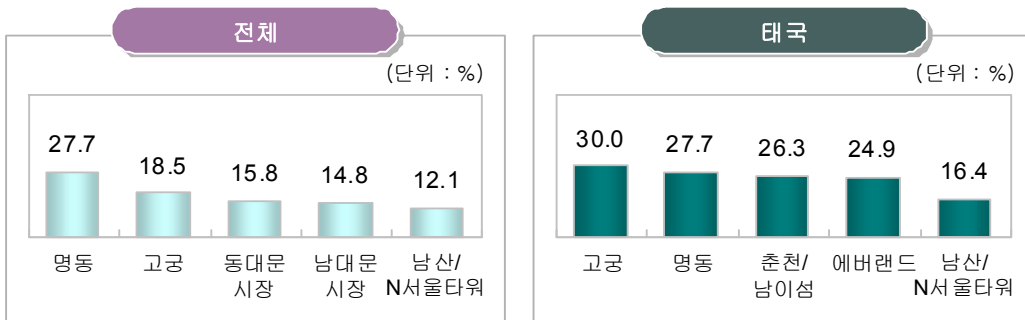
(그림 II-3-13) 한국 여행 중 권역별 방문지



14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

문) 방문한 관광지 중 인상 깊었던 곳을 3군데만 적어주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-3-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-3-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1위	고궁(30.0)	고궁(35.1)	고궁(31.0)	고궁(38.8)
2위	명동(27.7)	에버랜드(21.0)	남대문시장(20.4)	에버랜드(30.1)
3위	춘천/남이섬(26.3)	동대문시장(18.1)	동대문시장(19.4)	남대문시장(24.5)
4위	에버랜드(24.9)	명동(16.7)	에버랜드(19.0)	명동(22.7)
5위	남산/N타워(16.4)	춘천/남이섬(13.3)	인천(17.9)	동대문시장(17.9)
6위	동대문시장(14.9)	용평리조트 등(12.6)	명동(15.7)	대장금테마파크(14.5)
7위	설악산(13.3)	남대문시장(11.5)	대장금테마파크(11.6)	박물관(13.2)
8위	용평리조트 등(12.7)	박물관(10.5)	이태원(10.6)	롯데월드(11.3)
9위	남대문시장(12.1)	대장금테마파크(8.5)	박물관(9.9)	춘천/남이섬(9.5)
10위	인사동(7.9)	인사동(6.6)	용평리조트(8.4)	이태원(8.9)

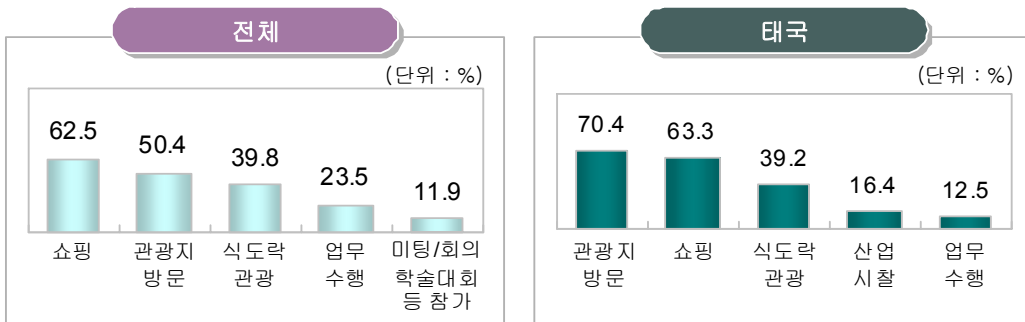
주 : 중복응답



15) 방한 기간 중 활동

문) 이번 한국 방문에서 하신 주요 활동 중 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-3-15) 방한 기간 중 활동

□ 연도별 분석

〈표 II-3-13〉 연도별 방한 기간 중 활동

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
관광지 방문	70.4	64.2	72.5	75.0
쇼핑	63.3	52.2	61.3	75.8
식도락 관광	39.2	30.9	26.7	51.7
산업시찰	16.4	10.2	10.9	5.6
업무 수행	12.5	18.6	19.7	11.3
테마파크 방문	12.2	8.5	-	-
연수/교육/연구	11.5	14.3	15.4	9.2
휴양/휴식	8.2	5.7	-	-
스포츠 활동	7.9	7.6	13.1	9.3
미팅/회의/학술대회 등 참가	7.1	13.0	10.8	7.9

주 1) 중복응답

2) 상위 10개 응답만 기재

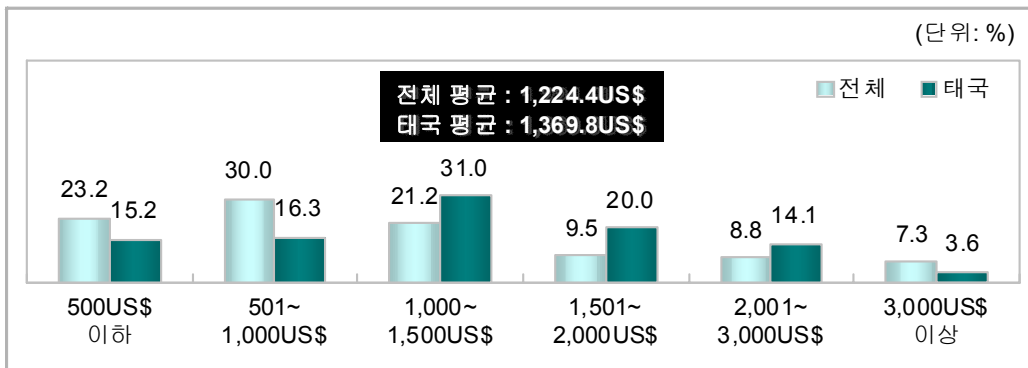


나. 한국 여행 소비실태

1) 한국 여행 지출 경비(전체)

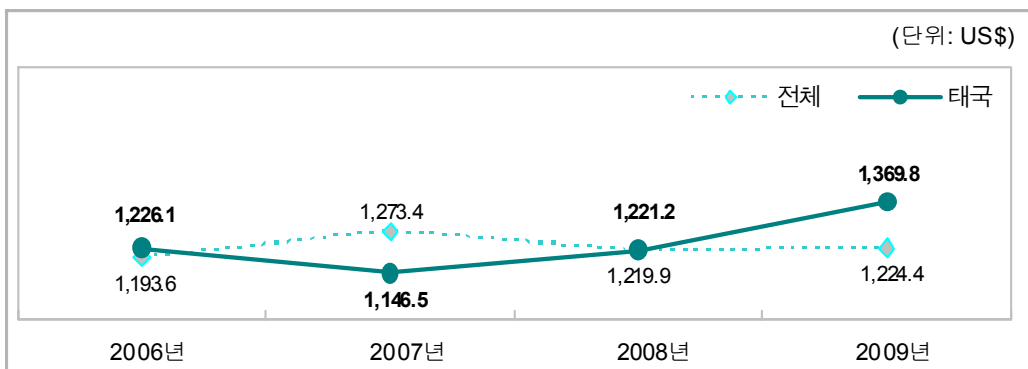
문) 이번 한국 여행에서 지출하신 전체 경비를 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

□ 전체 분석



(그림 II-3-16) 한국 여행 지출 경비(전체)

□ 연도별 분석



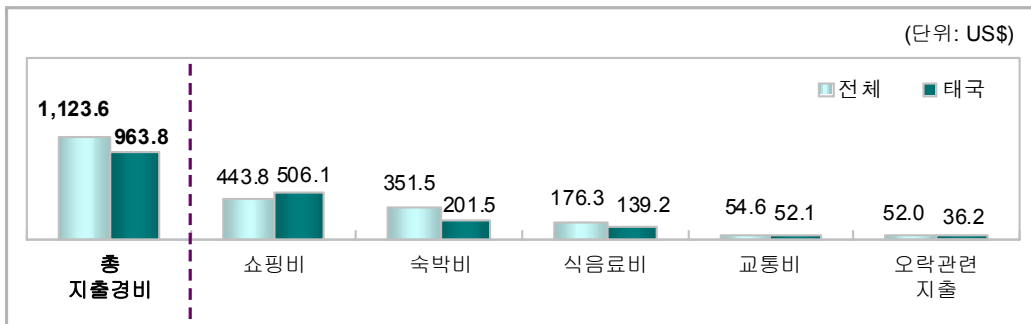
(그림 II-3-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)



2) 한국 여행 지출 경비(개별여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

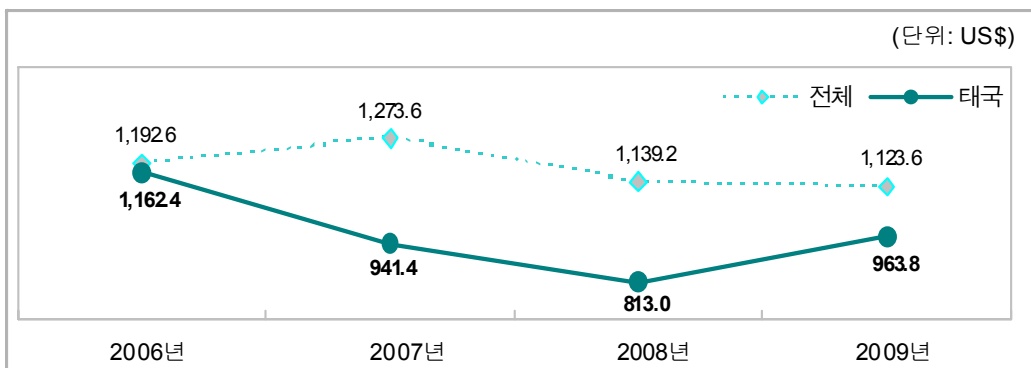
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-3-18] 한국 여행 지출 경비(개별여행)

□ 연도별 분석



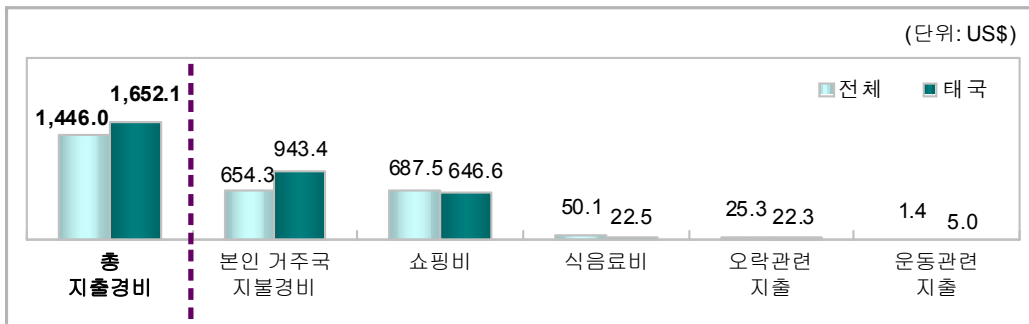
[그림 II-3-19] 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)



3) 한국 여행 지출 경비(단체여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

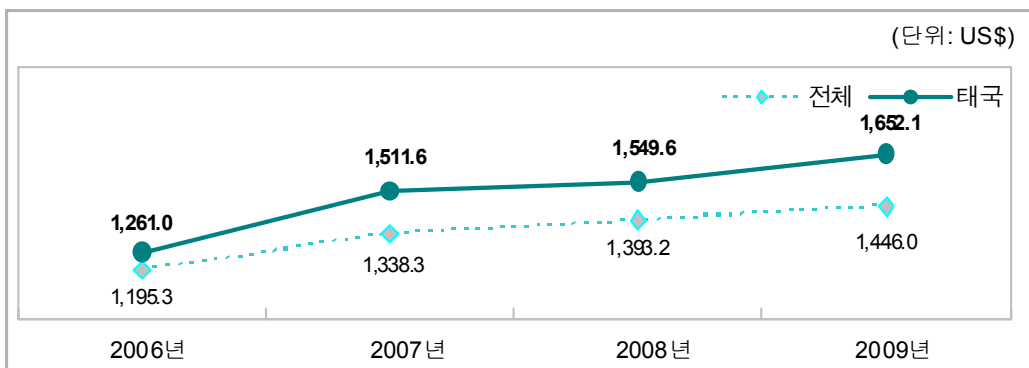
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-3-20] 한국 여행 지출 경비(단체여행)

□ 연도별 분석

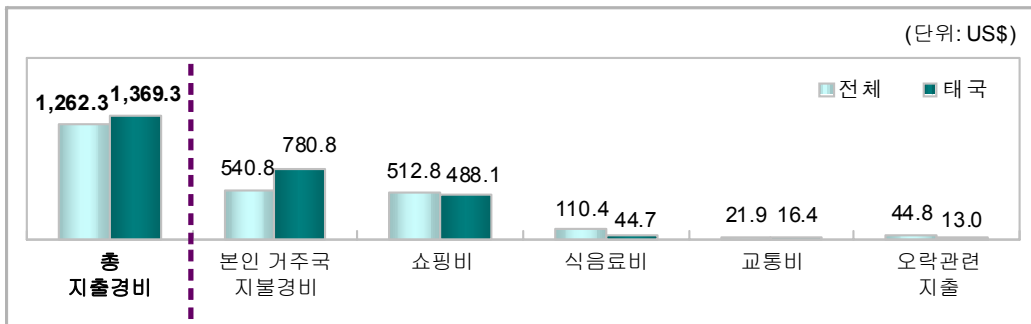


[그림 II-3-21] 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)

4) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

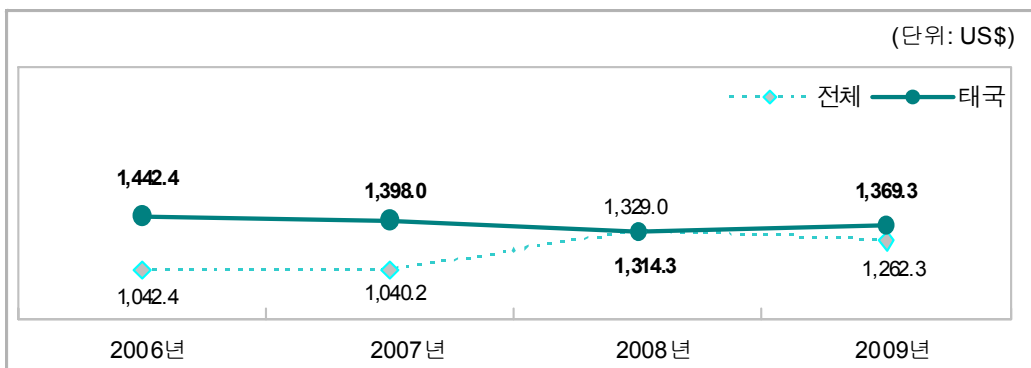
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-3-22] 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

□ 연도별 분석



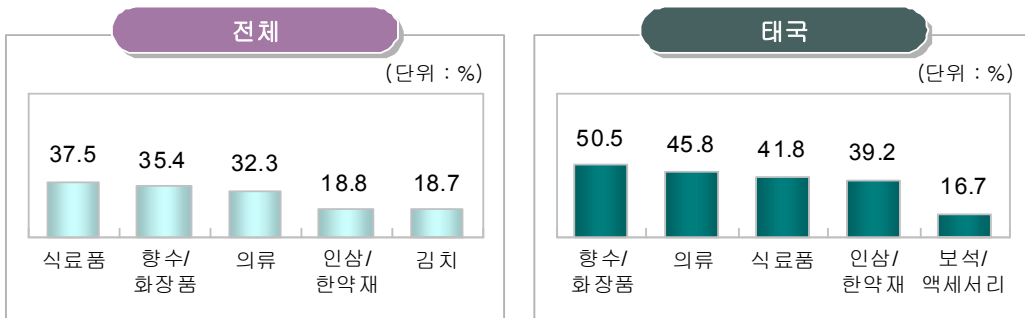
[그림 II-3-23] 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)



5) 주요 쇼핑 품목

문) 구입하신 쇼핑 품목을 3가지만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-3-24] 주요 쇼핑 품목

□ 연도별 분석

〈표 II-3-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목

구분	(단위 : %)			
	2009년	2008년	2007년	2006년
향수/화장품	50.5	25.6	16.4	18.0
의류	45.8	40.7	36.6	43.4
식료품	41.8	32.0	32.6	27.8
인삼/한약재	39.2	41.1	39.9	46.3
보석/액세서리	16.7	15.8	12.9	15.5
신발류	16.4	18.6	21.2	20.0
김치	14.6	17.2	22.2	22.3
인형/장난감/게임기	6.2	6.2	8.4	7.4
피혁제품	5.9	10.3	17.5	14.1
전자/전기제품	5.9	4.9	2.3	6.5

주 1) 중복응답

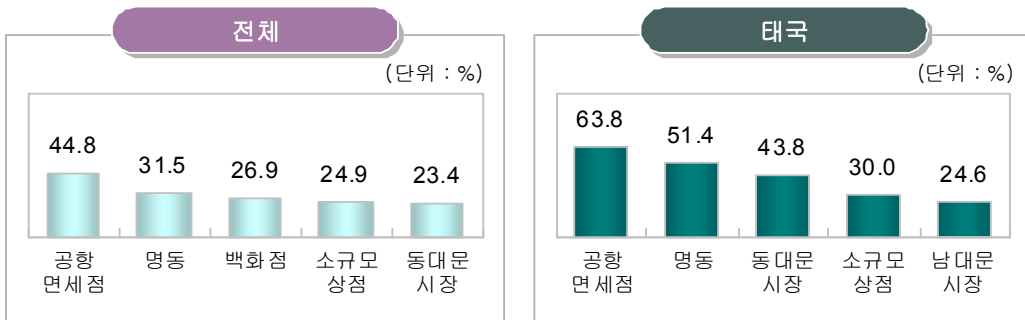
2) 상위 10개 응답만 기재



6) 쇼핑 장소

문) 주로 쇼핑하신 장소가 어디였는지 3군데만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-3-25] 쇼핑 장소

□ 연도별 분석

〈표 II-3-15〉 연도별 쇼핑장소

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
공항면세점	63.8	68.3	70.0	47.5
명동	51.4	30.2	15.4	28.3
동대문시장	43.8	38.3	25.5	41.6
소규모상점	30.0	30.5	28.5	23.9
남대문시장	24.6	18.1	16.1	32.9
백화점	17.5	15.8	19.5	38.5
시내면세점	11.0	13.6	28.8	12.9
대형할인점	11.0	21.2	24.0	14.2
이태원시장	7.9	8.5	9.6	17.3
인사동	7.4	5.6	3.0	3.1
기타	0.3	0.5	0.3	1.5

주 : 중복응답

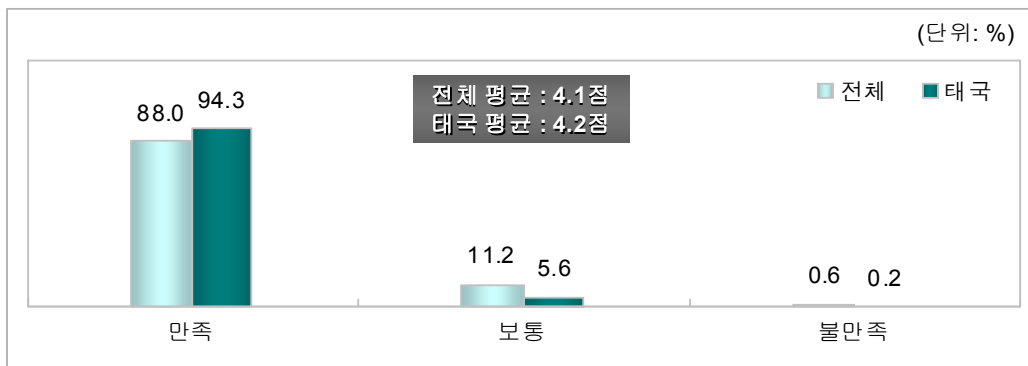


다. 한국 여행 평가

1) 한국 여행에 대한 전반적 만족도

문) 이번 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 어느 정도입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-3-26] 한국 여행에 대한 전반적 만족도

□ 연도별 분석

<표 II-3-16> 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도

(단위 : %)

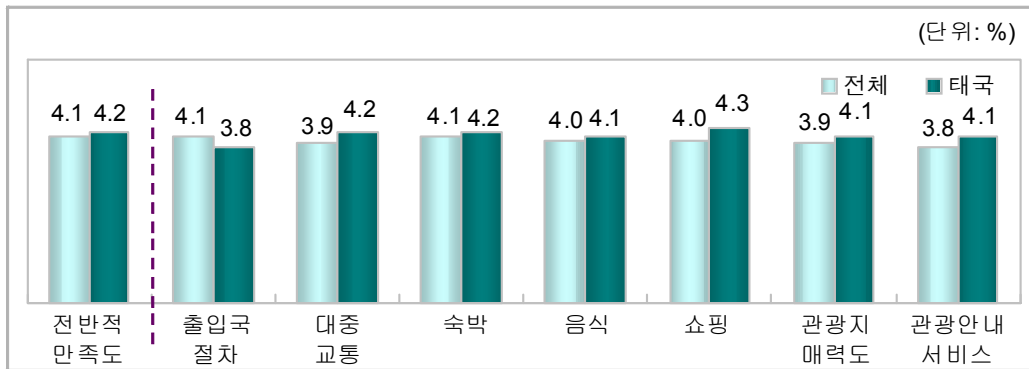
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.2점	4.1점	4.3점	4.1점
만족	94.3	91.5	88.4	81.3
보통	5.6	8.2	11.4	17.2
불만족	0.2	0.3	0.2	0.8



2) 한국 여행에 대한 항목별 만족도

문) 이번 한국 여행의 항목별 만족도를 평가해 주십시오.

□ 전체 분석



[그림 II-3-27] 한국 여행에 대한 항목별 만족도

〈표 II-3-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위: %)

구분	매우 훌륭 (5점)	훌륭 (4점)	보통 (3점)	미흡 (2점)	매우 미흡 (1점)	평균(점)	
						태국	전체
출입국 절차	23.2	47.1	20.4	6.0	3.3	3.8	4.1
대중교통	34.5	51.4	9.9	1.5	0.3	4.2	3.9
숙박	35.4	53.7	9.4	1.1	0.0	4.2	4.1
음식	29.6	51.9	15.8	2.3	0.3	4.1	4.0
쇼핑	36.2	53.7	9.3	0.6	0.2	4.3	4.0
관광지 매력도	27.9	47.5	14.4	1.4	0.3	4.1	3.9
관광안내 서비스	22.9	45.5	14.9	1.1	0.5	4.1	3.8



□ 연도별 분석

〈표 II-3-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위 : 점)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
출입국 절차	3.8	3.8	4.0	3.7
대중교통	4.2	4.2	4.1	4.0
숙박	4.2	4.2	4.2	4.1
음식	4.1	4.1	4.0	4.0
쇼핑	4.3	4.1	4.0	4.0
관광지 매력도	4.1	4.0	4.0	4.0
관광안내 서비스	4.1	4.0	3.9	3.7

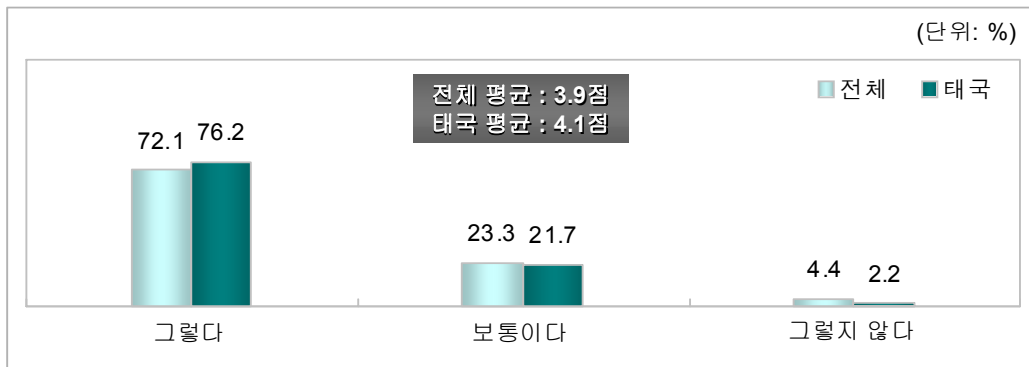
주 : 관광안내서비스는 2007년 이전까지는 관광정보 입수용이성으로 질문하였음. 2008년 이후 부터는 관광안내서비스로 개념을 넓혀 개별여행 및 Air-tel 여행형태 관광객에게는 관광안내소 및 관광정보 입수에 대한 내용을, 단체여행객에게는 가이드(안내원)에 대한 내용을 질문함



3) 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

문) 향후 3년 내에 관광목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

□ 전체 분석



(그림 II-3-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-3-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

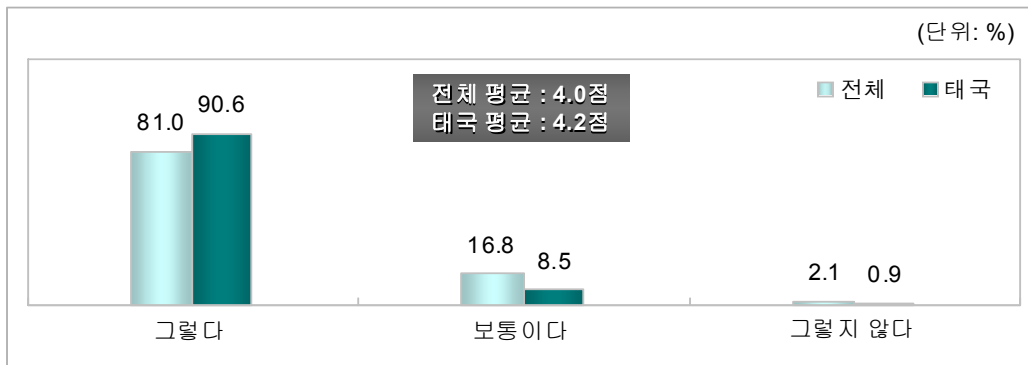
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.1점	4.0점	4.2점	4.0점
그렇다	76.2	78.5	79.1	64.6
보통이다	21.7	18.9	18.5	31.4
그렇지 않다	2.2	2.6	2.4	3.8



4) 타인 추천 의향

문) 관광지로서 한국을 다른 사람들에게 추천하시겠습니까?

□ 전체 분석



(그림 II-3-29) 타인 추천 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-3-20〉 연도별 타인 추천 의향

(단위 : %)

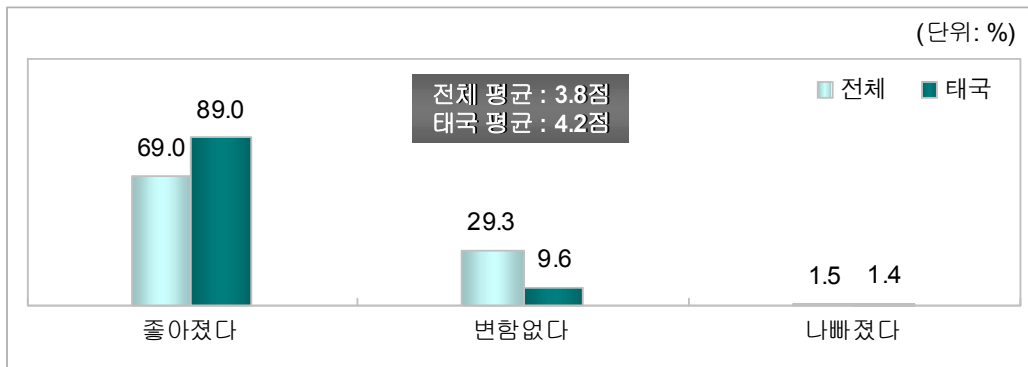
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.2점	4.2점	4.3점	4.2점
그렇다	90.6	90.0	88.6	80.4
보통이다	8.5	9.2	9.6	16.0
그렇지 않다	0.9	0.8	1.8	3.4



5) 한국 여행 후 한국 이미지 개선

문) 이번에 한국을 여행하신 후 한국에 대한 이미지가 좋아지셨습니까?

□ 전체 분석



[그림 II-3-30] 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화

□ 연도별 분석

〈표 II-3-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

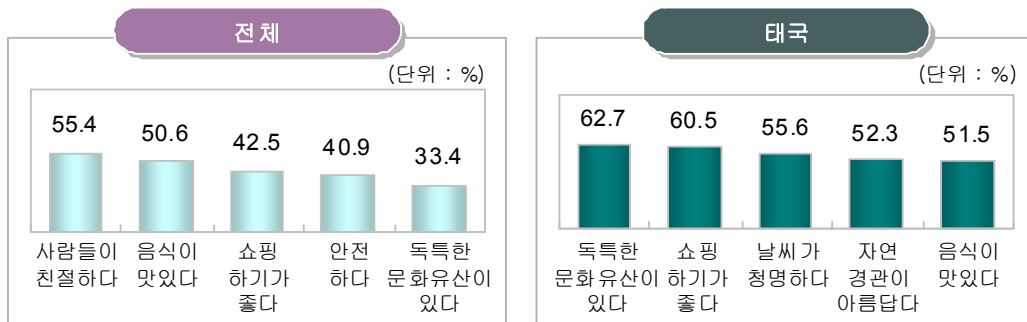
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.2점	4.1점	4.3점	4.1점
좋아졌다	89.0	88.5	90.9	86.1
변함없다	9.6	10.2	6.8	9.8
나빠졌다	1.4	1.3	2.3	3.1



6) 한국 여행시 인상 깊었던 점

문) 한국 여행에서 인상 깊었던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-3-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점

□ 연도별 분석

〈표 II-3-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점

구분	(단위 : %)			
	2009년	2008년	2007년	2006년
독특한 문화유산이 있다	62.7	63.7	56.0	51.7
쇼핑하기가 좋다	60.5	48.6	42.5	49.8
날씨가 청명하다	55.6	54.7	48.5	53.8
자연 경관이 아름답다	52.3	56.8	48.7	48.8
음식이 맛있다	51.5	45.5	40.1	44.7
사람들이 친절하다	48.3	51.9	37.3	32.9
거리가 깨끗하다	48.1	50.4	38.7	40.6
안전하다	45.4	51.1	42.5	40.1
활기에 차있다	40.6	41.9	31.0	16.2
산업이 발달한 나라이다	36.2	41.2	54.1	35.7

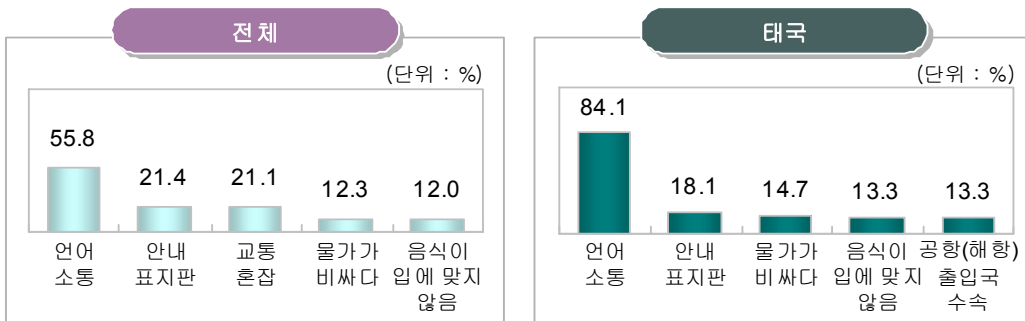
주 1) 중복응답

2) 상위 10개 응답만 기재

7) 한국 여행시 불편사항

문) 한국 여행 중 겪었던 어려움이나 불편했던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-3-32) 한국 여행시 불편사항

□ 연도별 분석

〈표 II-3-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
언어소통	84.1	68.5	78.6	75.5
안내표지판	18.1	14.4	12.4	20.8
물가가 비싸다	14.7	22.8	22.8	33.2
음식이 입에 맞지 않음	13.3	9.4	6.3	8.7
공항(해항)출입국수속	13.3	20.5	10.3	18.7
상품 구입 강요	8.8	8.4	10.1	19.5
교통혼잡	8.7	7.4	6.8	20.3
관광종사원 불친절	6.7	3.6	4.5	9.7
관광정보를 얻기 어렵다*	6.5	-	-	-
택시기사의 서비스	3.3	3.6	3.5	4.7

주 1) 보기 항목 중 [*] 표시 항목은 2009년 새로 추가된 보기임.

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재



라. 한국 여행 만족도 심층 분석

1) 한국 방문 횟수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
1회	(6,711)	(546)	4.13	3.82	3.97	4.24	4.10	4.25
2회	(1,787)	(67)	4.12	3.81	3.90	4.11	4.05	4.17
3회	(977)	(14)	4.10	3.86	3.92	3.93	4.02	4.36
4회 이상	(2,436)	(19)	4.06	3.63	3.87	4.05	3.99	4.16

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
1회	3.96	4.08	4.04	4.25	3.89	4.12	3.91	4.08
2회	4.07	4.07	4.04	4.21	3.88	3.98	3.82	3.86
3회	4.16	4.00	4.07	4.50	3.88	4.08	3.83	3.92
4회 이상	4.07	4.32	3.96	4.37	3.75	4.16	3.63	4.16

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
1회	4.16	4.20	3.76	4.02	4.01	4.25
2회	4.12	4.12	4.00	4.16	4.01	4.12
3회	4.11	4.07	4.17	4.36	4.05	4.21
4회 이상	4.03	4.16	4.17	4.16	4.00	4.21



2) 한국 방문 목적별 만족도

□ 한국 방문 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
여가/위락/휴가	(5,666)	(388)	4.02	3.82	3.80	4.17	3.99	4.23
친구/친지 방문	(1,373)	(44)	4.15	3.57	4.07	4.50	4.15	4.40
사업/전문활동	(4,319)	(135)	4.22	3.87	4.05	4.23	4.13	4.21
종교/순례	(107)	(2)	4.17	3.00	3.70	4.50	3.97	5.00
기타	(423)	(77)	4.16	3.82	4.14	4.23	4.01	4.24

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
여가/위락/휴가	4.05	4.05	4.08	4.26	3.89	4.17	3.89	4.06
친구/친지 방문	4.24	4.32	4.19	4.36	4.02	3.91	3.87	3.93
사업/전문활동	3.92	4.14	3.89	4.21	3.74	3.91	3.72	3.91
종교/순례	3.90	4.50	3.96	4.00	4.03	4.50	3.92	3.50
기타	3.84	3.97	4.08	4.23	3.94	4.14	3.94	4.29

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
여가/위락/휴가	4.12	4.21	3.92	4.00	4.08	4.25
친구/친지 방문	4.28	4.32	3.94	4.32	4.15	4.41
사업/전문활동	4.07	4.08	3.89	4.07	3.88	4.11
종교/순례	4.43	4.50	4.21	5.00	4.22	4.50
기타	4.09	4.19	3.87	4.08	4.03	4.27



□ 여가/위락/휴가여행의 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(5,666)	(388)	4.02	3.82	3.80	4.17	3.99	4.23
관광목적	(5,247)	(347)	4.00	3.82	3.79	4.19	3.98	4.23
신혼여행	(51)	(2)	4.20	4.50	4.04	3.50	3.97	4.00
수학여행	(73)	(11)	4.38	3.64	4.17	3.88	4.15	4.27
동호인 단체여행	(108)	(10)	4.16	3.80	3.73	3.90	4.04	4.10
직장 인센티브 여행	(183)	(17)	4.10	3.76	3.85	4.12	4.21	4.24

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.05	4.05	4.08	4.26	3.89	4.17	3.89	4.06
관광목적	4.06	4.10	4.09	4.27	3.88	4.16	3.87	4.05
신혼여행	3.73	4.50	4.00	4.00	4.03	4.00	4.19	4.00
수학여행	4.01	3.55	4.34	4.09	4.06	4.00	4.10	4.27
동호인 단체여행	3.98	3.60	4.03	4.20	3.83	4.20	4.00	3.90
직장 인센티브 여행	3.74	3.65	3.88	4.18	3.94	4.35	4.12	4.07

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.21	3.92	4.00	4.08	4.25
관광목적	4.13	4.20	3.93	4.01	4.08	4.23
신혼여행	4.14	4.50	3.45	3.50	3.90	4.00
수학여행	4.25	4.18	4.06	3.91	4.19	4.55
동호인 단체여행	4.10	4.30	3.87	4.00	4.06	4.50
직장 인센티브 여행	4.01	4.24	3.79	3.82	3.98	4.29



3) 다른 국가 방문 검토 여부별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(5,666)	(388)	4.02	3.82	3.80	4.17	3.99	4.23
처음부터 한국 선택	(4,969)	(360)	4.02	3.83	3.79	4.20	4.00	4.23
다른 국가와 비교하여 선택	(695)	(28)	4.04	3.71	3.81	3.71	3.92	4.18

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.05	4.05	4.08	4.26	3.89	4.17	3.89	4.06
처음부터 한국 선택	4.07	4.06	4.09	4.27	3.90	4.17	3.90	4.08
다른 국가와 비교하여 선택	3.87	4.04	4.02	4.18	3.77	4.11	3.82	3.82

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.21	3.92	4.00	4.08	4.25
처음부터 한국 선택	4.13	4.21	3.94	4.02	4.09	4.26
다른 국가와 비교하여 선택	4.07	4.11	3.79	3.71	4.00	4.07



4) 한국 선택시 고려 요인별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(5,665)	(388)	4.02	3.82	3.80	4.17	3.99	4.23
자연풍경 감상	(737)	(129)	4.19	3.77	4.04	4.23	4.05	4.26
쇼핑	(1,196)	(69)	3.92	3.77	3.63	4.00	3.95	4.20
역사/문화유적	(495)	(39)	4.27	4.10	4.13	4.29	4.21	4.36
음식/미식탐방	(625)	(11)	3.93	4.00	3.62	4.45	3.85	4.45
휴양/휴식	(290)	(25)	4.06	3.72	3.90	4.40	4.12	4.32
유흥/놀이시설	(173)	(6)	4.09	4.17	3.77	3.60	3.93	4.17
패션/유행 등 세련된 문화	(210)	(19)	4.23	3.95	4.00	4.00	3.90	4.11
기후/뚜렷한 사계절	(101)	(39)	3.91	3.59	4.04	4.23	4.06	4.23
경제적인 여행비용	(641)	(14)	3.87	3.86	3.56	3.46	3.89	3.79
가까운 거리	(672)	(7)	3.90	4.00	3.77	3.86	3.97	3.71
안전	(77)	(4)	4.04	3.50	3.77	4.50	4.17	4.00
촬영지 방문/팬 미팅 경험	(213)	(20)	3.94	3.95	3.80	4.50	4.14	4.40
기타	(180)	(4)	4.14	4.00	3.96	3.25	4.11	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.05	4.05	4.08	4.26	3.89	4.17	3.89	4.06
자연풍경 감상	3.89	4.10	4.09	4.26	3.97	4.23	4.02	4.13
쇼핑	3.95	3.96	4.21	4.30	3.85	4.00	3.91	3.98
역사/문화유적	4.05	4.15	4.01	4.28	4.16	4.33	4.08	4.15
음식/미식탐방	4.37	4.55	4.04	4.55	3.76	4.64	3.81	4.27
휴양/휴식	3.93	3.92	4.08	4.32	3.90	4.32	3.84	4.04
유흥/놀이시설	4.04	4.00	4.01	4.00	3.89	4.00	3.84	3.83
패션/유행 등 세련된 문화	3.79	4.11	4.17	4.21	3.89	4.11	4.03	4.16
기후/뚜렷한 사계절	3.87	4.10	4.15	4.23	3.92	4.18	4.02	4.16
경제적인 여행비용	4.00	3.71	4.02	4.07	3.81	3.93	3.81	3.86
가까운 거리	4.24	3.00	4.00	3.43	3.78	3.29	3.63	2.83
안전	4.23	4.25	4.11	4.50	3.84	4.25	3.70	4.50
촬영지 방문/팬 미팅 경험	4.01	4.30	4.09	4.40	4.01	4.15	4.03	3.95
기타	4.22	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.98	3.25



Ⅱ. 국가별 결과 분석

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.21	3.92	4.00	4.08	4.25
자연풍경 감상	4.12	4.24	3.79	4.00	4.04	4.24
쇼핑	4.12	4.19	4.02	4.10	4.17	4.30
역사/문화유적	4.25	4.28	3.88	4.33	4.17	4.49
음식/미식탐방	4.12	4.64	3.95	4.00	4.08	4.18
휴양/휴식	4.11	4.28	3.90	4.00	4.05	4.16
유흥/놀이시설	4.09	3.83	3.91	3.67	4.01	3.83
패션/유행 등 세련된 문화	4.06	4.05	3.95	3.84	4.05	4.21
기후/뚜렷한 사계절	4.12	4.15	3.76	3.90	4.02	4.33
경제적인 여행비용	4.03	4.07	3.77	3.57	3.93	4.07
가까운 거리	4.02	3.57	3.93	3.14	3.98	3.57
안전	4.13	4.00	3.93	4.25	4.13	4.25
촬영지 방문/팬 미팅 경험	4.31	4.35	4.30	4.05	4.24	4.30
기타	4.33	4.00	3.93	3.75	4.10	3.75

주 : 1순위 응답 기준임



5) 한국 여행 정보원별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
여행사	(2,674)	(211)	4.07	3.85	3.87	4.24	4.04	4.29
친지/친구/동료	(2,604)	(103)	4.14	3.66	4.02	4.31	4.11	4.36
인터넷	(3573)	(193)	4.17	3.82	3.98	4.12	4.04	4.15
관광안내서적	(907)	(34)	3.96	3.82	3.69	4.30	4.02	4.12
보도(TV/라디오 등)	(412)	(71)	4.09	3.76	3.91	4.17	3.99	4.17
한국기관(관광 공사 등)	(270)	(7)	4.26	4.71	4.04	4.57	4.16	4.43
항공사/호텔	(150)	(4)	4.13	3.50	4.07	3.75	4.22	4.25
기타	(375)	(20)	4.24	3.85	3.98	4.21	4.10	4.35
정보를 얻지 않았다	(948)	(3)	4.00	4.00	3.87	4.00	4.08	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
여행사	3.92	4.10	4.07	4.35	3.90	4.20	3.95	4.19
친지/친구/동료	4.07	4.17	4.06	4.27	3.90	4.10	3.83	3.99
인터넷	4.01	4.04	4.00	4.15	3.84	4.10	3.81	4.00
관광안내서적	4.08	4.09	4.06	4.29	3.78	4.10	3.80	3.93
보도(TV/라디오 등)	3.83	4.11	4.02	4.18	3.89	3.94	3.97	3.95
한국기관(관광 공사 등)	4.00	4.00	3.97	4.57	3.87	4.14	3.94	4.29
항공사/호텔	3.93	2.75	3.95	4.50	3.80	3.50	3.72	3.50
기타	4.01	4.15	3.98	4.15	3.84	3.86	3.79	4.00
정보를 얻지 않았다	4.19	3.67	3.92	4.00	3.83	4.00	3.53	3.50

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
여행사	4.10	4.24	3.86	4.00	4.00	4.25
친지/친구/동료	4.19	4.23	3.96	4.17	4.05	4.32
인터넷	4.13	4.14	3.93	4.08	4.05	4.25
관광안내서적	4.17	4.15	3.89	3.91	4.08	4.12
보도(TV/라디오 등)	4.03	4.13	3.88	4.00	4.05	4.20
한국기관(관광 공사 등)	4.18	4.71	3.92	4.43	4.08	4.71
항공사/호텔	4.08	4.00	3.87	3.75	4.00	4.00
기타	4.10	4.10	3.94	4.00	3.86	3.80
정보를 얻지 않았다	3.97	3.67	3.94	3.33	3.77	3.67



6) 여행형태별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
개별여행	(7,435)	(251)	4.19	3.81	4.05	4.22	4.12	4.19
포괄여행	(3,181)	(361)	4.02	3.82	3.80	4.20	4.00	4.27
Air-tel package	(1,296)	(34)	3.88	3.68	3.57	4.25	3.89	4.29

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
개별여행	4.05	4.16	4.02	4.25	3.86	4.00	3.79	3.89
포괄여행	3.89	4.03	4.02	4.27	3.88	4.19	3.94	4.16
Air-tel package	4.12	4.03	4.08	4.09	3.82	3.84	3.83	3.90

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
개별여행	4.15	4.12	3.94	4.09	4.00	4.19
포괄여행	4.06	4.23	3.84	4.00	4.02	4.27
Air-tel package	4.10	4.18	3.97	4.21	4.07	4.15



7) 동반 현황별 만족도

□ 동반자 수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
혼자	(4,009)	(144)	4.21	3.78	4.07	4.30	4.10	4.24
1명	(3,232)	(48)	4.06	3.90	3.84	3.85	4.07	4.19
2명	(1,502)	(44)	4.11	3.89	3.95	4.19	4.08	4.14
3명 이상	(3,025)	(409)	4.06	3.80	3.85	4.22	4.00	4.25

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
혼자	4.02	4.30	3.97	4.24	3.84	3.95	3.77	3.94
1명	4.04	3.79	4.09	4.13	3.88	3.86	3.85	3.68
2명	4.01	4.00	4.06	4.34	3.88	4.09	3.83	3.95
3명 이상	3.97	4.05	4.03	4.26	3.86	4.17	3.91	4.13

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
혼자	4.14	4.15	3.96	4.21	3.98	4.22
1명	4.15	4.00	3.94	3.94	4.05	4.21
2명	4.11	4.18	3.93	4.20	4.02	4.32
3명 이상	4.08	4.22	3.82	3.98	4.01	4.23



□ 동반자 유형별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(7,903)	(502)	4.07	3.84	3.87	4.28	4.04	4.29
배우자/연인	(1,877)	(52)	4.07	4.08	3.88	4.12	4.05	4.21
자녀	(645)	(20)	4.03	3.80	3.84	4.05	4.01	4.10
부모	(507)	(30)	4.03	3.83	3.79	4.28	3.99	4.33
친구	(2,690)	(180)	3.98	3.79	3.83	4.26	3.98	4.23
직장동료	(2,085)	(184)	4.20	3.83	3.96	4.25	4.11	4.30
기타 가족/친지	(962)	(134)	4.02	3.84	3.81	4.33	4.03	4.36
기타	(327)	(132)	4.09	3.83	3.95	4.39	4.09	4.33

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.01	4.12	4.07	4.30	3.88	4.21	3.88	4.13
배우자/연인	4.03	4.23	4.08	4.21	3.91	4.23	3.89	4.02
자녀	3.97	4.20	4.08	4.15	3.93	3.95	3.91	3.94
부모	4.02	4.07	4.11	4.20	3.92	4.27	3.95	4.10
친구	4.10	4.13	4.14	4.38	3.90	4.22	3.87	4.10
직장동료	3.89	3.99	3.93	4.21	3.79	4.15	3.83	4.07
기타 가족/친지	4.01	4.15	4.11	4.40	3.95	4.27	3.93	4.17
기타	3.97	4.23	4.02	4.30	3.88	4.22	3.95	4.30

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.24	3.89	4.09	4.04	4.27
배우자/연인	4.14	4.25	3.87	4.13	4.06	4.23
자녀	4.11	4.10	3.82	4.10	4.03	4.10
부모	4.11	4.23	3.83	3.90	4.06	4.27
친구	4.13	4.24	3.97	4.02	4.07	4.21
직장동료	4.06	4.22	3.81	4.05	3.92	4.24
기타 가족/친지	4.18	4.28	3.93	4.16	4.14	4.38
기타	4.11	4.22	3.88	4.19	4.05	4.34



8) 체재 기간별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,657)	(646)	4.11	3.81	3.92	4.21	4.06	4.24
1박	(448)	(8)	3.95	4.13	3.75	4.13	4.02	4.13
2박	(3,346)	(68)	3.91	3.68	3.66	4.18	3.98	4.26
3박	(2,083)	(298)	4.05	3.76	3.83	4.19	4.07	4.26
4박	(1,830)	(135)	4.17	3.98	3.98	4.21	3.98	4.22
5박	(879)	(38)	4.22	4.11	4.01	4.32	4.06	4.16
6박	(595)	(19)	4.29	4.05	4.08	3.79	4.19	4.26
7박	(583)	(10)	4.28	3.80	4.18	4.30	4.14	3.90
8박	(172)	(7)	4.49	3.43	4.30	4.29	4.42	4.29
9박	(147)	(2)	4.36	3.50	4.48	4.00	4.25	4.00
10박	(289)	(11)	4.27	3.82	4.18	4.27	4.19	4.18
11~60박	(1,284)	(48)	4.34	3.52	4.30	4.45	4.21	4.28

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.10	3.84	4.05
1박	4.04	4.13	3.95	4.00	3.76	4.43	3.68	3.86
2박	4.13	4.13	4.01	4.19	3.80	3.86	3.75	4.11
3박	4.06	4.03	4.03	4.26	3.83	4.11	3.83	4.06
4박	3.79	4.07	3.98	4.27	3.80	4.13	3.91	4.04
5박	3.94	4.24	3.98	4.34	3.85	4.22	3.82	4.12
6박	4.01	4.37	4.02	4.47	3.92	4.22	3.89	4.06
7박	4.04	4.30	4.09	4.30	3.92	4.11	3.87	4.13
8박	4.01	3.86	4.06	4.29	4.12	4.17	3.92	4.00
9박	4.16	4.50	4.19	4.50	4.22	4.00	4.12	4.00
10박	3.95	4.18	4.08	4.18	3.95	4.27	3.90	4.00
11~60박	4.03	4.02	4.13	4.15	4.03	4.02	3.96	4.00



Ⅱ. 국가별 결과 분석

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
1박	3.95	4.13	3.85	3.63	3.90	3.50
2박	4.05	4.09	3.99	4.04	4.03	4.21
3박	4.10	4.18	3.96	3.92	3.97	4.16
4박	4.08	4.24	3.76	4.21	3.93	4.36
5박	4.09	4.42	3.91	4.42	3.99	4.45
6박	4.23	4.11	3.82	4.00	4.03	4.26
7박	4.25	4.10	3.96	4.40	4.11	4.50
8박	4.27	4.14	3.85	4.29	4.02	4.29
9박	4.49	4.00	4.02	4.00	4.27	4.50
10박	4.25	4.27	3.85	4.45	4.00	4.45
11~60박	4.28	4.10	3.92	3.94	4.10	4.19



9) 주요 이용 숙박시설별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
호텔	(9,214)	(532)	4.08	3.82	3.88	4.18	4.07	4.27
유스호텔/게스트 하우스 등	(761)	(32)	4.18	3.94	4.06	4.25	3.88	3.72
콘도/펜션/레지던스 인	(246)	(20)	4.33	3.75	4.11	4.32	4.05	4.05
친척 또는 친구집	(1,132)	(41)	4.22	3.54	4.18	4.39	4.17	4.38
학교/회사 기숙사/연수원	(501)	(19)	4.22	3.89	4.09	4.37	3.98	4.42

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
호텔	4.01	4.06	4.00	4.25	3.83	4.11	3.82	4.08
유스호텔/게스트 하우스 등	3.94	4.19	4.04	4.28	3.88	4.16	3.84	3.97
콘도/펜션/레지던스 인	3.98	4.00	4.10	4.00	3.92	4.11	3.90	3.89
친척 또는 친구집	4.18	4.27	4.21	4.37	4.02	3.92	3.91	3.87
학교/회사 기숙사/연수원	3.83	4.26	4.06	4.32	3.91	4.28	3.93	4.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
호텔	4.11	4.18	3.91	4.04	4.00	4.23
유스호텔/게스트 하우스 등	4.10	4.22	3.86	4.09	3.97	4.16
콘도/펜션/레지던스 인	4.24	4.25	4.03	4.05	4.14	4.05
친척 또는 친구집	4.25	4.20	3.96	4.27	4.13	4.46
학교/회사 기숙사/연수원	4.13	4.21	3.90	3.68	3.97	4.11



10) 가장 인상 깊었던 장소별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
고궁	(1215)	(103)	4.25	3.77	4.12	4.29	4.19	4.25
춘천/남이섬	(184)	(87)	3.85	3.60	3.98	4.23	4.12	4.23
명동	(1501)	(69)	3.93	3.83	3.59	3.88	3.94	4.23
에버랜드	(299)	(53)	4.17	3.79	3.97	4.20	4.03	4.26
설악산	(172)	(34)	4.01	3.38	3.96	4.16	3.96	4.15
남산/N서울 타워	(568)	(33)	4.14	3.76	3.92	4.30	4.13	4.24
남대문시장	((534)	(24)	4.05	4.08	3.83	4.39	4.01	4.29

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
고궁	3.99	4.02	4.05	4.33	3.99	4.12	4.00	4.10
춘천/남이섬	3.87	4.00	4.02	4.24	3.94	4.22	3.89	4.09
명동	4.04	3.94	4.16	4.23	3.73	3.79	3.78	3.95
에버랜드	3.83	4.15	4.12	4.25	4.04	4.31	4.08	4.07
설악산	3.94	4.09	4.01	4.12	3.93	4.00	3.86	4.00
남산/N서울 타워	3.96	4.15	4.07	4.24	3.89	4.27	3.85	4.04
남대문시장	4.05	4.13	4.08	4.29	3.80	4.23	3.77	4.14

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
고궁	4.24	4.20	3.91	4.16	4.10	4.31
춘천/남이섬	4.11	4.26	3.84	3.97	4.05	4.24
명동	4.09	4.07	4.03	3.88	4.07	4.13
에버랜드	4.08	4.17	3.84	4.00	4.01	4.30
설악산	4.15	4.06	3.76	3.82	3.99	4.15
남산/N서울 타워	4.17	4.21	3.93	4.18	4.07	4.18
남대문시장	4.10	4.21	3.94	4.33	4.06	4.38

주 1) 태국 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



11) 주요 활동별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
관광지 방문	(3,584)	(344)	4.12	3.76	3.98	4.22	4.05	4.26
쇼핑	(2,086)	(70)	3.98	3.77	3.76	4.16	4.02	4.33
업무수행	(2,201)	(46)	4.19	3.74	4.03	4.13	4.11	4.20
산업시찰	(208)	(43)	4.16	3.93	4.02	4.40	4.11	4.42
연수/교육/연구	(501)	(41)	4.14	3.88	4.03	4.15	3.97	4.18
식도락 관광	(1,074)	(26)	3.99	4.23	3.67	4.08	3.97	4.08
미팅/회의/박람회 참가	(851)	(20)	4.26	3.90	4.02	4.26	4.20	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
관광지 방문	4.00	4.06	4.05	4.25	3.99	4.19	3.92	4.11
쇼핑	4.05	4.04	4.22	4.34	3.81	3.91	3.84	3.85
업무수행	3.92	4.04	3.83	4.11	3.68	3.72	3.68	3.85
산업시찰	3.88	4.28	3.88	4.40	3.69	4.03	3.68	4.17
연수/교육/연구	3.81	4.07	3.98	4.22	3.85	3.89	3.81	3.83
식도락 관광	4.34	4.15	4.07	4.19	3.79	4.08	3.73	3.96
미팅/회의/박람회 참가	3.98	3.95	3.86	4.30	3.75	4.23	3.71	4.15

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
관광지 방문	4.16	4.21	3.84	4.00	4.07	4.26
쇼핑	4.10	4.17	3.99	4.13	4.10	4.31
업무수행	4.04	4.00	3.89	3.98	3.78	4.00
산업시찰	4.09	4.28	3.93	4.21	3.88	4.30
연수/교육/연구	4.10	4.12	3.96	4.15	4.05	4.20
식도락 관광	4.16	4.35	4.03	4.04	4.10	4.15
미팅/회의/박람회 참가	4.13	4.05	3.89	4.00	3.96	4.35

주 1) 태국 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



12) 총 지출 경비별 만족도

□ 전체

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(11,912)	(646)	4.11	3.81	3.93	4.21	4.06	4.24
500달러 이하	(2,765)	(98)	4.15	3.79	4.01	4.14	4.08	4.18
501~1,000달러 이하	(3,572)	(105)	4.06	3.84	3.85	4.33	3.99	4.17
1,001~1,500달러 이하	(2,528)	(200)	4.10	3.73	3.89	4.11	4.08	4.22
1,501~2,000달러 이하	(1,128)	(129)	4.15	3.85	3.95	4.25	4.11	4.26
2,001~3,000달러 이하	(1,050)	(91)	4.15	4.02	3.95	4.33	4.12	4.37
3,001달러 이상	(868)	(23)	4.17	3.43	4.09	4.13	4.11	4.35

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.02	4.08	4.03	4.25	3.86	4.11	3.84	4.05
500달러 이하	3.99	4.12	3.95	4.12	3.82	3.81	3.79	3.73
501~1,000달러 이하	4.03	4.16	4.01	4.32	3.86	4.27	3.81	4.08
1,001~1,500달러 이하	4.06	3.94	4.07	4.14	3.88	4.02	3.89	4.07
1,501~2,000달러 이하	4.01	4.09	4.08	4.28	3.87	4.12	3.82	4.05
2,001~3,000달러 이하	3.95	4.30	4.08	4.51	3.90	4.37	3.89	4.30
3,001달러 이상	3.97	3.96	4.09	4.26	3.88	4.09	3.90	3.91

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.19	3.91	4.05	4.01	4.24
500달러 이하	4.12	4.13	3.79	3.92	3.94	4.12
501~1,000달러 이하	4.08	4.20	3.90	4.04	3.99	4.19
1,001~1,500달러 이하	4.15	4.14	3.95	3.96	4.04	4.21
1,501~2,000달러 이하	4.15	4.18	3.92	4.12	4.07	4.28
2,001~3,000달러 이하	4.15	4.35	4.06	4.26	4.09	4.41
3,001달러 이상	4.19	4.13	4.08	4.09	4.10	4.22



□ 개별여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(7,345)	(251)	4.19	3.81	4.05	4.22	4.12	4.19
500달러 이하	(2,478)	(91)	4.17	3.82	4.04	4.14	4.09	4.14
501~1,000달러 이하	(2,121)	(76)	4.14	3.88	4.00	4.36	4.07	4.17
1,001~1,500달러 이하	(1,166)	(40)	4.23	3.70	4.08	4.15	4.17	4.33
1,501~2,000달러 이하	(591)	(15)	4.27	4.27	4.10	4.27	4.19	4.13
2,001~3,000달러 이하	(545)	(19)	4.24	3.79	4.08	4.05	4.19	4.32
3,001달러 이상	(534)	(10)	4.29	3.00	4.17	4.30	4.16	4.10

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.05	4.16	4.02	4.25	3.86	4.00	3.79	3.89
500달러 이하	4.00	4.10	3.95	4.11	3.82	3.79	3.78	3.71
501~1,000달러 이하	4.09	4.26	4.01	4.36	3.87	4.25	3.76	4.08
1,001~1,500달러 이하	4.11	4.18	4.08	4.20	3.90	3.89	3.81	3.93
1,501~2,000달러 이하	4.07	3.93	4.08	4.27	3.85	3.80	3.73	3.77
2,001~3,000달러 이하	3.96	4.37	4.08	4.58	3.86	4.26	3.84	4.12
3,001달러 이상	4.05	3.90	4.12	4.20	3.93	4.11	3.88	3.56

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.15	4.12	3.94	4.09	4.00	4.19
500달러 이하	4.13	4.13	3.80	3.90	3.93	4.11
501~1,000달러 이하	4.12	4.18	3.96	4.25	3.98	4.28
1,001~1,500달러 이하	4.20	4.10	4.01	4.10	4.04	4.13
1,501~2,000달러 이하	4.17	4.00	3.98	4.33	4.04	4.33
2,001~3,000달러 이하	4.19	4.16	4.10	4.11	4.09	4.21
3,001달러 이상	4.22	3.80	4.11	4.20	4.10	4.30



□ 단체여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(3,181)	(361)	4.02	3.82	3.80	4.20	4.00	4.27
500달러 이하	(161)	(5)	4.14	3.20	3.94	4.20	4.09	4.60
501~1,000달러 이하	(960)	(24)	3.99	3.83	3.71	4.21	3.93	4.17
1,001~1,500달러 이하	(1,009)	(142)	4.00	3.73	3.77	4.10	3.99	4.18
1,501~2,000달러 이하	(423)	(110)	4.06	3.82	3.82	4.23	4.04	4.26
2,001~3,000달러 이하	(384)	(67)	4.04	4.07	3.84	4.40	4.09	4.40
3,001달러 이상	(245)	(13)	4.01	3.77	4.07	4.00	4.06	4.54

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	3.89	4.03	4.02	4.27	3.88	4.19	3.94	4.16
500달러 이하	4.00	4.40	3.95	4.40	3.95	4.00	3.98	4.00
501~1,000달러 이하	3.86	3.83	3.95	4.25	3.87	4.30	3.90	4.05
1,001~1,500달러 이하	3.93	3.89	4.03	4.15	3.87	4.09	3.96	4.10
1,501~2,000달러 이하	3.89	4.11	4.05	4.28	3.90	4.16	3.93	4.11
2,001~3,000달러 이하	3.90	4.25	4.07	4.49	3.93	4.42	3.94	4.39
3,001달러 이상	3.79	4.00	4.10	4.31	3.87	4.08	4.05	4.15

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.06	4.23	3.84	4.00	4.02	4.27
500달러 이하	4.07	4.20	3.71	4.20	4.00	4.40
501~1,000달러 이하	3.99	4.25	3.76	3.38	3.95	4.00
1,001~1,500달러 이하	4.08	4.17	3.85	3.89	4.02	4.25
1,501~2,000달러 이하	4.13	4.19	3.85	4.09	4.09	4.27
2,001~3,000달러 이하	4.07	4.40	3.95	4.28	4.08	4.45
3,001달러 이상	4.17	4.38	3.98	4.00	4.12	4.15



□ Air-tel

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	(1,296)	(34)	3.88	3.68	3.57	4.25	3.89	4.29
500달러 이하	(126)	(2)	3.80	3.50	3.51	4.00	3.75	4.50
501~1,000달러 이하	(491)	(5)	3.80	3.20	3.49	4.50	3.81	4.20
1,001~1,500달러 이하	(353)	(18)	3.96	3.78	3.61	4.12	4.02	4.28
1,501~2,000달러 이하	(114)	(4)	3.90	3.25	3.66	4.50	3.91	4.50
2,001~3,000달러 이하	(121)	(5)	3.89	4.20	3.68	4.40	3.90	4.20

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.12	4.03	4.08	4.09	3.82	3.84	3.83	3.90
500달러 이하	3.78	4.50	3.86	4.00	3.68	4.00	3.72	4.00
501~1,000달러 이하	4.15	4.20	4.09	4.20	3.80	4.33	3.81	4.33
1,001~1,500달러 이하	4.25	3.78	4.14	3.94	3.87	3.54	3.91	4.00
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.00	4.22	4.25	3.87	4.25	3.85	3.33
2,001~3,000달러 이하	4.07	4.60	4.09	4.40	3.98	4.00	3.92	3.67

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	태국	전체	태국	전체	태국
	4.10	4.18	3.97	4.21	4.07	4.15
500달러 이하	3.97	4.00	3.74	4.00	3.93	4.00
501~1,000달러 이하	4.07	4.20	3.91	4.00	4.06	3.80
1,001~1,500달러 이하	4.18	4.06	4.02	4.17	4.08	4.11
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.50	3.85	4.25	4.16	4.25
2,001~3,000달러 이하	4.21	4.40	4.23	4.60	4.12	4.60

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함



4. 호주

□ 시계열 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	67.3	64.5	70.5
	2회	15.2	13.2	14.2
	3회	7.0	7.7	6.5
	4회 이상	10.5	14.6	8.9
한국방문 목적 (%)	사업/전문활동	41.5	51.1	44.3
	여가/위탁/휴가	30.6	24.7	21.1
	친구/친지방문	14.9	11.8	20.3
	종교/순례	0.2	0.2	0.8
한국여행 동기 (%)	역사/문화유적	45.2	45.6	51.4
	쇼핑	31.9	28.0	33.6
	자연 풍경 감상	30.7	32.0	31.8
	휴양/휴식	27.1	21.6	22.4
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	64.4	58.4	62.4
	친지/친구/동료	45.3	48.3	43.9
	여행사	41.8	40.0	34.3
	관광안내서적	27.9	31.4	29.9
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	57.1	51.9	55.9
	동반자가 있다	42.9	48.1	44.1
	평균 동반 인원(명)	2.9	3.3	4.9
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	53.0	42.2	41.5
	부모	3.0		
	자녀	10.3		
	기타 가족/친지	6.4		
	직장동료	19.2	53.7	51.8
	친구	14.1		
체재 기간(박)		6.4	7.8	8.5
이용 숙박시설 (%)	호텔	80.4	75.0	68.5
	친척 또는 친구집	10.8	8.9	17.3
	유스호스텔/ 게스트하우스/여관	4.6	6.3	5.5
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	고궁(43.9)	고궁(46.5)	고궁(43.5)
	2위	남대문시장(36.5)	인천(37.9)	동대문시장(35.2)
	3위	동대문시장(31.2)	동대문시장(34.3)	남대문시장(34.1)



설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
인상깊은 방문지 (%)	1위	고궁(27.2)	고궁(30.0)	고궁(30.5)
	2위	남산/N타워(14.3)	인사동(15.4)	인사동(15.4)
	3위	남대문시장(13.8)	인천(13.4)	인천(15.4)
방한 중 활동 (%)	관광지방문	49.7	48.3	66.3
	쇼핑	43.5	44.6	63.6
	업무수행	25.0	33.1	31.5
	유흥/오락	18.0	17.6	15.7
	미팅/회의/학술대회 등 참가	16.0	17.0	9.6
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,054.8	1,367.8	1,305.0
	개별여행	989.7	1,264.0	1,255.7
	단체여행	1,767.4	2,199.9	2,276.4
	Air-Tel	1,588.9	1,875.4	655.3
쇼핑 품목 (%)	의류	28.3	32.7	31.5
	식료품	28.3	20.5	19.1
	술	18.5	16.6	16.3
쇼핑 장소 (%)	공항면세점	52.7	50.1	54.9
	소규모상점	28.8	27.2	30.1
	백화점	21.8	25.4	26.4
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.3	4.4	4.3
	출입국 절차	4.4	4.4	4.3
	대중교통	4.4	4.4	4.2
	숙박	4.4	4.3	4.3
	음식	4.2	4.2	4.2
	쇼핑	4.1	4.1	4.1
	관광지 매력도	4.0	4.0	3.9
	관광안내 서비스	4.0	3.9	3.7
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		3.8	3.9	3.9
타인 추천 의향(5점 만점)		4.0	4.0	4.0
한국여행 시 인상 깊었던 점(%)	사람들이 친절하다	72.8	76.7	72.8
	안전하다	59.1	60.7	55.9
	음식이 맛있다	53.9	49.5	44.7
	독특한 문화유산이 있다	52.8	55.0	52.2
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	58.2	58.4	58.5
	교통혼잡	25.5	28.8	27.6
	안내표지판	21.8	24.1	25.8



□ 국가간 비교 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 호주
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	56.3	67.3
	2회	15.0	15.2
	3회	8.2	7.0
	4회 이상	20.5	10.5
한국방문 목적 (%)	사업/전문 활동	36.3	41.5
	여가/위락/휴가	47.6	30.6
	친구/친지방문	11.5	14.9
	종교/순례	0.9	0.2
한국여행 동기 (%)	역사/문화유적	20.8	45.2
	쇼핑	56.5	31.9
	자연 풍경 감상	22.0	30.7
	휴양/휴식	14.3	27.1
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	61.0	64.4
	친지/친구/동료	53.0	45.3
	여행사	38.2	41.8
	관광안내서적	33.2	27.9
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	33.7	57.1
	동반자가 있다	66.3	42.9
	평균 동반 인원(명)	4.7	2.9
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	23.8	53.0
	부모	6.4	3.0
	자녀	8.2	10.3
	기타 가족/친지	12.2	6.4
	직장동료	26.4	19.2
	친구	34.0	14.1
체재 기간(박)		6.0	6.4
이용 숙박시설 (%)	호텔	77.4	80.4
	친척 또는 친구집	9.5	10.8
	유스호스텔/ 게스트하우스/여관	6.4	4.6
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	명동(48.3)	고궁(43.9)
	2위	동대문시장(41.4)	남대문시장(36.5)
	3위	남대문시장(38.1)	동대문시장(31.2)



설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 호주
인상깊은 방문지 (%)	1위	명동(27.7)	고궁(27.2)
	2위	고궁(18.5)	남산/N타워(14.3)
	3위	동대문시장(15.8)	남대문시장(13.8)
방한 중 활동 (%)	관광지방문	50.4	49.7
	쇼핑	62.5	43.5
	업무수행	23.5	25.0
	유흥/오락	8.2	18.0
	미팅/회의/학술대회 등 참가	11.9	16.0
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,224.4	1,054.8
	개별여행	1,123.6	989.7
	단체여행	1,446.0	1,767.4
	Air-Tel	1,262.3	1,588.9
쇼핑 품목 (%)	의류	32.3	28.3
	식료품	37.5	28.3
	술	10.1	18.5
쇼핑 장소 (%)	공항면세점	44.8	52.7
	소규모상점	24.9	28.8
	백화점	26.9	21.8
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.1	4.3
	출입국 절차	4.1	4.4
	대중교통	3.9	4.4
	숙박	4.1	4.4
	음식	4.0	4.2
	쇼핑	4.0	4.1
	관광지 매력도	3.9	4.0
	관광안내 서비스	3.8	4.0
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		3.9	3.8
타인 추천 의향(5점 만점)		4.0	4.0
한국여행 시 인상 깊었던 점 (%)	사람들이 친절하다	55.4	72.8
	안전하다	40.9	59.1
	음식이 맛있다	50.6	53.9
	독특한 문화유산이 있다	33.4	52.8
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	55.8	58.2
	교통혼잡	21.1	25.5
	안내표지판	21.4	21.8



□ 방한 호주인 응답자 표본 특성

구 분		2009년		2008년		2007년	
		(사례수)	구성비	(사례수)	구성비	(사례수)	구성비
전체		(545)	100.0	(507)	100.0	(508)	100.0
월별	1월	(23)	4.2			(53)	10.4
	2월	(24)	4.4	(129)	25.4	(34)	6.7
	3월	(35)	6.4			(27)	5.3
	4월	(63)	11.6			(57)	11.2
	5월	(48)	8.8	(116)	22.9	(46)	9.1
	6월	(58)	10.6			(50)	9.8
	7월	(35)	6.4			(44)	8.7
	8월	(52)	9.5	(128)	25.2	(36)	7.1
	9월	(47)	8.6			(39)	7.7
	10월	(55)	10.1			(37)	7.3
	11월	(52)	9.5	(134)	26.4	(19)	3.7
	12월	(53)	9.7			(66)	13.0
성별	남자	(362)	66.4	(343)	67.7	(336)	66.1
	여자	(183)	33.6	(164)	32.3	(172)	33.9
연령별	15~20세	(17)	3.1	(15)	3.0	(19)	3.7
	21~30세	(115)	21.1	(118)	23.3	(120)	23.6
	31~40세	(139)	25.5	(106)	20.9	(136)	26.8
	41~50세	(121)	22.2	(128)	25.2	(109)	21.5
	51~60세	(76)	13.9	(85)	16.8	(74)	14.6
	61세 이상	(70)	12.8	(46)	9.1	(42)	8.3
직업별	공무원/군인	(23)	4.2	(30)	5.9	(33)	6.5
	기업인/경영직	(139)	25.5	(147)	29.0	(126)	24.8
	사무/기술직	(48)	8.8	(33)	6.5	(34)	6.7
	판매/서비스직	(15)	2.8	(11)	2.2	(21)	4.1
	전문직	(104)	19.1	(104)	20.5	(117)	23.0
	생산/기능/노무직	(6)	1.1	(2)	0.4	(6)	1.2
	자영업자	(57)	10.5	(49)	9.7	(39)	7.7
	학생	(48)	8.8	(37)	7.3	(34)	6.7
	주부	(9)	1.7	(9)	1.8	(10)	2.0
	은퇴자	(38)	7.0	(28)	5.5	(22)	4.3
	무직	(5)	0.9	—	—	(1)	0.2
학력별	고졸 이하	(104)	19.1	(73)	14.4	(52)	10.2
	대졸	(260)	47.7	(265)	52.3	(94)	18.5
	대학원 이상	(145)	26.6	(138)	27.2	(322)	63.4
소득수준별	1만달러 이하	(6)	1.1	(9)	1.8	(9)	1.8
	1~3만달러 이하	(26)	4.8	(19)	3.7	(24)	4.7
	3~5만달러 이하	(45)	8.3	(43)	8.5	(50)	9.8
	5~10만달러 이하	(113)	20.7	(112)	22.1	(102)	20.1
	10만달러 초과	(130)	23.9	(121)	23.9	(110)	21.7

주: 직업, 학력, 소득수준 항목에서 '기타', '무응답'은 생략하였음

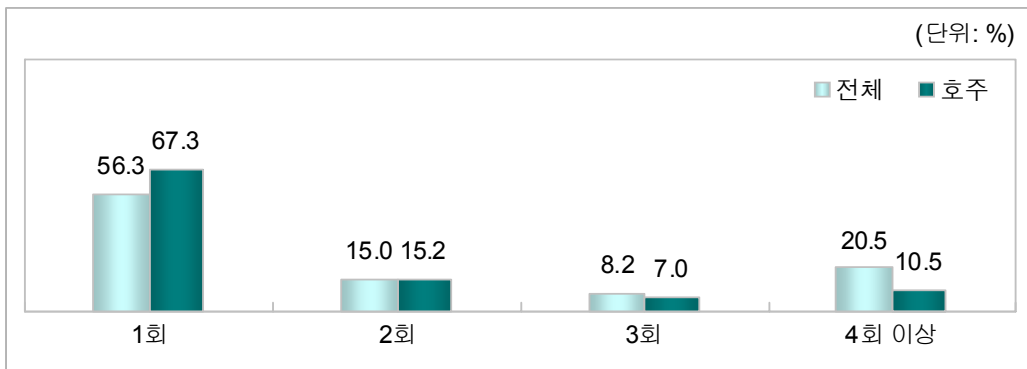


가. 한국 여행 실태

1) 최근 3년간 방한 횟수

문) 이번 여행을 포함하여 최근 3년간 한국 방문 횟수는 몇 회입니까?

□ 전체 분석



(그림 II-4-1) 최근 3년간 방한 횟수

□ 연도별 분석

〈표 II-4-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수

(단위: %)

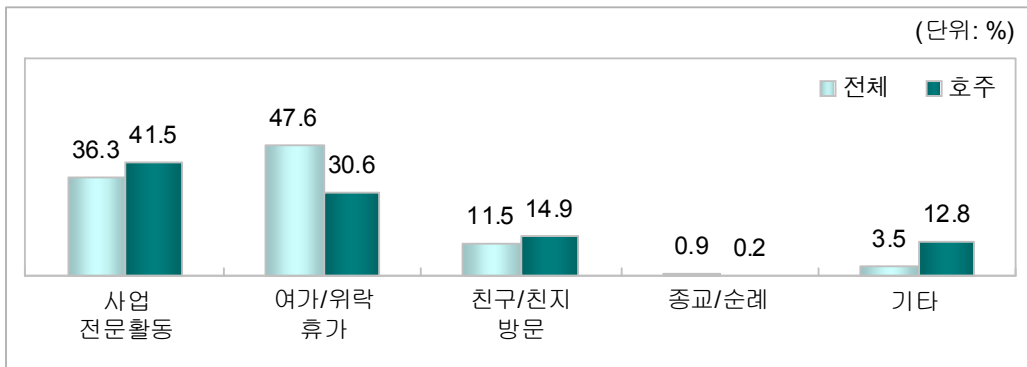
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1회	67.3	64.5	70.5	63.1
2회	15.2	13.2	14.2	14.5
3회	7.0	7.7	6.5	5.6
4회 이상	10.5	14.6	8.9	16.8



2) 방문 목적

문) 이번 한국 방문의 주된 목적을 하나만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-4-2] 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-4-2〉 연도별 방문 목적

(단위 : %)

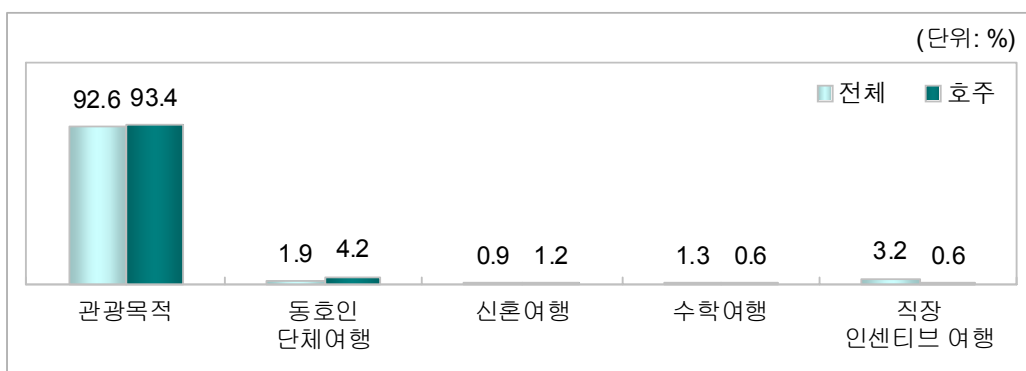
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
사업/전문활동	41.5	51.1	44.3	52.3
여가/위락/휴가	30.6	24.7	21.1	24.9
친구/친지방문	14.9	11.8	20.3	13.7
종교/순례	0.2	0.2	0.8	0.6
기타	12.8	12.2	13.6	8.3



3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

문) 이번 여행의 주된 목적에 해당되는 것에 하나만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-4-3] 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-4-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
관광목적	93.4	96.8	—	—
동호인 단체여행	4.2	1.6	—	—
신혼여행	1.2	1.6	—	—
수학여행	0.6	0.0	—	—
직장 인센티브 여행	0.6	0.0	—	—

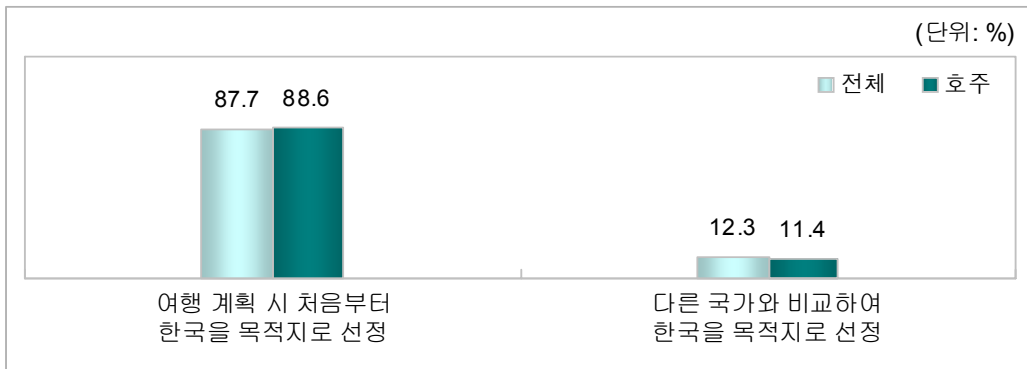
주: 한국 방문 목적은 2008년부터 추가된 문항임



4) 한국 방문 검토 과정

문) 한국을 여행목적지로 선택한 과정에 대하여 맞는 것에 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-4-4] 한국 방문 검토 과정

□ 연도별 분석

〈표 II-4-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

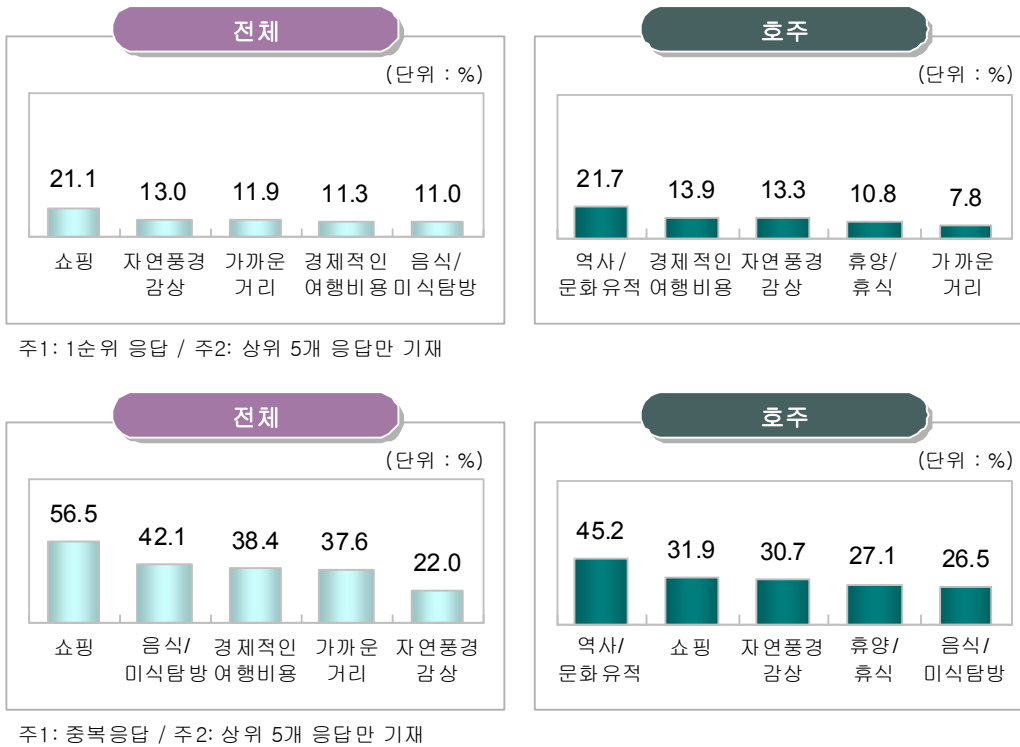
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	88.6	84.0	84.1	88.4
다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정	11.4	16.0	15.9	11.6



5) 한국 선택시 고려 요인

문) 한국을 여행목적지로 선택할 때 고려한 요인을 우선순위에 따라 3가지만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-4-5] 한국 선택시 고려 요인



□ 연도별 분석

〈표 II-4-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
역사/문화유적	45.2	45.6	51.4	—
쇼핑	31.9	28.0	33.6	—
자연 풍경 감상	30.7	32.0	31.8	—
휴양/휴식	27.1	21.6	22.4	—
음식/미식탐방	26.5	26.4	29.0	—
가까운 거리	24.7	26.4	29.0	—
경제적인 여행비용	22.9	25.6	31.8	—
숙박시설/편리한 교통	19.3	16.8	12.1	—
안전	9.0	8.8	9.3	—
기후/뚜렷한 사계절	7.8	4.8	10.3	—

주 1) 2007년 이후 보기 항목이 변경됨

2) 중복응답

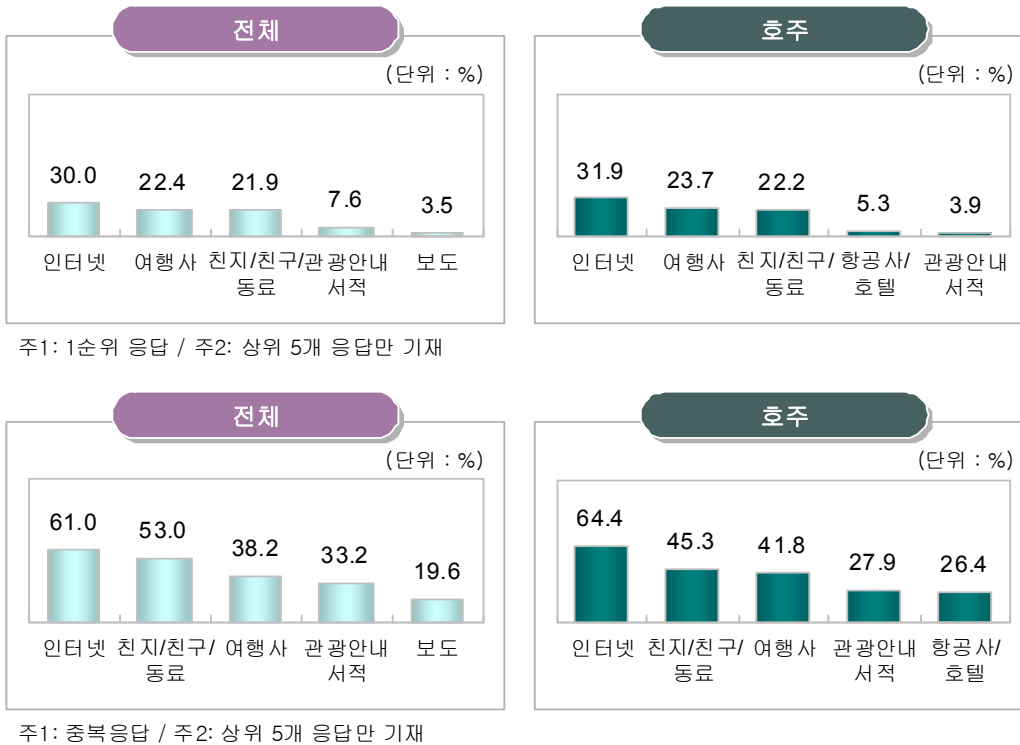
3) 상위 10개 응답만 기재



6) 한국 여행정보 입수 경로

문) 한국을 여행목적지로 결정한 후 한국 여행에 대한 상세한 정보나 지식은 주로 어디서 입수하셨는지 많이 이용한 순서대로 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-4-6] 한국 여행정보 입수 경로



□ 연도별 분석

〈표 II-4-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
인터넷	64.4	58.4	62.4	58.5
친지/친구/동료	45.3	48.3	43.9	51.9
여행사	41.8	40.0	34.3	46.7
관광안내서적	27.9	31.4	29.9	29.7
항공사/호텔	26.4	22.9	17.1	18.0
보도(TV/라디오 등)	8.8	11.0	10.0	10.0
한국기관	8.3	7.1	8.1	7.9
기타	10.8	13.2	12.8	6.6
정보를 얻지 않았다	5.9	6.5	8.3	10.6

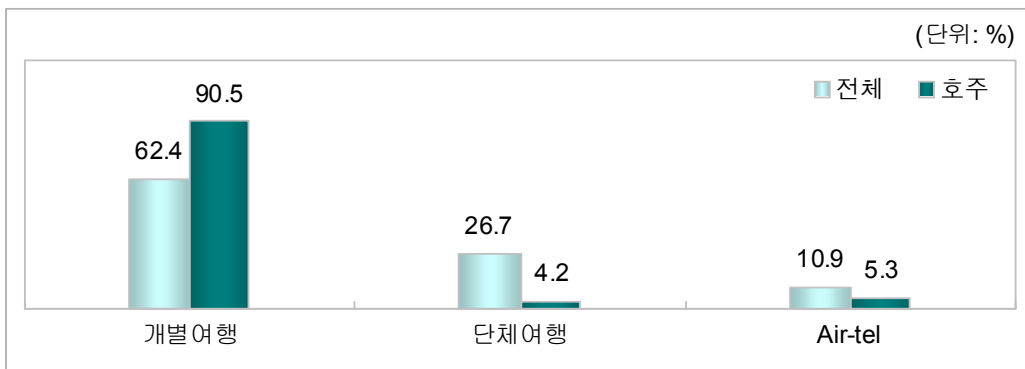
주 : 중복응답



7) 여행 형태

문) 귀하의 한국 여행은 다음 중 어디에 해당되십니까?

□ 전체 분석



[그림 II-4-7] 여행 형태

□ 연도별 분석

〈표 II-4-7〉 연도별 여행 형태

(단위 : %)

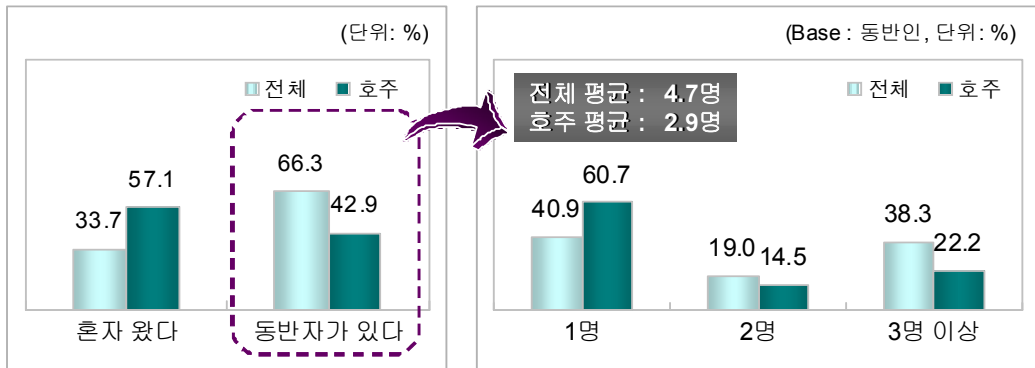
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
개별여행	90.5	86.8	90.7	87.3
단체여행	4.2	8.3	6.7	8.9
Air-tel	5.3	4.9	2.6	3.9



8) 동반 인원 수

문) 동반한 사람은 모두 몇 명입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-4-8] 동반 인원수

□ 연도별 분석

〈표 II-4-8〉 연도별 동반 인원수

(단위 : %)

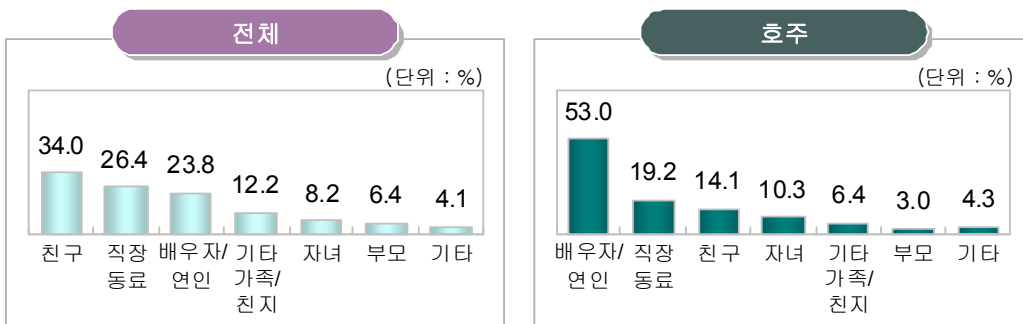
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	2.9명	3.3명	4.9명	4.5명
1명	60.7	49.6	42.9	43.1
2명	14.5	22.6	21.0	21.0
3명 이상	22.2	26.6	34.8	35.6



9) 동반자와의 관계

문) 동반한 사람은 누구입니까? (중복응답)

□ 전체 분석



주 : 중복응답

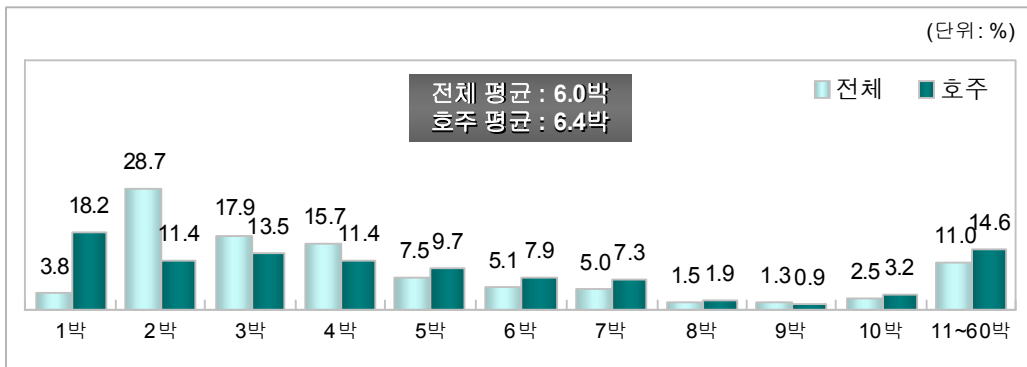
[그림 II-4-9] 동반자와의 관계



10) 체재 기간(박)

문) 이번 여행기간 중 한국에서는 얼마나 체류하셨습니다?

□ 전체 분석



(그림 II-4-10) 체재 기간

□ 연도별 분석

〈표 II-4-9〉 연도별 체재 기간

(단위 : %)

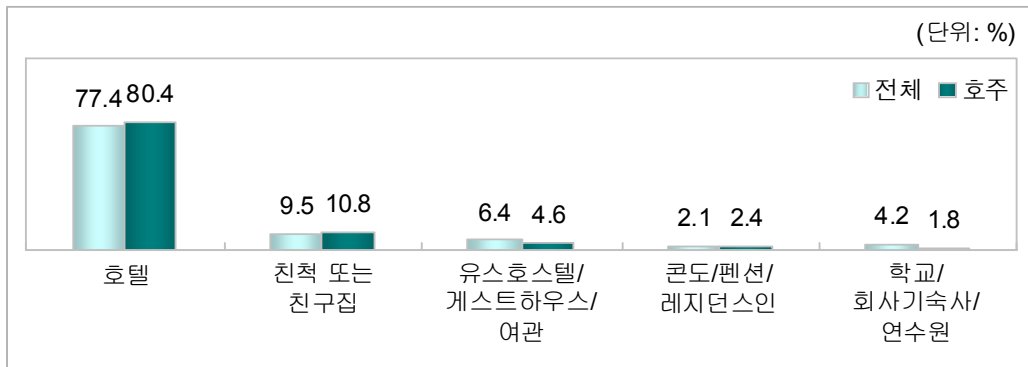
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	6.4박	7.8박	8.5박	7.5박
1박	18.2	11.9	12.7	11.8
2박	11.4	17.2	15.3	12.2
3박	13.5	15.3	13.1	12.4
4박	11.4	9.2	10.4	12.9
5박	9.7	6.1	6.6	10.4
6박	7.9	6.7	5.0	8.2
7박	7.3	5.5	6.4	4.8
8박	1.9	2.5	2.0	3.4
9박	0.9	2.5	2.0	2.8
10박	3.2	3.5	4.2	4.2
11~60박	14.6	19.6	22.3	17.1



11) 이용 숙박시설

문) 이번 한국 여행에서 귀하가 주로 이용하신 숙박시설을 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-4-11] 이용 숙박시설

□ 연도별 분석

〈표 II-4-10〉 연도별 이용 숙박시설

(단위 : %)

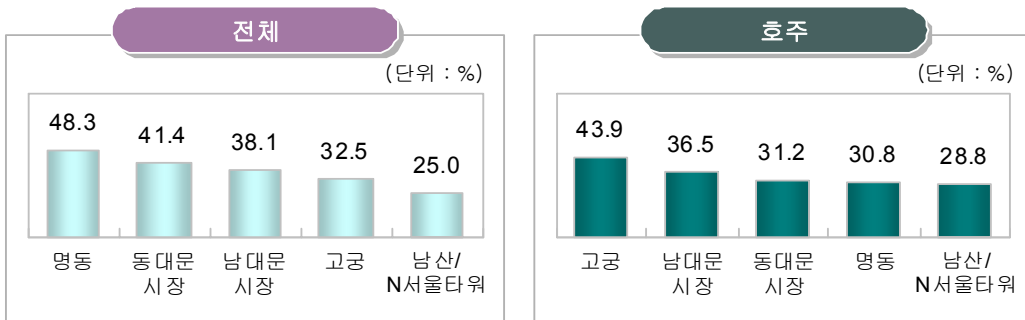
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
호텔	80.4	75.0	68.5	78.2
친척 또는 친구집	10.8	8.9	17.3	14.1
유스호스텔/게스트하우스/여관	4.6	6.3	5.5	7.1
콘도/펜션/레지던스인	2.4	4.9	3.0	3.1
학교/회사 기숙사/연수원	1.8	4.3	5.1	2.1



12) 한국 여행 중 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-4-12) 한국 여행 중 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-4-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지

(단위 : %)

구분	2009년	2008년
고궁	43.9	46.5
남대문시장	36.5	31.8
동대문시장	31.2	34.3
명동	30.8	24.3
남산/N서울타워	28.8	25.2
인사동	28.6	31.2
박물관(기념관)	26.4	31.8
이태원	24.6	30.8
인천	21.5	37.9
코엑스	18.3	18.7

주 1) 2009년 질문지와 보기 구성이 변경되었으므로 조사결과 비교시 주의가 필요함

2) 중복응답

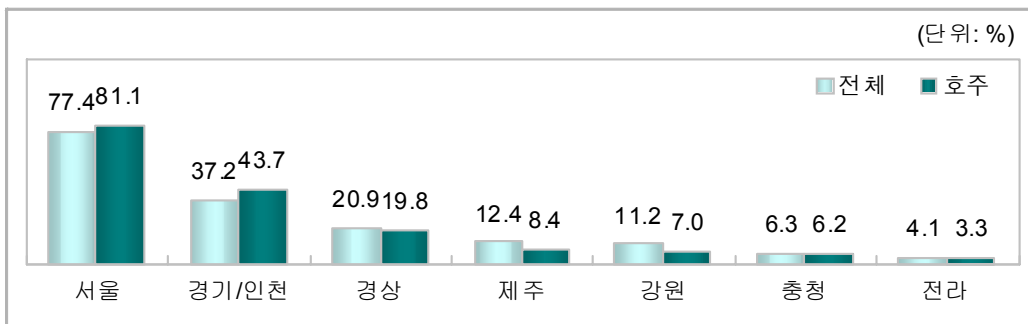
3) 상위 10개 응답만 기재



13) 한국 여행 중 권역별 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주 : 중복응답

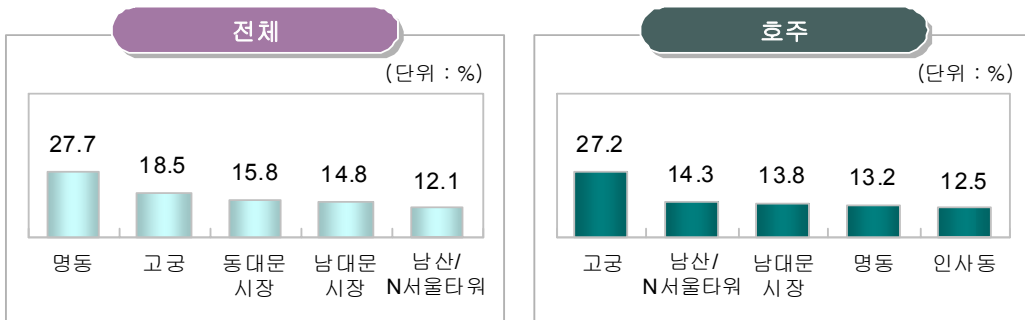
[그림 II-4-13] 한국 여행 중 권역별 방문지



14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

문) 방문한 관광지 중 인상 깊었던 곳을 3군데만 적어주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-4-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-4-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

(단위 : %)

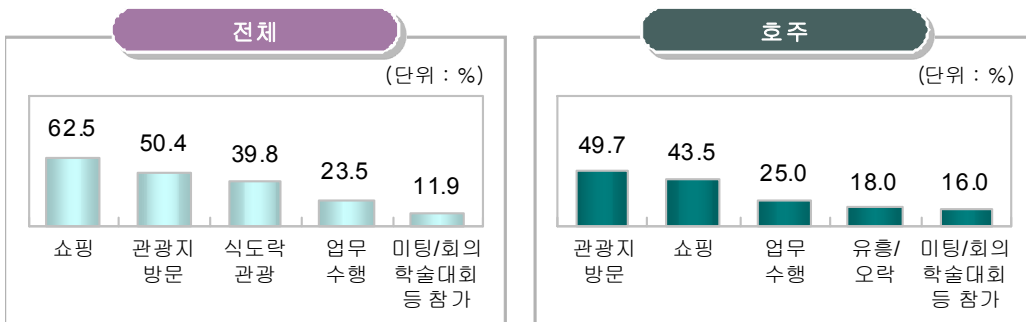
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1위	고궁(27.2)	고궁(30.0)	고궁(30.5)	고궁(32.4)
2위	남산/N타워(14.3)	인사동(15.4)	인사동(15.4)	인사동(15.6)
3위	남대문시장(13.8)	인천(13.4)	인천(15.4)	박물관(14.4)
4위	명동(13.2)	박물관(11.4)	남대문시장(14.0)	남대문시장(13.3)
5위	인사동(12.5)	남산/N타워(11.2)	동대문시장(12.4)	남산/N타워(12.3)
6위	휴전선/판문점(11.2)	남대문시장(11.0)	부산(12.0)	동대문시장(11.7)
7위	박물관(10.1)	이태원(10.5)	제주도(10.8)	명동(11.5)
8위	동대문시장(9.7)	동대문시장(10.1)	휴전선/판문점(10.2)	인천(10.1)
9위	인천(9.2)	휴전선/판문점(9.3)	박물관(9.8)	부산(9.9)
10위	부산(8.8)	부산(9.1)	남산/N타워(9.8)	휴전선/판문점(9.0)

주 : 중복응답

15) 방한 기간 중 활동

문) 이번 한국 방문에서 하신 주요 활동 중 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-4-15) 방한 기간 중 활동

□ 연도별 분석

〈표 II-4-13〉 연도별 방한 기간 중 활동

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
관광지방문	49.7	48.3	66.3	58.7
쇼핑	43.5	44.6	63.6	55.0
업무수행	25.0	33.1	31.5	36.5
유흥/오락	18.0	17.6	15.7	17.0
미팅/회의/학술대회 등 참가	16.0	17.0	9.6	15.3
식도락관광	13.0	10.5	13.4	22.0
휴양/휴식	11.9	6.5	—	—
연수/교육/연구	6.8	8.1	6.7	5.2
전통문화체험	5.5	6.3	10.8	9.1
공연/민속행사 참가 및 관람	5.3	5.7	2.6	4.1

주 1) “유흥/오락(카지노)” 은 2008년 이후 “유흥/오락” 과 “카지노” 로 분리됨

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재

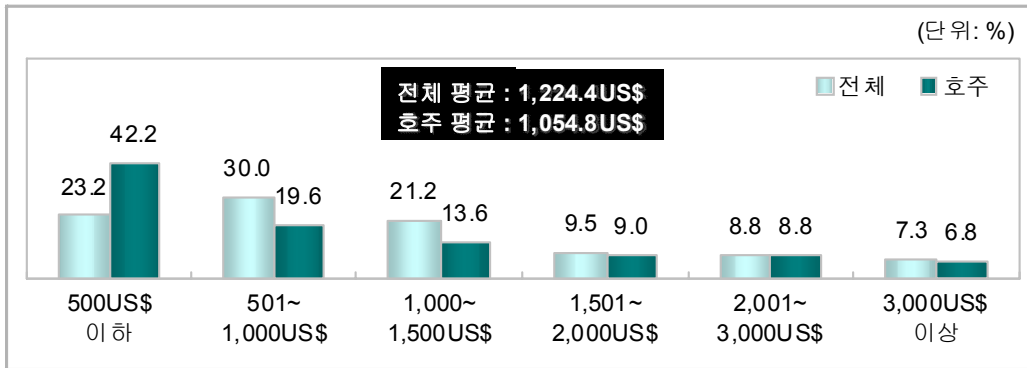


나. 한국 여행 소비실태

1) 한국 여행 지출 경비(전체)

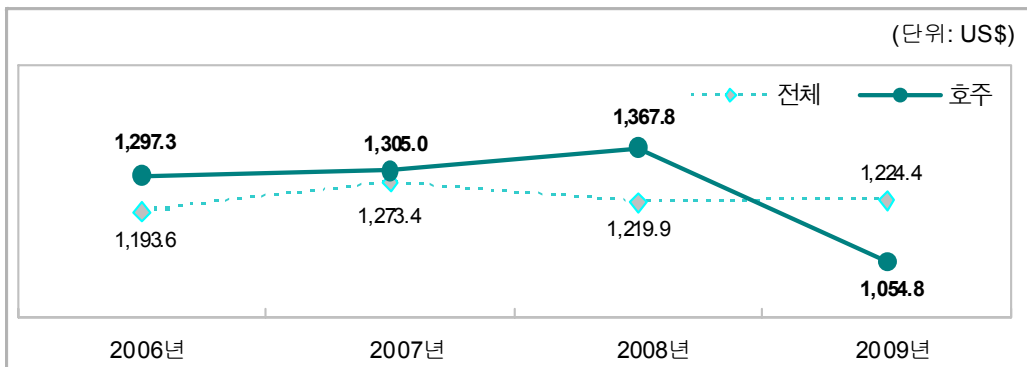
문) 이번 한국 여행에서 지출하신 전체 경비를 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

□ 전체 분석



(그림 II-4-16) 한국 여행 지출 경비(전체)

□ 연도별 분석



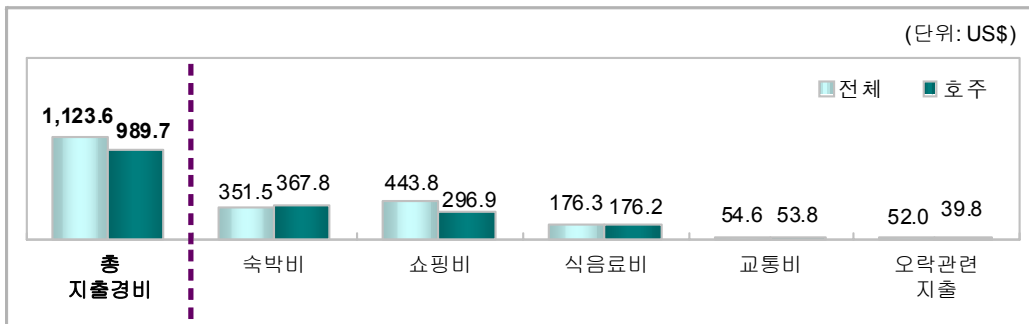
(그림 II-4-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)



2) 한국 여행 지출 경비(개별여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

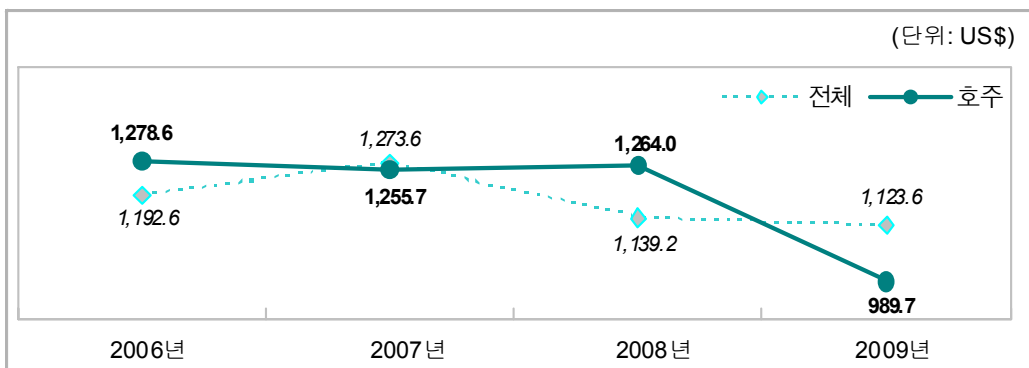
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-4-18] 한국 여행 지출 경비(개별여행)

□ 연도별 분석



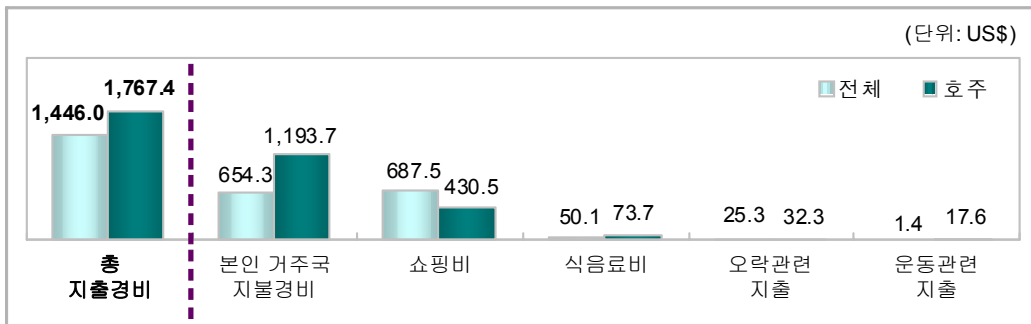
[그림 II-4-19] 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)



3) 한국 여행 지출 경비(단체여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

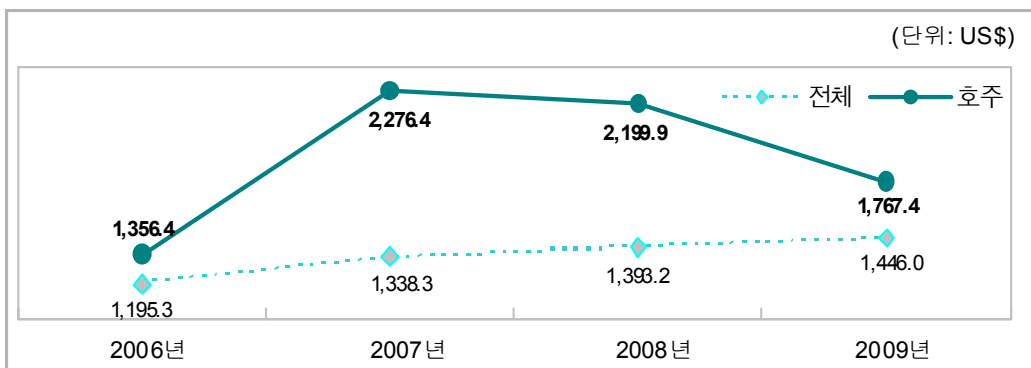
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-4-20) 한국 여행 지출 경비(단체여행)

□ 연도별 분석



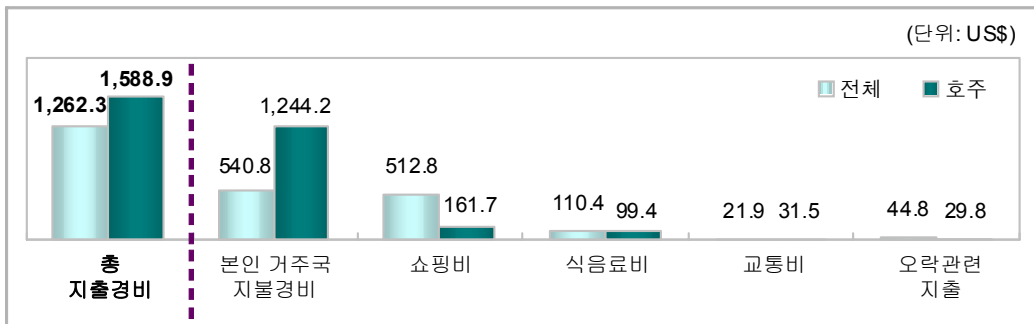
(그림 II-4-21) 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)



4) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

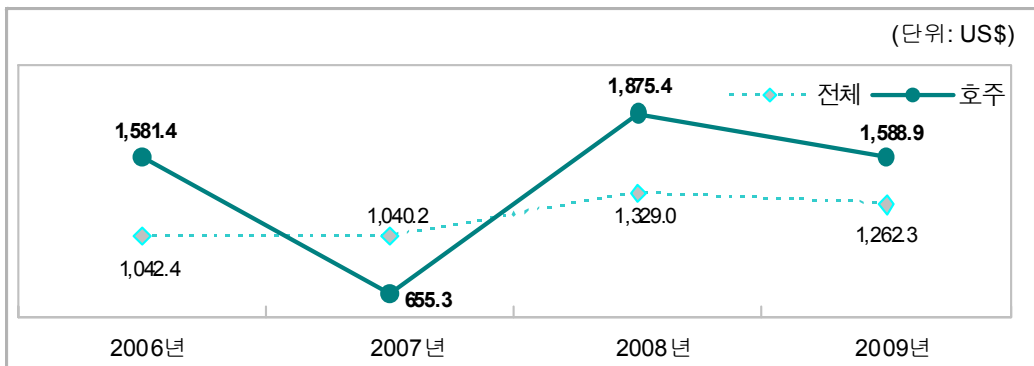
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-4-22] 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

□ 연도별 분석



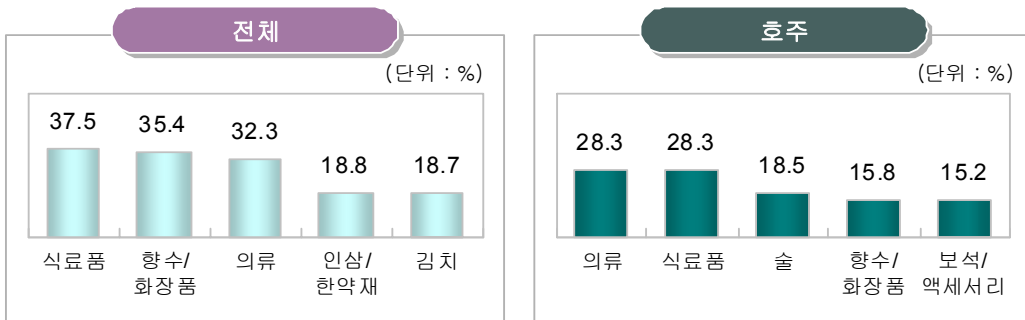
[그림 II-4-23] 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)



5) 주요 쇼핑 품목

문) 구입하신 쇼핑 품목을 3가지만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-4-24] 주요 쇼핑 품목

□ 연도별 분석

〈표 II-4-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
의류	28.3	32.7	31.5	28.2
식료품	28.3	20.5	19.1	19.9
술	18.5	16.6	16.3	17.0
향수/화장품	15.8	12.8	9.6	12.2
보석/액세서리	15.2	16.2	17.3	15.4
서적/잡지/문구류	10.3	9.9	9.1	9.8
인형/장난감/게임기	9.7	11.0	12.2	11.2
전자/전기제품	9.7	10.3	10.4	8.3
인삼/한약재	9.5	5.3	9.8	6.9
전통민예품/칠기/목각제품	9.4	13.0	10.2	12.7

주 1) 중복응답

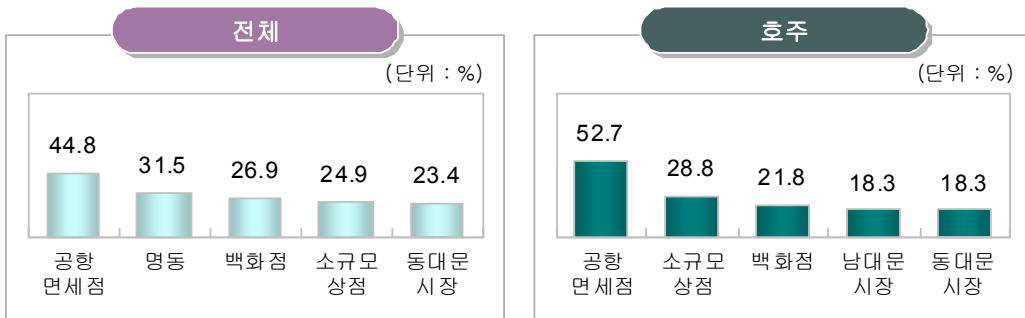
2) 상위 10개 응답만 기재



6) 쇼핑 장소

문) 주로 쇼핑하신 장소가 어디였는지 3군데만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-4-25] 쇼핑 장소

□ 연도별 분석

〈표 II-4-15〉 연도별 쇼핑장소

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
공항면세점	52.7	50.1	54.9	43.8
소규모상점	28.8	27.2	30.1	26.4
백화점	21.8	25.4	26.4	30.9
남대문시장	18.3	14.8	17.1	14.9
동대문시장	18.3	20.1	17.7	23.0
명동	15.4	11.4	6.5	12.5
인사동	12.1	15.6	13.0	15.8
대형할인점	11.4	11.4	15.4	10.2
이태원시장	9.0	11.4	8.9	11.4
시내면세점	4.2	3.2	8.9	2.7
기타	2.4	0.4	1.4	1.5

주 : 중복응답

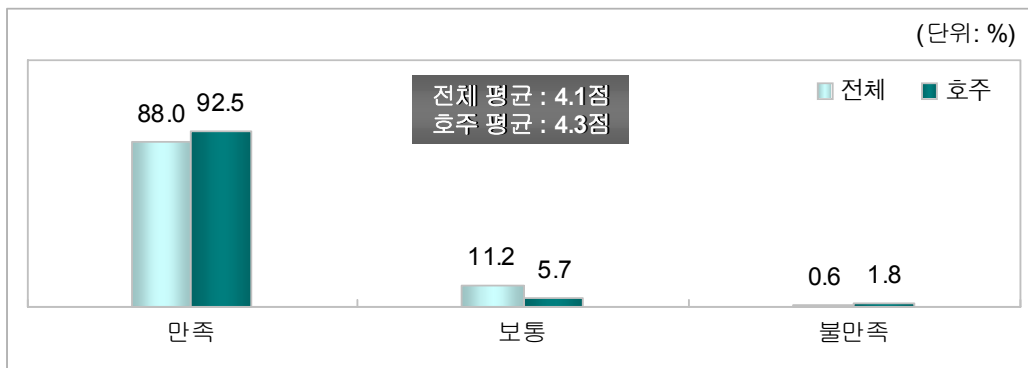


다. 한국 여행 평가

1) 한국 여행에 대한 전반적 만족도

문) 이번 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 어느 정도입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-4-26] 한국 여행에 대한 전반적 만족도

□ 연도별 분석

<표 II-4-16> 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도

(단위 : %)

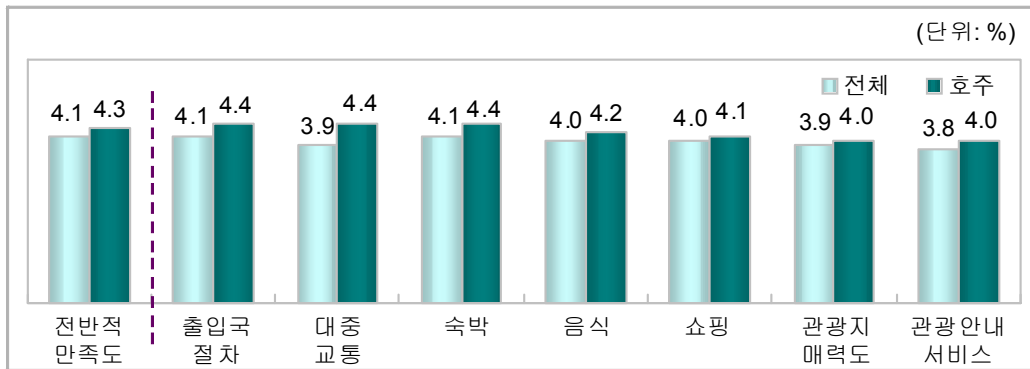
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.3점	4.4점	4.3점	4.4점
만족	92.5	92.9	90.9	92.3
보통	5.7	6.1	7.5	6.0
불만족	1.8	1.0	1.0	1.0



2) 한국 여행에 대한 항목별 만족도

문) 이번 한국 여행의 항목별 만족도를 평가해 주십시오.

□ 전체 분석



[그림 II-4-27] 한국 여행에 대한 항목별 만족도

<표 II-4-17> 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위: %)

구분	매우 훌륭 (5점)	훌륭 (4점)	보통 (3점)	미흡 (2점)	매우 미흡 (1점)	평균(점)	
						호주	전체
출입국 절차	49.4	42.4	6.2	0.9	0.2	4.4	4.1
대중교통	44.4	35.6	10.1	0.6	0.0	4.4	3.9
숙박	48.8	37.2	9.4	1.1	0.4	4.4	4.1
음식	38.7	44.4	14.3	1.8	0.2	4.2	4.0
쇼핑	29.0	47.9	16.0	1.3	0.0	4.1	4.0
관광지 매력도	22.6	40.4	17.2	2.9	0.4	4.0	3.9
관광안내 서비스	24.0	37.6	14.5	3.9	0.2	4.0	3.8



□ 연도별 분석

〈표 II-4-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위 : 점)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
출입국 절차	4.4	4.4	4.3	4.3
대중교통	4.4	4.4	4.2	4.3
숙박	4.4	4.3	4.3	4.3
음식	4.2	4.2	4.2	4.1
쇼핑	4.1	4.1	4.1	4.0
관광지 매력도	4.0	4.0	3.9	4.0
관광안내 서비스	4.0	3.9	3.7	3.7

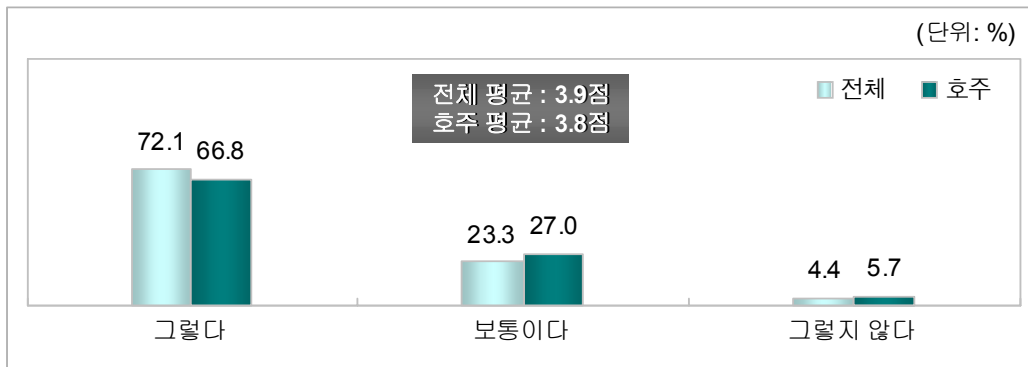
주 : 관광안내서비스는 2007년 이전까지는 관광정보 입수용이성으로 질문하였음. 2008년 이후 부터는 관광안내서비스로 개념을 넓혀 개별여행 및 Air-tel 여행형태 관광객에게는 관광안내소 및 관광정보 입수에 대한 내용을, 단체여행객에게는 가이드(안내원)에 대한 내용을 질문함



3) 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

문) 향후 3년 내에 관광목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

□ 전체 분석



(그림 II-4-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-4-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

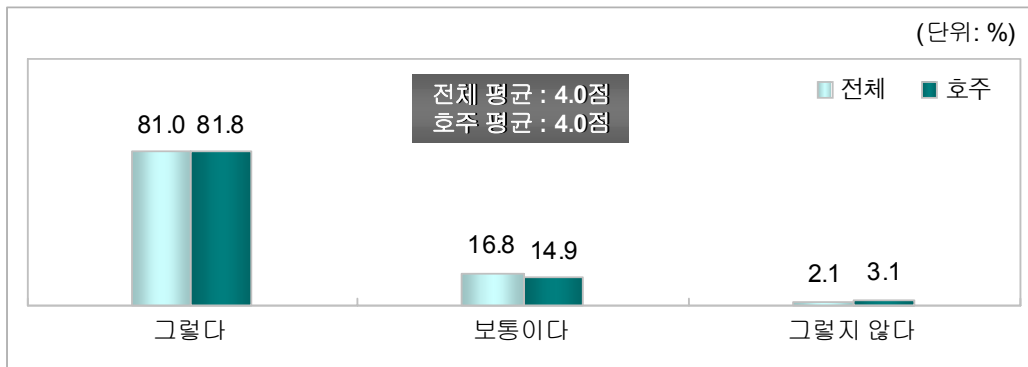
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	3.8점	3.9점	3.9점	3.8점
그렇다	66.8	69.6	70.3	62.0
보통이다	27.0	23.9	24.8	30.1
그렇지 않다	5.7	6.3	4.9	7.9



4) 타인 추천 의향

문) 관광지로서 한국을 다른 사람들에게 추천하시겠습니까?

□ 전체 분석



(그림 II-4-29) 타인 추천 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-4-20〉 연도별 타인 추천 의향

(단위 : %)

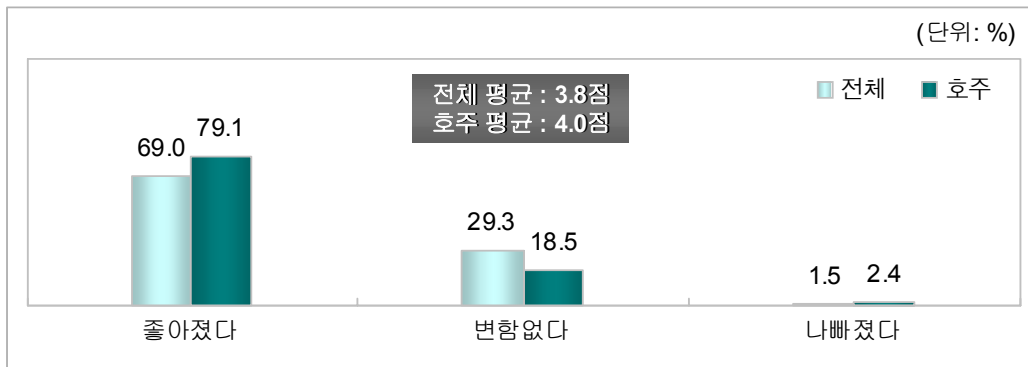
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.0점	4.0점	4.0점	4.0점
그렇다	81.8	79.3	78.9	77.6
보통이다	14.9	16.0	15.9	16.0
그렇지 않다	3.1	4.7	5.2	6.4



5) 한국 여행 후 한국 이미지 개선

문) 이번에 한국을 여행하신 후 한국에 대한 이미지가 좋아지셨습니까?

□ 전체 분석



[그림 II-4-30] 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화

□ 연도별 분석

〈표 II-4-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

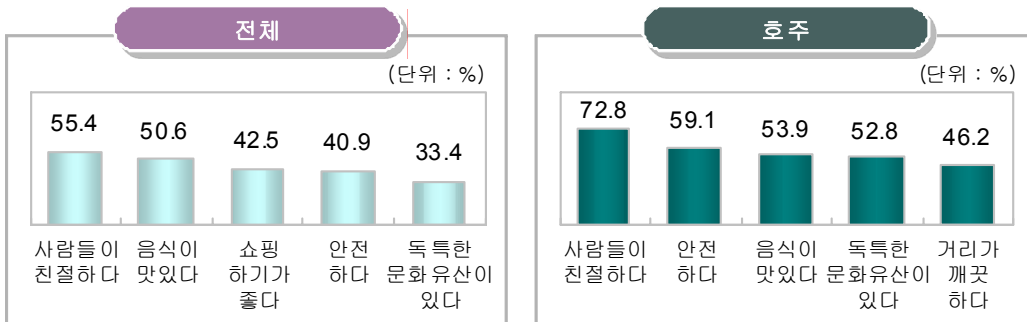
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.0점	4.0점	4.0점	4.0점
좋아졌다	79.1	78.9	81.9	75.9
변함없다	18.5	18.3	13.4	19.1
나빠졌다	2.4	2.8	4.3	4.8



6) 한국 여행시 인상 깊었던 점

문) 한국 여행에서 인상 깊었던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-4-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점

□ 연도별 분석

〈표 II-4-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
사람들이 친절하다	72.8	76.7	72.8	76.3
안전하다	59.1	60.7	55.9	61.0
음식이 맛있다	53.9	49.5	44.7	51.4
독특한 문화유산이 있다	52.8	55.0	52.2	59.1
거리가 깨끗하다	46.2	36.7	34.8	38.2
자연경관이 아름답다	42.0	42.4	37.6	37.5
산업이 발달한 나라이다	40.9	41.2	38.4	36.1
쇼핑하기가 좋다	38.9	39.4	39.4	38.0
활기에 차있다	29.4	30.4	30.1	27.6
날씨가 청명하다	27.9	21.3	20.1	17.2

주 1) 중복응답

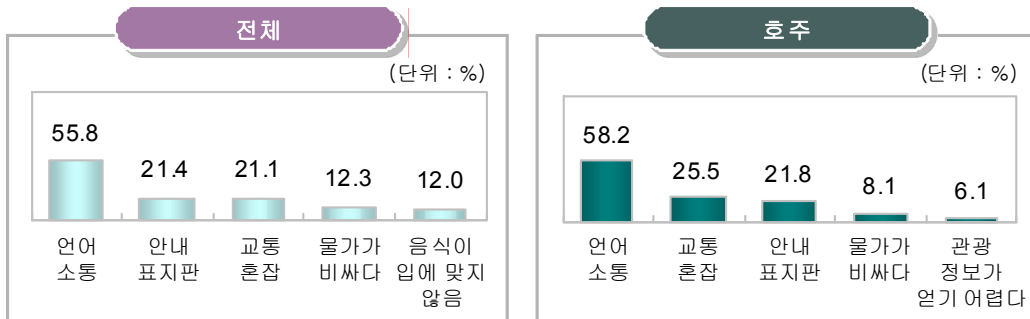
2) 상위 10개 응답만 기재



7) 한국 여행시 불편사항

문) 한국 여행 중 겪었던 어려움이나 불편했던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-4-32) 한국 여행시 불편사항

□ 연도별 분석

〈표 II-4-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
언어소통	58.2	58.4	58.5	60.8
교통혼잡	25.5	28.8	27.6	32.6
안내표지판	21.8	24.1	25.8	21.6
물가가 비싸다	8.1	9.3	16.9	22.2
관광정보를 얻기 어렵다*	6.1	—	—	—
음식이 입에 맞지 않는다	5.7	4.9	5.1	7.5
택시기사의 서비스	4.8	7.5	4.1	6.4
상품 구입 강요	3.9	4.1	3.1	4.6
숙박시설과 서비스*	2.8	—	—	—
대중교통 이용	2.6	3.4	2.6	2.9

주 1) 보기 항목 중 (*) 표시 항목은 2009년 새로 추가된 보기임.

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재



라. 한국 여행 만족도 심층 분석

1) 한국 방문 횟수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
1회	(6,711)	(367)	4.13	4.40	3.97	4.36	4.10	4.37
2회	(1,787)	(83)	4.12	4.42	3.90	4.30	4.05	4.37
3회	(977)	(38)	4.10	4.55	3.92	4.56	4.02	4.32
4회 이상	(2,436)	(57)	4.06	4.38	3.87	4.40	3.99	4.41

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
1회	3.96	4.21	4.04	4.12	3.89	4.00	3.91	4.05
2회	4.07	4.22	4.04	4.06	3.88	3.99	3.82	4.02
3회	4.16	4.27	4.07	4.11	3.88	3.79	3.83	3.85
4회 이상	4.07	4.12	3.96	4.08	3.75	3.93	3.63	3.85

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
1회	4.16	4.33	3.76	3.65	4.01	4.05
2회	4.12	4.31	4.00	4.01	4.01	4.11
3회	4.11	4.37	4.17	4.24	4.05	3.97
4회 이상	4.03	4.32	4.17	4.44	4.00	3.96



2) 한국 방문 목적별 만족도

□ 한국 방문 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
여가/위락/휴가	(5,666)	(167)	4.02	4.45	3.80	4.40	3.99	4.35
친구/친지 방문	(1,373)	(81)	4.15	4.25	4.07	4.46	4.15	4.37
사업/전문활동	(4,319)	(226)	4.22	4.44	4.05	4.33	4.13	4.38
종교/순례	(107)	(1)	4.17	5.00	3.70	—	3.97	4.00
기타	(423)	(70)	4.16	4.42	4.14	4.27	4.01	4.41

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
여가/위락/휴가	4.05	4.21	4.08	4.25	3.89	4.15	3.89	4.10
친구/친지 방문	4.24	4.41	4.19	4.14	4.02	3.99	3.87	3.94
사업/전문활동	3.92	4.11	3.89	3.92	3.74	3.81	3.72	3.89
종교/순례	3.90	5.00	3.96	5.00	4.03	5.00	3.92	5.00
기타	3.84	4.23	4.08	4.30	3.94	3.96	3.94	4.21

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
여가/위락/휴가	4.12	4.38	3.92	3.71	4.08	4.18
친구/친지 방문	4.28	4.36	3.94	4.04	4.15	4.23
사업/전문활동	4.07	4.27	3.89	3.92	3.88	3.85
종교/순례	4.43	5.00	4.21	4.00	4.22	4.00
기타	4.09	4.34	3.87	3.57	4.03	4.11



□ 여가/위락/휴가여행의 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(5,666)	(167)	4.02	4.45	3.80	4.40	3.99	4.35
관광목적	(5,247)	(156)	4.00	4.43	3.79	4.38	3.98	4.35
신혼여행	(51)	(2)	4.20	4.50	4.04	4.50	3.97	4.50
수학여행	(73)	(1)	4.38	5.00	4.17	5.00	4.15	3.00
동호인 단체여행	(108)	(7)	4.16	4.57	3.73	4.67	4.04	4.33
직장 인센티브 여행	(183)	(1)	4.10	5.00	3.85	5.00	4.21	5.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.05	4.21	4.08	4.25	3.89	4.15	3.89	4.10
관광목적	4.06	4.19	4.09	4.23	3.88	4.13	3.87	4.06
신혼여행	3.73	4.00	4.00	5.00	4.03	4.50	4.19	5.00
수학여행	4.01	4.00	4.34	4.00	4.06	4.00	4.10	4.00
동호인 단체여행	3.98	4.57	4.03	4.43	3.83	4.29	4.00	4.43
직장 인센티브 여행	3.74	5.00	3.88	5.00	3.94	5.00	4.12	5.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.38	3.92	3.71	4.08	4.18
관광목적	4.13	4.35	3.93	3.66	4.08	4.15
신혼여행	4.14	5.00	3.45	4.00	3.90	4.50
수학여행	4.25	4.00	4.06	5.00	4.19	4.00
동호인 단체여행	4.10	4.86	3.87	4.29	4.06	4.57
직장 인센티브 여행	4.01	5.00	3.79	5.00	3.98	5.00



3) 다른 국가 방문 검토 여부별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(5,666)	(167)	4.02	4.45	3.80	4.40	3.99	4.35
처음부터 한국 선택	(4,969)	(148)	4.02	4.46	3.79	4.39	4.00	4.38
다른 국가와 비교하여 선택	(695)	(19)	4.04	4.33	3.81	4.44	3.92	4.11

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.05	4.21	4.08	4.25	3.89	4.15	3.89	4.10
처음부터 한국 선택	4.07	4.23	4.09	4.30	3.90	4.16	3.90	4.09
다른 국가와 비교하여 선택	3.87	4.05	4.02	3.83	3.77	4.05	3.82	4.12

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.38	3.92	3.71	4.08	4.18
처음부터 한국 선택	4.13	4.37	3.94	3.66	4.09	4.16
다른 국가와 비교하여 선택	4.07	4.47	3.79	4.11	4.00	4.37



4) 한국 선택시 고려 요인별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(5,665)	(166)	4.02	4.44	3.80	4.39	3.99	4.34
자연풍경 감상	(737)	(22)	4.19	4.64	4.04	4.59	4.05	4.53
쇼핑	(1196)	(10)	3.92	4.00	3.63	4.00	3.95	4.20
역사/문화유적	(495)	(36)	4.27	4.43	4.13	4.41	4.21	4.26
음식/미식탐방	(625)	(5)	3.93	4.60	3.62	4.60	3.85	4.60
휴양/휴식	(290)	(18)	4.06	4.39	3.90	4.29	4.12	4.50
유흥/놀이시설	(173)	(3)	4.09	4.33	3.77	4.67	3.93	4.67
패션/유행 등 세련된 문화	(210)	(2)	4.23	5.00	4.00	5.00	3.90	5.00
기후/뚜렷한 사계절	(101)	(1)	3.91	4.00	4.04	3.00	4.06	5.00
경제적인 여행비용	(641)	(23)	3.87	4.17	3.56	4.33	3.89	3.96
가까운 거리	(672)	(13)	3.90	4.69	3.77	4.42	3.97	4.38
안전	(77)	(2)	4.04	5.00	3.77	5.00	4.17	4.50
숙박시설/편리한 교통	(31)	(7)	4.44	4.43	3.78	3.80	4.00	4.71
기타	(180)	(22)	4.14	4.55	3.96	4.48	4.11	4.24

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.05	4.20	4.08	4.25	3.89	4.14	3.89	4.09
자연풍경 감상	3.89	4.27	4.09	4.10	3.97	4.05	4.02	4.16
쇼핑	3.95	4.30	4.21	4.50	3.85	3.50	3.91	3.60
역사/문화유적	4.05	4.19	4.01	4.21	4.16	4.28	4.08	4.31
음식/미식탐방	4.37	4.80	4.04	4.80	3.76	4.80	3.81	4.40
휴양/휴식	3.93	4.22	4.08	4.33	3.90	4.50	3.84	4.17
유흥/놀이시설	4.04	4.00	4.01	4.33	3.89	4.00	3.84	3.67
패션/유행 등 세련된 문화	3.79	4.50	4.17	5.00	3.89	5.00	4.03	5.00
기후/뚜렷한 사계절	3.87	2.00	4.15	3.00	3.92	5.00	4.02	2.00
경제적인 여행비용	4.00	3.87	4.02	3.96	3.81	3.86	3.81	3.95
가까운 거리	4.24	4.46	4.00	4.46	3.78	4.00	3.63	4.17
안전	4.23	4.50	4.11	5.00	3.84	4.50	3.70	4.50
숙박시설/편리한 교통	3.87	4.00	4.09	4.29	3.80	4.00	3.87	4.17
기타	4.22	4.32	4.00	4.23	4.00	4.19	3.98	4.05



구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.38	3.92	3.71	4.08	4.17
자연풍경 감상	4.12	4.14	3.79	4.00	4.04	4.23
쇼핑	4.12	4.30	4.02	4.00	4.17	4.00
역사/문화유적	4.25	4.47	3.88	3.86	4.17	4.39
음식/미식탐방	4.12	5.00	3.95	3.60	4.08	4.40
휴양/휴식	4.11	4.44	3.90	3.83	4.05	4.33
유흥/놀이시설	4.09	4.67	3.91	3.33	4.01	4.33
패션/유행 등 세련된 문화	4.06	4.00	3.95	3.50	4.05	4.00
기후/뚜렷한 사계절	4.12	4.00	3.76	4.00	4.02	4.00
경제적인 여행비용	4.03	4.17	3.77	3.52	3.93	3.78
가까운 거리	4.02	4.46	3.93	3.69	3.98	4.23
안전	4.13	4.50	3.93	4.50	4.13	5.00
숙박시설/편리한 교통	4.24	4.71	4.09	3.43	4.37	3.86
기타	4.33	4.45	3.93	3.36	4.10	4.09

주 : 1순위 응답 기준임



5) 한국 여행 정보원별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
여행사	(2,674)	(129)	4.07	4.37	3.87	4.41	4.04	4.45
친지/친구/동료	(2,604)	(121)	4.14	4.38	4.02	4.46	4.11	4.34
인터넷	(3573)	(174)	4.17	4.50	3.98	4.32	4.04	4.37
관광안내서적	(907)	(21)	3.96	4.43	3.69	4.57	4.02	4.24
보도(TV/라디오 등)	(412)	(5)	4.09	4.80	3.91	3.75	3.99	4.80
한국기관 (관광 공사 등)	(270)	(17)	4.26	4.47	4.04	4.31	4.16	4.27
항공사/호텔	(150)	(29)	4.13	4.38	4.07	4.29	4.22	4.41
기타	(375)	(17)	4.24	4.53	3.98	4.31	4.10	4.29
정보를 얻지 않았다	(948)	(32)	4.00	4.10	3.87	4.10	4.08	4.31

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
여행사	3.92	4.10	4.07	4.17	3.90	4.07	3.95	4.08
친지/친구/동료	4.07	4.30	4.06	4.09	3.90	3.91	3.83	3.90
인터넷	4.01	4.21	4.00	4.11	3.84	3.96	3.81	4.05
관광안내서적	4.08	4.33	4.06	4.25	3.78	4.40	3.80	4.26
보도(TV/라디오 등)	3.83	4.00	4.02	4.00	3.89	3.50	3.97	4.00
한국기관 (관광 공사 등)	4.00	4.24	3.97	3.88	3.87	4.00	3.94	4.00
항공사/호텔	3.93	4.45	3.95	4.21	3.80	4.08	3.72	4.13
기타	4.01	4.24	3.98	4.23	3.84	4.00	3.79	4.27
정보를 얻지 않았다	4.19	3.88	3.92	3.85	3.83	3.63	3.53	3.52

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
여행사	4.10	4.40	3.86	3.60	4.00	4.05
친지/친구/동료	4.19	4.31	3.96	4.02	4.05	4.08
인터넷	4.13	4.36	3.93	3.93	4.05	4.10
관광안내서적	4.17	4.57	3.89	3.67	4.08	4.14
보도(TV/라디오 등)	4.03	4.20	3.88	4.00	4.05	4.20
한국기관 (관광 공사 등)	4.18	4.35	3.92	3.76	4.08	4.18
항공사/호텔	4.08	3.93	3.87	3.69	4.00	4.03
기타	4.10	4.35	3.94	4.06	3.86	3.65
정보를 얻지 않았다	3.97	4.13	3.94	3.55	3.77	3.59



6) 여행형태별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
개별여행	(7,435)	(493)	4.19	4.41	4.05	4.39	4.12	4.36
포괄여행	(3,181)	(23)	4.02	4.35	3.80	4.05	4.00	4.55
Air-tel package	(1,296)	(29)	3.88	4.46	3.57	4.26	3.89	4.41

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
개별여행	4.05	4.22	4.02	4.11	3.86	3.99	3.79	4.03
포괄여행	3.89	3.74	4.02	4.05	3.88	4.14	3.94	4.00
Air-tel package	4.12	4.24	4.08	4.10	3.82	3.63	3.83	3.84

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
개별여행	4.15	4.33	3.94	3.85	4.00	4.05
포괄여행	4.06	4.48	3.84	3.61	4.02	4.13
Air-tel package	4.10	4.07	3.97	3.62	4.07	3.79



7) 동반 현황별 만족도

□ 동반자 수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
혼자	(4,009)	(311)	4.21	4.44	4.07	4.35	4.10	4.38
1명	(3,232)	(142)	4.06	4.34	3.84	4.44	4.07	4.40
2명	(1,502)	(34)	4.11	4.48	3.95	4.20	4.08	4.24
3명 이상	(3,025)	(52)	4.06	4.37	3.85	4.38	4.00	4.38

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
혼자	4.02	4.18	3.97	4.08	3.84	3.94	3.77	4.00
1명	4.04	4.34	4.09	4.14	3.88	4.01	3.85	4.03
2명	4.01	4.15	4.06	4.00	3.88	3.79	3.83	3.90
3명 이상	3.97	4.02	4.03	4.22	3.86	4.18	3.91	4.06

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
혼자	4.14	4.31	3.96	3.89	3.98	3.95
1명	4.15	4.34	3.94	3.84	4.05	4.23
2명	4.11	4.21	3.93	3.59	4.02	4.03
3명 이상	4.08	4.46	3.82	3.60	4.01	4.17



□ 동반자 유형별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(7,903)	(234)	4.07	4.39	3.87	4.37	4.04	4.37
배우자/연인	(1,877)	(124)	4.07	4.40	3.88	4.41	4.05	4.39
자녀	(645)	(24)	4.03	4.39	3.84	4.00	4.01	4.36
부모	(507)	(7)	4.03	4.43	3.79	4.33	3.99	4.29
친구	(2,690)	(33)	3.98	4.39	3.83	4.36	3.98	4.18
직장동료	(2,085)	(45)	4.20	4.40	3.96	4.50	4.11	4.53
기타 가족/친지	(962)	(15)	4.02	4.33	3.81	4.36	4.03	4.07
기타	(327)	(10)	4.09	4.22	3.95	4.33	4.09	4.50

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.01	4.24	4.07	4.15	3.88	4.05	3.88	4.07
배우자/연인	4.03	4.33	4.08	4.16	3.91	4.06	3.89	4.12
자녀	3.97	4.25	4.08	3.92	3.93	3.95	3.91	4.05
부모	4.02	3.86	4.11	4.14	3.92	4.14	3.95	4.00
친구	4.10	4.09	4.14	4.09	3.90	4.09	3.87	4.00
직장동료	3.89	4.27	3.93	4.24	3.79	3.97	3.83	4.06
기타 가족/친지	4.01	4.13	4.11	4.13	3.95	3.93	3.93	4.07
기타	3.97	3.90	4.02	4.30	3.88	4.33	3.95	3.78

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.36	3.89	3.73	4.04	4.17
배우자/연인	4.14	4.34	3.87	3.78	4.06	4.28
자녀	4.11	4.38	3.82	3.58	4.03	4.13
부모	4.11	4.43	3.83	3.57	4.06	4.00
친구	4.13	4.42	3.97	3.79	4.07	4.33
직장동료	4.06	4.31	3.81	3.82	3.92	3.84
기타 가족/친지	4.18	4.40	3.93	3.47	4.14	4.07
기타	4.11	4.60	3.88	3.40	4.05	4.00



8) 체재 기간별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,657)	(534)	4.11	4.42	3.92	4.36	4.06	4.38
1박	(448)	(97)	3.95	4.42	3.75	4.32	4.02	4.41
2박	(3,346)	(61)	3.91	4.33	3.66	4.29	3.98	4.45
3박	(2,083)	(72)	4.05	4.44	3.83	4.25	4.07	4.44
4박	(1,830)	(61)	4.17	4.48	3.98	4.25	3.98	4.40
5박	(879)	(52)	4.22	4.49	4.01	4.42	4.06	4.45
6박	(595)	(42)	4.29	4.36	4.08	4.28	4.19	4.10
7박	(583)	(39)	4.28	4.38	4.18	4.36	4.14	4.37
8박	(172)	(10)	4.49	4.50	4.30	4.56	4.42	4.50
9박	(147)	(5)	4.36	4.40	4.48	4.80	4.25	4.60
10박	(289)	(17)	4.27	4.59	4.18	4.59	4.19	4.59
11~60박	(1,284)	(78)	4.34	4.39	4.30	4.56	4.21	4.26

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.21	4.03	4.12	3.86	3.99	3.84	4.02
1박	4.04	4.27	3.95	4.31	3.76	4.06	3.68	4.25
2박	4.13	4.31	4.01	4.09	3.80	3.90	3.75	4.02
3박	4.06	4.08	4.03	4.00	3.83	3.96	3.83	4.00
4박	3.79	4.22	3.98	4.05	3.80	3.85	3.91	3.74
5박	3.94	4.25	3.98	4.06	3.85	3.96	3.82	3.98
6박	4.01	4.02	4.02	3.97	3.92	3.70	3.89	3.71
7박	4.04	4.08	4.09	3.95	3.92	4.17	3.87	3.97
8박	4.01	4.30	4.06	4.10	4.12	4.20	3.92	4.10
9박	4.16	4.20	4.19	4.20	4.22	4.40	4.12	4.00
10박	3.95	4.35	4.08	4.29	3.95	4.12	3.90	4.25
11~60박	4.03	4.28	4.13	4.22	4.03	4.07	3.96	4.11



구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.82	4.01	4.05
1박	3.95	4.34	3.85	3.72	3.90	4.02
2박	4.05	4.20	3.99	3.87	4.03	4.16
3박	4.10	4.25	3.96	3.71	3.97	3.77
4박	4.08	4.38	3.76	3.87	3.93	4.07
5박	4.09	4.46	3.91	3.90	3.99	4.02
6박	4.23	4.12	3.82	3.61	4.03	3.93
7박	4.25	4.41	3.96	3.67	4.11	4.08
8박	4.27	4.60	3.85	3.80	4.02	4.00
9박	4.49	4.80	4.02	3.80	4.27	4.60
10박	4.25	4.35	3.85	4.06	4.00	4.00
11~60박	4.28	4.37	3.92	4.08	4.10	4.27



9) 주요 이용 숙박시설별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
호텔	(9,214)	(438)	4.08	4.43	3.88	4.32	4.07	4.41
유스호텔/게스트 하우스 등	(761)	(25)	4.18	4.56	4.06	4.42	3.88	4.04
콘도/펜션/레지던스 인	(246)	(13)	4.33	4.38	4.11	4.62	4.05	4.38
친척 또는 친구집	(1,132)	(59)	4.22	4.33	4.18	4.63	4.17	4.38
학교/회사 기숙사/연수원	(501)	(10)	4.22	3.90	4.09	4.40	3.98	3.70

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
호텔	4.01	4.17	4.00	4.08	3.83	3.93	3.82	4.00
유스호텔/게스트 하우스 등	3.94	4.44	4.04	4.33	3.88	4.52	3.84	4.17
콘도/펜션/레지던스 인	3.98	4.38	4.10	4.33	3.92	3.77	3.90	4.00
친척 또는 친구집	4.18	4.34	4.21	4.22	4.02	4.09	3.91	4.06
학교/회사 기숙사/연수원	3.83	3.80	4.06	3.90	3.91	4.00	3.93	4.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
호텔	4.11	4.30	3.91	3.76	4.00	3.98
유스호텔/게스트 하우스 등	4.10	4.60	3.86	3.92	3.97	4.44
콘도/펜션/레지던스 인	4.24	4.46	4.03	4.38	4.14	4.08
친척 또는 친구집	4.25	4.37	3.96	4.14	4.13	4.31
학교/회사 기숙사/연수원	4.13	4.30	3.90	3.90	3.97	4.10



10) 가장 인상 깊었던 장소별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
고궁	(1,215)	(85)	4.25	4.42	4.12	4.32	4.19	4.44
명동	(1,501)	(44)	3.93	4.51	3.59	4.33	3.94	4.30
남산/N서울 타워	(568)	(32)	4.14	4.25	3.92	4.22	4.13	4.41
인천	(259)	(31)	4.11	4.55	4.00	4.26	4.10	4.58
휴전선/판문점	(264)	(26)	4.31	4.50	4.06	4.58	4.13	4.28
이태원	(154)	(23)	4.30	4.09	4.26	4.27	4.41	4.35
인사동	(342)	(22)	4.16	4.23	4.05	4.60	4.20	4.60

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
고궁	3.99	4.24	4.05	4.28	3.99	4.13	4.00	3.96
명동	4.04	4.26	4.16	4.33	3.73	3.66	3.78	4.06
남산/N서울 타워	3.96	4.16	4.07	4.16	3.89	4.00	3.85	3.94
인천	3.94	4.45	3.95	4.17	3.79	4.17	3.77	4.41
휴전선/판문점	4.09	4.23	4.03	4.13	3.88	4.21	3.99	4.26
이태원	4.09	4.09	4.16	4.00	3.94	3.48	3.95	3.67
인사동	4.16	4.41	4.07	3.95	3.98	4.00	3.89	3.89

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
고궁	4.24	4.28	3.91	3.69	4.10	4.15
명동	4.09	4.43	4.03	3.93	4.07	4.14
남산/N서울 타워	4.17	4.38	3.93	3.81	4.07	4.06
인천	3.98	4.35	3.89	3.77	3.94	4.19
휴전선/판문점	4.20	4.38	3.71	3.69	4.15	3.92
이태원	4.35	4.09	4.02	3.70	4.00	3.65
인사동	4.34	4.68	4.01	4.00	4.16	4.45

주 1) 호주 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



11) 주요 활동별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
관광지 방문	(3,584)	(164)	4.12	4.48	3.98	4.52	4.05	4.42
업무수행	(2,201)	(102)	4.19	4.41	4.03	4.26	4.11	4.42
미팅/회의/박람회 참가	(851)	(69)	4.26	4.46	4.02	4.27	4.20	4.34
쇼핑	(2,086)	(66)	3.98	4.25	3.76	4.18	4.02	4.14
휴양, 휴식	(220)	(32)	4.21	4.31	4.09	4.25	4.11	4.42
유흥/오락	(170)	(18)	4.41	4.33	4.27	4.59	4.25	4.47
식도락 관광	(1,074)	(15)	3.99	4.47	3.67	3.92	3.97	4.62

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
관광지 방문	4.00	4.33	4.05	4.27	3.99	4.24	3.92	4.16
업무수행	3.92	4.12	3.83	3.90	3.68	3.81	3.68	3.88
미팅/회의/박람회 참가	3.98	4.03	3.86	3.86	3.75	3.76	3.71	3.86
쇼핑	4.05	4.21	4.22	4.25	3.81	3.80	3.84	4.02
휴양, 휴식	3.96	4.09	4.01	4.16	4.00	3.64	4.09	4.07
유흥/오락	4.16	4.33	4.23	4.22	4.02	4.06	3.98	4.14
식도락 관광	4.34	4.27	4.07	3.93	3.79	3.86	3.73	3.46

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
관광지 방문	4.16	4.46	3.84	3.73	4.07	4.20
업무수행	4.04	4.21	3.89	3.89	3.78	3.74
미팅/회의/박람회 참가	4.13	4.32	3.89	3.93	3.96	4.00
쇼핑	4.10	4.21	3.99	3.92	4.10	4.09
휴양, 휴식	4.15	4.13	4.01	3.53	4.06	4.09
유흥/오락	4.38	4.28	4.13	3.78	4.20	4.22
식도락 관광	4.16	4.20	4.03	3.73	4.10	4.13

주 1) 호주 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



12) 총 지출 경비별 만족도

□ 전체

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(11,912)	(545)	4.11	4.41	3.93	4.37	4.06	4.37
500달러 이하	(2,765)	(230)	4.15	4.38	4.01	4.30	4.08	4.37
501~1,000달러 이하	(3,572)	(107)	4.06	4.45	3.85	4.49	3.99	4.32
1,001~1,500달러 이하	(2,528)	(74)	4.10	4.35	3.89	4.40	4.08	4.38
1,501~2,000달러 이하	(1,128)	(49)	4.15	4.46	3.95	4.42	4.11	4.35
2,001~3,000달러 이하	(1,050)	(48)	4.15	4.57	3.95	4.20	4.12	4.38
3,001달러 이상	(868)	(37)	4.17	4.34	4.09	4.53	4.11	4.56

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.02	4.20	4.03	4.11	3.86	3.98	3.84	4.02
500달러 이하	3.99	4.23	3.95	4.14	3.82	4.02	3.79	4.08
501~1,000달러 이하	4.03	4.23	4.01	4.05	3.86	4.08	3.81	4.10
1,001~1,500달러 이하	4.06	4.15	4.07	4.06	3.88	3.92	3.89	3.98
1,501~2,000달러 이하	4.01	4.16	4.08	4.17	3.87	3.70	3.82	3.78
2,001~3,000달러 이하	3.95	4.13	4.08	4.06	3.90	3.82	3.89	3.74
3,001달러 이상	3.97	4.22	4.09	4.23	3.88	4.21	3.90	4.21

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.33	3.91	3.83	4.01	4.04
500달러 이하	4.12	4.29	3.79	3.67	3.94	4.00
501~1,000달러 이하	4.08	4.32	3.90	3.86	3.99	4.02
1,001~1,500달러 이하	4.15	4.36	3.95	4.04	4.04	4.03
1,501~2,000달러 이하	4.15	4.29	3.92	4.10	4.07	4.14
2,001~3,000달러 이하	4.15	4.33	4.06	3.91	4.09	4.15
3,001달러 이상	4.19	4.54	4.08	3.78	4.10	4.14



□ 개별여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(7,345)	(493)	4.19	4.41	4.05	4.39	4.12	4.36
500달러 이하	(2,478)	(221)	4.17	4.39	4.04	4.31	4.09	4.37
501~1,000달러 이하	(2,121)	(102)	4.14	4.45	4.00	4.51	4.07	4.30
1,001~1,500달러 이하	(1,166)	(62)	4.23	4.35	4.08	4.47	4.17	4.40
1,501~2,000달러 이하	(591)	(40)	4.27	4.49	4.10	4.56	4.19	4.33
2,001~3,000달러 이하	(545)	(37)	4.24	4.56	4.08	4.22	4.19	4.32
3,001달러 이상	(534)	(31)	4.29	4.30	4.17	4.43	4.16	4.53

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.05	4.22	4.02	4.11	3.86	3.99	3.79	4.03
500달러 이하	4.00	4.22	3.95	4.15	3.82	4.03	3.78	4.06
501~1,000달러 이하	4.09	4.24	4.01	4.05	3.87	4.07	3.76	4.08
1,001~1,500달러 이하	4.11	4.16	4.08	4.02	3.90	3.93	3.81	3.98
1,501~2,000달러 이하	4.07	4.22	4.08	4.16	3.85	3.70	3.73	3.85
2,001~3,000달러 이하	3.96	4.22	4.08	4.11	3.86	3.82	3.84	3.81
3,001달러 이상	4.05	4.33	4.12	4.24	3.93	4.26	3.88	4.21

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.15	4.33	3.94	3.85	4.00	4.05
500달러 이하	4.13	4.28	3.80	3.68	3.93	4.00
501~1,000달러 이하	4.12	4.33	3.96	3.88	3.98	4.02
1,001~1,500달러 이하	4.20	4.39	4.01	4.03	4.04	4.02
1,501~2,000달러 이하	4.17	4.30	3.98	4.18	4.04	4.18
2,001~3,000달러 이하	4.19	4.41	4.10	4.00	4.09	4.22
3,001달러 이상	4.22	4.58	4.11	3.97	4.10	4.23



□ 단체여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(3,181)	(23)	4.02	4.35	3.80	4.05	4.00	4.55
500달러 이하	(161)	(5)	4.14	4.20	3.94	4.25	4.09	4.40
501~1,000달러 이하	(960)	(2)	3.99	4.00	3.71	4.00	3.93	5.00
1,001~1,500달러 이하	(1,009)	(4)	4.00	4.50	3.77	3.67	3.99	4.33
1,501~2,000달러 이하	(423)	(4)	4.06	4.25	3.82	3.50	4.04	4.25
2,001~3,000달러 이하	(384)	(4)	4.04	4.50	3.84	3.67	4.09	4.50
3,001달러 이상	(245)	(4)	4.01	4.50	4.07	5.00	4.06	5.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	3.89	3.74	4.02	4.05	3.88	4.14	3.94	4.00
500달러 이하	4.00	4.60	3.95	4.00	3.95	4.33	3.98	4.60
501~1,000달러 이하	3.86	3.50	3.95	3.50	3.87	4.00	3.90	4.50
1,001~1,500달러 이하	3.93	4.00	4.03	4.00	3.87	3.75	3.96	3.67
1,501~2,000달러 이하	3.89	3.50	4.05	4.33	3.90	4.00	3.93	3.25
2,001~3,000달러 이하	3.90	2.75	4.07	3.50	3.93	4.00	3.94	3.25
3,001달러 이상	3.79	3.75	4.10	4.75	3.87	4.75	4.05	4.75

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.06	4.48	3.84	3.61	4.02	4.13
500달러 이하	4.07	4.60	3.71	3.40	4.00	3.80
501~1,000달러 이하	3.99	4.00	3.76	3.00	3.95	4.00
1,001~1,500달러 이하	4.08	4.50	3.85	4.25	4.02	4.25
1,501~2,000달러 이하	4.13	4.50	3.85	4.00	4.09	4.25
2,001~3,000달러 이하	4.07	4.00	3.95	3.50	4.08	4.00
3,001달러 이상	4.17	5.00	3.98	3.25	4.12	4.50

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함



Ⅱ. 국가별 결과 분석

□ Air-tel

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	(1,296)	(29)	3.88	4.46	3.57	4.26	3.89	4.41
500달러 이하	(126)	(4)	3.80	4.25	3.51	4.00	3.75	4.25
501~1,000달러 이하	(491)	(3)	3.80	4.67	3.49	4.33	3.81	4.67
1,001~1,500달러 이하	(353)	(8)	3.96	4.25	3.61	4.14	4.02	4.25
1,501~2,000달러 이하	(114)	(5)	3.90	4.40	3.66	4.20	3.91	4.60
2,001~3,000달러 이하	(121)	(7)	4.06	4.71	3.68	4.33	3.90	4.57
3,001달러 이상	(90)	(2)	3.89	5.00	3.64	5.00	3.99	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.12	4.24	4.08	4.10	3.82	3.63	3.83	3.84
500달러 이하	3.78	4.25	3.86	3.75	3.68	3.33	3.72	4.00
501~1,000달러 이하	4.15	4.67	4.09	4.33	3.80	4.50	3.81	4.50
1,001~1,500달러 이하	4.25	4.13	4.14	4.38	3.87	4.00	3.91	4.20
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.20	4.22	4.20	3.87	3.40	3.85	3.67
2,001~3,000달러 이하	4.07	4.43	4.09	4.14	3.98	3.71	3.92	3.67
3,001달러 이상	3.98	3.50	3.87	3.00	3.67	2.50	3.59	2.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	호주	전체	호주	전체	호주
	4.10	4.07	3.97	3.62	4.07	3.79
500달러 이하	3.97	4.50	3.74	3.50	3.93	4.00
501~1,000달러 이하	4.07	4.00	3.91	3.67	4.06	4.00
1,001~1,500달러 이하	4.18	4.13	4.02	4.00	4.08	4.00
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.00	3.85	3.60	4.16	3.80
2,001~3,000달러 이하	4.21	4.14	4.23	3.71	4.12	3.86
3,001달러 이상	4.01	3.00	4.22	2.00	4.03	2.00

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함



5. 말레이시아

□ 시계열 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	65.6	75.2	73.5
	2회	13.3	9.0	11.8
	3회	6.7	4.8	4.8
	4회 이상	14.5	11.0	9.8
한국방문 목적 (%)	사업/전문활동	45.6	41.1	36.7
	여가/위탁/휴가	42.5	51.9	53.7
	친구/친지방문	6.5	2.6	4.7
	종교/순례	1.7	1.0	0.5
한국여행 동기 (%)	자연 풍경 감상	55.5	56.0	53.1
	쇼핑	45.3	39.9	46.9
	역사/문화유적	33.6	31.0	35.1
	기후/뚜렷한 사계절	32.0	38.3	35.4
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	65.4	62.2	60.2
	친지/친구/동료	54.9	52.1	51.0
	여행사	51.3	56.5	61.3
	보도(TV/라디오 등)	31.2	30.9	28.7
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	28.6	20.4	25.2
	동반자가 있다	71.4	79.6	74.7
	평균 동반 인원(명)	6.7	8.5	9.1
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	26.0	41.9	46.8
	부모	7.7		
	자녀	9.2		
	기타 가족/친지	16.1	49.3	41.4
	직장동료	23.6		
	친구	29.6		
체재 기간(박)		6.1	6.2	5.6
이용 숙박시설 (%)	호텔	83.0	84.4	80.2
	유스호스텔/ 게스트하우스/여관	6.9	2.5	6.8
	친척 또는 친구집	4.8	3.1	4.5
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	동대문시장(61.8)	동대문시장(70.4)	동대문시장(64.2)
	2위	남대문시장(52.2)	고궁(53.4)	고궁(55.8)
	3위	명동(50.1)	남대문시장(46.1)	박물(기념)관(50.7)



Ⅱ. 국가별 결과 분석

설문 항목	응답 항목	2009년	2008년	2007년
인상깊은 방문지 (%)	1위	동대문시장(19.4)	동대문시장(24.6)	제주도(26.3)
	2위	명동(18.8)	고궁(23.8)	에버랜드(23.5)
	3위	남대문시장(18.8)	제주도(23.2)	고궁(19.8)
방한 중 활동 (%)	쇼핑	56.3	64.5	76.7
	관광지방문	53.7	60.1	72.7
	업무수행	29.9	18.9	24.3
	테마파크	19.4	20.5	-
	식도락관광	18.4	15.8	17.8
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,227.3	1,553.7	1,530.1
	개별여행	1,026.9	1,299.8	1,418.7
	단체여행	1,548.5	1,837.3	1,648.9
	Air-tel	1,896.7	1,310.6	1,503.7
쇼핑 품목 (%)	의류	41.5	40.4	41.8
	인삼/한약재	34.1	41.9	41.0
	향수/화장품	23.8	19.9	15.0
쇼핑 장소 (%)	동대문시장	44.9	50.2	49.5
	공항면세점	41.8	46.6	53.3
	명동	31.2	27.8	22.8
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.1	4.0점	4.0점
	출입국 절차	4.1	4.1	4.1
	대중교통	4.1	4.0	4.0
	숙박	4.1	3.9	4.0
	음식	3.7	3.6	3.7
	쇼핑	3.9	3.9	3.9
	관광지 매력도	3.9	3.9	3.9
	관광안내 서비스	3.8	3.8	3.6
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		3.9	3.9	3.8
타인 추천 의향(5점 만점)		4.1	4.1	4.0
한국여행 시 인상 깊었던 점(%)	안전하다	58.9	56.3	54.2
	자연경관이 아름답다	54.4	58.9	54.0
	거리가 깨끗하다	53.5	45.0	49.8
	사람들이 친절하다	51.6	53.4	53.7
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	84.3	89.5	85.5
	물가가 비싸다	44.4	49.6	51.5
	안내표지판	22.9	23.5	23.0



□ 국가간 비교 분석 요약

설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 말레이시아
최근 3년간 방한 횟수 (%)	1회	56.3	65.6
	2회	15.0	13.3
	3회	8.2	6.7
	4회 이상	20.5	14.5
한국방문 목적 (%)	사업/전문활동	36.3	45.6
	여가/위락/휴가	47.6	42.5
	친구/친지방문	11.5	6.5
	종교/순례	0.9	1.7
한국여행 동기 (%)	자연 풍경 감상	22.0	55.5
	쇼핑	56.5	45.3
	역사/문화유적	20.8	33.6
	기후/뚜렷한 사계절	6.3	32.0
여행정보 입수 경로 (%)	인터넷	61.0	65.4
	친지/친구/동료	53.0	54.9
	여행사	38.2	51.3
	보도(TV/라디오 등)	19.6	31.2
동반자 여부 (%)	혼자 왔다	33.7	28.6
	동반자가 있다	66.3	71.4
	평균 동반 인원(명)	4.7	6.7
동반자와의 관계 (%)	배우자/연인	23.8	26.0
	부모	6.4	7.7
	자녀	8.2	9.2
	기타 가족/친지	12.2	16.1
	직장동료	26.4	23.6
	친구	34.0	29.6
체재 기간(박)		6.0	6.1
이용 숙박시설 (%)	호텔	77.4	83.0
	유스호스텔/ 게스트하우스/여관	6.4	6.9
	친척 또는 친구집	9.5	4.8
한국여행 중 주요 방문지 (%)	1위	명동(48.3)	동대문시장(61.8)
	2위	동대문시장(41.4)	남대문시장(52.2)
	3위	남대문시장(38.1)	명동(50.1)



Ⅱ. 국가별 결과 분석

설문 항목	응답 항목	2009년 전체 국가	2009년 말레이시아
인상깊은 방문지 (%)	1위	명동(27.7)	동대문시장(19.4)
	2위	고궁(18.5)	명동(18.8)
	3위	동대문시장(15.8)	남대문시장(18.8)
방한 중 활동 (%)	쇼핑	62.5	56.3
	관광지방문	50.4	53.7
	업무수행	23.5	29.9
	테마파크	7.1	19.4
	식도락관광	39.8	18.4
한국여행 중 지출경비 (US\$)	전체	1,224.4	1,227.3
	개별여행	1,123.6	1,026.9
	단체여행	1,446.0	1,548.5
	Air-Tel	1,262.3	1,896.7
쇼핑 품목 (%)	의류	32.3	41.5
	인삼/한약재	18.8	34.1
	향수/화장품	35.4	23.8
쇼핑 장소 (%)	동대문시장	23.4	44.9
	공항면세점	44.8	41.8
	명동	31.5	31.2
한국여행에 대한 평가 (5점 만점)	전반적 만족도	4.1	4.1
	출입국 절차	4.1	4.1
	대중교통	3.9	4.1
	숙박	4.1	4.1
	음식	4.0	3.7
	쇼핑	4.0	3.9
	관광지 매력도	3.9	3.9
	관광안내 서비스	3.8	3.8
향후 3년내 재방문 의향(5점 만점)		3.9	3.9
타인 추천 의향(5점 만점)		4.0	4.1
한국여행 시 인상 깊었던 점 (%)	안전하다	40.9	58.9
	자연경관이 아름답다	30.5	54.4
	거리가 깨끗하다	32.8	53.5
	사람들이 친절하다	55.4	51.6
한국여행 시 불편사항 (%)	언어소통	55.8	84.3
	물가가 비싸다	12.3	44.4
	안내표지판	21.4	22.9



□ 방한 말레이시아인 응답자 표본 특성

구 분		2009년		2008년		2007년	
		(사례수)	구성비	(사례수)	구성비	(사례수)	구성비
전체		(581)	100.0	(609)	100.0	(600)	100.0
월별	1월	(45)	7.7			(54)	9.0
	2월	(41)	7.1	(153)	25.1	(54)	9.0
	3월	(52)	9.0			(37)	6.2
	4월	(50)	8.6			(55)	9.2
	5월	(51)	8.8	(151)	24.8	(51)	8.5
	6월	(45)	7.7			(52)	8.7
	7월	(49)	8.4			(48)	8.0
	8월	(49)	8.4	(148)	24.3	(49)	8.2
	9월	(49)	8.4			(47)	7.8
	10월	(49)	8.4			(50)	8.3
	11월	(48)	8.3	(157)	25.8	(55)	9.2
	12월	(53)	9.1			(48)	8.0
성별	남자	(317)	54.6	(317)	52.1	(328)	54.7
	여자	(264)	45.4	(292)	47.9	(272)	45.3
연령별	15~20세	(16)	2.8	(24)	3.9	(29)	4.8
	21~30세	(162)	27.9	(165)	27.1	(163)	27.2
	31~40세	(169)	29.1	(203)	33.3	(222)	37.0
	41~50세	(130)	22.4	(141)	23.2	(120)	20.0
	51~60세	(85)	14.6	(61)	10.0	(47)	7.8
	61세 이상	(16)	2.8	(9)	1.5	(16)	2.7
직업별	공무원/군인	(32)	5.5	(37)	6.1	(45)	7.5
	기업인/경영직	(166)	28.6	(171)	28.1	(177)	29.5
	사무/기술직	(49)	8.4	(51)	8.4	(49)	8.2
	판매/서비스직	(40)	6.9	(52)	8.5	(47)	7.8
	전문직	(86)	14.8	(110)	18.1	(81)	13.5
	생산/기능/노무직	(11)	1.9	(11)	1.8	(11)	1.8
	자영업자	(49)	8.4	(44)	7.2	(64)	10.7
	학생	(41)	7.1	(40)	6.6	(40)	6.7
	주부	(23)	4.0	(29)	4.8	(22)	3.7
	은퇴자	(16)	2.8	(9)	1.5	(13)	2.2
학력별	고졸 이하	(107)	18.4	(110)	18.1	(107)	17.8
	대졸	(332)	57.1	(348)	57.1	(110)	18.3
	대학원 이상	(89)	15.3	(94)	15.4	(325)	54.2
소득수준별	1만달러 이하	(93)	16.0	(86)	14.1	(114)	19.0
	1~3만달러 이하	(118)	20.3	(118)	19.4	(132)	22.0
	3~5만달러 이하	(44)	7.6	(60)	9.9	(34)	5.7
	5~10만달러 이하	(53)	9.1	(54)	8.9	(33)	5.5
	10만달러 초과	(23)	4.0	(30)	4.9	(21)	3.5

주: 직업, 학력, 소득수준 항목에서 '기타', '무응답' 은 생략하였음

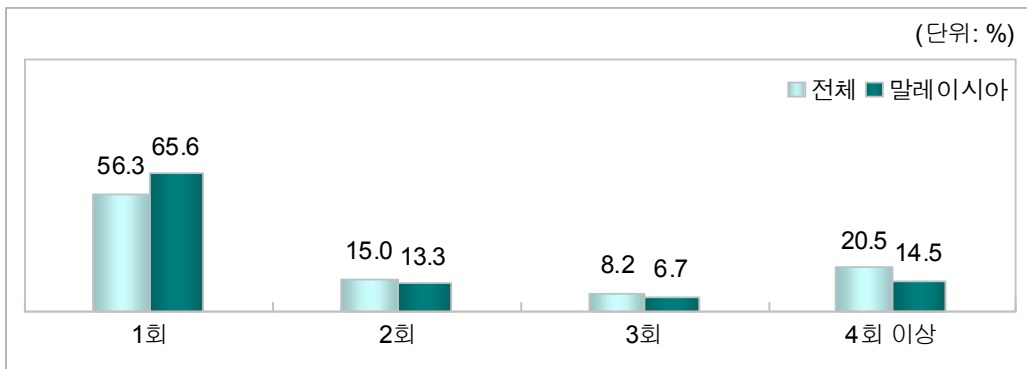


가. 한국 여행 실태

1) 최근 3년간 방한 횟수

문) 이번 여행을 포함하여 최근 3년간 한국 방문 횟수는 몇 회입니까?

□ 전체 분석



(그림 II-5-1) 최근 3년간 방한 횟수

□ 연도별 분석

〈표 II-5-1〉 연도별 최근 3년간 방한 횟수

(단위 : %)

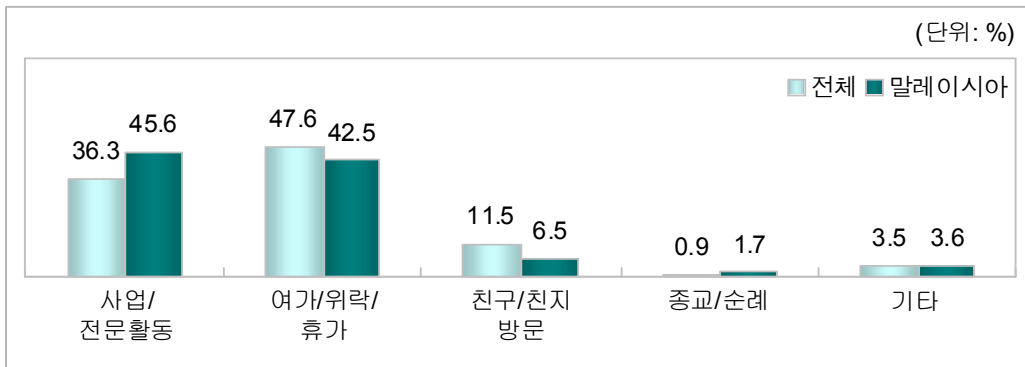
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1회	65.6	75.2	73.5	71.2
2회	13.3	9.0	11.8	12.6
3회	6.7	4.8	4.8	5.2
4회 이상	14.5	11.0	9.8	11.1



2) 방문 목적

문) 이번 한국 방문의 주된 목적을 하나만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-5-2] 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-5-2〉 연도별 방문 목적

(단위 : %)

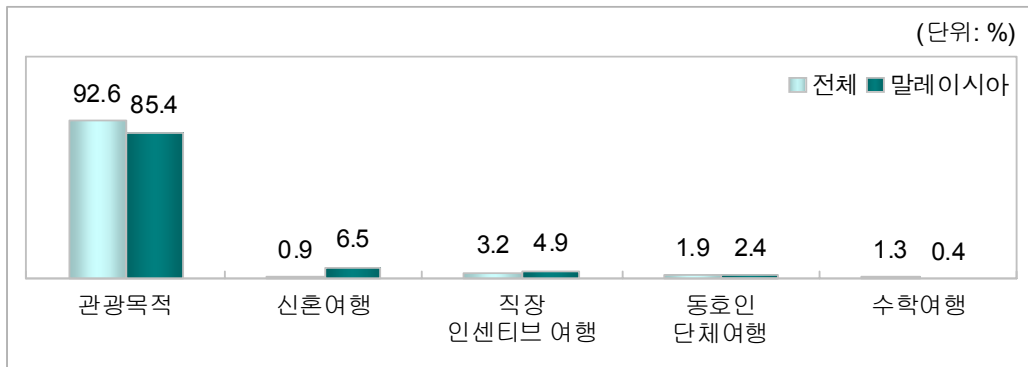
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
사업/전문활동	45.6	41.1	36.7	39.1
여가/위락/휴가	42.5	51.9	53.7	54.4
친구/친지방문	6.5	2.6	4.7	2.6
종교/순례	1.7	1.0	0.5	0.2
기타	3.6	3.4	4.5	3.7



3) 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

문) 이번 여행의 주된 목적에 해당되는 것에 하나만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-5-3] 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

□ 연도별 분석

〈표 II-5-3〉 연도별 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
관광목적	85.4	81.3	—	—
신혼여행	6.5	6.0	—	—
직장 인센티브 여행	4.9	8.6	—	—
동호인 단체여행	2.4	3.8	—	—
수학여행	0.4	0.3	—	—

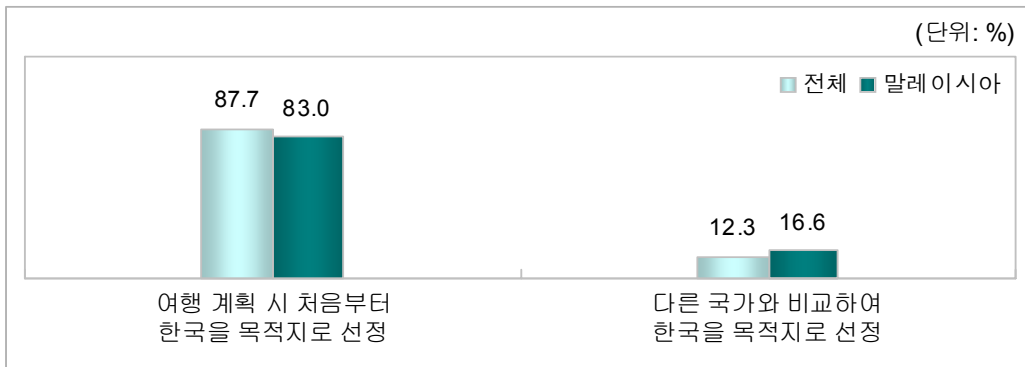
주: 한국 방문 목적은 2008년부터 추가된 문항임



4) 한국 방문 검토 과정

문) 한국을 여행목적지로 선택한 과정에 대하여 맞는 것에 응답해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-5-4] 한국 방문 검토 과정

□ 연도별 분석

〈표 II-5-4〉 연도별 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	83.0	78.8	76.7	78.4
다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정	16.6	21.2	23.3	21.6

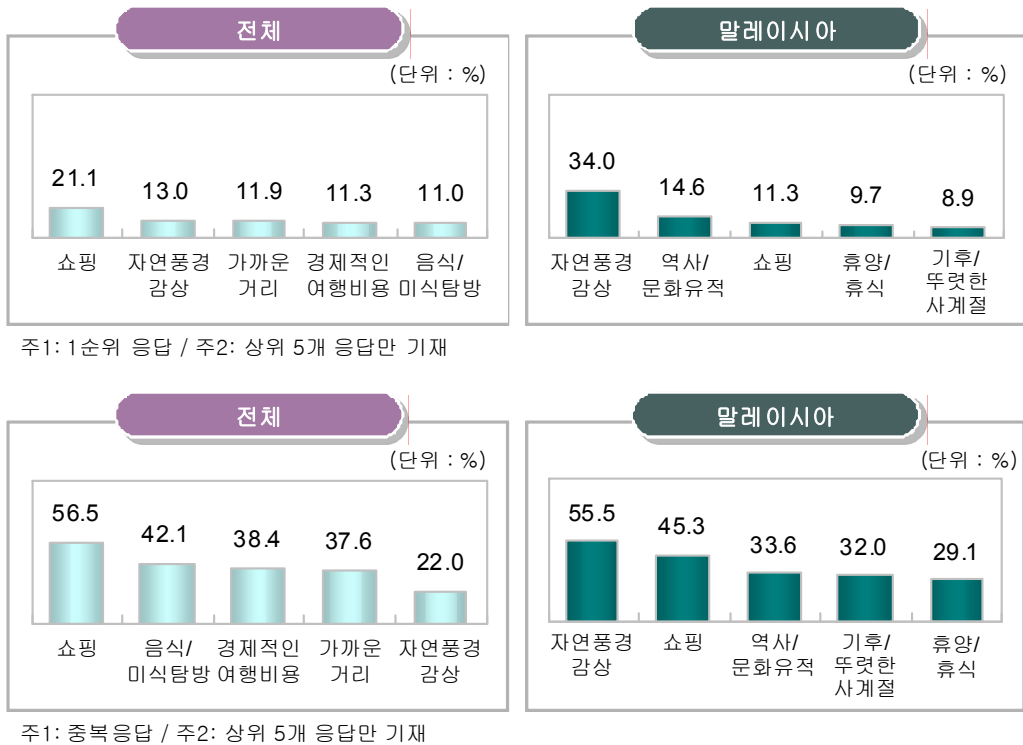


Ⅱ. 국가별 결과 분석

5) 한국 선택시 고려 요인

문) 한국을 여행목적지로 선택할 때 고려한 요인을 우선순위에 따라 3가지만 응답해 주십시오

□ 전체 분석



(그림 Ⅱ-5-5) 한국 선택시 고려 요인



□ 연도별 분석

〈표 II-5-5〉 연도별 한국 선택시 고려 요인(여가/위락/휴가 관광객)

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
자연 풍경 감상	55.5	56.0	53.1	—
쇼핑	45.3	39.9	46.9	—
역사/문화유적	33.6	31.0	35.1	—
기후/뚜렷한 사계절	32.0	38.3	35.4	—
휴양/휴식	29.1	29.1	27.0	—
음식/미식탐방	25.1	22.5	25.2	—
패션/유행 등 세련된 문화	14.2	15.8	13.7	—
경제적인 여행비용	12.1	11.1	9.6	—
드라마/영화 촬영지/팬미팅 경험	12.1	12.7	14.0	—
안전	10.5	12.7	14.3	—

주 1) 2007년 이후 보기 항목이 변경됨

2) 중복응답

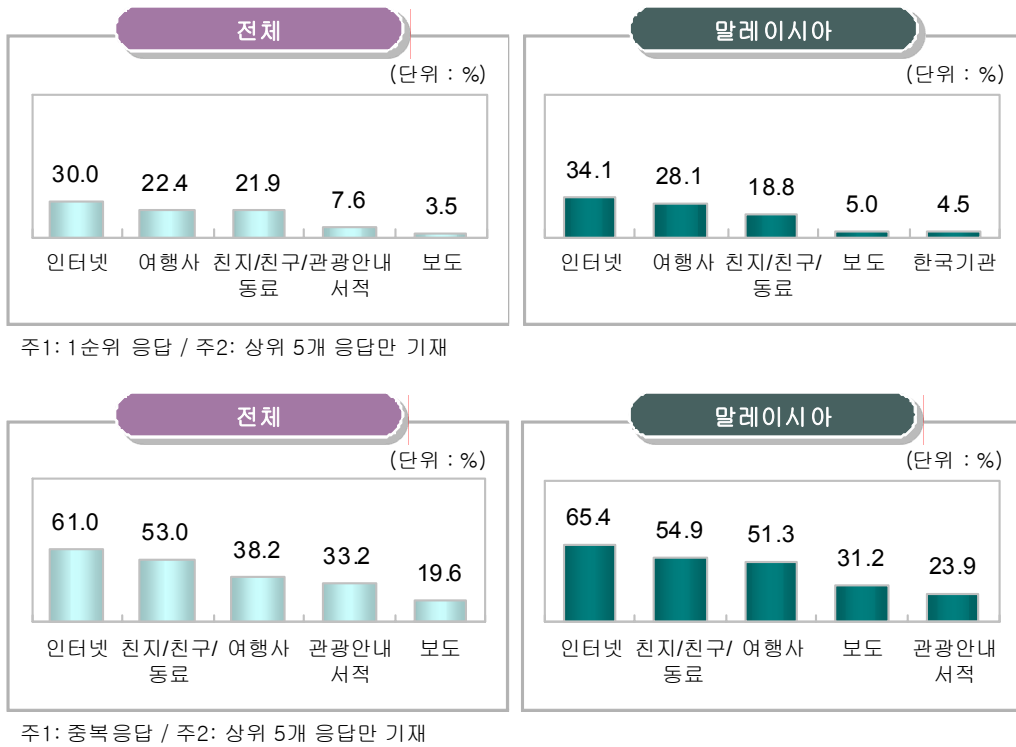
3) 상위 10개 응답만 기재



6) 한국 여행정보 입수 경로

문) 한국을 여행목적지로 결정한 후 한국 여행에 대한 상세한 정보나 지식은 주로 어디서 입수하셨는지 많이 이용한 순서대로 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-5-6] 한국 여행정보 입수 경로



□ 연도별 분석

〈표 II-5-6〉 연도별 한국 여행정보 입수 경로

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
인터넷	65.4	62.2	60.2	56.0
친지/친구/동료	54.9	52.1	51.0	47.2
여행사	51.3	56.5	61.3	56.8
보도(TV/라디오 등)	31.2	30.9	28.7	33.7
관광안내서적	23.9	24.3	34.8	27.5
항공사/호텔	14.3	14.4	13.0	14.2
한국기관	12.2	10.0	8.2	8.7
기타	9.5	12.3	8.7	8.7
정보를 얻지 않았다	2.2	2.5	1.7	5.6

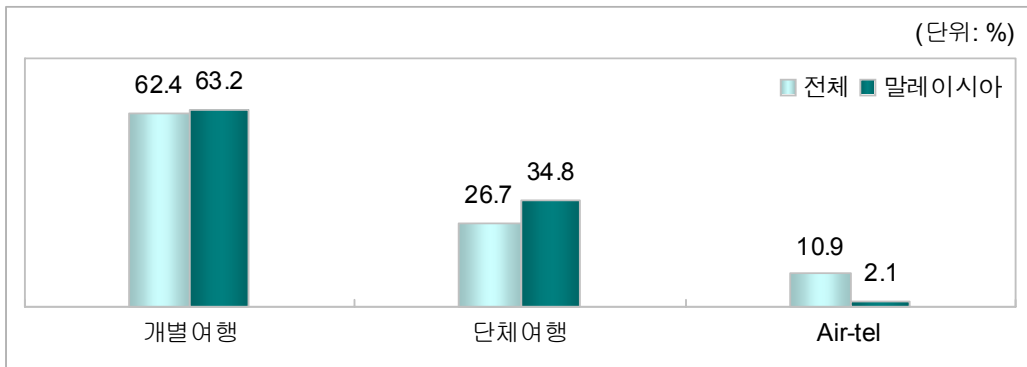
주 : 중복응답



7) 여행 형태

문) 귀하의 한국 여행은 다음 중 어디에 해당되십니까?

□ 전체 분석



[그림 II-5-7] 여행 형태

□ 연도별 분석

〈표 II-5-7〉 연도별 여행 형태

(단위 : %)

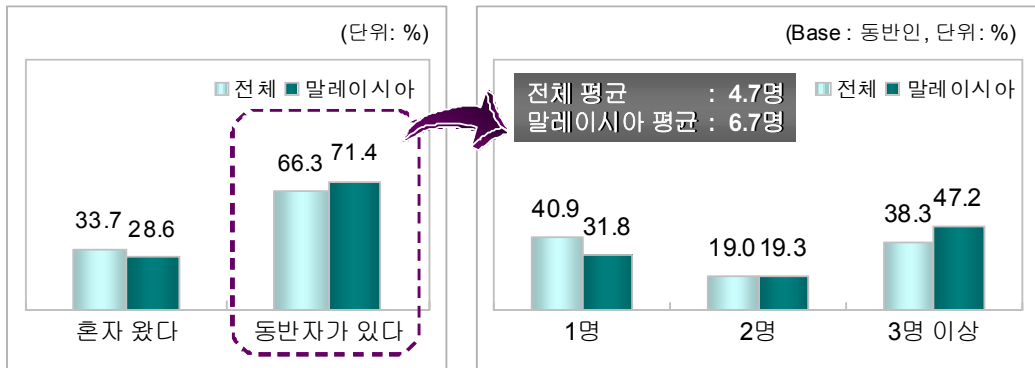
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
개별여행	63.2	50.4	50.7	45.4
단체여행	34.8	47.1	47.3	51.0
Air-tel	2.1	2.5	2.0	3.5



8) 동반 인원 수

문) 동반한 사람은 모두 몇 명입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-5-8] 동반 인원수

□ 연도별 분석

〈표 II-5-8〉 연도별 동반 인원수

(단위 : %)

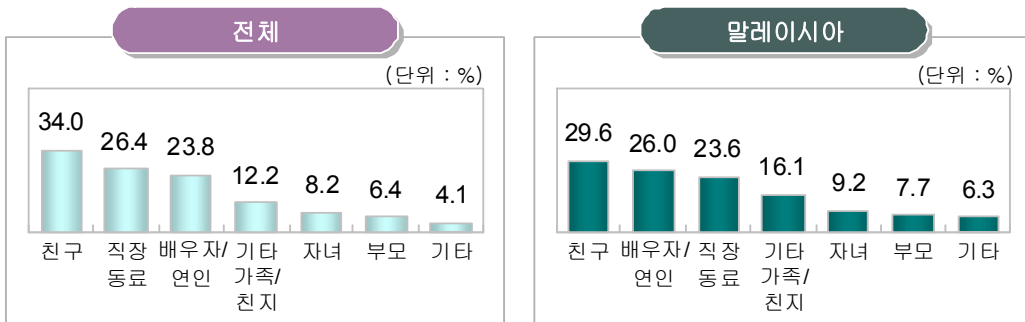
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	6.7명	8.5명	9.1명	11.8명
1명	31.8	17.9	10.9	16.5
2명	19.3	17.3	19.8	19.5
3명 이상	47.2	63.7	68.8	62.9



9) 동반자와의 관계

문) 동반한 사람은 누구입니까? (중복응답)

□ 전체 분석



주 : 중복응답

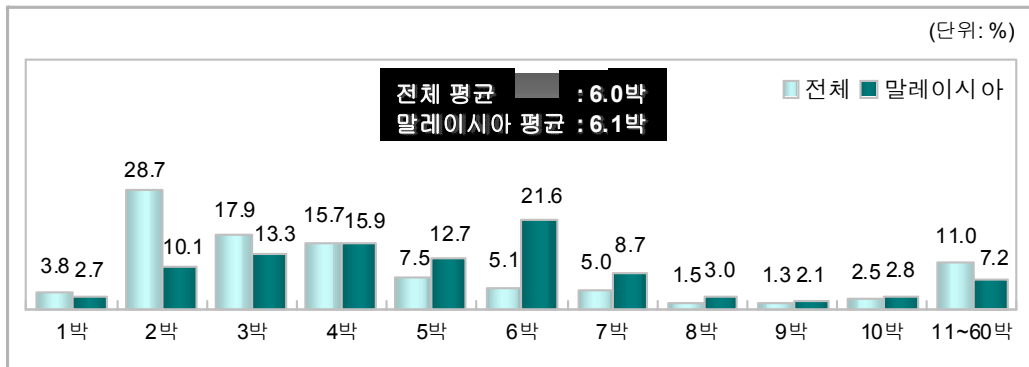
[그림 Ⅱ-5-9] 동반자와의 관계



10) 체재 기간(박)

문) 이번 여행기간 중 한국에서는 얼마나 체류하셨습니다?

□ 전체 분석



(그림 II-5-10) 체재 기간

□ 연도별 분석

〈표 II-5-9〉 연도별 체재 기간

(단위 : %)

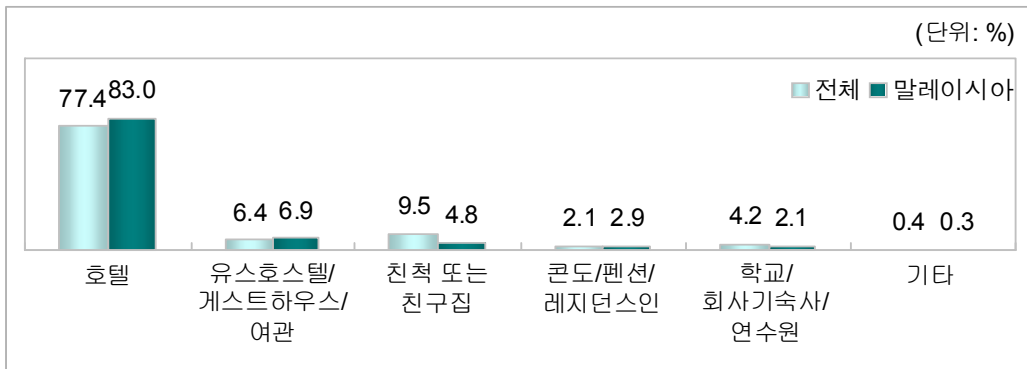
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	6.1박	6.2박	5.6박	5.6박
1박	2.7	2.2	3.5	3.3
2박	10.1	7.1	7.6	8.6
3박	13.3	11.9	16.1	12.8
4박	15.9	17.4	18.5	20.5
5박	12.7	11.1	11.2	11.2
6박	21.6	25.0	19.6	20.0
7박	8.7	9.5	9.2	9.3
8박	3.0	4.8	3.2	3.4
9박	2.1	1.7	1.8	2.3
10박	2.8	2.5	3.2	2.1
11~60박	7.2	6.8	6.0	6.5



11) 이용 숙박시설

문) 이번 한국 여행에서 귀하가 주로 이용하신 숙박시설을 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



[그림 II-5-11] 이용 숙박시설

□ 연도별 분석

〈표 II-5-10〉 연도별 이용 숙박시설

(단위 : %)

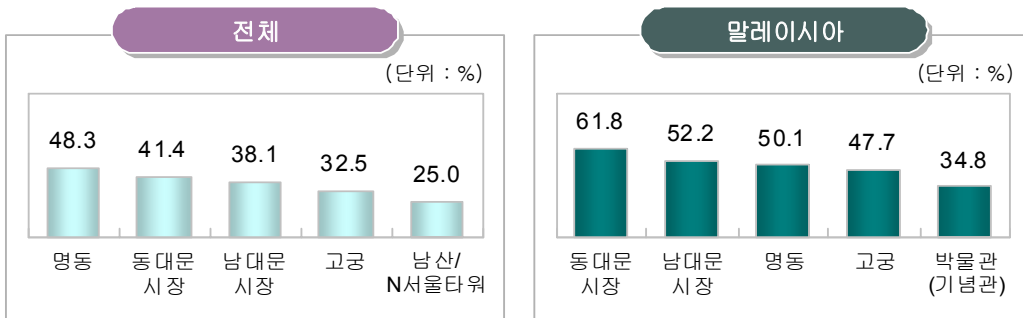
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
호텔	83.0	84.4	80.2	87.6
유스호스텔/게스트하우스/여관	6.9	2.5	6.8	6.4
친척 또는 친구집	4.8	3.1	4.5	2.9
콘도/펜션/레지던스인	2.9	5.9	6.5	9.3
학교/회사 기숙사/연수원	2.1	3.8	1.5	3.1
기타	0.3	0.3	0.3	0.3



12) 한국 여행 중 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-5-12] 한국 여행 중 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-5-11〉 연도별 한국 여행 중 방문지

(단위 : %)		
구분	2009년	2008년
동대문시장	61.8	70.4
남대문시장	52.2	46.1
명동	50.1	45.0
고궁	47.7	53.4
박물관(기념관)	34.8	45.8
이태원	30.5	33.7
인사동	29.4	28.7
롯데월드	29.1	34.6
인천	27.5	39.6
남산/N서울타워	26.9	21.2

주 1) 2009년 질문지와 보기 구성이 변경되었으므로 조사결과 비교시 주의가 필요함

2) 중복응답

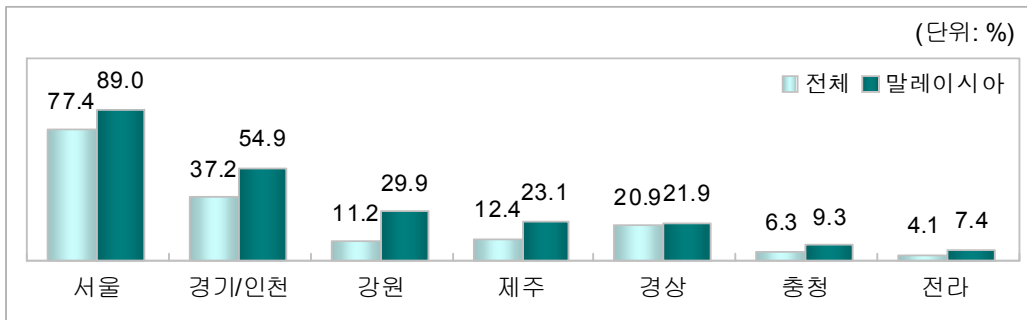
3) 상위 10개 응답만 기재



13) 한국 여행 중 권역별 방문지

문) 이번 한국 여행 시 방문하신 곳을 모두 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주 : 중복응답

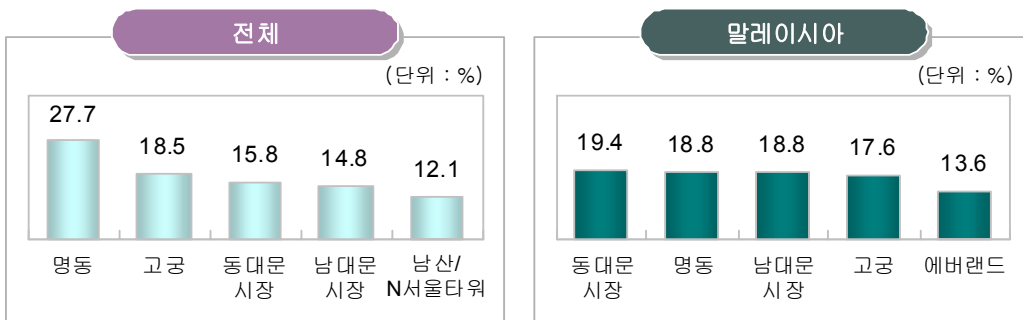
(그림 II-5-13) 한국 여행 중 권역별 방문지



14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

문) 방문한 관광지 중 인상 깊었던 곳을 3군데만 적어주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-5-14) 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

□ 연도별 분석

〈표 II-5-12〉 연도별 한국 여행 중 인상 깊은 방문지

(단위 : %)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
1위	동대문시장(19.4)	동대문시장(24.6)	제주도(26.3)	동대문시장(24.4)
2위	명동(18.8)	고궁(23.8)	에버랜드(23.5)	에버랜드(24.0)
3위	남대문시장(18.8)	제주도(23.2)	고궁(19.8)	남대문시장(21.6)
4위	고궁(17.6)	에버랜드(21.7)	동대문시장(19.7)	롯데월드(20.9)
5위	에버랜드(13.6)	남대문시장(18.2)	남대문시장(16.0)	고궁(20.2)
6위	롯데월드(13.1)	롯데월드(15.1)	명동(13.7)	제주도(19.8)
7위	설악산(10.3)	명동(13.0)	설악산(13.2)	명동(14.4)
8위	인사동(10.2)	이태원(11.0)	롯데월드(12.5)	박물관(13.3)
9위	남산/N타워(10.2)	박물관(10.7)	박물관(10.5)	이태원(13.2)
10위	이태원(9.6)	설악산(10.0)	이태원(9.8)	설악산(11.6)

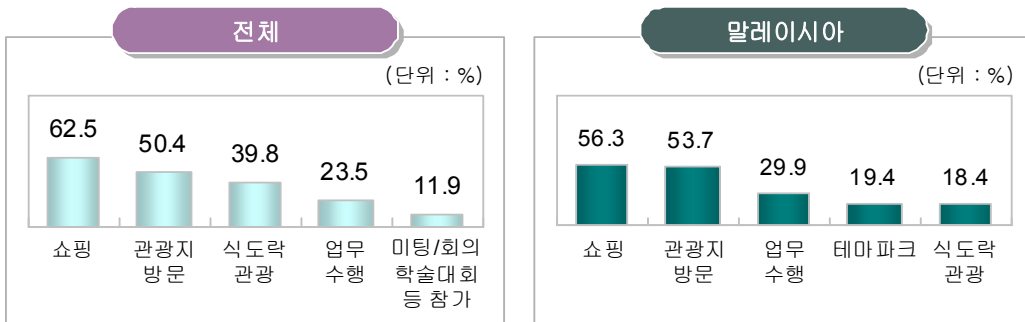
주 : 중복응답



15) 방한 기간 중 활동

문) 이번 한국 방문에서 하신 주요 활동 중 3가지만 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주 1: 중복응답 / 주 2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-5-15) 방한 기간 중 활동

□ 연도별 분석

〈표 II-5-13〉 연도별 방한 기간 중 활동

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
쇼핑	56.3	64.5	76.7	64.4
관광지 방문	53.7	60.1	72.7	70.2
업무 수행	29.9	18.9	24.3	25.8
테마파크 방문	19.4	20.5	—	—
식도락 관광	18.4	15.8	17.8	23.5
미팅/회의/학술대회 등 참가	17.6	15.4	8.5	13.8
전통문화 체험	9.8	10.7	9.0	6.9
스포츠 활동	9.1	12.2	18.0	16.5
유흥/오락	8.8	8.4	19.8	20.6
휴양/휴식	8.3	11.0	—	—

주 1) “유흥/오락(카지노)” 은 2008년 이후 “유흥/오락” 과 “카지노” 로 분리됨

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재

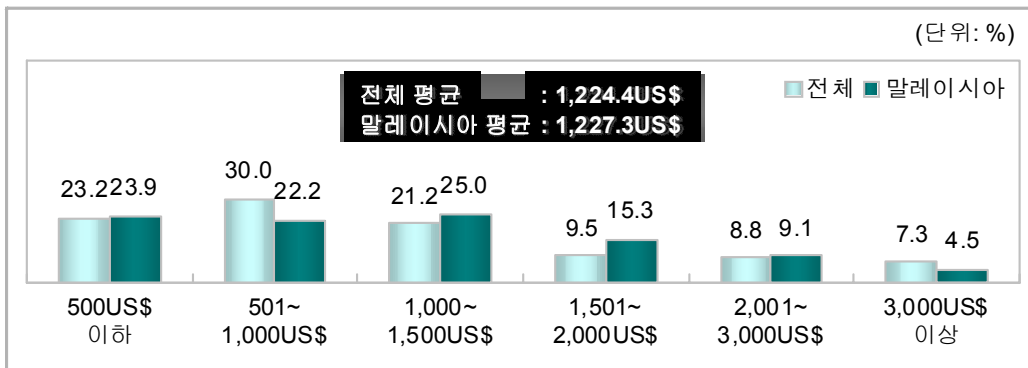


나. 한국 여행 소비실태

1) 한국 여행 지출 경비(전체)

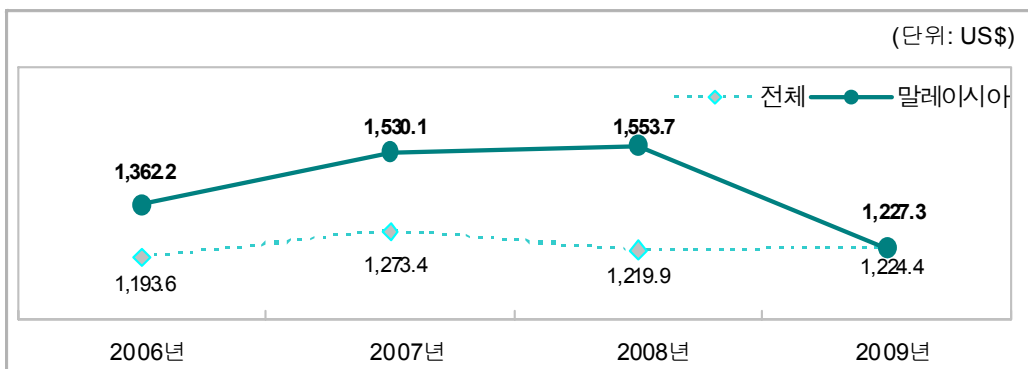
문) 이번 한국 여행에서 지출하신 전체 경비를 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

□ 전체 분석



(그림 II-5-16) 한국 여행 지출 경비(전체)

□ 연도별 분석



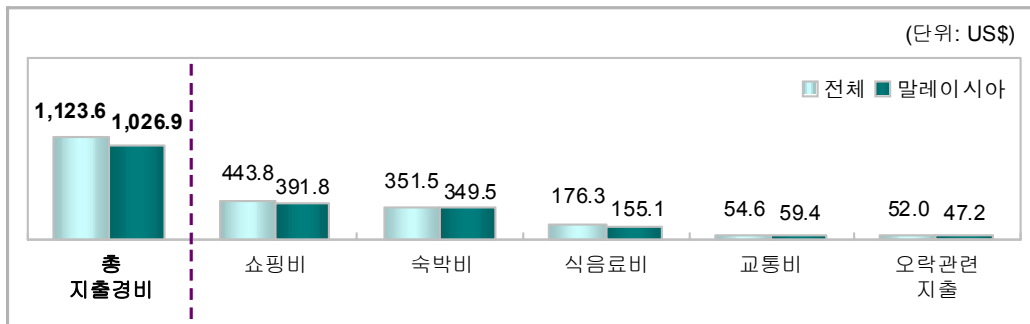
(그림 II-5-17) 연도별 한국 여행 지출 경비(전체)



2) 한국 여행 지출 경비(개별여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

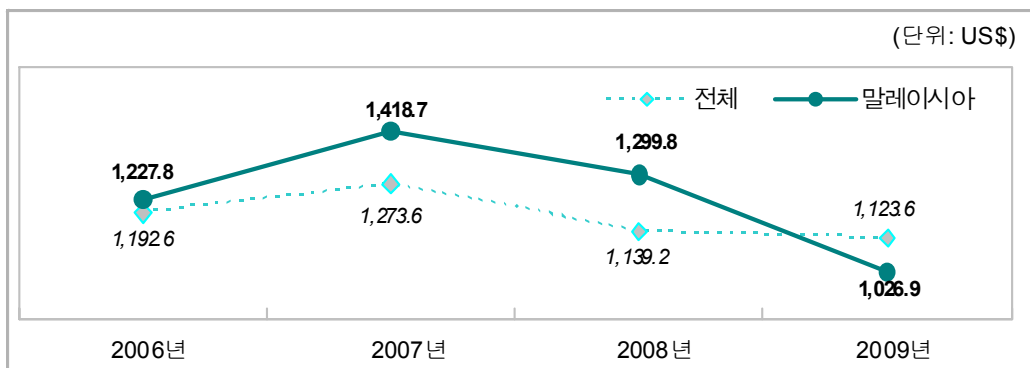
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-5-18] 한국 여행 지출 경비(개별여행)

□ 연도별 분석



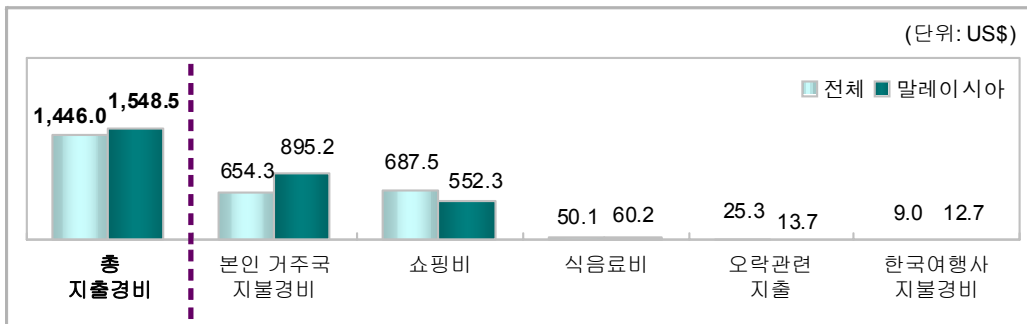
[그림 II-5-19] 연도별 한국 여행 지출 경비(개별여행)



3) 한국 여행 지출 경비(단체여행)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

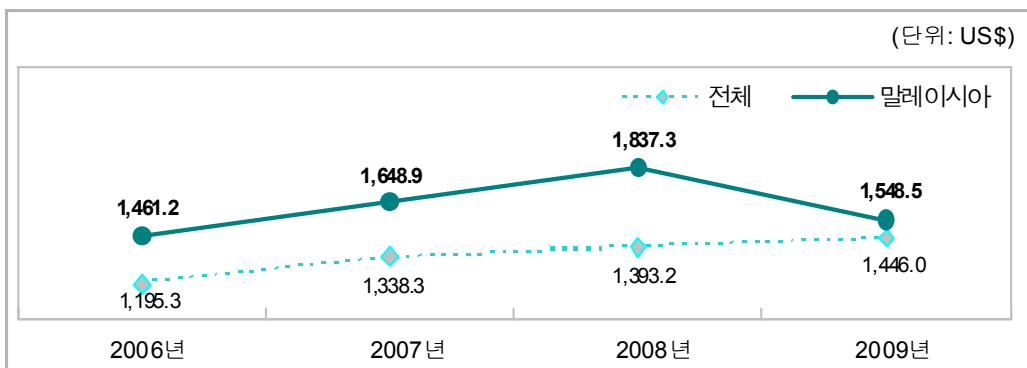
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-5-20) 한국 여행 지출 경비(단체여행)

□ 연도별 분석



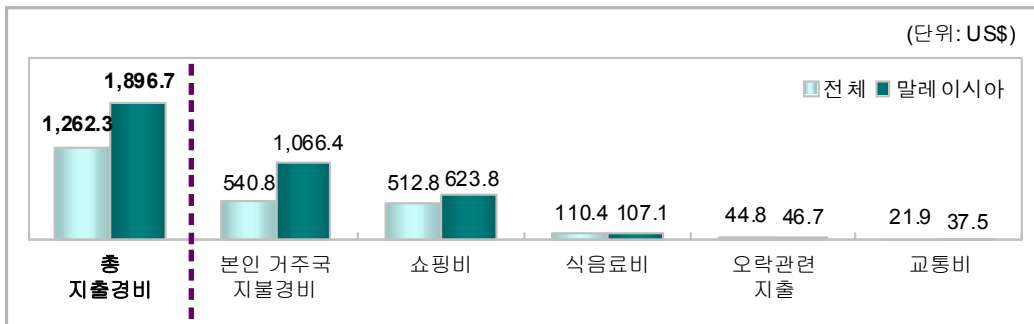
(그림 II-5-21) 연도별 한국 여행 지출 경비(단체여행)



4) 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

문) 이번 한국 여행에서 지출하신 경비를 항목별로 적어주십시오. 개별여행의 경우는 국제선 항공료/선박료는 제외하고 적어주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 총경비로 기입해 주십시오

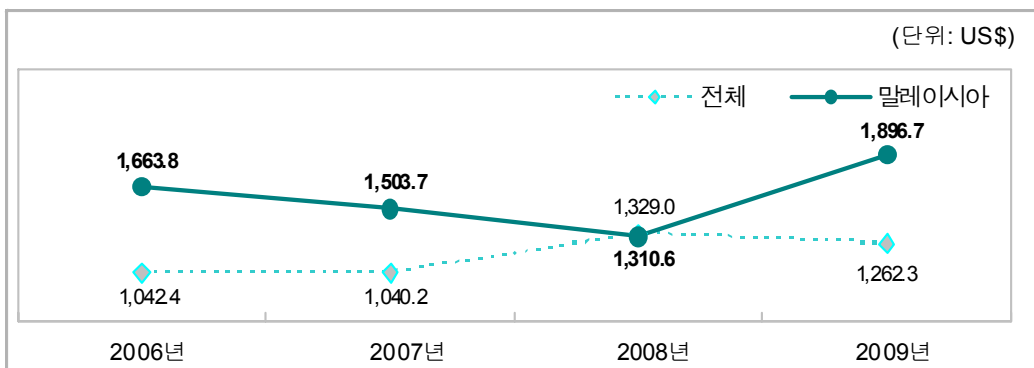
□ 전체 분석



주 : 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-5-22] 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

□ 연도별 분석



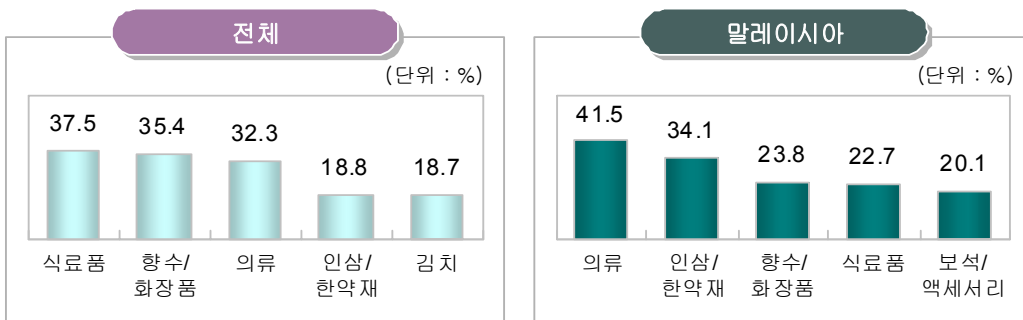
[그림 II-5-23] 연도별 한국 여행 지출 경비(Air-tel)



5) 주요 쇼핑 품목

문) 구입하신 쇼핑 품목을 3가지만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-5-24] 주요 쇼핑 품목

□ 연도별 분석

〈표 II-5-14〉 연도별 주요 쇼핑 품목

구분	(단위 : %)			
	2009년	2008년	2007년	2006년
의류	41.5	40.4	41.8	42.0
인삼/한약재	34.1	41.9	41.0	42.8
향수/화장품	23.8	19.9	15.0	10.3
식료품	22.7	20.4	21.7	18.8
보석/액세서리	20.1	23.3	22.7	26.4
김치	16.4	23.0	21.2	19.5
신발류	15.3	10.2	15.2	10.6
피혁제품	11.5	13.0	13.5	11.6
인형/장난감/게임기	10.8	11.2	13.7	19.3
전통민예품/칠기/목각제품	7.2	10.5	8.2	10.6

주 1) 중복응답

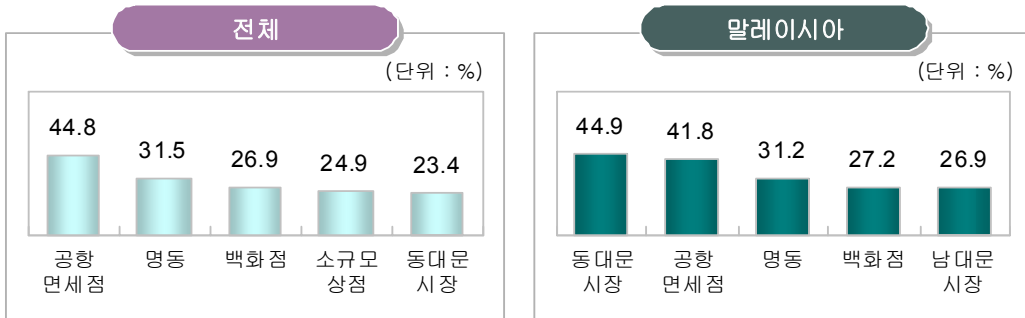
2) 상위 10개 응답만 기재



6) 쇼핑 장소

문) 주로 쇼핑하신 장소가 어디였는지 3군데만 선택하여 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복 응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

[그림 II-5-25] 쇼핑 장소

□ 연도별 분석

〈표 II-5-15〉 연도별 쇼핑장소

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
동대문시장	44.9	50.2	49.5	54.6
공항면세점	41.8	46.6	53.3	37.2
명동	31.2	27.8	22.8	24.2
백화점	27.2	23.5	27.0	33.3
남대문시장	26.9	26.1	24.5	32.7
소규모상점	19.6	21.5	23.7	23.0
대형할인점	14.6	17.2	16.7	13.7
인사동	14.1	9.5	9.2	6.6
이태원시장	11.4	15.1	13.8	20.0
시내면세점	9.6	10.8	11.3	8.4
기타	0.5	0.0	0.8	1.3

주 : 중복응답

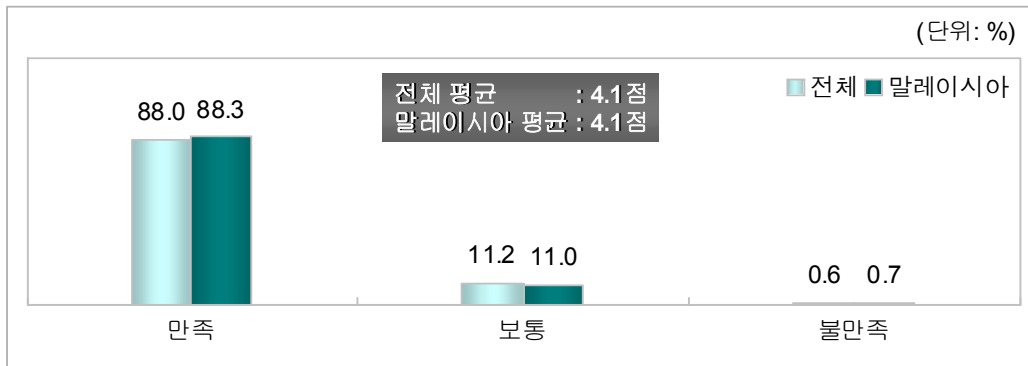


다. 한국 여행 평가

1) 한국 여행에 대한 전반적 만족도

문) 이번 한국 여행에 대한 전반적 만족도는 어느 정도입니까?

□ 전체 분석



[그림 II-5-26] 한국 여행에 대한 전반적 만족도

□ 연도별 분석

〈표 II-5-16〉 연도별 한국 여행에 대한 전반적 만족도

(단위 : %)

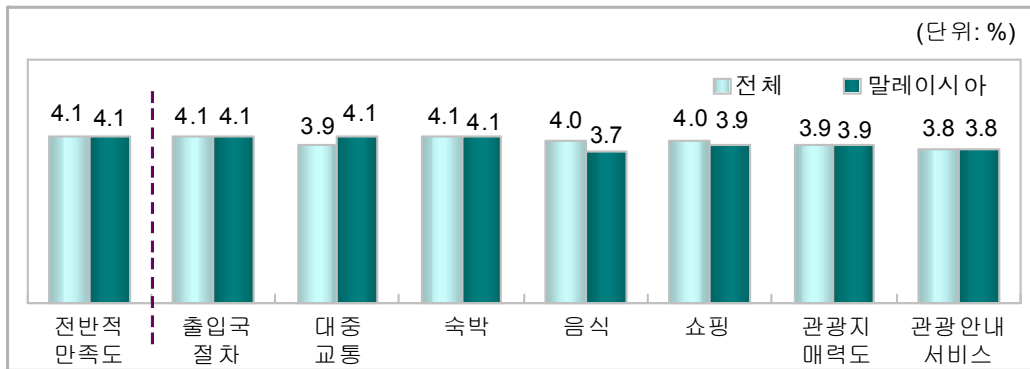
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.1점	4.0점	4.0점	3.9점
만족	88.3	84.6	82.2	77.3
보통	11.0	14.3	15.8	20.1
불만족	0.7	0.8	1.0	1.6



2) 한국 여행에 대한 항목별 만족도

문) 이번 한국 여행의 항목별 만족도를 평가해 주십시오.

□ 전체 분석



[그림 II-5-27] 한국 여행에 대한 항목별 만족도

〈표 II-5-17〉 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위 : %)

구분	매우 훌륭 (5점)	훌륭 (4점)	보통 (3점)	미흡 (2점)	매우 미흡 (1점)	평균(점)	
						말레이시아	전체
출입국 절차	27.9	58.0	12.4	1.0	0.5	4.1	4.1
대중교통	26.5	49.1	15.7	0.9	0.2	4.1	3.9
숙박	26.0	54.9	16.9	1.4	0.0	4.1	4.1
음식	18.2	44.9	28.6	4.6	2.6	3.7	4.0
쇼핑	20.1	53.9	22.4	1.5	0.2	3.9	4.0
관광지 매력도	16.9	51.1	22.4	1.5	0.2	3.9	3.9
관광안내 서비스	15.1	47.3	24.4	3.1	0.5	3.8	3.8



□ 연도별 분석

〈표 II-5-18〉 연도별 한국 여행에 대한 항목별 만족도

(단위 : 점)

구분	2009년	2008년	2007년	2006년
출입국 절차	4.1	4.1	4.1	4.0
대중교통	4.1	4.0	4.0	4.0
숙박	4.1	3.9	4.0	3.9
음식	3.7	3.6	3.7	3.4
쇼핑	3.9	3.9	3.9	3.7
관광지 매력도	3.9	3.9	3.9	3.8
관광안내 서비스	3.8	3.8	3.6	3.6

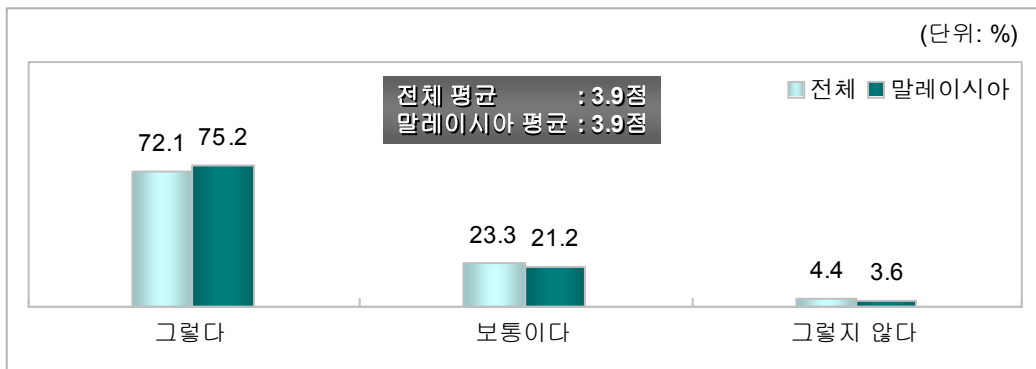
주 : 관광안내서비스는 2007년 이전까지는 관광정보 입수용이성으로 질문하였음. 2008년 이후 부터는 관광안내서비스로 개념을 넓혀 개별여행 및 Air-tel 여행형태 관광객에게는 관광안내소 및 관광정보 입수에 대한 내용을, 단체여행객에게는 가이드(안내원)에 대한 내용을 질문함



3) 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

문) 향후 3년 내에 관광목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

□ 전체 분석



(그림 II-5-28) 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-5-19〉 연도별 향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

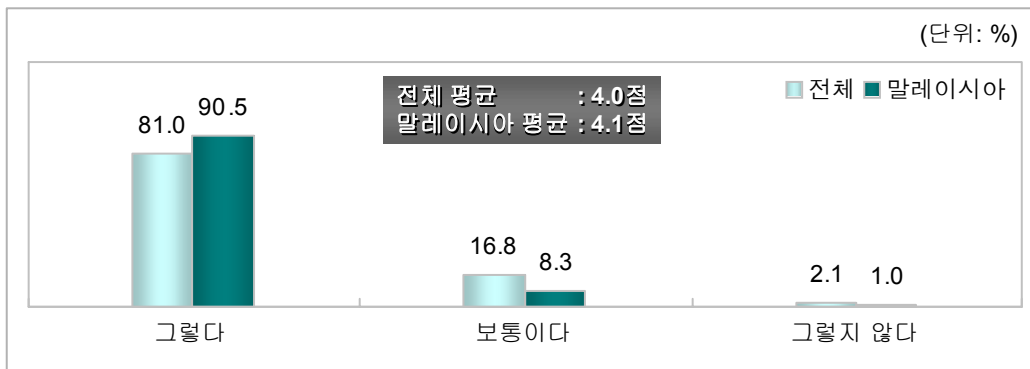
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	3.9점	3.9점	3.8점	3.8점
그렇다	75.2	70.4	69.8	65.4
보통이다	21.2	25.3	24.0	28.7
그렇지 않다	3.6	4.3	6.2	5.8



4) 타인 추천 의향

문) 관광지로서 한국을 다른 사람들에게 추천하시겠습니까?

□ 전체 분석



(그림 II-5-29) 타인 추천 의향

□ 연도별 분석

〈표 II-5-20〉 연도별 타인 추천 의향

(단위 : %)

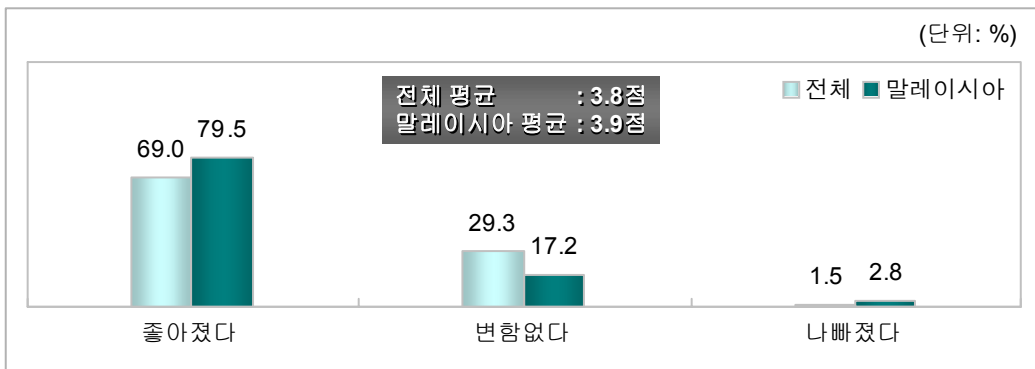
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	4.1점	4.1점	4.0점	4.0점
그렇다	90.5	86.4	86.5	83.1
보통이다	8.3	11.5	10.5	13.8
그렇지 않다	1.0	1.8	2.9	2.9



5) 한국 여행 후 한국 이미지 개선

문) 이번에 한국을 여행하신 후 한국에 대한 이미지가 좋아지셨습니까?

□ 전체 분석



[그림 II-5-30] 한국 여행 후 한국에 대한 이미지 변화

□ 연도별 분석

〈표 II-5-21〉 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

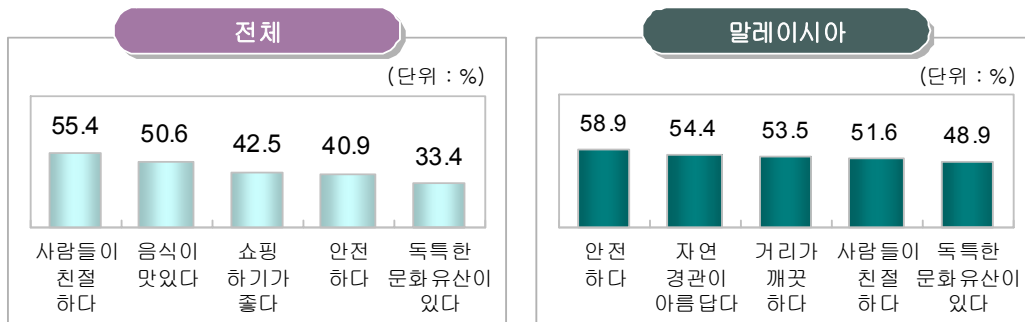
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
평균	3.9점	4.0점	3.9점	3.9점
좋아졌다	79.5	79.3	78.9	77.6
변함없다	17.2	18.4	17.3	18.0
나빠졌다	2.8	1.9	3.7	3.5



6) 한국 여행시 인상 깊었던 점

문) 한국 여행에서 인상 깊었던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-5-31) 한국 여행시 인상 깊었던 점

□ 연도별 분석

〈표 II-5-22〉 연도별 한국 여행시 인상 깊었던 점

구분	(단위 : %)			
	2009년	2008년	2007년	2006년
안전하다	58.9	56.3	54.2	59.4
자연경관이 아름답다	54.4	58.9	54.0	55.2
거리가 깨끗하다	53.5	45.0	49.8	51.0
사람들이 친절하다	51.6	53.4	53.7	49.0
독특한 문화유산이 있다	48.9	52.2	53.7	49.6
쇼핑하기가 좋다	48.5	45.3	41.5	44.4
음식이 맛있다	38.0	29.7	31.8	27.1
산업이 발달한 나라이다	37.5	32.7	34.0	37.8
날씨가 청명하다	37.5	37.9	34.8	37.2
사계절이 뚜렷하다	25.6	28.1	25.7	26.4

주 1) 중복응답

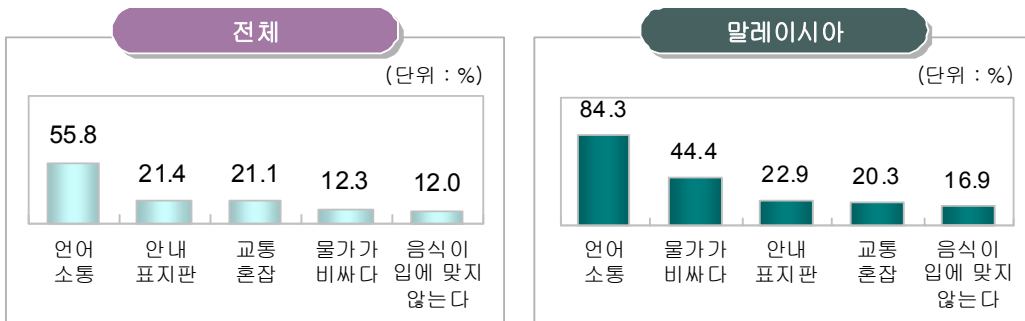
2) 상위 10개 응답만 기재



7) 한국 여행시 불편사항

문) 한국 여행 중 겪었던 어려움이나 불편했던 점을 모두 선택해 주십시오

□ 전체 분석



주1: 중복응답 / 주2: 상위 5개 응답만 기재

(그림 II-5-32) 한국 여행시 불편사항

□ 연도별 분석

〈표 II-5-23〉 연도별 한국 여행시 불편사항

(단위 : %)				
구분	2009년	2008년	2007년	2006년
언어소통	84.3	89.5	85.5	83.7
물가가 비싸다	44.4	49.6	51.5	61.8
안내표지판	22.9	23.5	23.0	28.7
교통혼잡	20.3	20.0	24.2	26.2
음식이 입에 맞지 않는다	16.9	17.4	16.2	24.0
관광정보를 얻기 어렵다*	8.4	—	—	—
관광종사원 불친절	3.8	5.1	4.7	4.2
택시기사의 서비스	3.3	3.1	3.2	3.5
상품 구입 강요	3.1	5.3	5.7	6.3
관광안내소 시설과 서비스	2.1	3.9	3.3	—

주 1) 보기 항목 중 [*] 표시 항목은 2009년 새로 추가된 보기임.

2) 중복응답

3) 상위 10개 응답만 기재



라. 한국 여행 만족도 심층 분석

1) 한국 방문 횟수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
1회	(6,711)	(381)	4.13	4.06	3.97	4.03	4.10	4.02
2회	(1,787)	(77)	4.12	4.18	3.90	4.26	4.05	4.18
3회	(977)	(39)	4.10	4.23	3.92	4.20	4.02	4.03
4회 이상	(2,436)	(84)	4.06	4.27	3.87	4.19	3.99	4.17

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
1회	3.96	3.63	4.04	3.89	3.89	3.90	3.91	3.80
2회	4.07	3.82	4.04	4.16	3.88	4.01	3.82	3.91
3회	4.16	3.77	4.07	3.79	3.88	3.71	3.83	3.67
4회 이상	4.07	4.02	3.96	4.05	3.75	3.91	3.63	3.85

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
1회	4.16	3.99	3.76	3.80	4.01	4.06
2회	4.12	4.23	4.00	4.19	4.01	4.25
3회	4.11	3.92	4.17	4.10	4.05	4.08
4회 이상	4.03	4.21	4.17	4.25	4.00	4.25



2) 한국 방문 목적별 만족도

□ 한국 방문 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
여가/위락/휴가	(5,666)	(247)	4.02	4.09	3.80	4.02	3.99	3.99
친구/친지 방문	(1,373)	(38)	4.15	4.08	4.07	4.35	4.15	4.19
사업/전문활동	(4,319)	(265)	4.22	4.14	4.05	4.10	4.13	4.11
종교/순례	(107)	(10)	4.17	4.20	3.70	4.20	3.97	4.30
기타	(423)	(21)	4.16	4.33	4.14	4.32	4.01	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
여가/위락/휴가	4.05	3.69	4.08	4.00	3.89	3.95	3.89	3.88
친구/친지 방문	4.24	3.87	4.19	4.24	4.02	3.92	3.87	3.89
사업/전문활동	3.92	3.75	3.89	3.86	3.74	3.85	3.72	3.71
종교/순례	3.90	3.90	3.96	4.00	4.03	4.00	3.92	3.89
기타	3.84	3.43	4.08	3.70	3.94	3.79	3.94	3.89

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
여가/위락/휴가	4.12	4.05	3.92	3.77	4.08	4.12
친구/친지 방문	4.28	4.24	3.94	4.11	4.15	4.13
사업/전문활동	4.07	4.02	3.89	4.10	3.88	4.11
종교/순례	4.43	4.00	4.21	3.80	4.22	4.10
기타	4.09	4.05	3.87	3.76	4.03	4.05



□ 여가/위락/휴가여행의 주된 목적별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(5,666)	(247)	4.02	4.09	3.80	4.02	3.99	3.99
관광목적	(5,247)	(211)	4.00	4.08	3.79	4.05	3.98	3.99
신혼여행	(51)	(16)	4.20	4.19	4.04	3.75	3.97	3.75
수학여행	(73)	(1)	4.38	4.00	4.17	5.00	4.15	5.00
동호인 단체여행	(108)	(6)	4.16	4.17	3.73	4.00	4.04	4.00
직장 인센티브 여행	(183)	(12)	4.10	4.00	3.85	3.90	4.21	4.25

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.05	3.69	4.08	4.00	3.89	3.95	3.89	3.88
관광목적	4.06	3.72	4.09	4.00	3.88	3.96	3.87	3.87
신혼여행	3.73	3.31	4.00	3.94	4.03	4.00	4.19	3.81
수학여행	4.01	5.00	4.34	4.00	4.06	4.00	4.10	4.00
동호인 단체여행	3.98	3.83	4.03	3.67	3.83	3.50	4.00	4.17
직장 인센티브 여행	3.74	3.42	3.88	4.25	3.94	3.92	4.12	4.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.92	3.77	4.08	4.12
관광목적	4.13	4.04	3.93	3.79	4.08	4.13
신혼여행	4.14	4.00	3.45	3.44	3.90	4.13
수학여행	4.25	4.00	4.06	4.00	4.19	4.00
동호인 단체여행	4.10	4.00	3.87	3.33	4.06	3.67
직장 인센티브 여행	4.01	4.17	3.79	3.83	3.98	4.17



3) 다른 국가 방문 검토 여부별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(5,666)	(247)	4.02	4.09	3.80	4.02	3.99	3.99
처음부터 한국 선택	(4,969)	(205)	4.02	4.08	3.79	4.05	4.00	4.01
다른 국가와 비교하여 선택	(695)	(41)	4.04	4.10	3.81	3.85	3.92	3.88

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.05	3.69	4.08	4.00	3.89	3.95	3.89	3.88
처음부터 한국 선택	4.07	3.68	4.09	4.01	3.90	3.96	3.90	3.89
다른 국가와 비교하여 선택	3.87	3.73	4.02	3.93	3.77	3.93	3.82	3.85

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.92	3.77	4.08	4.12
처음부터 한국 선택	4.13	4.03	3.94	3.79	4.09	4.13
다른 국가와 비교하여 선택	4.07	4.10	3.79	3.61	4.00	4.07



4) 한국 선택시 고려 요인별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(5,665)	(247)	4.02	4.09	3.80	4.02	3.99	3.99
자연풍경 감상	(737)	(84)	4.19	4.25	4.04	4.01	4.05	4.07
쇼핑	(1,196)	(28)	3.92	4.00	3.63	4.08	3.95	3.89
역사/문화유적	(495)	(36)	4.27	3.83	4.13	3.96	4.21	4.11
음식/미식탐방	(625)	(8)	3.93	4.38	3.62	4.38	3.85	4.25
휴양/휴식	(290)	(24)	4.06	4.00	3.90	3.82	4.12	3.71
유호/놀이시설	(173)	(6)	4.09	3.67	3.77	3.83	3.93	4.00
패션/유행 등 세련된 문화	(210)	(6)	4.23	4.00	4.00	4.00	3.90	3.67
기후/뚜렷한 사계절	(101)	(22)	3.91	3.95	4.04	4.12	4.06	3.86
경제적인 여행비용	(641)	(7)	3.87	4.29	3.56	3.67	3.89	3.71
가까운 거리	(672)	(4)	3.90	4.25	3.77	4.25	3.97	4.25
안전	(77)	(4)	4.04	4.50	3.77	4.25	4.17	4.00
촬영지 방문/팬 미팅 경험	(213)	(12)	3.94	4.08	3.80	4.18	4.14	4.00
기타	(180)	(3)	4.14	3.67	3.96	4.00	4.11	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.05	3.69	4.08	4.00	3.89	3.95	3.89	3.88
자연풍경 감상	3.89	3.81	4.09	3.96	3.97	4.06	4.02	4.04
쇼핑	3.95	3.52	4.21	4.25	3.85	3.85	3.91	3.75
역사/문화유적	4.05	3.71	4.01	4.00	4.16	3.89	4.08	3.67
음식/미식탐방	4.37	4.00	4.04	3.50	3.76	3.50	3.81	3.63
휴양/휴식	3.93	3.46	4.08	4.00	3.90	3.88	3.84	3.79
유호/놀이시설	4.04	3.17	4.01	4.00	3.89	4.00	3.84	3.67
패션/유행 등 세련된 문화	3.79	3.83	4.17	4.00	3.89	4.17	4.03	4.17
기후/뚜렷한 사계절	3.87	3.77	4.15	4.09	3.92	4.00	4.02	4.00
경제적인 여행비용	4.00	3.29	4.02	3.86	3.81	3.86	3.81	3.71
가까운 거리	4.24	4.00	4.00	4.00	3.78	3.75	3.63	4.25
안전	4.23	4.00	4.11	4.00	3.84	4.25	3.70	4.00
촬영지 방문/팬 미팅 경험	4.01	3.50	4.09	4.00	4.01	4.08	4.03	3.92
기타	4.22	3.33	4.00	3.50	4.00	3.00	3.98	3.00



Ⅱ. 국가별 결과 분석

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.92	3.77	4.08	4.12
자연풍경 감상	4.12	4.11	3.79	3.83	4.04	4.13
쇼핑	4.12	4.07	4.02	3.61	4.17	4.18
역사/문화유적	4.25	4.00	3.88	3.92	4.17	4.14
음식/미식탐방	4.12	4.00	3.95	3.75	4.08	4.13
휴양/휴식	4.11	3.96	3.90	3.54	4.05	4.08
유흥/놀이시설	4.09	4.00	3.91	3.67	4.01	4.50
패션/유행 등 세련된 문화	4.06	4.00	3.95	3.83	4.05	4.17
기후/뚜렷한 사계절	4.12	4.00	3.76	3.64	4.02	4.05
경제적인 여행비용	4.03	4.00	3.77	3.71	3.93	4.00
가까운 거리	4.02	4.00	3.93	4.00	3.98	4.00
안전	4.13	4.25	3.93	3.75	4.13	4.25
촬영지 방문/팬 미팅 경험	4.31	4.08	4.30	4.00	4.24	4.08
기타	4.33	3.67	3.93	3.33	4.10	4.00

주 : 1순위 응답 기준임



5) 한국 여행 정보원별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
여행사	(2,674)	(163)	4.07	4.15	3.87	3.99	4.04	3.99
친지/친구/동료	(2,604)	(109)	4.14	4.12	4.02	4.25	4.11	4.19
인터넷	(3573)	(198)	4.17	4.11	3.98	4.17	4.04	4.06
관광안내서적	(907)	(15)	3.96	3.93	3.69	4.07	4.02	4.07
보도(TV/라디오 등)	(412)	(29)	4.09	4.21	3.91	3.76	3.99	4.03
한국기관(관광 공사 등)	(270)	(26)	4.26	4.12	4.04	3.83	4.16	4.12
항공사/호텔	(150)	(12)	4.13	4.17	4.07	4.18	4.22	4.17
기타	(375)	(16)	4.24	3.94	3.98	4.19	4.10	3.87
정보를 얻지 않았다	(948)	(13)	4.00	4.08	3.87	3.92	4.08	4.08

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
여행사	3.92	3.61	4.07	3.96	3.90	3.91	3.95	3.87
친지/친구/동료	4.07	3.90	4.06	4.02	3.90	3.95	3.83	3.94
인터넷	4.01	3.67	4.00	3.86	3.84	3.84	3.81	3.69
관광안내서적	4.08	3.60	4.06	3.80	3.78	3.93	3.80	3.80
보도(TV/라디오 등)	3.83	3.83	4.02	4.11	3.89	3.93	3.97	3.78
한국기관(관광 공사 등)	4.00	3.80	3.97	3.96	3.87	4.33	3.94	3.95
항공사/호텔	3.93	3.75	3.95	4.33	3.80	4.20	3.72	3.78
기타	4.01	3.75	3.98	3.87	3.84	3.36	3.79	3.57
정보를 얻지 않았다	4.19	4.08	3.92	3.67	3.83	3.88	3.53	3.88

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
여행사	4.10	4.05	3.86	3.71	4.00	4.03
친지/친구/동료	4.19	4.13	3.96	4.09	4.05	4.20
인터넷	4.13	4.01	3.93	4.01	4.05	4.11
관광안내서적	4.17	4.00	3.89	4.20	4.08	4.40
보도(TV/라디오 등)	4.03	4.21	3.88	4.03	4.05	4.34
한국기관(관광 공사 등)	4.18	4.08	3.92	4.04	4.08	4.12
항공사/호텔	4.08	4.00	3.87	4.00	4.00	4.00
기타	4.10	3.88	3.94	3.81	3.86	3.88
정보를 얻지 않았다	3.97	3.92	3.94	4.00	3.77	4.00



6) 여행형태별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
개별여행	(7,435)	(367)	4.19	4.13	4.05	4.18	4.12	4.10
포괄여행	(3,181)	(202)	4.02	4.11	3.80	3.91	4.00	4.00
Air-tel package	(1,296)	(12)	3.88	3.92	3.57	4.08	3.89	4.17

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
개별여행	4.05	3.80	4.02	3.93	3.86	3.89	3.79	3.78
포괄여행	3.89	3.63	4.02	3.97	3.88	3.93	3.94	3.88
Air-tel package	4.12	3.08	4.08	3.75	3.82	3.70	3.83	3.64

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
개별여행	4.15	4.05	3.94	4.07	4.00	4.12
포괄여행	4.06	4.04	3.84	3.70	4.02	4.10
Air-tel package	4.10	4.00	3.97	4.08	4.07	4.25



7) 동반 현황별 만족도

□ 동반자 수별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
혼자	(4,009)	(166)	4.21	4.19	4.07	4.18	4.10	4.18
1명	(3,232)	(132)	4.06	4.08	3.84	4.01	4.07	4.03
2명	(1,502)	(80)	4.11	4.16	3.95	4.29	4.08	4.09
3명 이상	(3,025)	(196)	4.06	4.07	3.85	3.99	4.00	3.98

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
혼자	4.02	3.91	3.97	3.93	3.84	3.94	3.77	3.77
1명	4.04	3.63	4.09	3.89	3.88	3.79	3.85	3.71
2명	4.01	3.54	4.06	4.01	3.88	3.97	3.83	3.80
3명 이상	3.97	3.70	4.03	3.95	3.86	3.91	3.91	3.92

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
혼자	4.14	4.07	3.96	4.15	3.98	4.12
1명	4.15	4.00	3.94	3.87	4.05	4.02
2명	4.11	4.13	3.93	3.94	4.02	4.11
3명 이상	4.08	4.03	3.82	3.80	4.01	4.16



□ 동반자 유형별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(7,903)	(415)	4.07	4.08	3.87	4.08	4.04	4.03
배우자/연인	(1,877)	(108)	4.07	4.04	3.88	4.03	4.05	4.01
자녀	(645)	(38)	4.03	3.95	3.84	4.21	4.01	4.11
부모	(507)	(32)	4.03	4.06	3.79	3.93	3.99	3.80
친구	(2,690)	(123)	3.98	4.11	3.83	4.15	3.98	4.06
직장동료	(2,085)	(98)	4.20	4.10	3.96	4.06	4.11	4.09
기타 가족/친지	(962)	(67)	4.02	4.07	3.81	4.00	4.03	3.97
기타	(327)	(26)	4.09	4.19	3.95	4.17	4.09	4.04

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.01	3.66	4.07	3.94	3.88	3.91	3.88	3.84
배우자/연인	4.03	3.51	4.08	3.90	3.91	3.89	3.89	3.74
자녀	3.97	3.66	4.08	3.97	3.93	3.94	3.91	3.64
부모	4.02	3.66	4.11	3.88	3.92	3.97	3.95	3.84
친구	4.10	3.76	4.14	4.08	3.90	3.93	3.87	3.93
직장동료	3.89	3.67	3.93	3.84	3.79	3.77	3.83	3.72
기타 가족/친지	4.01	3.75	4.11	3.94	3.95	3.98	3.93	3.93
기타	3.97	3.54	4.02	3.92	3.88	4.08	3.95	4.23

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.04	3.89	3.86	4.04	4.12
배우자/연인	4.14	4.00	3.87	3.75	4.06	4.00
자녀	4.11	3.97	3.82	3.68	4.03	4.08
부모	4.11	4.09	3.83	3.81	4.06	4.25
친구	4.13	4.11	3.97	4.03	4.07	4.20
직장동료	4.06	3.97	3.81	3.85	3.92	4.07
기타 가족/친지	4.18	4.10	3.93	3.91	4.14	4.24
기타	4.11	4.08	3.88	3.73	4.05	4.08



8) 체재 기간별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,657)	(566)	4.11	4.12	3.92	4.09	4.06	4.07
1박	(448)	(15)	3.95	4.20	3.75	4.07	4.02	4.36
2박	(3,346)	(57)	3.91	4.23	3.66	4.17	3.98	4.26
3박	(2,083)	(75)	4.05	4.08	3.83	4.09	4.07	4.20
4박	(1,830)	(90)	4.17	4.13	3.98	4.01	3.98	4.08
5박	(879)	(72)	4.22	4.18	4.01	4.06	4.06	4.01
6박	(595)	(122)	4.29	4.04	4.08	4.06	4.19	3.99
7박	(583)	(49)	4.28	4.23	4.18	4.11	4.14	4.04
8박	(172)	(17)	4.49	3.94	4.30	3.88	4.42	3.88
9박	(147)	(12)	4.36	3.92	4.48	3.92	4.25	3.83
10박	(289)	(16)	4.27	3.94	4.18	4.33	4.19	4.25
11~60박	(1,284)	(41)	4.34	4.12	4.30	4.28	4.21	3.85

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.82
1박	4.04	4.00	3.95	4.23	3.76	4.07	3.68	3.93
2박	4.13	3.75	4.01	3.82	3.80	3.89	3.75	3.67
3박	4.06	3.88	4.03	3.95	3.83	3.92	3.83	3.79
4박	3.79	3.74	3.98	4.00	3.80	3.82	3.91	3.73
5박	3.94	3.74	3.98	3.86	3.85	3.70	3.82	3.87
6박	4.01	3.71	4.02	3.99	3.92	4.00	3.89	3.90
7박	4.04	3.58	4.09	3.92	3.92	3.89	3.87	3.86
8박	4.01	3.65	4.06	3.88	4.12	4.06	3.92	3.81
9박	4.16	3.42	4.19	3.58	4.22	3.58	4.12	3.58
10박	3.95	3.94	4.08	4.31	3.95	4.00	3.90	4.00
11~60박	4.03	3.43	4.13	3.92	4.03	4.00	3.96	3.79



Ⅱ. 국가별 결과 분석

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
1박	3.95	4.27	3.85	4.27	3.90	4.13
2박	4.05	4.14	3.99	4.04	4.03	4.07
3박	4.10	3.97	3.96	4.07	3.97	4.07
4박	4.08	3.91	3.76	4.06	3.93	4.12
5박	4.09	4.06	3.91	3.93	3.99	4.11
6박	4.23	4.11	3.82	3.66	4.03	4.11
7박	4.25	4.04	3.96	3.94	4.11	4.08
8박	4.27	3.88	3.85	4.00	4.02	4.06
9박	4.49	3.75	4.02	3.58	4.27	3.83
10박	4.25	4.13	3.85	3.94	4.00	4.13
11~60박	4.28	4.22	3.92	4.15	4.10	4.37



9) 주요 이용 숙박시설별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
호텔	(9,214)	(482)	4.08	4.12	3.88	4.04	4.07	4.09
유스호스텔/게스트하우스 등	(761)	(40)	4.18	4.15	4.06	4.33	3.88	3.80
콘도/펜션/레지던스 인	(246)	(17)	4.33	4.06	4.11	4.20	4.05	4.12
친척 또는 친구집	(1,132)	(28)	4.22	4.07	4.18	4.41	4.17	4.11
학교/회사 기숙사/연수원	(501)	(12)	4.22	4.00	4.09	4.36	3.98	3.83
기타	(47)	(2)	4.19	4.50	3.95	4.50	3.96	4.50

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
호텔	4.01	3.75	4.00	3.93	3.83	3.88	3.82	3.80
유스호스텔/게스트하우스 등	3.94	3.67	4.04	3.98	3.88	4.15	3.84	4.05
콘도/펜션/레지던스 인	3.98	3.24	4.10	3.88	3.92	3.94	3.90	3.63
친척 또는 친구집	4.18	3.71	4.21	4.22	4.02	3.93	3.91	3.86
학교/회사 기숙사/연수원	3.83	3.67	4.06	3.92	3.91	3.90	3.93	3.64
기타	3.94	4.00	4.27	3.00	4.05	3.00	4.02	4.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
호텔	4.11	4.04	3.91	3.95	4.00	4.11
유스호스텔/게스트하우스 등	4.10	4.08	3.86	3.85	3.97	4.05
콘도/펜션/레지던스 인	4.24	4.12	4.03	3.94	4.14	4.24
친척 또는 친구집	4.25	4.18	3.96	4.00	4.13	4.14
학교/회사 기숙사/연수원	4.13	3.92	3.90	3.92	3.97	4.17
기타	4.18	4.00	3.76	3.50	3.94	4.50



10) 가장 인상 깊었던 장소별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
고궁	(1,215)	(53)	4.25	4.12	4.12	4.17	4.19	4.13
명동	(1,501)	(46)	3.93	3.98	3.59	4.05	3.94	4.04
남대문시장	(534)	(38)	4.05	4.05	3.83	4.26	4.01	3.95
에버랜드	(299)	(35)	4.17	4.29	3.97	3.88	4.03	4.03
성산일출봉	(362)	(34)	4.14	4.29	4.03	4.27	3.97	3.94
춘천/남이섬	(184)	(27)	3.85	3.85	3.98	3.88	4.12	4.00
부산	(916)	(27)	4.00	4.19	3.93	4.27	4.03	3.96

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
고궁	3.99	3.71	4.05	4.04	3.99	4.04	4.00	3.92
명동	4.04	3.78	4.16	4.09	3.73	3.91	3.78	3.68
남대문시장	4.05	3.70	4.08	3.87	3.80	3.83	3.77	3.69
에버랜드	3.83	3.69	4.12	4.23	4.04	4.03	4.08	4.12
성산일출봉	3.84	3.91	4.01	4.15	3.81	4.21	3.95	4.19
춘천/남이섬	3.87	3.48	4.02	3.73	3.94	3.85	3.89	3.84
부산	4.24	3.85	4.00	4.00	3.79	4.08	3.51	3.87

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
고궁	4.24	4.17	3.91	4.00	4.10	4.28
명동	4.09	4.15	4.03	3.93	4.07	4.07
남대문시장	4.10	4.00	3.94	3.84	4.06	3.97
에버랜드	4.08	4.14	3.84	3.80	4.01	4.11
성산일출봉	4.04	4.00	3.70	3.71	3.96	4.06
춘천/남이섬	4.11	3.89	3.84	3.81	4.05	4.00
부산	4.01	4.04	3.94	4.11	3.88	4.11

주 1) 말레이시아 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



11) 주요 활동별 만족도

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
관광지 방문	(3,584)	(193)	4.12	4.11	3.98	4.09	4.05	4.05
업무수행	(2,201)	(138)	4.19	4.09	4.03	4.01	4.11	4.07
쇼핑	(3,584)	(74)	4.12	4.14	3.98	4.10	4.05	4.11
미팅/회의/박람회 참가	(851)	(61)	4.26	4.20	4.02	4.16	4.20	4.18
스포츠 활동	(152)	(20)	4.19	4.00	3.99	4.06	3.99	3.85
연수/교육/연구	(501)	(17)	4.14	4.29	4.03	4.27	3.97	4.00
식도락 관광	(1,074)	(16)	3.99	4.13	3.67	4.00	3.97	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
관광지 방문	4.00	3.74	4.05	3.95	3.99	3.96	3.92	3.89
업무수행	3.92	3.79	3.83	3.94	3.68	3.82	3.68	3.72
쇼핑	4.05	3.84	4.22	4.22	3.81	3.93	3.84	3.96
미팅/회의/박람회 참가	3.98	3.68	3.86	3.85	3.75	3.80	3.71	3.61
스포츠 활동	3.57	3.40	3.89	3.80	3.90	4.15	3.87	3.84
연수/교육/연구	3.81	3.41	3.98	3.76	3.85	3.60	3.81	3.27
식도락 관광	4.34	3.88	4.07	3.63	3.79	3.87	3.73	3.69

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
관광지 방문	4.16	4.08	3.84	3.80	4.07	4.11
업무수행	4.04	4.00	3.89	4.15	3.78	4.09
쇼핑	4.10	4.15	3.99	3.93	4.10	4.15
미팅/회의/박람회 참가	4.13	4.03	3.89	3.98	3.96	4.08
스포츠 활동	4.08	3.95	3.55	4.05	3.85	4.20
연수/교육/연구	4.10	4.00	3.96	4.18	4.05	4.29
식도락 관광	4.16	4.00	4.03	4.00	4.10	4.13

주 1) 말레이시아 기준 상위 7개 응답만 기재함

2) 1순위 응답 기준임



12) 총 지출 경비별 만족도

□ 전체

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(11,912)	(581)	4.11	4.12	3.93	4.09	4.06	4.06
500달러 이하	(2,765)	(139)	4.15	4.14	4.01	4.08	4.08	4.16
501~1,000달러 이하	(3,572)	(129)	4.06	4.09	3.85	4.17	3.99	4.08
1,001~1,500달러 이하	(2,528)	(145)	4.10	4.10	3.89	4.05	4.08	4.05
1,501~2,000달러 이하	(1,128)	(89)	4.15	4.16	3.95	4.04	4.11	4.01
2,001~3,000달러 이하	(1,050)	(53)	4.15	4.13	3.95	4.06	4.12	3.88
3,001달러 이상	(868)	(26)	4.17	4.04	4.09	4.24	4.11	4.12

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.02	3.72	4.03	3.94	3.86	3.90	3.84	3.81
500달러 이하	3.99	3.69	3.95	3.90	3.82	3.89	3.79	3.87
501~1,000달러 이하	4.03	3.84	4.01	3.94	3.86	3.82	3.81	3.78
1,001~1,500달러 이하	4.06	3.70	4.07	3.98	3.88	3.96	3.89	3.84
1,501~2,000달러 이하	4.01	3.68	4.08	3.94	3.87	3.95	3.83	3.90
2,001~3,000달러 이하	3.95	3.70	4.08	3.83	3.90	3.76	3.89	3.57
3,001달러 이상	3.97	3.69	4.09	4.16	3.88	4.08	3.90	3.76

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	4.05	3.91	3.94	4.01	4.11
500달러 이하	4.12	3.99	3.79	3.96	3.94	4.05
501~1,000달러 이하	4.08	4.05	3.90	4.03	3.99	4.07
1,001~1,500달러 이하	4.15	4.08	3.95	3.92	4.04	4.18
1,501~2,000달러 이하	4.15	4.11	3.92	3.84	4.07	4.07
2,001~3,000달러 이하	4.15	3.96	4.06	3.83	4.09	4.19
3,001달러 이상	4.19	4.08	4.08	4.00	4.10	4.31



□ 개별여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(7,435)	(367)	4.19	4.13	4.05	4.18	4.12	4.10
500달러 이하	(2,478)	(124)	4.17	4.15	4.04	4.10	4.09	4.16
501~1,000달러 이하	(2,121)	(105)	4.14	4.09	4.00	4.22	4.07	4.09
1,001~1,500달러 이하	(1,166)	(62)	4.23	4.08	4.08	4.16	4.17	3.98
1,501~2,000달러 이하	(591)	(32)	4.27	4.31	4.10	4.36	4.19	4.19
2,001~3,000달러 이하	(545)	(27)	4.24	4.26	4.08	4.19	4.19	4.08
3,001달러 이상	(534)	(17)	4.29	3.94	4.17	4.29	4.16	4.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.05	3.80	4.02	3.93	3.86	3.89	3.79	3.78
500달러 이하	4.00	3.74	3.95	3.91	3.82	3.90	3.78	3.85
501~1,000달러 이하	4.09	3.88	4.01	3.90	3.87	3.77	3.76	3.72
1,001~1,500달러 이하	4.11	3.73	4.08	3.97	3.90	3.86	3.81	3.72
1,501~2,000달러 이하	4.07	3.90	4.08	4.03	3.85	4.07	3.73	3.97
2,001~3,000달러 이하	3.96	3.89	4.08	3.89	3.86	3.96	3.84	3.69
3,001달러 이상	4.05	3.71	4.12	4.06	3.93	4.18	3.88	3.63

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.15	4.05	3.94	4.07	4.00	4.12
500달러 이하	4.13	3.98	3.80	3.98	3.93	4.03
501~1,000달러 이하	4.12	4.07	3.96	4.06	3.98	4.10
1,001~1,500달러 이하	4.20	4.11	4.01	4.13	4.04	4.18
1,501~2,000달러 이하	4.17	4.25	3.98	4.25	4.04	4.19
2,001~3,000달러 이하	4.19	3.96	4.10	4.07	4.09	4.26
3,001달러 이상	4.22	4.06	4.11	4.18	4.10	4.29



□ 단체여행

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(3,181)	(202)	4.02	4.11	3.80	3.91	4.00	4.00
500달러 이하	(161)	(13)	4.14	4.23	3.94	3.75	4.09	4.08
501~1,000달러 이하	(960)	(22)	3.99	4.09	3.71	3.89	3.93	4.05
1,001~1,500달러 이하	(1,009)	(82)	4.00	4.11	3.77	3.99	3.99	4.10
1,501~2,000달러 이하	(423)	(54)	4.06	4.07	3.82	3.84	4.04	3.89
2,001~3,000달러 이하	(384)	(23)	4.04	4.13	3.84	3.90	4.09	3.68
3,001달러 이상	(245)	(8)	4.01	4.13	4.07	4.00	4.06	4.25

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	3.89	3.63	4.02	3.97	3.88	3.93	3.94	3.88
500달러 이하	4.00	3.31	3.95	4.00	3.95	3.85	3.98	4.15
501~1,000달러 이하	3.86	3.77	3.95	4.14	3.87	4.00	3.90	4.00
1,001~1,500달러 이하	3.93	3.67	4.03	4.00	3.87	4.04	3.96	3.91
1,501~2,000달러 이하	3.89	3.53	4.05	3.91	3.90	3.89	3.93	3.88
2,001~3,000달러 이하	3.90	3.70	4.07	3.70	3.93	3.59	3.94	3.45
3,001달러 이상	3.79	3.75	4.10	4.25	3.87	3.88	4.05	4.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.06	4.04	3.84	3.70	4.02	4.10
500달러 이하	4.07	4.08	3.71	3.92	4.00	4.23
501~1,000달러 이하	3.99	4.00	3.76	3.91	3.95	3.95
1,001~1,500달러 이하	4.08	4.06	3.85	3.77	4.02	4.18
1,501~2,000달러 이하	4.13	4.04	3.85	3.56	4.09	3.98
2,001~3,000달러 이하	4.07	3.96	3.95	3.52	4.08	4.05
3,001달러 이상	4.17	4.13	3.98	3.63	4.12	4.38



□ Air-tel

(단위 : 점)

구분	응답자 수		출입국 절차 만족도		대중교통 만족도		숙박 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	(1,296)	(12)	3.88	3.92	3.57	4.08	3.89	4.17
500달러 이하	(126)	(2)	3.80	3.50	3.51	4.50	3.75	4.50
501~1,000달러 이하	(491)	(2)	3.80	4.50	3.49	4.50	3.81	4.00
1,001~1,500달러 이하	(353)	(1)	3.96	5.00	3.61	2.00	4.02	4.00
1,501~2,000달러 이하	(114)	(3)	3.90	4.00	3.66	4.00	3.91	4.33
2,001~3,000달러 이하	(121)	(3)	4.06	3.00	3.68	4.00	3.90	3.67
3,001달러 이상	(90)	(1)	3.89	5.00	3.64	5.00	3.99	5.00

구분	음식 만족도		쇼핑 만족도		관광지 매력도 만족도		관광안내 서비스 만족도	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.12	3.08	4.08	3.75	3.82	3.70	3.83	3.64
500달러 이하	3.78	3.50	3.86	3.00	3.68	3.00	3.72	3.00
501~1,000달러 이하	4.15	2.50	4.09	3.50	3.80	4.00	3.81	4.00
1,001~1,500달러 이하	4.25	4.00	4.14	3.00	3.87	4.00	3.91	5.00
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.00	4.22	3.67	3.87	4.00	3.85	3.67
2,001~3,000달러 이하	4.07	2.00	4.09	4.33	3.98	3.33	3.92	3.33
3,001달러 이상	3.98	3.00	3.87	5.00	3.67	4.00	3.59	4.00

구분	전반적 만족도		재방문 의향		타인 추천 의향	
	전체	말레이시아	전체	말레이시아	전체	말레이시아
	4.10	4.00	3.97	4.08	4.07	4.25
500달러 이하	3.97	4.00	3.74	3.50	3.93	4.00
501~1,000달러 이하	4.07	4.00	3.91	4.00	4.06	4.00
1,001~1,500달러 이하	4.18	4.00	4.02	4.00	4.08	4.00
1,501~2,000달러 이하	4.11	4.00	3.85	4.67	4.16	4.33
2,001~3,000달러 이하	4.21	4.00	4.23	4.00	4.12	4.67
3,001달러 이상	4.01	4.00	4.22	4.00	4.03	4.00

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함

III. 응답자 특성별 분석

1. 일본

2. 미국

3. 태국

4. 호주

5. 말레이시아



1. 일본

가. 한국 여행 실태

□ 최근 3년간 방한 횟수

(단위 : %)

구분		사례수	1회	2회	3회	4회 이상
전 체		(1,726)	43.3	17.0	11.0	28.7
성 별	남자	(761)	37.7	15.2	10.4	36.7
	여자	(965)	47.8	18.4	11.4	22.4
연 령 별	15~20세	(39)	64.1	20.5	12.8	2.6
	21~30세	(379)	62.3	17.4	8.4	11.9
	31~40세	(374)	37.2	21.4	11.2	30.2
	41~50세	(414)	37.0	15.0	12.3	35.7
	51~60세	(344)	34.9	14.0	13.4	37.8
	61세 이상	(176)	42.6	17.0	7.4	33.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	49.3	10.4	9.0	31.3
	기업인/경영직	(198)	36.9	7.6	9.1	46.5
	사무/기술직	(417)	41.7	20.1	10.6	27.6
	판매/서비스직	(211)	50.7	12.8	10.4	26.1
	전문직	(80)	50.0	18.8	7.5	23.8
	생산/기능/노무직	(44)	36.4	13.6	11.4	38.6
	자영업자	(162)	30.9	16.0	10.5	42.6
	학생	(101)	61.4	18.8	13.9	5.9
	주부	(309)	39.5	22.3	15.2	23.0
	은퇴자	(19)	26.3	42.1	5.3	26.3
	무직	(24)	37.5	20.8	8.3	33.3
	기타	(79)	59.5	12.7	7.6	20.3
학 력 별	고졸 이하	(552)	45.8	16.1	12.0	26.1
	대졸	(907)	39.3	18.5	11.4	30.9
	대학원 이상	(104)	42.3	11.5	6.7	39.4
	기타	(136)	58.8	14.7	6.6	19.9
소 득 별	1만달러 이하	(16)	81.3	0.0	0.0	18.8
	1~3만달러 이하	(41)	58.5	7.3	9.8	24.4
	3~5만달러 이하	(141)	41.1	17.7	16.3	24.8
	5~10만달러이하	(495)	30.3	21.2	14.5	33.9
	10만달러 초과	(292)	38.7	13.0	8.2	40.1



□ 주요 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	여가/위락/ 휴가	사업/ 전문활동	친구/친지 방문	종교/ 순례	건강/ 치료	기타
전 체		(1,726)	67.3	20.2	10.4	1.4	0.2	0.6
성 별	남자	(761)	51.2	40.6	6.0	1.3	0.0	0.8
	여자	(965)	79.9	4.0	13.8	1.5	0.3	0.5
연 령 별	15~20세	(39)	74.4	2.6	17.9	0.0	0.0	5.1
	21~30세	(379)	73.9	10.0	14.0	1.1	0.3	0.8
	31~40세	(374)	61.5	28.9	8.8	0.5	0.0	0.3
	41~50세	(414)	66.2	22.7	8.0	2.4	0.0	0.7
	51~60세	(344)	66.3	20.1	11.3	1.5	0.3	0.6
	61세 이상	(176)	68.2	21.6	8.0	1.7	0.6	0.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	73.1	13.4	13.4	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(198)	44.9	49.5	4.5	1.0	0.0	0.0
	사무/기술직	(417)	63.8	28.5	7.0	0.2	0.2	0.2
	판매/서비스직	(211)	69.7	18.0	10.0	1.4	0.0	0.9
	전문직	(80)	72.5	17.5	6.3	1.3	1.3	1.3
	생산/기능/노무직	(44)	52.3	38.6	6.8	2.3	0.0	0.0
	자영업자	(162)	63.0	21.6	11.7	2.5	0.0	1.2
	학생	(101)	71.3	4.0	19.8	1.0	0.0	4.0
	주부	(309)	83.5	0.6	12.9	2.6	0.3	0.0
	은퇴자	(19)	63.2	15.8	21.1	0.0	0.0	0.0
	무직	(24)	79.2	0.0	12.5	4.2	0.0	4.2
	기타	(79)	69.6	10.1	17.7	2.5	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(552)	74.5	11.4	11.1	2.0	0.9	0.2
	대졸	(907)	64.2	23.5	10.7	1.2	0.2	0.2
	대학원 이상	(104)	31.7	56.7	9.6	1.0	1.0	0.0
	기타	(136)	83.8	8.1	6.6	0.0	1.5	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(16)	50.0	18.8	18.8	6.3	6.3	0.0
	1~3만달러 이하	(41)	68.3	12.2	14.6	2.4	2.4	0.0
	3~5만달러 이하	(141)	68.1	18.4	10.6	2.1	0.0	0.7
	5~10만달러이하	(495)	59.4	28.9	8.7	2.0	0.8	0.2
	10만달러 초과	(292)	61.3	29.5	8.6	0.0	0.3	0.3



□ 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	관광목적	직장 인센티브 여행	동호인 단체여행	수학여행
전 체		(1,161)	96.5	1.8	1.4	0.3
성 별	남자	(390)	95.1	2.8	1.5	0.5
	여자	(771)	97.1	1.3	1.3	0.3
연 령 별	15~20세	(29)	96.6	0.0	0.0	3.4
	21~30세	(280)	96.1	2.1	1.1	0.7
	31~40세	(230)	96.1	1.3	2.6	0.0
	41~50세	(274)	96.4	2.6	0.7	0.4
	51~60세	(228)	96.9	1.8	1.3	0.0
	61세 이상	(120)	97.5	0.8	1.7	0.0
직 업 별	공무원/군인	(49)	93.9	2.0	4.1	0.0
	기업인/경영직	(89)	97.8	2.2	0.0	0.0
	사무/기술직	(266)	97.7	1.1	0.8	0.4
	판매/서비스직	(147)	95.2	3.4	1.4	0.0
	전문직	(58)	89.7	8.6	1.7	0.0
	생산/기능/노무직	(23)	87.0	8.7	4.3	0.0
	자영업자	(102)	96.1	0.0	3.9	0.0
	학생	(72)	94.4	0.0	1.4	4.2
	주부	(258)	99.2	0.0	0.8	0.0
	은퇴자	(12)	100.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(19)	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(55)	94.5	3.6	1.8	0.0
학 력 별	고졸 이하	(411)	96.1	2.2	1.5	0.2
	대졸	(582)	97.3	1.2	1.2	0.3
	대학원 이상	(33)	93.9	3.0	3.0	0.0
	기타	(114)	94.7	2.6	1.8	0.9
소 득 별	1만달러 이하	(8)	87.5	12.5	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(28)	92.9	3.6	3.6	0.0
	3~5만달러 이하	(96)	97.9	2.1	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(294)	96.9	1.0	1.7	0.3
	10만달러 초과	(179)	95.5	3.4	1.1	0.0



□ 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

구분		사례수	여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정
전 체		(1,161)	91.9	8.1
성 별	남자	(390)	89.0	11.0
	여자	(771)	93.4	6.6
연 령 별	15~20세	(29)	89.7	10.3
	21~30세	(280)	89.6	10.4
	31~40세	(230)	92.2	7.8
	41~50세	(274)	94.2	5.8
	51~60세	(228)	90.8	9.2
	61세 이상	(120)	94.2	5.8
직 업 별	공무원/군인	(49)	95.9	4.1
	기업인/경영직	(89)	91.0	9.0
	사무/기술직	(266)	92.9	7.1
	판매/서비스직	(147)	88.4	11.6
	전문직	(58)	89.7	10.3
	생산/기능/노무직	(23)	78.3	21.7
	자영업자	(102)	87.3	12.7
	학생	(72)	91.7	8.3
	주부	(258)	95.3	4.7
	은퇴자	(12)	91.7	8.3
	무직	(19)	94.7	5.3
	기타	(55)	94.5	5.5
학 력 별	고졸 이하	(411)	91.7	8.3
	대졸	(582)	91.9	8.1
	대학원 이상	(33)	87.9	12.1
	기타	(114)	93.0	7.0
소 득 별	1만달러 이하	(8)	87.5	12.5
	1~3만달러 이하	(28)	96.4	3.6
	3~5만달러 이하	(96)	93.8	6.3
	5~10만달러이하	(294)	93.2	6.8
	10만달러 초과	(179)	87.2	12.8



□ 한국 선택시 고려 요인(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	쇼핑	가까운 거리	음식/ 미식 탐방	경제적 여행 비용	역사/ 문화 유적	유흥/ 놀이 시설	안전	촬영지 방문/ 팬미팅	휴양 / 휴식	자연 풍경 감상
전 체		(1,161)	56.5	54.6	53.4	51.9	14.3	11.3	11.1	9.5	8.4	5.3
성 별	남자	(390)	39.5	59.5	53.1	55.1	17.2	15.9	15.6	4.1	11.0	4.1
	여자	(771)	65.1	52.1	53.6	50.3	12.8	8.9	8.8	12.2	7.1	5.8
연 령 별	15~20세	(29)	69.0	41.4	44.8	65.5	13.8	17.2	3.4	6.9	6.9	6.9
	21~30세	(280)	60.0	53.6	56.8	63.6	7.9	13.9	9.3	4.6	8.9	3.2
	31~40세	(230)	61.7	60.0	54.3	49.6	10.0	11.3	11.7	6.5	7.0	2.2
	41~50세	(274)	54.4	50.4	55.8	50.0	13.1	12.8	13.1	14.2	7.3	5.1
	51~60세	(228)	53.5	54.8	53.1	39.0	24.1	8.3	11.8	14.0	10.1	7.0
	61세 이상	(120)	45.8	59.2	40.8	55.0	21.7	5.8	10.0	7.5	10.0	12.5
직 업 별	공무원/군인	(49)	51.0	42.9	69.4	40.8	20.4	10.2	10.2	24.5	6.1	4.1
	기업인/경영직	(89)	51.7	59.6	56.2	48.3	15.7	21.3	13.5	1.1	11.2	3.4
	사무/기술직	(266)	56.8	59.4	51.9	49.6	14.3	6.4	15.0	8.3	5.3	4.1
	판매/서비스직	(147)	63.3	48.3	59.2	50.3	8.8	13.6	8.8	9.5	11.6	6.1
	전문직	(58)	69.0	55.2	58.6	48.3	17.2	12.1	1.7	6.9	6.9	3.4
	생산/기능/노무직	(23)	30.4	73.9	60.9	43.5	17.4	13.0	21.7	13.0	4.3	0.0
	자영업자	(102)	48.0	56.9	48.0	52.0	18.6	12.7	12.7	5.9	12.7	6.9
	학생	(72)	56.9	43.1	52.8	75.0	11.1	18.1	5.6	2.8	6.9	2.8
	주부	(258)	57.0	55.0	46.5	51.6	14.7	8.1	11.6	15.9	7.4	6.6
	은퇴자	(12)	25.0	58.3	66.7	91.7	25.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3
	무직	(19)	52.6	42.1	63.2	57.9	10.5	5.3	21.1	10.5	10.5	10.5
	기타	(55)	65.5	52.7	52.7	49.1	10.9	20.0	3.6	3.6	14.5	9.1
학 력 별	고졸 이하	(411)	63.7	49.4	50.1	50.4	15.6	13.6	10.2	12.9	8.3	6.1
	대졸	(582)	49.7	60.0	53.8	51.5	12.4	11.2	13.2	7.2	8.8	3.8
	대학원 이상	(33)	51.5	51.5	45.5	51.5	24.2	12.1	6.1	9.1	12.1	6.1
	기타	(114)	66.7	48.2	64.0	58.8	15.8	5.3	2.6	8.8	7.0	8.8
소 득 별	1만달러 이하	(8)	75.0	50.0	87.5	37.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(28)	50.0	67.9	50.0	42.9	21.4	7.1	7.1	7.1	7.1	3.6
	3~5만달러 이하	(96)	46.9	61.5	51.0	60.4	8.3	7.3	13.5	7.3	8.3	4.2
	5~10만달러이하	(294)	44.6	61.6	50.7	53.1	13.6	10.9	17.3	8.8	7.1	3.4
	10만달러 초과	(179)	59.8	53.6	58.1	49.7	19.6	12.8	10.6	10.1	7.3	2.8



□ 한국 여행정보 입수 경로(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	인터넷	친지/ 친구/ 동료	관광 안내 서적	여행사	보도	항공사/ 호텔	한국 기관	기타	정보를 얻지 않음
전 체		(1,726)	55.4	47.6	46.8	38.0	17.9	4.6	4.5	7.4	12.5
성 별	남자	(761)	53.7	45.9	38.9	31.5	15.8	7.4	4.7	11.2	14.3
	여자	(965)	56.8	49.0	53.0	43.1	19.6	2.4	4.4	4.5	11.1
연 령 별	15~20세	(39)	66.7	64.1	61.5	48.7	10.3	2.6	0.0	0.0	5.1
	21~30세	(379)	69.9	55.1	61.5	40.1	13.2	3.4	3.4	4.5	6.9
	31~40세	(374)	63.9	43.9	42.5	28.1	17.4	4.3	3.7	9.6	14.2
	41~50세	(414)	56.8	48.6	45.9	39.9	19.6	5.6	5.3	7.7	8.7
	51~60세	(344)	43.6	43.0	42.4	38.4	19.5	4.1	6.4	9.0	19.8
	61세 이상	(176)	23.9	42.6	31.3	47.2	23.9	6.8	4.0	6.8	17.6
직 업 별	공무원/군인	(67)	65.7	49.3	58.2	37.3	13.4	6.0	9.0	6.0	7.5
	기업인/경영직	(198)	59.1	47.0	39.9	28.8	15.2	9.6	9.6	21.2	8.1
	사무/기술직	(417)	59.2	41.2	45.6	32.9	17.5	4.6	2.6	5.0	14.1
	판매/서비스직	(211)	65.9	54.0	54.0	46.9	21.3	4.3	5.2	5.2	5.7
	전문직	(80)	73.8	55.0	57.5	37.5	17.5	2.5	2.5	10.0	3.8
	생산/기능/노무직	(44)	45.5	61.4	50.0	36.4	13.6	4.5	2.3	9.1	9.1
	자영업자	(162)	30.9	45.1	33.3	34.6	19.1	4.3	4.3	6.8	28.4
	학생	(101)	80.2	64.4	67.3	33.7	8.9	4.0	2.0	2.0	1.0
	주부	(309)	40.5	40.1	39.5	46.6	21.0	1.6	3.9	3.6	19.1
	은퇴자	(19)	31.6	47.4	47.4	36.8	26.3	0.0	0.0	5.3	15.8
	무직	(24)	41.7	45.8	41.7	33.3	33.3	0.0	0.0	4.2	20.8
	기타	(79)	62.0	64.6	54.4	44.3	13.9	10.1	8.9	13.9	2.5
학 력 별	고졸 이하	(552)	45.8	51.6	48.6	45.1	24.5	3.8	4.7	6.0	10.9
	대졸	(907)	57.8	43.8	44.0	33.5	14.6	4.9	4.6	6.8	15.9
	대학원 이상	(104)	68.3	56.7	45.2	24.0	9.6	8.7	6.7	15.4	8.7
	기타	(136)	73.5	50.7	58.1	42.6	19.1	2.9	1.5	10.3	1.5
소 득 별	1만달러 이하	(16)	50.0	62.5	18.8	62.5	6.3	0.0	0.0	18.8	6.3
	1~3만달러 이하	(41)	48.8	58.5	48.8	39.0	24.4	0.0	7.3	7.3	12.2
	3~5만달러 이하	(141)	56.0	49.6	50.4	36.9	13.5	2.8	2.8	7.1	15.6
	5~10만달러이하	(495)	48.1	37.0	34.9	25.5	13.3	5.3	3.8	6.3	26.5
	10만달러 초과	(292)	61.6	51.0	53.8	36.0	17.8	7.9	6.2	11.6	8.2



□ 여행 형태

(단위 : %)

구분		사례수	개별여행	단체여행	Air-tel
전 체		(1,726)	47.6	29.8	22.6
성 별	남자	(761)	63.1	20.6	16.3
	여자	(965)	35.4	37.0	27.6
연 령 별	15~20세	(39)	41.0	33.3	25.6
	21~30세	(379)	39.3	25.1	35.6
	31~40세	(374)	52.9	25.4	21.7
	41~50세	(414)	51.4	31.2	17.4
	51~60세	(344)	48.3	33.4	18.3
	61세 이상	(176)	45.5	38.1	16.5
직 업 별	공무원/군인	(67)	43.3	22.4	34.3
	기업인/경영직	(198)	70.7	16.2	13.1
	사무/기술직	(417)	51.8	22.8	25.4
	판매/서비스직	(211)	42.2	27.5	30.3
	전문직	(80)	40.0	31.3	28.8
	생산/기능/노무직	(44)	56.8	25.0	18.2
	자영업자	(162)	56.2	28.4	15.4
	학생	(101)	45.5	23.8	30.7
	주부	(309)	30.7	51.5	17.8
	은퇴자	(19)	52.6	36.8	10.5
	무직	(24)	50.0	25.0	25.0
	기타	(79)	41.8	35.4	22.8
학 력 별	고졸 이하	(552)	41.5	36.4	22.1
	대졸	(907)	52.1	27.6	20.3
	대학원 이상	(104)	69.2	10.6	20.2
	기타	(136)	30.1	27.2	42.6
소 득 별	1만달러 이하	(16)	43.8	18.8	37.5
	1~3만달러 이하	(41)	46.3	31.7	22.0
	3~5만달러 이하	(141)	52.5	26.2	21.3
	5~10만달러이하	(495)	57.0	25.1	18.0
	10만달러 초과	(292)	54.1	26.7	19.2



□ 동반 인원 수

(단위 : %)

구분		사례수	혼자	동반자 수			평균(명)
				1명	2명	3명 이상	
전 체		(1,726)	23.5	49.2	17.4	31.4	2.8
성 별	남자	(761)	35.7	44.4	16.4	37.4	3.3
	여자	(965)	13.9	52.1	18.1	27.8	2.5
연 령 별	15~20세	(39)	20.5	58.1	16.1	25.8	3.3
	21~30세	(379)	19.0	51.1	16.3	30.0	2.4
	31~40세	(374)	29.1	49.8	17.4	30.6	2.4
	41~50세	(414)	25.6	44.2	20.8	32.8	3.3
	51~60세	(344)	20.9	50.0	14.0	34.6	3.1
	61세 이상	(176)	22.2	51.8	19.7	27.7	2.5
직 업 별	공무원/군인	(67)	16.4	51.8	12.5	32.1	2.7
	기업인/경영직	(198)	35.4	53.1	10.2	34.4	3.3
	사무/기술직	(417)	29.0	52.7	19.3	24.3	2.3
	판매/서비스직	(211)	21.8	46.7	21.8	30.3	2.8
	전문직	(80)	20.0	51.6	18.8	28.1	2.4
	생산/기능/노무직	(44)	25.0	33.3	21.2	42.4	4.2
	자영업자	(162)	27.8	44.4	12.8	41.9	3.2
	학생	(101)	28.7	56.9	15.3	27.8	2.9
	주부	(309)	10.4	46.2	19.5	33.6	3.0
	은퇴자	(19)	21.1	66.7	13.3	20.0	2.0
	무직	(24)	29.2	52.9	17.6	23.5	2.4
	기타	(79)	15.2	43.3	14.9	38.8	2.6
학 력 별	고졸 이하	(552)	15.0	50.7	17.3	30.5	2.8
	대졸	(907)	27.5	47.7	18.5	31.3	2.8
	대학원 이상	(104)	45.2	49.1	10.5	40.4	4.0
	기타	(136)	17.6	51.8	15.2	30.4	2.3
소 득 별	1만달러 이하	(16)	25.0	50.0	25.0	25.0	2.0
	1~3만달러 이하	(41)	29.3	31.0	20.7	44.8	3.7
	3~5만달러 이하	(141)	22.7	44.0	21.1	29.4	2.3
	5~10만달러이하	(495)	29.7	46.8	19.8	31.6	2.7
	10만달러 초과	(292)	27.1	46.5	17.8	33.8	3.3

주 : 평균은 동반자가 있는 응답자들만을 대상으로 산출함



□ 동반자와의 관계(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	친구	배우자/ 연인	직장 동료	기타 가족/ 친지	자녀	부모	기타
전 체		(1,320)	43.0	23.3	15.5	11.9	8.5	5.2	3.0
성 별	남자	(489)	31.9	27.8	31.1	7.2	5.1	4.3	4.9
	여자	(831)	49.6	20.6	6.4	14.7	10.5	5.7	1.9
연 령 별	15~20세	(31)	45.2	12.9	3.2	29.0	0.0	12.9	6.5
	21~30세	(307)	56.7	14.3	11.4	9.1	2.9	9.4	2.0
	31~40세	(265)	40.8	23.0	19.6	10.6	4.2	7.9	1.9
	41~50세	(308)	39.3	22.4	19.8	13.0	12.0	3.2	4.5
	51~60세	(272)	37.9	28.3	14.3	12.9	12.9	1.1	3.7
	61세 이상	(137)	35.0	38.0	12.4	12.4	14.6	0.7	2.2
직 업 별	공무원/군인	(56)	39.3	30.4	19.6	5.4	5.4	8.9	1.8
	기업인/경영직	(128)	27.3	31.3	31.3	9.4	3.1	3.1	6.3
	사무/기술직	(296)	38.9	22.3	22.3	10.8	6.4	4.7	1.0
	판매/서비스직	(165)	40.6	21.2	19.4	11.5	7.3	7.3	1.2
	전문직	(64)	32.8	20.3	25.0	12.5	7.8	7.8	4.7
	생산/기능/노무직	(33)	27.3	30.3	33.3	9.1	6.1	0.0	6.1
	자영업자	(117)	53.0	23.1	9.4	15.4	8.5	3.4	5.1
	학생	(72)	63.9	9.7	2.8	11.1	0.0	12.5	4.2
	주부	(277)	49.8	25.3	2.9	13.4	18.4	1.8	2.2
	은퇴자	(15)	20.0	66.7	0.0	13.3	20.0	0.0	0.0
	무직	(17)	58.8	17.6	0.0	11.8	5.9	11.8	0.0
	기타	(67)	50.7	11.9	10.4	16.4	1.5	9.0	9.0
학 력 별	고졸 이하	(469)	39.0	26.7	11.1	15.4	11.7	4.1	3.4
	대졸	(658)	45.3	22.3	17.5	9.1	7.1	6.4	2.7
	대학원 이상	(57)	29.8	29.8	35.1	3.5	3.5	5.3	5.3
	기타	(112)	53.6	11.6	14.3	15.2	6.3	3.6	1.8
소 득 별	1만달러 이하	(12)	50.0	25.0	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(29)	58.6	6.9	13.8	13.8	6.9	3.4	0.0
	3~5만달러 이하	(109)	44.0	24.8	19.3	11.9	8.3	6.4	1.8
	5~10만달러이하	(348)	40.5	26.1	20.4	7.8	8.3	4.0	2.9
	10만달러 초과	(213)	35.7	18.3	22.5	14.1	10.8	5.2	3.8



□ 체재 기간(박)

(단위 : %)

구분		사례수	1박	2박	3박	4박	5박	6박	7박	8박	9박	10박	11~60박	평균(박)
전 체		(1,721)	5.0	58.5	22.2	4.5	3.4	2.0	1.7	0.5	0.3	0.5	1.5	2.9
성 별	남자	(759)	7.6	53.6	22.0	4.6	3.4	2.4	1.7	0.9	0.5	0.8	2.4	3.0
	여자	(962)	2.9	62.4	22.3	4.4	3.4	1.7	1.7	0.1	0.1	0.2	0.8	2.7
연 령 별	15~20세	(38)	0.0	50.0	31.6	7.9	5.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	3.3
	21~30세	(376)	3.7	63.3	22.1	2.4	2.4	1.9	1.1	0.0	0.3	0.3	2.7	3.0
	31~40세	(373)	7.5	56.0	22.3	4.3	2.9	2.1	2.1	0.8	0.3	1.1	0.5	2.7
	41~50세	(414)	4.3	58.7	22.0	5.3	3.9	1.9	1.2	0.2	0.7	0.2	1.4	2.8
	51~60세	(344)	5.8	55.2	22.7	4.9	4.7	1.5	2.9	1.2	0.0	0.3	0.9	2.8
	61세 이상	(176)	3.4	61.4	19.9	5.7	2.8	2.8	1.1	0.0	0.0	0.6	2.3	3.1
직 업 별	공무원/군인	(66)	1.5	69.7	21.2	4.5	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	2.5
	기업인/경영직	(197)	8.6	60.9	17.3	5.1	2.5	2.0	2.0	0.5	0.0	0.0	1.0	2.6
	사무/기술직	(416)	6.0	58.7	23.6	2.4	2.6	1.2	1.9	0.5	0.0	1.2	1.9	2.9
	판매/서비스직	(211)	6.2	60.2	20.4	7.1	3.8	0.5	0.9	0.0	0.5	0.5	0.0	2.5
	전문직	(80)	0.0	63.8	25.0	5.0	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	1.3	2.8
	생산/기능/노무직	(44)	0.0	34.1	31.8	6.8	6.8	2.3	2.3	6.8	2.3	0.0	6.8	4.4
	자영업자	(162)	8.0	61.7	15.4	6.2	3.7	1.9	1.2	0.6	0.6	0.0	0.6	2.6
	학생	(99)	1.0	41.4	35.4	5.1	5.1	4.0	2.0	0.0	0.0	1.0	5.1	3.8
	주부	(309)	3.6	59.2	21.4	3.9	5.2	2.9	1.9	0.3	0.0	0.3	1.3	3.0
	은퇴자	(19)	0.0	52.6	36.8	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
	무직	(24)	0.0	50.0	29.2	8.3	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	3.9
	기타	(79)	6.3	62.0	17.7	1.3	1.3	6.3	2.5	0.0	1.3	0.0	1.3	2.8
학 력 별	고졸 이하	(551)	3.4	60.3	23.2	4.5	3.4	1.8	0.7	0.4	0.4	0.4	1.5	2.8
	대졸	(905)	5.5	58.2	21.5	3.8	3.5	2.3	2.1	0.4	0.3	0.6	1.7	2.9
	대학원 이상	(104)	8.7	42.3	25.0	7.7	4.8	2.9	3.8	1.0	0.0	1.0	2.9	3.3
	기타	(135)	5.2	63.7	20.0	7.4	2.2	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	2.4
소 득 별	1만달러 이하	(16)	0.0	62.5	6.3	18.8	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
	1~3만달러 이하	(41)	7.3	53.7	22.0	7.3	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4	2.4	3.0
	3~5만달러 이하	(141)	7.1	56.0	22.0	3.5	5.7	0.7	2.8	0.0	0.7	0.0	1.4	2.8
	5~10만달러이하	(495)	4.8	57.8	20.6	4.0	4.6	1.8	2.6	0.8	0.6	0.8	1.4	3.0
	10만달러 초과	(292)	6.8	57.9	21.6	5.5	2.7	2.7	0.7	0.7	0.0	0.3	1.0	2.7



□ 이용 숙박시설

(단위 : %)

구분		사례수	호텔	친척 또는 친구집	유스호스텔/ 게스트하우스 /여관	학교/ 회사기숙사/ 연수원	콘도/펜션/ 레지던스인	기타
전 체		(1,726)	88.3	4.6	3.8	2.1	1.0	0.2
성 별	남자	(761)	88.2	2.9	4.6	3.2	1.1	0.1
	여자	(965)	88.4	5.9	3.2	1.2	0.9	0.3
연 령 별	15~20세	(39)	74.4	10.3	10.3	5.1	0.0	0.0
	21~30세	(379)	85.2	6.6	4.7	2.6	0.3	0.5
	31~40세	(374)	90.9	2.4	4.3	1.3	1.1	0.0
	41~50세	(414)	87.9	2.9	3.4	2.9	2.7	0.2
	51~60세	(344)	90.4	5.8	2.3	0.9	0.3	0.3
	61세 이상	(176)	89.2	5.1	3.4	2.3	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	86.6	4.5	6.0	1.5	0.0	1.5
	기업인/경영직	(198)	89.4	3.0	3.0	2.0	2.5	0.0
	사무/기술직	(417)	91.8	1.9	2.9	2.2	1.2	0.0
	판매/서비스직	(211)	91.0	2.8	5.2	0.9	0.0	0.0
	전문직	(80)	87.5	5.0	5.0	1.3	1.3	0.0
	생산/기능/노무직	(44)	84.1	2.3	11.4	2.3	0.0	0.0
	자영업자	(162)	90.7	3.1	3.1	1.9	0.6	0.6
	학생	(101)	73.3	16.8	5.0	5.0	0.0	0.0
	주부	(309)	87.7	6.5	2.6	1.9	1.0	0.3
	은퇴자	(19)	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(24)	75.0	4.2	8.3	8.3	0.0	4.2
	기타	(79)	84.8	7.6	2.5	2.5	2.5	0.0
학 력 별	고졸 이하	(552)	87.1	5.4	4.5	2.4	0.5	0.0
	대졸	(907)	88.5	4.4	3.5	2.2	1.0	0.3
	대학원 이상	(104)	91.3	1.0	2.9	1.9	2.9	0.0
	기타	(136)	89.0	5.1	4.4	0.0	1.5	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(16)	68.8	12.5	6.3	12.5	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(41)	87.8	0.0	7.3	2.4	2.4	0.0
	3~5만달러 이하	(141)	88.7	3.5	5.0	2.1	0.7	0.0
	5~10만달러이하	(495)	88.1	2.8	4.8	3.2	0.8	0.2
	10만달러 초과	(292)	90.1	2.4	3.8	1.0	2.7	0.0



□ 한국 여행 중 방문지(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	명동	남대문 시장	동대문 시장	인사동	고궁	남산/ N서울 타워	부산	롯데 월드	박물관 (기념관)	청계천
전 체		(1,726)	57.5	41.3	32.0	21.7	20.0	18.4	16.5	13.4	10.5	8.7
성 별	남자	(761)	41.1	35.1	24.8	14.6	16.4	13.8	16.3	8.9	10.4	5.1
	여자	(965)	70.4	46.2	37.6	27.4	22.8	22.1	16.6	17.0	10.7	11.6
연 령 별	15~20세	(39)	79.5	61.5	53.8	28.2	20.5	25.6	10.3	12.8	15.4	15.4
	21~30세	(379)	73.6	48.3	44.9	25.9	17.4	23.2	12.9	21.6	8.2	10.0
	31~40세	(374)	50.5	32.6	29.7	15.0	13.9	12.0	20.6	8.8	6.7	5.3
	41~50세	(414)	55.3	38.4	27.8	23.7	18.8	18.1	12.1	11.4	12.1	8.2
	51~60세	(344)	50.3	40.4	24.1	18.6	23.3	16.0	19.8	11.0	10.8	10.5
	61세 이상	(176)	51.7	48.9	29.5	27.3	34.7	25.6	20.5	15.3	18.8	9.7
직 업 별	공무원/군인	(67)	70.1	53.7	28.4	25.4	26.9	31.3	10.4	28.4	9.0	14.9
	기업인/경영직	(198)	50.0	38.9	28.3	16.2	17.2	14.1	3.0	8.6	11.6	4.5
	사무/기술직	(417)	52.5	35.3	30.2	21.6	19.4	15.3	19.4	10.6	10.1	9.4
	판매/서비스직	(211)	68.7	50.2	40.8	22.3	17.5	21.3	8.5	16.1	10.9	8.5
	전문직	(80)	71.3	37.5	31.3	22.5	25.0	15.0	7.5	16.3	8.8	3.8
	생산/기능/노무직	(44)	54.5	43.2	22.7	13.6	11.4	13.6	11.4	6.8	9.1	4.5
	자영업자	(162)	43.8	36.4	32.1	14.2	16.0	19.1	27.8	11.1	9.9	6.8
	학생	(101)	75.2	45.5	48.5	30.7	16.8	23.8	14.9	19.8	13.9	13.9
	주부	(309)	53.1	40.1	24.9	24.3	26.2	18.8	29.1	13.3	9.7	10.0
	은퇴자	(19)	52.6	36.8	31.6	26.3	31.6	26.3	10.5	15.8	15.8	21.1
	무직	(24)	54.2	45.8	25.0	29.2	16.7	25.0	33.3	20.8	12.5	8.3
	기타	(79)	68.4	51.9	41.8	27.8	17.7	17.7	1.3	13.9	12.7	8.9
학 력 별	고졸 이하	(552)	62.7	49.3	34.1	24.1	24.1	20.7	12.0	16.3	11.2	10.3
	대졸	(907)	52.0	36.1	29.5	19.8	17.3	16.1	21.5	12.0	9.7	7.7
	대학원 이상	(104)	46.2	30.8	26.0	20.2	12.5	16.3	5.8	6.7	12.5	9.6
	기타	(136)	80.1	47.8	41.9	22.1	22.1	23.5	10.3	15.4	9.6	8.8
소 득 별	1만달러 이하	(16)	50.0	37.5	25.0	12.5	25.0	25.0	6.3	12.5	12.5	0.0
	1~3만달러 이하	(41)	65.9	56.1	41.5	34.1	17.1	19.5	22.0	26.8	17.1	7.3
	3~5만달러 이하	(141)	46.8	34.8	27.7	18.4	13.5	14.9	27.0	10.6	5.7	5.0
	5~10만달러이하	(495)	39.0	30.1	21.4	13.5	13.3	13.1	32.5	5.9	9.1	6.7
	10만달러 초과	(292)	63.7	44.9	32.2	25.0	21.9	16.1	8.6	16.4	10.6	8.2



□ 한국 여행 중 권역별 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	서울	경기/ 인천	경상	제주	강원	충청	전라
전 체		(1,726)	70.3	19.6	18.0	6.0	3.3	3.2	1.1
성 별	남자	(761)	61.6	23.8	18.5	6.0	2.6	5.0	1.8
	여자	(965)	77.2	16.4	17.5	5.9	3.8	1.8	0.5
연 령 별	15~20세	(39)	82.1	15.4	10.3	7.7	2.6	2.6	0.0
	21~30세	(379)	78.9	12.1	13.5	6.3	2.4	2.4	0.3
	31~40세	(374)	65.2	15.0	23.0	4.0	1.1	3.5	1.3
	41~50세	(414)	69.1	23.7	14.3	6.8	5.1	2.9	1.9
	51~60세	(344)	64.0	21.5	20.6	7.8	4.1	3.2	0.6
	61세 이상	(176)	75.6	33.5	22.2	3.4	4.5	5.1	1.7
직 업 별	공무원/군인	(67)	80.6	14.9	10.4	1.5	9.0	0.0	1.5
	기업인/경영직	(198)	78.3	21.7	4.0	7.1	2.5	7.1	1.0
	사무/기술직	(417)	63.1	19.9	21.6	2.2	1.2	3.8	1.7
	판매/서비스직	(211)	81.5	18.5	11.4	7.1	4.7	4.7	0.5
	전문직	(80)	85.0	15.0	10.0	5.0	5.0	1.3	1.3
	생산/기능/노무직	(44)	63.6	27.3	15.9	2.3	2.3	2.3	4.5
	자영업자	(162)	59.3	15.4	28.4	4.9	1.9	1.2	1.2
	학생	(101)	80.2	12.9	15.8	8.9	2.0	3.0	0.0
	주부	(309)	61.2	21.7	30.1	8.7	5.8	1.9	0.6
	은퇴자	(19)	73.7	42.1	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0
	무직	(24)	62.5	25.0	33.3	4.2	0.0	4.2	4.2
	기타	(79)	82.3	22.8	1.3	16.5	2.5	1.3	0.0
학 력 별	고졸 이하	(552)	76.3	23.6	13.0	6.0	4.0	2.9	0.7
	대졸	(907)	63.3	16.5	23.0	6.1	3.4	3.4	1.2
	대학원 이상	(104)	73.1	25.0	8.7	6.7	2.9	2.9	1.9
	기타	(136)	87.5	18.4	12.5	5.1	0.7	2.9	0.7
소 득 별	1만달러 이하	(16)	68.8	25.0	12.5	0.0	12.5	6.3	0.0
	1~3만달러 이하	(41)	73.2	19.5	24.4	2.4	2.4	7.3	2.4
	3~5만달러 이하	(141)	60.3	17.7	28.4	5.0	0.7	2.8	0.7
	5~10만달러이하	(495)	51.1	19.4	34.5	3.2	3.2	4.2	1.4
	10만달러 초과	(292)	78.4	18.2	9.6	6.2	3.4	2.4	1.7



□ 한국 여행 중 인상 깊은 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(1,726)	명동 (40.8)	남대문시장 (21.9)	동대문시장 (15.3)	고궁 (13.0)	부산 (12.9)
성 별	남자	(761)	명동 (27.6)	남대문시장 (18.9)	부산 (14.1)	동대문시장 (12.1)	고궁 (11.6)
	여자	(965)	명동 (51.2)	남대문시장 (24.2)	동대문시장 (17.8)	고궁(14.1)	남산/N타워 (13.4)
연 령 별	15~20세	(39)	명동 (51.3)	남대문시장 (35.9)	동대문시장 (23.1)	남산/N타워 (15.4)	인사동 (12.8)
	21~30세	(379)	명동 (60.7)	남대문시장 (25.1)	동대문시장 (23.0)	남산/N타워 (14.5)	부산 (11.3)
	31~40세	(374)	명동 (37.2)	남대문시장 (17.1)	부산 (16.8)	동대문시장 (13.9)	남산/N타워 (8.3)
	41~50세	(414)	명동 (37.0)	남대문시장 (22.5)	동대문시장 (15.2)	고궁 (12.8)	남산/N타워 (10.9)
	51~60세	(344)	명동 (31.1)	남대문시장 (19.5)	고궁 (17.4)	부산 (15.1)	동대문시장 (9.9)
	61세 이상	(176)	명동 (31.3)	남대문시장 (25.6)	고궁 (25.0)	부산 (13.6)	남산/N타워 (13.6)
학 력 별	고졸이하	(552)	명동 (44.4)	남대문시장 (26.1)	동대문시장 (17.6)	고궁 (16.1)	남산/N타워 (19.1)
	대졸	(907)	명동 (37.7)	남대문시장 (19.8)	부산 (17.4)	동대문시장 (13.8)	고궁 (10.8)
	대학원이상	(104)	명동 (29.8)	동대문시장 (14.4)	남대문시장 (13.5)	고궁 (8.7)	인사동 (8.7)
	기타	(136)	명동 (55.1)	남대문시장 (24.3)	남산/N타워 (19.1)	동대문시장 (15.4)	고궁 (14.0)
소 득 별	1만달러 이하	(16)	명동 (43.8)	고궁 (25.0)	남대문시장 (18.8)	남산/N타워 (12.5)	동대문시장 (12.5)
	1~3만달러 이하	(41)	명동 (41.5)	동대문시장 (24.4)	남대문시장 (22.0)	남산/N타워 (17.1)	부산 (14.6)
	3~5만달러 이하	(141)	명동 (36.2)	부산 (24.1)	동대문시장 (16.3)	남대문시장 (12.8)	고궁 (9.2)
	5~10만달러 이하	(495)	부산 (25.5)	명동 (25.3)	남대문시장 (15.6)	동대문시장 (11.1)	고궁 (9.5)
	10만달러 초과	(292)	명동 (45.9)	남대문시장 (26.0)	고궁 (14.4)	동대문시장 (14.0)	인사동 (11.6)



직 업 별	공무원/군인	(67)	명동 (43.3)	남대문시장 (29.9)	남산/N타워 (19.4)	인사동 (14.9)	동대문시장 (13.4)
	기업인/경영직	(198)	명동 (31.8)	남대문시장 (19.7)	동대문시장 (11.6)	고궁 (11.1)	코엑스 (9.1)
	사무/기술직	(417)	명동 (37.4)	남대문시장 (18.5)	동대문시장 (16.5)	부산 (16.1)	고궁 (14.4)
	판매/서비스직	(211)	명동 (54.0)	남대문시장 (23.2)	동대문시장 (19.0)	남산/N타워 (11.4)	고궁 (10.0)
	전문직	(80)	명동 (60.0)	동대문시장 (18.8)	남대문시장 (16.3)	고궁 (16.3)	남산/N타워 (8.8)
	생산/기능/노무직	(44)	명동 (45.5)	남대문시장 (22.7)	동대문시장 (18.2)	고궁 (11.4)	남산/N타워 (11.4)
	자영업자	(162)	명동 (32.1)	남대문시장 (25.9)	부산 (22.8)	동대문시장 (15.4)	남산/N타워 (14.2)
	학생	(101)	명동 (56.4)	동대문시장 (21.8)	남대문시장 (19.8)	남산/N타워 (13.9)	인사동 (13.9)
	주부	(309)	명동 (31.7)	남대문시장 (23.3)	부산 (21.7)	고궁 (16.2)	남산/N타워 (10.4)
	은퇴자	(19)	명동 (36.8)	고궁 (26.3)	동대문시장 (26.3)	남대문시장 (10.5)	부산 (10.5)
	무직	(24)	명동 (41.7)	부산 (29.2)	남대문시장 (25.0)	남산/N타워 (16.7)	인사동 (16.7)
	기타	(79)	명동 (54.4)	남대문시장 (25.3)	동대문시장 (15.2)	남산/N타워 (12.7)	인사동 (11.4)



□ 방한 기간중 활동(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전 체		(1,726)	쇼핑 (73.8)	식도락관광 (67.9)	관광지방문 (52.1)	미용관광 (15.6)	업무수행 (14.3)
성 별	남자	(761)	식도락관광 (59.4)	쇼핑 (55.7)	관광지방문 (43.0)	업무수행 (28.4)	미팅/회의 등 참가 (15.4)
	여자	(965)	쇼핑 (88.0)	식도락관광 (74.6)	관광지방문 (59.3)	미용관광 (25.0)	온천/스파 (4.9)
연 령 별	15~20세	(39)	쇼핑 (82.1)	관광지방문 (74.4)	식도락관광 (69.2)	미용관광 (23.1)	유흥/오락 (10.3)
	21~30세	(379)	쇼핑 (84.4)	식도락관광 (77.3)	관광지방문 (54.9)	미용관광 (24.0)	유흥/오락 (7.7)
	31~40세	(374)	쇼핑 (69.8)	식도락관광 (66.6)	관광지방문 (40.4)	업무수행 (21.4)	미용관광 (14.2)
	41~50세	(414)	쇼핑 (68.8)	식도락관광 (64.0)	관광지방문 (50.7)	업무수행 (15.2)	미용관광 (12.6)
	51~60세	(344)	쇼핑 (71.8)	식도락관광 (67.4)	관광지방문 (56.1)	미용관광 (15.4)	업무수행 (15.1)
	61세 이상	(176)	쇼핑 (72.7)	관광지방문 (61.4)	식도락관광 (60.2)	업무수행 (13.1)	미팅/회의 등 참가 (10.2)
학 력 별	고졸이하	(552)	쇼핑 (77.2)	식도락관광 (68.1)	관광지방문 (56.9)	미용관광 (17.4)	업무수행 (7.8)
	대졸	(907)	쇼핑 (73.9)	식도락관광 (70.0)	관광지방문 (51.7)	업무수행 (17.2)	미용관광 (13.9)
	대학원이상	(104)	쇼핑 (46.2)	식도락관광 (44.2)	업무수행 (40.4)	관광지방문 (27.9)	미팅/회의 등 참가 (24.0)
	기타	(136)	쇼핑 (79.4)	식도락관광 (72.8)	관광지방문 (48.5)	미용관광 (26.5)	휴양/휴식 (5.9)



소득 별	1만달러 이하	(16)	쇼핑 (68.8)	식도락관광 (62.5)	관광지방문 (25.0)	업무수행 (18.8)	연수/교육/연구 (18.8)
	1~3만달러 이하	(41)	쇼핑 (68.3)	관광지방문 (61.0)	식도락관광 (58.5)	미용관광 (22.0)	유흥/오락 (17.1)
	3~5만달러 이하	(141)	쇼핑 (78.7)	식도락관광 (70.2)	관광지방문 (54.6)	미용관광 (16.3)	업무수행 (13.5)
	5~10만달러 이하	(495)	쇼핑 (71.9)	식도락관광 (68.5)	관광지방문 (49.7)	업무수행 (21.2)	미용관광 (9.3)
	10만달러 초과	(292)	쇼핑 (67.1)	식도락관광 (64.7)	관광지방문 (41.4)	업무수행 (21.2)	미용관광 (13.4)
직업 별	공무원/군인	(67)	쇼핑 (83.6)	식도락관광 (71.6)	관광지방문 (55.2)	미용관광 (19.4)	미팅/회의 등 참가 (9.0)
	기업인/경영직	(198)	식도락관광 (49.0)	쇼핑 (46.0)	업무수행 (35.4)	관광지방문 (29.3)	미팅/회의 등 참가 (21.7)
	사무/기술직	(417)	쇼핑 (72.7)	식도락관광 (66.7)	관광지방문 (45.1)	업무수행 (23.3)	미용관광 (16.8)
	판매/서비스직	(211)	쇼핑 (73.9)	식도락관광 (72.5)	관광지방문 (53.1)	미용관광 (18.5)	업무수행 (10.9)
	전문직	(80)	쇼핑 (77.5)	식도락관광 (72.5)	관광지방문 (48.8)	미용관광 (21.3)	연수/교육/연구 (11.3)
	생산/기능/노무직	(44)	식도락관광 (65.9)	쇼핑 (59.1)	관광지방문 (40.9)	업무수행 (20.5)	미팅/회의 등 참가 (18.2)
	자영업자	(162)	쇼핑 (77.2)	식도락관광 (68.5)	관광지방문 (46.9)	업무수행 (17.9)	미용관광 (12.3)
	학생	(101)	쇼핑 (78.2)	식도락관광 (74.3)	관광지방문 (67.3)	미용관광 (21.8)	연수/교육/연구 (10.9)
	주부	(309)	쇼핑 (87.4)	식도락관광 (74.4)	관광지방문 (72.2)	미용관광 (15.2)	유흥/오락 (4.2)
	은퇴자	(19)	식도락관광 (84.2)	쇼핑 (78.9)	관광지방문 (63.2)	업무수행 (15.8)	휴양/휴식 (10.5)
	무직	(24)	식도락관광 (75.0)	쇼핑 (75.0)	관광지방문 (54.2)	온천/스파 (12.5)	휴양/휴식 (8.3)
	기타	(79)	쇼핑 (73.4)	식도락관광 (60.8)	관광지방문 (60.8)	미용관광 (21.5)	휴양/휴식 (10.1)



나. 한국 여행 소비실태

□ 한국 여행 지출 경비(전체)

(단위 : %)

구분		사례수	500 US\$ 이하	501~ 1,000 US\$	1,001~ 1,500 US\$	1,501~ 2,000 US\$	2,001~ 3,000 US\$	3,001 US\$ 이상	평균 (US\$)
전 체		(1,726)	18.7	34.7	24.8	9.4	7.1	5.3	1,084.5
성 별	남자	(761)	26.8	33.0	18.9	7.6	6.8	6.8	1,043.3
	여자	(965)	12.3	36.2	29.4	10.8	7.3	4.0	1,116.9
연 령 별	15~20세	(39)	30.8	43.6	12.8	7.7	0.0	5.1	888.8
	21~30세	(379)	21.1	45.4	23.2	5.5	1.8	2.9	860.6
	31~40세	(374)	23.0	32.1	23.5	9.4	7.2	4.8	1,026.5
	41~50세	(414)	19.3	31.6	23.9	9.7	10.1	5.3	1,149.1
	51~60세	(344)	12.8	30.8	29.7	11.9	9.6	5.2	1,221.0
	61세 이상	(176)	11.9	30.7	26.1	12.5	7.4	11.4	1,318.8
직 업 별	공무원/군인	(67)	17.9	35.8	23.9	11.9	7.5	3.0	1,015.8
	기업인/경영직	(198)	26.8	29.8	18.2	9.6	6.6	9.1	1,143.5
	사무/기술직	(417)	23.0	37.9	22.1	6.2	7.0	3.8	964.9
	판매/서비스직	(211)	21.3	37.0	23.2	7.6	6.2	4.7	1,026.8
	전문직	(80)	18.8	27.5	31.3	13.8	5.0	3.8	1,047.1
	생산/기능/노무직	(44)	25.0	31.8	25.0	9.1	4.5	4.5	1,083.8
	자영업자	(162)	11.1	31.5	22.8	13.6	13.6	7.4	1,387.0
	학생	(101)	26.7	49.5	16.8	2.0	1.0	4.0	784.0
	주부	(309)	7.1	30.4	35.9	12.9	7.8	5.8	1,220.7
	은퇴자	(19)	10.5	42.1	26.3	5.3	10.5	5.3	998.2
	무직	(24)	20.8	25.0	29.2	16.7	0.0	8.3	1,260.7
	기타	(79)	20.3	35.4	25.3	8.9	6.3	3.8	1,023.4
학 력 별	고졸 이하	(552)	15.6	33.0	27.5	8.3	8.5	7.1	1,163.1
	대졸	(907)	18.7	35.0	24.4	10.0	7.1	4.9	1,075.9
	대학원 이상	(104)	33.7	34.6	16.3	7.7	4.8	2.9	823.4
	기타	(136)	20.6	40.4	22.1	11.0	3.7	2.2	1,008.4
소 득 별	1만달러 이하	(16)	31.3	25.0	12.5	6.3	6.3	18.8	857.1
	1~3만달러 이하	(41)	29.3	39.0	19.5	9.8	2.4	0.0	827.2
	3~5만달러 이하	(141)	21.3	41.1	25.5	5.7	5.7	0.7	942.2
	5~10만달러이하	(495)	20.8	34.9	25.3	11.1	5.9	2.0	1,023.5
	10만달러 초과	(292)	18.5	25.7	22.9	9.6	14.4	8.9	1,356.1



□ 한국 여행 지출 경비(개별여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	쇼핑비	숙박비	식음료 비	오락 관련 지출	교통비	한국 여행사 지불 경비	문화 관련 지출	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(822)	896.7	391.2	245.7	137.0	53.8	41.3	4.7	4.5	2.5	16.1
성 별	남자	(480)	870.0	308.6	274.1	142.3	79.8	42.1	3.6	2.6	3.9	13.0
	여자	(342)	934.1	506.6	205.9	129.5	17.4	40.1	6.2	7.1	0.7	20.5
연 령 별	15~20세	(16)	759.1	385.7	162.1	149.7	17.8	32.0	0.0	3.8	0.0	8.8
	21~30세	(149)	687.8	298.4	201.4	116.2	24.5	32.3	5.6	1.6	0.0	7.8
	31~40세	(198)	834.9	372.2	230.9	126.1	42.1	45.7	0.3	5.9	4.1	7.5
	41~50세	(213)	882.1	364.1	244.7	135.0	79.1	40.0	3.6	3.6	3.0	9.1
	51~60세	(166)	1,017.3	452.2	286.6	158.3	34.4	42.2	6.5	2.2	1.4	33.5
	61세 이상	(80)	1,242.8	552.5	296.7	159.9	115.7	50.2	13.7	13.0	4.8	36.3
직 업 별	공무원/군인	(29)	764.4	414.1	168.3	116.1	22.4	26.2	7.0	7.2	0.2	2.9
	기업인/경영직	(140)	998.9	348.7	303.7	201.0	61.0	41.6	11.4	3.9	6.1	21.6
	사무/기술직	(216)	773.7	307.6	266.4	115.4	23.0	43.4	6.5	2.8	0.0	8.5
	판매/서비스직	(89)	793.3	357.3	193.2	99.7	75.1	45.3	5.0	4.0	0.0	13.8
	전문직	(32)	755.3	377.1	183.8	101.6	8.1	38.0	3.6	0.3	0.0	42.9
	생산/기능/노무직	(25)	936.2	272.2	476.0	115.6	27.0	35.3	0.0	0.0	8.1	2.0
	자영업자	(91)	1,172.3	484.9	262.5	159.7	188.8	46.0	0.0	1.9	6.7	21.8
	학생	(46)	641.9	298.2	148.2	124.6	23.8	28.8	0.0	2.9	0.0	15.8
	주부	(95)	1,034.1	609.1	201.7	131.9	11.5	43.5	0.6	10.9	2.2	22.6
	은퇴자	(10)	945.1	537.7	233.2	98.8	0.0	45.2	3.0	3.7	17.8	5.7
	무직	(12)	1,350.0	680.9	205.7	167.4	146.0	49.7	0.0	37.3	0.0	63.0
	기타	(33)	799.2	384.7	189.2	153.6	38.2	30.7	0.0	2.8	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(229)	973.3	455.3	237.5	130.7	64.0	37.8	9.3	6.2	4.4	28.1
	대졸	(473)	892.6	383.3	253.6	139.7	56.0	41.2	0.7	3.7	1.8	12.7
	대학원 이상	(72)	694.5	228.4	267.3	124.1	18.2	39.2	3.5	2.1	2.9	8.9
	기타	(41)	901.7	459.3	156.5	150.2	38.5	60.4	27.4	5.6	0.0	3.9
소 득 별	1만달러 이하	(7)	650.2	322.3	136.0	115.0	8.8	21.1	0.0	0.0	0.0	47.0
	1~3만달러 이하	(19)	659.1	277.1	196.4	105.6	33.3	28.2	15.9	2.6	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(74)	814.3	313.5	212.5	109.8	93.7	36.6	13.4	2.6	8.1	24.1
	5~10만달러이하	(282)	838.3	377.1	226.5	126.5	46.8	42.4	2.6	3.5	0.8	12.1
	10만달러 초과	(158)	1177.4	473.2	350.6	180.2	102.4	41.7	8.3	1.8	2.7	16.5



□ 한국 여행 지출 경비(단체여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불 경비	쇼핑비	식음료 비	오락 관련 지출	한국 여행사 지불 경비	교통비	문화 관련 지출	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(514)	1,277.2	601.2	569.9	45.3	28.8	10.1	7.0	3.6	0.0	11.3
성별	남자	(157)	1,360.1	635.2	552.5	68.6	74.4	8.3	9.4	3.7	0.0	8.1
	여자	(357)	1,241.7	586.6	577.4	35.3	9.3	10.9	6.0	3.6	0.0	12.6
연령별	15~20세	(13)	1,115.2	807.2	232.8	19.8	0.0	0.0	5.1	3.0	0.0	47.2
	21~30세	(95)	1,040.0	551.0	427.1	35.4	8.3	11.2	4.0	1.9	0.0	0.8
	31~40세	(95)	1,259.4	540.1	595.7	57.4	46.3	9.4	7.3	1.0	0.0	2.2
	41~50세	(129)	1,362.6	621.9	599.4	58.4	39.0	12.0	10.8	6.9	0.0	14.3
	51~60세	(115)	1,356.1	641.6	619.4	36.8	17.5	10.7	5.9	0.8	0.0	23.3
	61세 이상	(67)	1,373.7	607.6	665.7	35.9	38.9	7.0	5.8	8.4	0.0	4.5
직업별	공무원/군인	(15)	1,251.2	625.5	476.3	77.2	51.7	8.3	7.2	1.5	0.0	3.5
	기업인/경영직	(32)	1,483.9	648.9	642.2	73.5	82.4	6.3	19.0	1.8	0.0	9.9
	사무/기술직	(95)	1,206.1	568.1	540.5	49.0	6.5	13.8	5.5	2.8	0.0	19.9
	판매/서비스직	(58)	1,259.7	591.2	570.9	50.5	20.8	11.8	7.3	5.4	0.0	1.8
	전문직	(25)	1,389.2	560.5	688.1	68.1	41.8	15.2	5.0	2.1	0.0	8.4
	생산/기능/노무직	(11)	1,340.3	720.9	485.7	58.7	52.9	21.2	1.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(46)	1,483.9	570.4	770.3	48.8	59.1	9.8	16.5	0.0	0.0	9.1
	학생	(24)	1,144.6	682.0	402.5	34.3	2.3	4.2	4.6	3.3	0.0	10.0
	주부	(159)	1,252.5	604.3	582.6	22.7	9.8	9.4	4.9	5.0	0.0	13.8
	은퇴자	(7)	1,047.4	502.8	528.8	7.0	0.0	4.6	4.2	0.0	0.0	0.0
	무직	(6)	1,269.6	614.4	311.7	168.3	171.1	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0
	기타	(28)	1,257.6	641.1	464.7	52.4	83.3	5.0	2.4	7.8	0.0	0.7
학력별	고졸 이하	(201)	1273.0	597.4	559.2	48.3	31.4	11.5	9.0	2.5	0.0	13.7
	대졸	(250)	1265.3	607.7	558.7	40.7	28.2	9.1	5.4	5.4	0.0	10.0
	대학원 이상	(11)	1386.1	586.1	691.8	80.0	0.0	14.9	4.1	0.0	0.0	9.2
	기타	(37)	1238.4	565.1	569.7	51.2	20.4	11.6	7.7	0.0	0.0	12.7
소득별	1만달러 이하	(3)	919.0	459.5	344.6	114.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(13)	1118.9	633.2	447.5	14.6	0.0	6.5	1.5	0.0	0.0	15.6
	3~5만달러 이하	(37)	1082.9	556.7	456.5	33.5	20.3	4.6	6.4	2.8	0.0	2.2
	5~10만달러이하	(124)	1249.6	588.6	578.4	41.8	15.7	11.4	4.7	3.3	0.0	5.8
	10만달러 초과	(78)	1512.7	591.7	746.8	77.1	43.6	13.9	17.7	1.4	0.0	20.6



□ 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	쇼핑비	본인 거주국 지불 경비	식음료 비	오락 관련 지출	교통비	한국 여행사 지불 경비	문화 관련 지출	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(390)	1,231.3	534.8	485.8	111.3	50.8	21.0	11.0	4.1	0.1	12.5
성 별	남자	(124)	1,327.0	516.4	466.5	158.3	117.3	25.4	14.4	9.1	0.3	19.5
	여자	(266)	1,186.8	543.3	494.8	89.4	19.8	18.9	9.4	1.8	0.0	9.3
연 령 별	15~20세	(10)	802.2	269.3	483.5	32.4	7.0	6.0	4.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(135)	924.3	353.1	434.4	86.7	17.4	19.1	4.2	0.7	0.0	8.8
	31~40세	(81)	1,223.4	565.2	446.9	107.7	46.9	29.7	13.3	2.9	0.5	10.4
	41~50세	(72)	1,557.1	713.8	519.0	161.1	95.7	21.7	16.4	2.6	0.0	27.0
	51~60세	(63)	1,519.4	692.1	539.1	133.6	98.8	14.4	18.1	15.3	0.0	8.0
	61세 이상	(29)	1,419.7	612.7	647.5	91.3	15.8	23.0	10.4	4.7	0.0	14.4
직 업 별	공무원/군인	(23)	1,157.3	483.2	486.4	113.1	10.1	39.1	18.1	7.2	0.0	0.0
	기업인/경영직	(26)	1,529.2	670.7	417.5	163.1	214.4	19.1	3.1	0.0	0.0	42.2
	사무/기술직	(106)	1,147.8	453.7	480.7	97.5	69.3	14.1	15.0	2.6	0.4	14.5
	판매/서비스직	(64)	1,143.9	508.5	464.7	108.2	35.7	18.6	2.0	0.2	0.0	6.0
	전문직	(23)	1,083.4	522.2	439.7	76.5	11.9	14.7	17.5	0.0	0.0	0.9
	생산/기능/노무직	(8)	1,192.6	394.9	593.1	140.9	13.7	22.5	0.0	0.0	0.0	27.4
	자영업자	(25)	1,985.6	931.2	558.9	248.6	108.0	37.7	30.2	40.0	0.0	31.2
	학생	(31)	706.6	198.8	391.3	72.6	17.5	18.8	0.0	2.1	0.0	5.6
	주부	(55)	1,464.0	711.7	583.4	105.9	6.3	28.1	15.4	0.2	0.0	13.1
	은퇴자	(2)	1,116.3	377.1	459.2	190.4	52.3	37.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(6)	1,073.4	433.2	472.5	120.2	36.5	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(18)	1,057.5	533.3	462.1	39.3	0.9	15.6	2.8	3.5	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(122)	1353.5	621.2	504.1	113.9	66.6	20.3	7.6	8.8	0.0	11.0
	대졸	(184)	1288.4	560.7	488.5	124.1	56.8	24.3	16.2	2.3	0.2	15.3
	대학원 이상	(21)	958.6	369.5	451.2	82.7	5.3	27.9	1.1	0.0	0.0	20.9
	기타	(58)	935.1	351.0	456.7	84.6	19.8	9.6	6.5	1.9	0.0	5.2
소 득 별	1만달러 이하	(6)	1134.3	331.7	600.1	127.7	31.7	21.9	0.0	0.0	0.0	21.2
	1~3만달러 이하	(9)	760.8	224.7	454.4	49.6	12.2	19.2	0.0	0.6	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(30)	1084.1	440.8	468.9	115.3	12.9	19.1	14.0	2.1	0.0	10.9
	5~10만달러이하	(89)	1298.3	577.1	485.4	116.5	70.8	21.4	5.4	10.8	0.5	10.7
	10만달러 초과	(56)	1635.4	727.5	515.6	185.1	132.2	19.2	35.4	5.2	0.0	15.3



□ 주요 쇼핑 품목(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	식료품	향수/ 화장품	김치	의류	피혁 제품	보석/ 액세서리	신발류	인삼/ 한약재	담배	술
전 체		(1,726)	62.3	37.7	25.7	25.6	18.1	14.9	11.9	11.1	7.5	7.1
성 별	남자	(761)	62.5	19.2	26.8	18.9	16.6	8.9	10.2	11.3	11.8	10.8
	여자	(965)	62.2	52.3	24.8	30.8	19.4	19.6	13.2	11.0	4.1	4.2
연 령 별	15~20세	(39)	61.5	43.6	28.2	30.8	17.9	38.5	15.4	12.8	0.0	5.1
	21~30세	(379)	65.4	54.1	23.7	30.9	9.8	20.8	14.0	5.3	9.0	6.9
	31~40세	(374)	60.4	36.6	20.9	28.9	20.6	9.1	11.8	7.5	7.2	6.1
	41~50세	(414)	63.5	30.4	27.8	24.4	15.2	14.7	12.3	11.4	9.4	8.9
	51~60세	(344)	57.3	33.7	25.9	20.6	23.0	14.5	12.5	14.0	5.8	7.6
	61세 이상	(176)	67.0	28.4	34.1	18.2	28.4	10.2	4.5	25.0	5.7	5.1
직 업 별	공무원/군인	(67)	62.7	34.3	23.9	23.9	16.4	10.4	19.4	7.5	6.0	10.4
	기업인/경영직	(198)	52.0	24.7	25.3	20.2	15.7	9.6	12.6	15.7	9.6	7.6
	사무/기술직	(417)	66.7	36.5	25.7	24.5	18.2	12.2	10.6	9.1	7.9	7.2
	판매/서비스직	(211)	68.2	43.1	26.5	28.4	15.6	23.2	9.5	4.7	8.1	6.2
	전문직	(80)	58.8	42.5	23.8	27.5	22.5	17.5	12.5	15.0	5.0	5.0
	생산/기능/노무직	(44)	63.6	34.1	20.5	18.2	6.8	4.5	18.2	9.1	20.5	9.1
	자영업자	(162)	59.3	28.4	28.4	17.3	21.0	12.3	14.8	9.9	8.0	13.6
	학생	(101)	59.4	46.5	24.8	33.7	7.9	26.7	16.8	5.9	6.9	6.9
	주부	(309)	63.1	45.6	24.3	31.4	24.6	13.6	9.7	15.5	5.5	3.6
	은퇴자	(19)	68.4	15.8	63.2	15.8	21.1	5.3	10.5	21.1	10.5	5.3
	무직	(24)	66.7	50.0	29.2	16.7	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0
	기타	(79)	59.5	35.4	22.8	27.8	15.2	22.8	10.1	16.5	6.3	10.1
학 력 별	고졸 이하	(552)	58.3	37.5	30.8	27.5	20.8	18.8	11.8	12.7	7.2	7.1
	대졸	(907)	64.8	37.6	22.6	24.8	18.0	13.1	12.2	10.0	7.5	7.5
	대학원 이상	(104)	59.6	26.0	17.3	16.3	12.5	8.7	12.5	21.2	6.7	6.7
	기타	(136)	65.4	47.8	30.9	29.4	13.2	13.2	10.3	5.9	10.3	5.1
소 득 별	1만달러 이하	(16)	68.8	31.3	31.3	18.8	18.8	0.0	0.0	25.0	12.5	6.3
	1~3만달러 이하	(41)	51.2	31.7	29.3	24.4	12.2	9.8	17.1	12.2	17.1	12.2
	3~5만달러 이하	(141)	66.0	38.3	22.7	25.5	17.0	16.3	8.5	11.3	14.2	3.5
	5~10만달러이하	(495)	66.5	31.1	25.9	23.4	19.0	10.3	11.5	10.5	7.5	8.3
	10만달러 초과	(292)	57.5	33.9	29.8	23.3	18.2	13.0	11.6	11.6	4.1	9.2



□ 쇼핑 장소(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	명동	공항 면세점	시내 면세점	백화점	소규모 상점	대형 할인점	남대문 시장	동대문 시장	인사동	이태원 시장
전 체		(1,726)	40.0	38.2	29.8	27.8	24.6	22.1	19.4	12.3	6.0	1.6
성 별	남자	(761)	23.8	42.4	21.4	25.4	24.2	19.6	17.9	9.9	4.1	2.0
	여자	(965)	52.7	34.9	36.4	29.7	24.9	24.0	20.5	14.2	7.5	1.3
연 령 별	15~20세	(39)	61.5	10.3	23.1	28.2	33.3	23.1	28.2	33.3	15.4	2.6
	21~30세	(379)	58.3	35.1	25.9	30.6	25.1	23.5	17.4	18.7	5.5	0.5
	31~40세	(374)	36.4	39.8	25.9	30.2	25.1	21.7	13.1	11.2	4.3	1.3
	41~50세	(414)	38.9	40.1	31.2	21.3	24.6	23.2	21.3	9.2	6.0	2.2
	51~60세	(344)	28.5	39.2	33.7	28.5	26.2	22.7	19.2	8.1	7.8	2.0
	61세 이상	(176)	28.4	41.5	36.9	30.7	17.0	15.9	30.7	11.4	4.5	2.3
직 업 별	공무원/군인	(67)	49.3	29.9	37.3	25.4	19.4	19.4	23.9	14.9	10.4	0.0
	기업인/경영직	(198)	29.8	48.5	19.7	28.8	17.2	14.1	20.2	11.1	5.1	3.0
	사무/기술직	(417)	36.5	33.3	30.0	27.8	21.1	22.8	15.8	11.0	4.3	1.4
	판매/서비스직	(211)	53.1	46.4	25.1	28.0	23.7	22.3	23.2	16.6	5.7	1.9
	전문직	(80)	57.5	48.8	36.3	28.8	21.3	18.8	8.8	13.8	10.0	2.5
	생산/기능/노무직	(44)	31.8	45.5	25.0	22.7	22.7	29.5	25.0	9.1	2.3	0.0
	자영업자	(162)	24.7	28.4	30.9	27.2	32.1	19.1	24.7	11.1	5.6	1.9
	학생	(101)	60.4	25.7	17.8	23.8	30.7	33.7	16.8	20.8	7.9	2.0
	주부	(309)	35.0	36.9	39.5	30.1	32.0	23.3	19.1	6.8	7.1	0.6
	은퇴자	(19)	26.3	36.8	36.8	31.6	26.3	26.3	21.1	10.5	0.0	0.0
	무직	(24)	41.7	37.5	25.0	20.8	25.0	33.3	12.5	8.3	4.2	0.0
	기타	(79)	51.9	50.6	29.1	29.1	21.5	22.8	21.5	21.5	6.3	3.8
학 력 별	고졸 이하	(552)	42.9	38.2	36.4	24.5	22.6	21.7	25.5	13.6	7.6	1.3
	대졸	(907)	36.5	36.4	27.1	29.7	27.6	21.1	15.9	12.0	5.0	1.8
	대학원 이상	(104)	28.8	52.9	21.2	29.8	17.3	20.2	9.6	9.6	6.7	1.9
	기타	(136)	61.8	41.2	26.5	28.7	19.1	29.4	22.8	11.8	2.9	2.2
소 득 별	1만달러 이하	(16)	43.8	43.8	25.0	25.0	25.0	18.8	18.8	0.0	6.3	6.3
	1~3만달러 이하	(41)	46.3	36.6	24.4	24.4	26.8	22.0	29.3	12.2	12.2	0.0
	3~5만달러 이하	(141)	33.3	33.3	23.4	25.5	34.8	20.6	14.9	17.0	3.5	0.7
	5~10만달러이하	(495)	26.9	32.9	25.9	26.9	31.3	22.2	15.8	9.3	4.2	0.4
	10만달러 초과	(292)	39.4	43.8	28.8	25.3	18.2	22.3	21.2	9.2	7.5	3.8



다. 한국 여행 평가

□ 전반적 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	만족	보통	불만족	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	87.9	11.2	0.6	4.1
성 별	남자	(761)	81.9	17.2	0.8	3.9
	여자	(965)	92.6	6.5	0.4	4.1
연 령 별	15~20세	(39)	92.3	7.7	0.0	4.2
	21~30세	(379)	88.9	9.8	1.1	4.1
	31~40세	(374)	83.4	16.0	0.5	4.0
	41~50세	(414)	88.6	10.9	0.5	4.1
	51~60세	(344)	89.0	10.2	0.0	4.1
	61세 이상	(176)	90.3	8.0	1.1	4.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	92.5	7.5	0.0	4.1
	기업인/경영직	(198)	82.8	16.7	0.5	3.9
	사무/기술직	(417)	83.7	15.8	0.5	4.0
	판매/서비스직	(211)	89.6	10.0	0.5	4.1
	전문직	(80)	91.3	7.5	0.0	4.1
	생산/기능/노무직	(44)	75.0	18.2	6.8	3.8
	자영업자	(162)	87.0	11.7	0.0	4.0
	학생	(101)	94.1	5.0	1.0	4.2
	주부	(309)	92.9	5.8	0.6	4.1
	은퇴자	(19)	94.7	5.3	0.0	4.1
	무직	(24)	95.8	4.2	0.0	4.2
	기타	(79)	89.9	10.1	0.0	4.1
학 력 별	고졸 이하	(552)	91.3	7.6	0.5	4.1
	대졸	(907)	85.6	14.0	0.3	4.0
	대학원 이상	(104)	87.5	11.5	1.0	4.0
	기타	(136)	88.2	8.8	2.2	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(16)	87.5	12.5	0.0	4.1
	1~3만달러 이하	(41)	75.6	22.0	0.0	4.0
	3~5만달러 이하	(141)	83.7	16.3	0.0	4.0
	5~10만달러이하	(495)	85.5	13.5	0.6	4.0
	10만달러 초과	(292)	88.7	11.0	0.3	4.1



□ 출입국 절차 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	74.4	22.5	2.9	3.9
성 별	남자	(761)	76.3	20.4	3.2	3.9
	여자	(965)	73.0	24.2	2.7	3.9
연 령 별	15~20세	(39)	64.1	33.3	2.6	3.7
	21~30세	(379)	71.5	25.3	2.9	3.8
	31~40세	(374)	72.5	25.1	2.4	3.8
	41~50세	(414)	76.1	20.0	3.6	3.9
	51~60세	(344)	79.7	18.3	2.0	3.9
	61세 이상	(176)	73.3	22.7	4.0	3.9
직 업 별	공무원/군인	(67)	70.1	26.9	3.0	3.9
	기업인/경영직	(198)	78.8	17.2	4.0	3.9
	사무/기술직	(417)	72.9	24.7	2.4	3.9
	판매/서비스직	(211)	73.5	22.7	3.8	3.9
	전문직	(80)	80.0	16.3	3.8	4.0
	생산/기능/노무직	(44)	88.6	9.1	2.3	4.0
	자영업자	(162)	72.2	26.5	1.2	3.9
	학생	(101)	65.3	29.7	4.0	3.8
	주부	(309)	76.4	21.0	2.6	3.9
	은퇴자	(19)	84.2	10.5	5.3	4.1
	무직	(24)	83.3	16.7	0.0	4.0
	기타	(79)	70.9	26.6	2.5	3.8
학 력 별	고졸 이하	(552)	73.9	23.0	3.1	3.9
	대졸	(907)	74.1	22.7	3.0	3.9
	대학원 이상	(104)	85.6	12.5	1.9	4.1
	기타	(136)	69.9	27.2	2.9	3.8
소 득 별	1만달러 이하	(16)	75.0	25.0	0.0	3.9
	1~3만달러 이하	(41)	78.0	19.5	2.4	4.0
	3~5만달러 이하	(141)	73.0	24.1	2.8	3.8
	5~10만달러이하	(495)	76.2	20.2	3.4	3.9
	10만달러 초과	(292)	74.3	21.2	4.1	3.9



□ 대중교통 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	55.3	27.6	9.7	3.6
성 별	남자	(761)	53.0	29.6	10.6	3.5
	여자	(965)	57.1	26.0	8.9	3.6
연 령 별	15~20세	(39)	51.3	41.0	0.0	3.6
	21~30세	(379)	52.8	28.2	14.8	3.5
	31~40세	(374)	56.1	27.8	11.0	3.5
	41~50세	(414)	54.8	28.5	9.7	3.6
	51~60세	(344)	57.6	27.3	5.8	3.7
	61세 이상	(176)	56.3	21.0	5.7	3.7
직 업 별	공무원/군인	(67)	61.2	29.9	7.5	3.7
	기업인/경영직	(198)	46.5	32.8	9.1	3.5
	사무/기술직	(417)	57.3	31.2	9.1	3.6
	판매/서비스직	(211)	49.3	28.4	15.2	3.4
	전문직	(80)	61.3	26.3	6.3	3.8
	생산/기능/노무직	(44)	50.0	31.8	11.4	3.4
	자영업자	(162)	61.1	21.0	11.1	3.6
	학생	(101)	59.4	27.7	8.9	3.6
	주부	(309)	57.6	21.0	6.5	3.7
	은퇴자	(19)	73.7	10.5	0.0	3.9
	무직	(24)	54.2	29.2	8.3	3.6
	기타	(79)	45.6	32.9	13.9	3.4
학 력 별	고졸 이하	(552)	54.3	27.2	8.9	3.6
	대졸	(907)	55.5	29.0	10.0	3.5
	대학원 이상	(104)	59.6	17.3	8.7	3.8
	기타	(136)	52.9	28.7	12.5	3.5
소 득 별	1만달러 이하	(16)	56.3	18.8	12.5	3.6
	1~3만달러 이하	(41)	58.5	12.2	19.5	3.5
	3~5만달러 이하	(141)	58.9	31.2	5.7	3.6
	5~10만달러이하	(495)	64.6	24.2	7.7	3.7
	10만달러 초과	(292)	48.6	32.9	12.3	3.5



□ 숙박 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	73.5	21.5	3.8	3.9
성 별	남자	(761)	73.7	21.4	4.1	3.9
	여자	(965)	73.3	21.6	3.6	4.0
연 령 별	15~20세	(39)	59.0	41.0	0.0	3.8
	21~30세	(379)	73.4	21.4	4.5	3.9
	31~40세	(374)	70.9	24.6	4.3	3.9
	41~50세	(414)	72.9	21.5	4.3	4.0
	51~60세	(344)	78.2	17.2	3.2	4.0
	61세 이상	(176)	74.4	19.3	2.3	4.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	79.1	14.9	6.0	4.0
	기업인/경영직	(198)	74.2	22.2	3.5	3.9
	사무/기술직	(417)	71.2	23.7	5.0	3.9
	판매/서비스직	(211)	71.6	21.3	4.7	3.9
	전문직	(80)	85.0	13.8	1.3	4.1
	생산/기능/노무직	(44)	81.8	11.4	6.8	4.0
	자영업자	(162)	71.0	23.5	3.1	3.9
	학생	(101)	63.4	32.7	3.0	3.9
	주부	(309)	78.0	16.5	2.6	4.0
	은퇴자	(19)	84.2	5.3	5.3	4.1
	무직	(24)	79.2	20.8	0.0	4.1
	기타	(79)	62.0	32.9	3.8	3.8
학 력 별	고졸 이하	(552)	73.0	21.4	3.4	4.0
	대졸	(907)	73.9	21.8	3.6	3.9
	대학원 이상	(104)	80.8	12.5	5.8	4.1
	기타	(136)	66.2	27.2	5.9	3.8
소 득 별	1만달러 이하	(16)	75.0	18.8	6.3	3.9
	1~3만달러 이하	(41)	75.6	12.2	12.2	3.9
	3~5만달러 이하	(141)	75.2	22.0	2.8	3.9
	5~10만달러이하	(495)	75.8	19.2	3.6	3.9
	10만달러 초과	(292)	72.9	22.6	4.5	3.9



□ 음식 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	82.8	14.3	1.9	4.2
성 별	남자	(761)	80.6	15.4	2.5	4.1
	여자	(965)	84.6	13.4	1.3	4.2
연 령 별	15~20세	(39)	92.3	7.7	0.0	4.3
	21~30세	(379)	88.7	9.5	1.6	4.3
	31~40세	(374)	81.8	16.0	1.1	4.2
	41~50세	(414)	82.9	14.7	1.9	4.1
	51~60세	(344)	81.7	15.1	1.5	4.2
	61세 이상	(176)	72.2	19.3	5.1	4.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	82.1	17.9	0.0	4.1
	기업인/경영직	(198)	80.8	17.2	1.0	4.1
	사무/기술직	(417)	80.6	15.3	2.6	4.1
	판매/서비스직	(211)	87.2	10.9	0.9	4.2
	전문직	(80)	88.8	7.5	1.3	4.2
	생산/기능/노무직	(44)	81.8	9.1	9.1	4.0
	자영업자	(162)	77.8	18.5	2.5	4.1
	학생	(101)	93.1	5.9	1.0	4.4
	주부	(309)	81.2	15.5	1.6	4.2
	은퇴자	(19)	73.7	15.8	10.5	3.8
	무직	(24)	91.7	8.3	0.0	4.3
	기타	(79)	87.3	12.7	0.0	4.2
학 력 별	고졸 이하	(552)	81.3	14.7	3.1	4.1
	대졸	(907)	84.1	13.9	1.1	4.2
	대학원 이상	(104)	80.8	15.4	1.0	4.1
	기타	(136)	80.9	16.2	2.9	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(16)	75.0	25.0	0.0	4.1
	1~3만달러 이하	(41)	75.6	22.0	2.4	4.1
	3~5만달러 이하	(141)	85.8	10.6	2.1	4.2
	5~10만달러이하	(495)	83.4	13.7	1.4	4.2
	10만달러 초과	(292)	82.2	15.8	1.7	4.1



□ 쇼핑 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	홀름	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	75.1	22.3	1.6	4.0
성 별	남자	(761)	63.2	32.3	2.6	3.8
	여자	(965)	84.5	14.4	0.8	4.2
연 령 별	15~20세	(39)	89.7	10.3	0.0	4.2
	21~30세	(379)	82.6	14.8	2.4	4.2
	31~40세	(374)	70.1	26.7	1.6	3.9
	41~50세	(414)	73.7	24.6	1.7	3.9
	51~60세	(344)	76.2	21.5	0.3	4.0
	61세 이상	(176)	67.6	27.8	2.8	3.9
직 업 별	공무원/군인	(67)	73.1	25.4	1.5	3.9
	기업인/경영직	(198)	67.7	27.8	2.0	3.8
	사무/기술직	(417)	68.6	28.5	1.9	3.9
	판매/서비스직	(211)	83.4	15.6	0.9	4.1
	전문직	(80)	78.8	20.0	1.3	4.0
	생산/기능/노무직	(44)	70.5	22.7	6.8	3.7
	자영업자	(162)	66.7	29.6	1.9	3.9
	학생	(101)	85.1	11.9	2.0	4.2
	주부	(309)	83.5	15.2	1.0	4.1
	은퇴자	(19)	84.2	15.8	0.0	4.0
	무직	(24)	70.8	25.0	0.0	4.0
	기타	(79)	78.5	17.7	1.3	4.1
학 력 별	고졸 이하	(552)	77.5	19.6	1.6	4.0
	대졸	(907)	73.6	24.0	1.5	4.0
	대학원 이상	(104)	64.4	31.7	2.9	3.8
	기타	(136)	80.1	16.9	1.5	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(16)	62.5	37.5	0.0	3.9
	1~3만달러 이하	(41)	58.5	29.3	7.3	3.8
	3~5만달러 이하	(141)	73.0	24.1	1.4	3.9
	5~10만달러이하	(495)	72.7	25.5	1.2	3.9
	10만달러 초과	(292)	69.9	26.7	2.1	3.9



□ 관광지 매력 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	60.0	27.7	2.7	3.8
성 별	남자	(761)	46.5	32.5	4.2	3.6
	여자	(965)	70.6	23.9	1.5	3.9
연 령 별	15~20세	(39)	56.4	41.0	2.6	3.6
	21~30세	(379)	63.3	28.2	3.2	3.8
	31~40세	(374)	50.8	33.7	3.5	3.6
	41~50세	(414)	64.5	26.3	2.7	3.8
	51~60세	(344)	61.9	23.0	0.9	3.9
	61세 이상	(176)	58.5	23.3	3.4	3.8
직 업 별	공무원/군인	(67)	65.7	31.3	1.5	3.8
	기업인/경영직	(198)	40.9	32.3	6.1	3.5
	사무/기술직	(417)	55.6	29.3	2.9	3.8
	판매/서비스직	(211)	63.0	30.8	2.4	3.8
	전문직	(80)	61.3	30.0	2.5	3.8
	생산/기능/노무직	(44)	56.8	20.5	11.4	3.6
	자영업자	(162)	56.8	22.8	1.2	3.9
	학생	(101)	70.3	24.8	3.0	3.9
	주부	(309)	73.8	20.7	1.3	3.9
	은퇴자	(19)	57.9	15.8	0.0	3.9
	무직	(24)	66.7	33.3	0.0	3.8
	기타	(79)	54.4	39.2	0.0	3.8
학 력 별	고졸 이하	(552)	65.8	27.0	2.0	3.9
	대졸	(907)	57.0	28.1	2.8	3.8
	대학원 이상	(104)	45.2	33.7	2.9	3.7
	기타	(136)	64.7	26.5	4.4	3.8
소 득 별	1만달러 이하	(16)	37.5	50.0	0.0	3.5
	1~3만달러 이하	(41)	61.0	26.8	4.9	3.8
	3~5만달러 이하	(141)	58.9	29.8	1.4	3.8
	5~10만달러이하	(495)	56.2	27.5	2.0	3.8
	10만달러 초과	(292)	55.5	30.8	4.5	3.7



□ 관광안내 서비스 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	53.8	30.9	4.3	3.7
성 별	남자	(761)	42.2	33.9	5.8	3.6
	여자	(965)	63.0	28.6	3.2	3.8
연 령 별	15~20세	(39)	56.4	43.6	0.0	3.8
	21~30세	(379)	58.3	30.3	5.3	3.7
	31~40세	(374)	45.7	35.3	5.6	3.6
	41~50세	(414)	56.3	31.9	4.6	3.7
	51~60세	(344)	52.9	28.2	3.2	3.8
	61세 이상	(176)	56.8	23.3	2.3	3.9
직 업 별	공무원/군인	(67)	59.7	32.8	4.5	3.7
	기업인/경영직	(198)	36.4	32.8	7.6	3.5
	사무/기술직	(417)	49.6	33.8	3.4	3.7
	판매/서비스직	(211)	60.7	28.9	5.7	3.8
	전문직	(80)	66.3	21.3	3.8	3.9
	생산/기능/노무직	(44)	43.2	29.5	11.4	3.5
	자영업자	(162)	43.2	35.8	2.5	3.7
	학생	(101)	64.4	29.7	3.0	3.9
	주부	(309)	63.8	25.9	4.5	3.8
	은퇴자	(19)	57.9	26.3	0.0	3.8
	무직	(24)	41.7	50.0	0.0	3.6
	기타	(79)	59.5	31.6	2.5	3.8
학 력 별	고졸 이하	(552)	61.2	29.2	2.5	3.8
	대졸	(907)	48.6	32.9	5.6	3.6
	대학원 이상	(104)	51.0	25.0	2.9	3.7
	기타	(136)	56.6	33.1	4.4	3.7
소 득 별	1만달러 이하	(16)	62.5	18.8	6.3	3.8
	1~3만달러 이하	(41)	51.2	39.0	0.0	3.7
	3~5만달러 이하	(141)	54.6	28.4	5.7	3.7
	5~10만달러이하	(495)	47.7	31.5	5.3	3.6
	10만달러 초과	(292)	50.3	34.6	5.1	3.7



□ 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	77.5	18.9	3.5	4.0
성 별	남자	(761)	74.5	20.5	5.0	3.9
	여자	(965)	79.8	17.7	2.4	4.1
연 령 별	15~20세	(39)	59.0	35.9	5.1	3.7
	21~30세	(379)	67.5	27.4	5.0	3.9
	31~40세	(374)	74.6	21.9	3.5	4.0
	41~50세	(414)	84.3	12.3	3.4	4.2
	51~60세	(344)	84.6	13.1	2.3	4.1
	61세 이상	(176)	79.0	17.6	2.8	4.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	74.6	19.4	6.0	4.0
	기업인/경영직	(198)	82.3	15.2	2.5	4.1
	사무/기술직	(417)	72.4	22.1	5.5	3.9
	판매/서비스직	(211)	74.9	21.8	3.3	4.0
	전문직	(80)	76.3	22.5	1.3	4.1
	생산/기능/노무직	(44)	79.5	11.4	9.1	3.9
	자영업자	(162)	82.1	17.9	0.0	4.1
	학생	(101)	68.3	27.7	4.0	4.0
	주부	(309)	87.4	10.7	1.9	4.2
	은퇴자	(19)	89.5	5.3	5.3	4.2
	무직	(24)	79.2	12.5	8.3	3.8
	기타	(79)	65.8	27.8	5.1	3.9
학 력 별	고졸 이하	(552)	79.3	17.8	2.9	4.1
	대졸	(907)	77.9	18.4	3.5	4.0
	대학원 이상	(104)	65.4	26.9	7.7	3.9
	기타	(136)	77.2	20.6	2.2	4.0
소 득 별	1만달러 이하	(16)	56.3	43.8	0.0	3.6
	1~3만달러 이하	(41)	68.3	29.3	2.4	4.0
	3~5만달러 이하	(141)	78.0	17.7	4.3	4.0
	5~10만달러이하	(495)	79.4	17.4	3.2	4.0
	10만달러 초과	(292)	83.2	13.7	3.1	4.2



□ 타인 추천 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	83.7	15.8	0.4	4.0
성 별	남자	(761)	77.5	21.9	0.5	3.9
	여자	(965)	88.6	10.9	0.3	4.1
연 령 별	15~20세	(39)	84.6	15.4	0.0	4.1
	21~30세	(379)	82.6	16.6	0.8	4.0
	31~40세	(374)	79.4	20.3	0.3	4.0
	41~50세	(414)	84.8	14.5	0.5	4.1
	51~60세	(344)	86.9	12.8	0.3	4.1
	61세 이상	(176)	86.4	13.1	0.0	4.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	86.6	13.4	0.0	4.1
	기업인/경영직	(198)	83.3	16.2	0.5	4.0
	사무/기술직	(417)	78.7	20.6	0.7	4.0
	판매/서비스직	(211)	85.3	14.2	0.5	4.1
	전문직	(80)	90.0	8.8	1.3	4.2
	생산/기능/노무직	(44)	70.5	27.3	2.3	3.8
	자영업자	(162)	82.7	17.3	0.0	4.0
	학생	(101)	85.1	14.9	0.0	4.2
	주부	(309)	90.0	9.7	0.0	4.1
	은퇴자	(19)	84.2	15.8	0.0	4.1
	무직	(24)	79.2	20.8	0.0	4.0
	기타	(79)	82.3	16.5	0.0	4.1
학 력 별	고졸 이하	(552)	86.8	13.2	0.0	4.1
	대졸	(907)	81.8	17.5	0.6	4.0
	대학원 이상	(104)	76.0	22.1	1.9	3.9
	기타	(136)	89.0	10.3	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(16)	81.3	18.8	0.0	3.9
	1~3만달러 이하	(41)	80.5	19.5	0.0	4.0
	3~5만달러 이하	(141)	78.0	21.3	0.7	4.0
	5~10만달러이하	(495)	80.6	19.4	0.0	4.0
	10만달러 초과	(292)	87.7	12.0	0.3	4.1



□ 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

구분		사례수	좋아졌다	변함없다	나빠졌다	평균 (5점 만점)
전 체		(1,726)	57.2	42.0	0.7	3.7
성 별	남자	(761)	50.2	49.4	0.4	3.6
	여자	(965)	62.8	36.2	0.9	3.8
연 령 별	15~20세	(39)	48.7	48.7	2.6	3.5
	21~30세	(379)	56.5	42.5	1.1	3.7
	31~40세	(374)	49.5	50.0	0.5	3.6
	41~50세	(414)	59.9	39.9	0.2	3.7
	51~60세	(344)	60.5	38.7	0.9	3.7
	61세 이상	(176)	64.8	34.1	0.6	3.8
직 업 별	공무원/군인	(67)	64.2	35.8	0.0	3.8
	기업인/경영직	(198)	46.0	53.5	0.5	3.6
	사무/기술직	(417)	52.8	47.0	0.2	3.6
	판매/서비스직	(211)	55.9	42.2	1.9	3.7
	전문직	(80)	65.0	33.8	1.3	3.8
	생산/기능/노무직	(44)	56.8	43.2	0.0	3.6
	자영업자	(162)	57.4	42.0	0.6	3.7
	학생	(101)	52.5	45.5	2.0	3.7
	주부	(309)	67.6	31.7	0.6	3.8
	은퇴자	(19)	73.7	26.3	0.0	3.9
	무직	(24)	58.3	41.7	0.0	3.7
	기타	(79)	58.2	40.5	0.0	3.8
학 력 별	고졸 이하	(552)	62.0	37.9	0.2	3.7
	대졸	(907)	54.6	44.4	0.9	3.6
	대학원 이상	(104)	51.9	47.1	1.0	3.7
	기타	(136)	55.9	42.6	1.5	3.7
소 득 별	1만달러 이하	(16)	81.3	18.8	0.0	4.0
	1~3만달러 이하	(41)	58.5	39.0	2.4	3.7
	3~5만달러 이하	(141)	51.8	46.8	1.4	3.6
	5~10만달러이하	(495)	57.8	42.0	0.2	3.7
	10만달러 초과	(292)	56.2	43.5	0.3	3.7



□ 한국 여행시 인상 깊었던 점(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	음식이 맛있다	쇼핑 하기가 좋다	사람 들이 친절 하다	활기에 차있다	안전 하다	독특한 문화 유산이 있다	날씨가 청명 하다	자연 경관이 아름답 다	거리가 깨끗 하다	밤에 놀거리가 많다
전 체		(1,726)	70.0	47.3	45.5	38.2	29.6	22.9	16.1	14.7	14.6	13.8
성 별	남자	(761)	65.8	31.0	44.5	36.8	31.1	21.0	14.6	13.1	15.1	11.7
	여자	(965)	73.3	60.2	46.2	39.3	28.4	24.4	17.3	16.0	14.2	15.5
연 령 별	15~20세	(39)	69.2	46.2	25.6	53.8	12.8	10.3	15.4	12.8	7.7	7.7
	21~30세	(379)	79.2	55.4	43.5	39.3	25.6	18.2	14.2	13.2	15.3	22.4
	31~40세	(374)	72.7	46.0	42.2	32.4	27.0	16.3	15.5	8.6	12.0	12.8
	41~50세	(414)	65.9	43.7	47.8	39.1	34.1	27.1	16.4	16.9	14.7	13.8
	51~60세	(344)	67.7	47.7	46.8	38.1	31.7	30.2	17.4	19.5	15.1	9.3
	61세 이상	(176)	58.5	40.9	52.8	42.6	33.0	25.6	18.2	17.0	18.8	8.0
직 업 별	공무원/군인	(67)	61.2	44.8	46.3	47.8	26.9	22.4	19.4	10.4	11.9	16.4
	기업인/경영직	(198)	67.7	39.4	34.8	39.4	37.9	20.2	14.6	13.6	17.7	10.1
	사무/기술직	(417)	68.3	39.8	46.3	36.5	28.3	21.1	14.1	10.1	9.6	12.5
	판매/서비스직	(211)	77.7	56.4	46.9	37.0	33.2	27.0	12.8	14.2	15.6	17.5
	전문직	(80)	71.3	58.8	63.8	40.0	40.0	26.3	18.8	13.8	18.8	17.5
	생산/기능/노무직	(44)	63.6	22.7	31.8	27.3	29.5	15.9	13.6	18.2	20.5	6.8
	자영업자	(162)	67.3	38.9	42.0	37.0	21.6	24.7	16.0	14.2	14.2	11.7
	학생	(101)	71.3	52.5	40.6	45.5	15.8	19.8	23.8	16.8	11.9	22.8
	주부	(309)	71.8	59.5	50.2	35.0	29.8	24.6	15.9	22.3	17.5	12.6
	은퇴자	(19)	63.2	31.6	73.7	42.1	42.1	21.1	21.1	15.8	31.6	5.3
	무직	(24)	75.0	41.7	41.7	45.8	25.0	33.3	16.7	8.3	8.3	4.2
	기타	(79)	73.4	55.7	43.0	44.3	30.4	22.8	22.8	17.7	15.2	19.0
학 력 별	고졸 이하	(552)	67.6	48.6	47.5	39.7	30.3	27.0	18.1	17.6	15.4	13.0
	대졸	(907)	73.0	46.6	43.8	36.4	28.1	19.7	14.7	12.2	14.3	13.2
	대학원 이상	(104)	63.5	38.5	47.1	33.7	39.4	19.2	19.2	20.2	16.3	11.5
	기타	(136)	68.4	50.7	47.8	46.3	30.1	27.2	14.7	14.7	10.3	23.5
소 득 별	1만달러 이하	(16)	68.8	56.3	68.8	56.3	62.5	25.0	18.8	6.3	37.5	0.0
	1~3만달러 이하	(41)	61.0	36.6	43.9	36.6	26.8	39.0	14.6	12.2	19.5	24.4
	3~5만달러 이하	(141)	76.6	36.2	44.7	27.0	25.5	20.6	18.4	13.5	17.0	12.1
	5~10만달러이하	(495)	70.7	42.8	46.7	34.5	27.7	20.8	14.7	15.8	13.5	10.9
	10만달러 초과	(292)	71.6	45.9	44.2	46.2	36.0	27.7	14.4	12.3	14.4	17.5



□ 한국 여행시 불편사항(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	언어 소통	안내 표지판	교통 혼잡	상품 구입 강요	택시 기사의 서비스	대중 교통 이용	관광 정보를 얻기 어렵다	음식이 입에 맞지 않음	숙박 시설과 서비스	공항 출입국 수속
전 체		(1,726)	34.7	26.1	24.2	19.0	10.6	7.5	5.3	4.0	3.6	2.8
성 별	남자	(761)	39.4	24.6	28.0	12.6	11.0	8.1	3.7	4.3	3.8	2.5
	여자	(965)	31.0	27.3	21.2	24.0	10.3	7.0	6.6	3.7	3.4	3.1
연 령 별	15~20세	(39)	38.5	28.2	25.6	48.7	5.1	7.7	2.6	5.1	2.6	2.6
	21~30세	(379)	39.6	34.8	27.4	30.3	13.7	10.3	5.8	5.0	4.5	4.0
	31~40세	(374)	31.3	24.9	22.2	18.4	10.2	7.8	6.7	2.4	2.9	2.9
	41~50세	(414)	36.5	23.4	28.0	15.5	10.4	8.0	6.3	3.1	3.6	1.7
	51~60세	(344)	30.8	22.7	21.2	11.9	9.6	4.9	4.1	4.7	4.7	2.9
	61세 이상	(176)	34.1	22.2	18.2	11.4	8.5	5.1	2.3	5.7	1.1	2.8
직 업 별	공무원/군인	(67)	46.3	26.9	34.3	29.9	4.5	3.0	9.0	4.5	3.0	1.5
	기업인/경영직	(198)	30.3	30.8	37.9	14.6	13.1	7.1	5.1	3.5	2.0	2.5
	사무/기술직	(417)	38.1	24.9	22.8	16.8	7.9	9.8	7.0	5.0	5.0	2.9
	판매/서비스직	(211)	35.5	36.5	26.1	22.3	13.3	10.9	5.2	1.9	2.8	2.8
	전문직	(80)	38.8	25.0	18.8	25.0	12.5	5.0	3.8	3.8	5.0	1.3
	생산/기능/노무직	(44)	38.6	15.9	25.0	18.2	18.2	11.4	9.1	9.1	4.5	4.5
	자영업자	(162)	30.2	18.5	22.2	13.6	10.5	6.8	2.5	2.5	4.9	3.1
	학생	(101)	34.7	28.7	30.7	34.7	11.9	8.9	4.0	5.9	2.0	5.9
	주부	(309)	29.1	25.2	15.5	12.6	9.1	3.9	4.9	3.6	2.3	1.6
	은퇴자	(19)	47.4	21.1	26.3	15.8	5.3	5.3	0.0	10.5	5.3	5.3
	무직	(24)	33.3	25.0	16.7	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0	4.2	0.0
	기타	(79)	39.2	16.5	22.8	30.4	16.5	6.3	5.1	5.1	3.8	5.1
학 력 별	고졸 이하	(552)	38.8	23.4	24.8	21.2	11.4	6.5	6.7	4.9	2.7	2.7
	대졸	(907)	33.3	29.4	24.7	16.8	9.5	8.7	4.3	3.1	3.5	2.6
	대학원 이상	(104)	41.3	15.4	24.0	15.4	6.7	4.8	3.8	2.9	4.8	3.8
	기타	(136)	22.8	22.8	20.6	27.9	18.4	6.6	7.4	8.1	5.1	4.4
소 득 별	1만달러 이하	(16)	56.3	12.5	37.5	12.5	18.8	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(41)	31.7	14.6	26.8	29.3	19.5	9.8	2.4	2.4	14.6	0.0
	3~5만달러 이하	(141)	40.4	28.4	17.7	16.3	8.5	9.2	3.5	5.0	2.1	3.5
	5~10만달러이하	(495)	31.5	27.9	19.6	13.3	6.7	8.7	4.4	2.6	3.2	4.0
	10만달러 초과	(292)	33.6	21.2	38.4	20.5	11.6	7.2	5.1	4.8	5.8	2.7



2. 미국

가. 한국 여행 실태

□ 최근 3년간 방한 횟수

(단위 : %)

구분		사례수	1회	2회	3회	4회 이상
전 체		(889)	66.0	13.4	8.7	11.9
성 별	남자	(545)	60.6	13.0	10.3	16.1
	여자	(344)	74.7	14.0	6.1	5.2
연 령 별	15~20세	(40)	80.0	15.0	5.0	0.0
	21~30세	(221)	78.3	11.3	5.9	4.5
	31~40세	(182)	68.1	12.6	6.0	13.2
	41~50세	(182)	51.6	14.3	16.5	17.6
	51~60세	(165)	59.4	12.1	9.1	19.4
	61세 이상	(83)	66.3	19.3	6.0	8.4
직 업 별	공무원/군인	(142)	59.9	16.9	9.9	13.4
	기업인/경영직	(209)	54.1	14.8	11.0	20.1
	사무/기술직	(49)	63.3	12.2	12.2	12.2
	판매/서비스직	(26)	53.8	19.2	11.5	15.4
	전문직	(163)	70.6	13.5	8.6	7.4
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	16.7	16.7	0.0
	자영업자	(54)	66.7	9.3	5.6	18.5
	학생	(98)	86.7	6.1	5.1	2.0
	주부	(15)	66.7	26.7	6.7	0.0
	은퇴자	(34)	67.6	14.7	8.8	8.8
	무직	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(71)	78.9	11.3	4.2	5.6
학 력 별	고졸 이하	(83)	77.1	13.3	4.8	4.8
	대졸	(496)	66.7	12.1	8.9	12.3
	대학원 이상	(264)	63.6	13.6	9.5	13.3
	기타	(23)	47.8	30.4	8.7	13.0
소 득 별	1만달러 이하	(9)	88.9	11.1	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(39)	79.5	12.8	5.1	2.6
	3~5만달러 이하	(65)	81.5	7.7	7.7	3.1
	5~10만달러이하	(217)	69.6	12.9	6.5	11.1
	10만달러 초과	(205)	59.5	12.7	10.7	17.1



□ 주요 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	사업/ 전문활동	친구/친지 방문	여가/위락/ 휴가	건강/ 치료	종교/ 순례	기타
전 체		(889)	55.6	27.6	12.5	0.2	0.2	3.9
성 별	남자	(545)	69.2	17.6	11.0	0.0	0.2	2.0
	여자	(344)	34.0	43.3	14.8	0.6	0.3	7.0
연 령 별	15~20세	(40)	10.0	50.0	20.0	2.5	0.0	17.5
	21~30세	(221)	31.2	46.2	15.8	0.0	0.5	6.3
	31~40세	(182)	65.4	21.4	11.0	0.0	0.0	2.2
	41~50세	(182)	76.9	12.6	7.1	0.0	0.0	3.3
	51~60세	(165)	64.8	20.6	12.1	0.6	0.6	1.2
	61세 이상	(83)	55.4	27.7	14.5	0.0	0.0	2.4
직 업 별	공무원/군인	(142)	72.5	13.4	8.5	0.0	0.0	5.6
	기업인/경영직	(209)	84.7	9.1	5.3	0.0	0.0	1.0
	사무/기술직	(49)	53.1	38.8	8.2	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(26)	57.7	23.1	7.7	0.0	0.0	11.5
	전문직	(163)	60.7	23.3	14.1	0.0	0.0	1.8
	생산/기능/노무직	(6)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(54)	42.6	38.9	14.8	0.0	1.9	1.9
	학생	(98)	12.2	54.1	16.3	1.0	1.0	15.3
	주부	(15)	13.3	66.7	13.3	0.0	0.0	6.7
	은퇴자	(34)	5.9	55.9	35.3	0.0	0.0	2.9
	무직	(5)	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(71)	36.6	40.8	21.1	0.0	0.0	1.4
학 력 별	고졸 이하	(83)	22.9	42.2	22.9	1.2	0.0	10.8
	대졸	(496)	53.2	30.4	12.5	0.0	0.4	3.4
	대학원 이상	(264)	70.5	17.4	8.7	0.4	0.0	3.0
	기타	(23)	47.8	34.8	13.0	0.0	0.0	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(9)	22.2	11.1	55.6	0.0	0.0	11.1
	1~3만달러 이하	(39)	30.8	43.6	17.9	0.0	0.0	7.7
	3~5만달러 이하	(65)	29.2	50.8	13.8	0.0	1.5	4.6
	5~10만달러이하	(217)	61.3	25.8	9.2	0.0	0.5	3.2
	10만달러 초과	(205)	73.7	13.2	9.8	0.5	0.0	2.9



□ 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	관광목적	수학여행	신혼여행	동호인 단체여행	직장 인센티브 여행
전 체		(111)	86.5	5.4	2.7	1.8	1.8
성 별	남자	(60)	86.7	6.7	1.7	3.3	1.7
	여자	(51)	86.3	3.9	3.9	0.0	2.0
연 령 별	15~20세	(8)	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0
	21~30세	(35)	88.6	8.6	0.0	0.0	2.9
	31~40세	(20)	95.0	0.0	5.0	0.0	0.0
	41~50세	(13)	69.2	7.7	0.0	15.4	7.7
	51~60세	(20)	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0
	61세 이상	(12)	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(12)	83.3	8.3	0.0	8.3	0.0
	기업인/경영직	(11)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사무/기술직	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문직	(23)	82.6	4.3	4.3	4.3	4.3
	생산/기능/노무직	(3)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	자영업자	(8)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	학생	(16)	81.3	18.8	0.0	0.0	0.0
	주부	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(12)	75.0	8.3	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(15)	93.3	0.0	0.0	0.0	6.7
학 력 별	고졸 이하	(19)	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0
	대졸	(62)	80.6	6.5	4.8	3.2	3.2
	대학원 이상	(23)	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0
	기타	(3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(7)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(9)	77.8	0.0	0.0	11.1	0.0
	5~10만달러이하	(20)	95.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	10만달러 초과	(20)	95.0	0.0	0.0	5.0	0.0



□ 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

구분		사례수	여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정
전 체		(111)	85.6	12.6
성 별	남자	(60)	86.7	13.3
	여자	(51)	84.3	11.8
연 령 별	15~20세	(8)	62.5	37.5
	21~30세	(35)	94.3	5.7
	31~40세	(20)	90.0	10.0
	41~50세	(13)	84.6	15.4
	51~60세	(20)	85.0	15.0
	61세 이상	(12)	66.7	16.7
직 업 별	공무원/군인	(12)	83.3	16.7
	기업인/경영직	(11)	81.8	18.2
	사무/기술직	(4)	100.0	0.0
	판매/서비스직	(2)	100.0	0.0
	전문직	(23)	95.7	4.3
	생산/기능/노무직	(3)	100.0	0.0
	자영업자	(8)	100.0	0.0
	학생	(16)	75.0	25.0
	주부	(2)	50.0	50.0
	은퇴자	(12)	66.7	16.7
	무직	(1)	0.0	100.0
	기타	(15)	93.3	6.7
학 력 별	고졸 이하	(19)	84.2	15.8
	대졸	(62)	87.1	11.3
	대학원 이상	(23)	91.3	8.7
	기타	(3)	33.3	33.3
소 득 별	1만달러 이하	(5)	80.0	20.0
	1~3만달러 이하	(7)	71.4	28.6
	3~5만달러 이하	(9)	66.7	22.2
	5~10만달러이하	(20)	90.0	10.0
	10만달러 초과	(20)	90.0	10.0



□ 한국 선택시 고려 요인(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	역사/ 문화 유적	휴양/ 휴식	음식/ 미식 탐방	쇼핑	자연 풍경 감상	가까운 거리	경제 적인 여행 비용	숙박 시설/ 편리한 교통	유흥/ 놀이 시설	패션/ 유행 등 세련된 문화
전 체		(111)	54.1	39.6	37.8	29.7	26.1	22.5	16.2	8.1	5.4	5.4
성 별	남자	(60)	56.7	46.7	36.7	20.0	35.0	20.0	15.0	6.7	8.3	5.0
	여자	(51)	51.0	31.4	39.2	41.2	15.7	25.5	17.6	9.8	2.0	5.9
연 령 별	15~20세	(8)	50.0	50.0	25.0	37.5	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0
	21~30세	(35)	48.6	45.7	42.9	40.0	22.9	20.0	17.1	5.7	2.9	2.9
	31~40세	(20)	45.0	45.0	40.0	30.0	30.0	25.0	15.0	15.0	10.0	0.0
	41~50세	(13)	61.5	30.8	30.8	15.4	30.8	30.8	23.1	0.0	7.7	7.7
	51~60세	(20)	55.0	40.0	35.0	15.0	25.0	25.0	10.0	10.0	5.0	10.0
	61세 이상	(12)	66.7	25.0	25.0	41.7	25.0	16.7	25.0	16.7	8.3	0.0
직 업 별	공무원/군인	(12)	58.3	41.7	16.7	16.7	41.7	41.7	25.0	8.3	0.0	8.3
	기업인/경영직	(11)	45.5	9.1	63.6	45.5	18.2	36.4	9.1	18.2	0.0	9.1
	사무/기술직	(4)	75.0	50.0	25.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(2)	0.0	50.0	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문직	(23)	69.6	30.4	52.2	13.0	26.1	26.1	13.0	13.0	17.4	0.0
	생산/기능/노무직	(3)	0.0	33.3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(8)	25.0	75.0	25.0	37.5	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	12.5
	학생	(16)	68.8	31.3	50.0	31.3	12.5	12.5	18.8	6.3	6.3	6.3
	주부	(2)	100.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	은퇴자	(12)	66.7	33.3	25.0	33.3	25.0	16.7	25.0	8.3	8.3	0.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타	(15)	20.0	66.7	33.3	40.0	13.3	13.3	20.0	6.7	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(19)	57.9	36.8	26.3	15.8	26.3	26.3	26.3	5.3	15.8	10.5
	대졸	(62)	51.6	40.3	38.7	40.3	24.2	19.4	12.9	6.5	3.2	6.5
	대학원 이상	(23)	69.6	30.4	47.8	8.7	34.8	30.4	8.7	13.0	4.3	0.0
	기타	(3)	0.0	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(5)	40.0	60.0	80.0	20.0	0.0	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0
	1~3만달러 이하	(7)	28.6	42.9	14.3	28.6	42.9	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0
	3~5만달러 이하	(9)	55.6	55.6	22.2	55.6	22.2	22.2	44.4	11.1	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(20)	60.0	40.0	25.0	30.0	20.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0
	10만달러 초과	(20)	65.0	35.0	60.0	25.0	25.0	25.0	0.0	10.0	0.0	10.0



□ 한국 여행정보 입수 경로(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	인터넷	친지/ 친구/ 동료	관광 안내 서적	여행사	항공사/ 호텔	보도	한국 기관	기타	정보를 얻지 않았다
전 체		(889)	66.8	62.5	28.5	20.1	16.5	6.4	6.2	15.2	9.6
성 별	남자	(545)	65.5	59.1	22.8	23.3	18.5	4.6	6.4	16.0	11.0
	여자	(344)	68.9	68.0	37.5	15.1	13.4	9.3	5.8	14.0	7.3
연 령 별	15~20세	(40)	65.0	67.5	30.0	12.5	5.0	7.5	10.0	27.5	10.0
	21~30세	(221)	74.7	68.8	36.2	14.5	12.7	9.5	6.8	12.7	5.9
	31~40세	(182)	63.7	61.0	24.7	19.2	24.2	6.0	4.9	16.5	9.9
	41~50세	(182)	67.0	58.8	17.0	26.4	17.6	5.5	7.1	16.5	12.6
	51~60세	(165)	63.0	63.0	29.7	21.2	15.2	4.8	4.8	15.2	9.7
	61세 이상	(83)	61.4	53.0	37.3	21.7	16.9	4.8	7.2	10.8	10.8
직 업 별	공무원/군인	(142)	67.6	64.8	20.4	23.2	21.1	6.3	10.6	21.1	7.7
	기업인/경영직	(209)	56.5	52.2	16.3	23.4	21.1	4.3	4.8	14.4	15.3
	사무/기술직	(49)	71.4	61.2	24.5	30.6	12.2	8.2	8.2	14.3	6.1
	판매/서비스직	(26)	42.3	69.2	19.2	23.1	15.4	7.7	0.0	26.9	0.0
	전문직	(163)	71.2	64.4	35.0	19.0	17.8	6.1	4.9	13.5	9.2
	생산/기능/노무직	(6)	50.0	66.7	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7
	자영업자	(54)	66.7	59.3	29.6	13.0	13.0	9.3	7.4	7.4	18.5
	학생	(98)	73.5	71.4	39.8	13.3	9.2	10.2	6.1	19.4	7.1
	주부	(15)	86.7	66.7	46.7	26.7	26.7	6.7	6.7	6.7	0.0
	은퇴자	(34)	73.5	67.6	52.9	14.7	2.9	8.8	5.9	5.9	5.9
	무직	(5)	40.0	20.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0
	기타	(71)	76.1	67.6	40.8	11.3	15.5	2.8	7.0	12.7	4.2
학 력 별	고졸 이하	(83)	66.3	71.1	34.9	14.5	13.3	10.8	8.4	15.7	7.2
	대졸	(496)	67.5	63.3	28.6	19.6	15.7	7.1	6.5	14.9	8.5
	대학원 이상	(264)	67.8	59.8	27.7	22.7	20.1	3.8	4.5	15.5	11.0
	기타	(23)	56.5	47.8	26.1	17.4	4.3	4.3	8.7	13.0	21.7
소 득 별	1만달러 이하	(9)	77.8	66.7	55.6	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1
	1~3만달러 이하	(39)	69.2	84.6	35.9	15.4	12.8	7.7	2.6	10.3	5.1
	3~5만달러 이하	(65)	76.9	70.8	46.2	10.8	16.9	15.4	4.6	15.4	1.5
	5~10만달러이하	(217)	72.4	63.6	26.3	21.2	18.9	5.1	7.8	14.7	8.8
	10만달러 초과	(205)	72.7	64.9	30.7	25.4	22.4	3.9	5.4	13.7	6.8



□ 여행 형태

(단위 : %)

구분		사례수	개별여행	단체여행	Air-tel
전 체		(889)	94.9	2.2	2.8
성 별	남자	(545)	96.7	1.5	1.8
	여자	(344)	92.2	3.5	4.4
연 령 별	15~20세	(40)	92.5	7.5	0.0
	21~30세	(221)	97.3	1.4	1.4
	31~40세	(182)	92.3	1.1	6.6
	41~50세	(182)	97.3	0.5	2.2
	51~60세	(165)	95.2	3.0	1.8
	61세 이상	(83)	91.6	7.2	1.2
직 업 별	공무원/군인	(142)	98.6	1.4	0.0
	기업인/경영직	(209)	93.8	1.9	4.3
	사무/기술직	(49)	89.8	0.0	10.2
	판매/서비스직	(26)	96.2	0.0	3.8
	전문직	(163)	96.3	0.6	3.1
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	16.7	16.7
	자영업자	(54)	94.4	1.9	3.7
	학생	(98)	92.9	5.1	2.0
	주부	(15)	93.3	6.7	0.0
	은퇴자	(34)	91.2	8.8	0.0
	무직	(5)	100.0	0.0	0.0
	기타	(71)	97.2	2.8	0.0
학 력 별	고졸 이하	(83)	94.0	4.8	1.2
	대졸	(496)	94.4	2.2	3.4
	대학원 이상	(264)	96.2	1.1	2.7
	기타	(23)	95.7	4.3	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(9)	100.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(39)	89.7	5.1	5.1
	3~5만달러 이하	(65)	87.7	4.6	7.7
	5~10만달러이하	(217)	94.9	1.4	3.7
	10만달러 초과	(205)	97.1	2.0	1.0



□ 동반 인원 수

(단위 : %)

구분		사례수	혼자	동반자 수			평균(명)
				1명	2명	3명 이상	
전 체		(889)	57.3	43.7	25.0	28.4	4.0
성 별	남자	(545)	56.7	44.9	25.0	26.7	3.2
	여자	(344)	58.1	41.7	25.0	31.3	5.3
연 령 별	15~20세	(40)	50.0	35.0	35.0	25.0	12.5
	21~30세	(221)	59.7	37.1	24.7	32.6	3.2
	31~40세	(182)	60.4	40.3	31.9	25.0	3.0
	41~50세	(182)	57.7	44.2	20.8	33.8	3.3
	51~60세	(165)	57.6	51.4	18.6	28.6	3.2
	61세 이상	(83)	42.2	54.2	25.0	18.8	5.9
직 업 별	공무원/군인	(142)	47.9	33.8	23.0	39.2	4.1
	기업인/경영직	(209)	66.0	54.9	29.6	14.1	1.9
	사무/기술직	(49)	61.2	57.9	26.3	15.8	1.9
	판매/서비스직	(26)	69.2	50.0	12.5	37.5	2.0
	전문직	(163)	58.3	42.6	25.0	29.4	4.5
	생산/기능/노무직	(6)	33.3	50.0	0.0	25.0	3.0
	자영업자	(54)	61.1	33.3	28.6	33.3	2.9
	학생	(98)	59.2	32.5	22.5	40.0	8.4
	주부	(15)	33.3	50.0	10.0	40.0	2.7
	은퇴자	(34)	35.3	54.5	27.3	18.2	5.9
	무직	(5)	80.0	0.0	100.0	0.0	2.0
	기타	(71)	52.1	44.1	23.5	29.4	4.6
학 력 별	고졸 이하	(83)	39.8	48.0	26.0	26.0	7.0
	대졸	(496)	57.3	43.9	24.1	26.9	3.4
	대학원 이상	(264)	62.9	43.9	25.5	30.6	3.9
	기타	(23)	65.2	25.0	12.5	62.5	3.3
소 득 별	1만달러 이하	(9)	66.7	33.3	66.7	0.0	1.7
	1~3만달러 이하	(39)	51.3	31.6	21.1	36.8	3.9
	3~5만달러 이하	(65)	63.1	41.7	25.0	29.2	3.7
	5~10만달러이하	(217)	59.4	48.9	19.3	28.4	3.5
	10만달러 초과	(205)	55.1	40.2	30.4	29.3	3.4

주 : 평균은 동반자가 있는 응답자들만을 대상으로 산출함



□ 동반자와의 관계(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	직장 동료	배우자/ 연인	친구	기타 가족/ 친지	자녀	부모	기타
전 체		(380)	41.8	30.8	14.2	11.3	6.8	3.4	1.6
성 별	남자	(236)	53.4	27.1	12.3	7.2	5.1	2.5	0.8
	여자	(144)	22.9	36.8	17.4	18.1	9.7	4.9	2.8
연 령 별	15~20세	(20)	10.0	0.0	40.0	30.0	0.0	20.0	10.0
	21~30세	(89)	25.8	25.8	29.2	15.7	1.1	5.6	3.4
	31~40세	(72)	61.1	22.2	8.3	11.1	8.3	4.2	0.0
	41~50세	(77)	59.7	22.1	7.8	5.2	10.4	1.3	0.0
	51~60세	(70)	38.6	47.1	7.1	7.1	11.4	0.0	0.0
	61세 이상	(48)	35.4	52.1	6.3	10.4	4.2	0.0	2.1
직 업 별	공무원/군인	(74)	64.9	25.7	9.5	2.7	4.1	4.1	0.0
	기업인/경영직	(71)	69.0	25.4	4.2	2.8	4.2	1.4	0.0
	사무/기술직	(19)	42.1	42.1	10.5	5.3	5.3	0.0	0.0
	판매/서비스직	(8)	50.0	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0
	전문직	(68)	41.2	30.9	13.2	10.3	11.8	2.9	0.0
	생산/기능/노무직	(4)	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(21)	23.8	38.1	28.6	14.3	9.5	0.0	0.0
	학생	(40)	10.0	15.0	30.0	27.5	0.0	12.5	12.5
	주부	(10)	0.0	60.0	20.0	10.0	30.0	0.0	0.0
	은퇴자	(22)	4.5	68.2	9.1	18.2	9.1	0.0	4.5
	무직	(1)	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(34)	26.5	26.5	23.5	20.6	2.9	5.9	0.0
학 력 별	고졸 이하	(50)	18.0	30.0	20.0	26.0	4.0	8.0	6.0
	대졸	(212)	41.5	28.3	14.6	11.8	5.2	3.3	1.4
	대학원 이상	(98)	51.0	37.8	9.2	4.1	12.2	2.0	0.0
	기타	(8)	62.5	12.5	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(19)	21.1	36.8	26.3	21.1	0.0	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(24)	25.0	37.5	20.8	16.7	4.2	4.2	0.0
	5~10만달러이하	(88)	45.5	31.8	11.4	8.0	4.5	0.0	2.3
	10만달러 초과	(92)	52.2	30.4	12.0	9.8	9.8	4.3	1.1



□ 체재 기간(박)

(단위 : %)

구분		사례수	1박	2박	3박	4박	5박	6박	7박	8박	9박	10박	11~60박	평균(박)
전 체		(854)	1.4	7.1	10.5	10.1	9.1	8.2	8.2	3.4	4.7	5.4	31.9	10.6
성 별	남자	(531)	1.5	8.1	11.9	12.1	9.0	8.1	7.7	2.6	4.7	5.1	29.2	9.9
	여자	(323)	1.2	5.6	8.4	6.8	9.3	8.4	9.0	4.6	4.6	5.9	36.2	11.8
연 령 별	15~20세	(31)	0.0	3.2	0.0	6.5	3.2	6.5	6.5	3.2	0.0	6.5	64.5	17.2
	21~30세	(202)	1.0	4.0	6.4	5.4	7.4	5.9	9.4	4.0	3.0	6.9	46.5	14.7
	31~40세	(178)	3.4	9.6	12.9	12.4	10.1	7.9	10.1	2.2	4.5	3.9	23.0	7.9
	41~50세	(182)	1.1	8.8	17.6	13.2	11.0	9.9	6.0	2.2	5.5	4.4	20.3	7.8
	51~60세	(163)	1.2	6.1	11.0	11.0	8.0	8.6	7.4	4.3	4.9	6.1	31.3	10.8
	61세 이상	(82)	0.0	8.5	3.7	11.0	11.0	8.5	7.3	4.9	9.8	3.7	31.7	10.6
직 업 별	공무원/군인	(133)	2.3	3.0	5.3	7.5	11.3	5.3	8.3	4.5	4.5	9.0	39.1	12.8
	기업인/경영직	(209)	1.9	17.7	20.1	14.8	7.2	9.1	6.7	3.3	5.7	1.9	11.5	6.3
	사무/기술직	(49)	0.0	6.1	6.1	12.2	14.3	6.1	6.1	4.1	0.0	10.2	34.7	9.6
	판매/서비스직	(26)	0.0	11.5	19.2	3.8	7.7	11.5	11.5	3.8	11.5	7.7	11.5	7.8
	전문직	(160)	1.9	5.0	12.5	13.8	9.4	9.4	11.3	3.1	4.4	5.0	24.4	8.7
	생산/기능/노무직	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	10.4
	자영업자	(53)	1.9	3.8	9.4	9.4	17.0	5.7	0.0	0.0	3.8	5.7	43.4	14.1
	학생	(83)	0.0	1.2	3.6	3.6	4.8	7.2	12.0	3.6	1.2	3.6	59.0	16.5
	주부	(15)	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7	0.0	0.0	20.0	6.7	40.0	13.7
	은퇴자	(33)	0.0	0.0	3.0	0.0	9.1	3.0	6.1	6.1	6.1	9.1	57.6	14.8
	무직	(4)	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	17.3
	기타	(67)	0.0	3.0	4.5	9.0	11.9	11.9	10.4	0.0	1.5	4.5	43.3	12.7
학 력 별	고졸 이하	(77)	1.3	3.9	2.6	2.6	10.4	9.1	2.6	1.3	1.3	6.5	58.4	15.1
	대졸	(473)	1.3	9.5	9.7	9.7	7.8	6.3	9.3	3.0	4.7	6.6	32.1	11.0
	대학원 이상	(261)	1.9	5.0	14.6	13.0	12.3	11.1	7.3	4.6	5.4	2.3	22.6	8.4
	기타	(21)	0.0	0.0	9.5	9.5	0.0	14.3	4.8	4.8	14.3	4.8	38.1	14.8
소 득 별	1만달러 이하	(8)	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	50.0	10.4
	1~3만달러 이하	(36)	2.8	0.0	5.6	5.6	5.6	2.8	8.3	2.8	2.8	2.8	61.1	17.4
	3~5만달러 이하	(61)	0.0	4.9	9.8	3.3	6.6	9.8	13.1	1.6	1.6	4.9	44.3	13.2
	5~10만달러이하	(210)	2.4	2.4	9.5	11.0	10.5	10.0	6.7	3.8	4.8	6.7	32.4	11.5
	10만달러 초과	(202)	1.5	7.4	11.4	12.4	10.9	8.9	8.9	4.0	7.4	4.5	22.8	8.9



□ 이용 숙박시설

(단위 : %)

구분		사례수	호텔	친척 또는 친구집	학교/ 회사기숙사/ 연수원	유스호스텔/ 게스트하우스/ 여관	콘도/펜션/ 레지던스인	사찰	기타
전 체		(889)	62.9	22.9	6.6	3.0	2.8	0.3	1.3
성 별	남자	(545)	72.7	14.7	5.3	3.3	2.8	0.2	1.1
	여자	(344)	47.4	36.0	8.7	2.6	2.9	0.6	1.7
연 령 별	15~20세	(40)	12.5	55.0	20.0	5.0	5.0	0.0	2.5
	21~30세	(221)	37.1	39.4	12.2	5.4	3.2	0.9	1.8
	31~40세	(182)	73.6	14.8	3.8	3.3	3.3	0.0	1.1
	41~50세	(182)	81.3	11.5	3.3	0.0	1.6	0.0	2.2
	51~60세	(165)	73.3	18.2	3.0	2.4	2.4	0.0	0.6
	61세 이상	(83)	71.1	14.5	6.0	3.6	3.6	1.2	0.0
직 업 별	공무원/군인	(142)	69.7	9.9	12.7	1.4	2.1	0.0	4.2
	기업인/경영직	(209)	89.5	6.2	0.5	1.9	1.4	0.0	0.5
	사무/기술직	(49)	69.4	24.5	0.0	4.1	2.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(26)	76.9	19.2	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0
	전문직	(163)	66.9	20.2	5.5	3.1	3.7	0.6	0.0
	생산/기능/노무직	(6)	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(54)	61.1	29.6	5.6	0.0	3.7	0.0	0.0
	학생	(98)	15.3	51.0	18.4	10.2	3.1	1.0	1.0
	주부	(15)	33.3	46.7	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7
	은퇴자	(34)	47.1	44.1	2.9	5.9	0.0	0.0	0.0
	무직	(5)	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(71)	39.4	38.0	9.9	1.4	8.5	1.4	1.4
학 력 별	고졸 이하	(83)	39.8	38.6	12.0	3.6	4.8	0.0	1.2
	대졸	(496)	58.5	25.6	7.1	3.4	2.8	0.4	2.2
	대학원 이상	(264)	79.5	12.1	3.8	2.7	1.5	0.4	0.0
	기타	(23)	52.2	34.8	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(9)	33.3	22.2	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(39)	23.1	48.7	10.3	5.1	7.7	2.6	2.6
	3~5만달러 이하	(65)	46.2	32.3	12.3	3.1	4.6	0.0	1.5
	5~10만달러이하	(217)	64.1	21.2	7.4	3.7	1.4	0.0	2.3
	10만달러 초과	(205)	80.0	12.2	3.4	2.4	2.0	0.0	0.0



□ 한국 여행 중 방문지(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	이태원	고궁	박물관 (기념관)	남산 N서울 타워	남대문 시장	인사동	동대문 시장	코엑스	명동	휴전선/ 관문점
전 체		(889)	42.3	39.3	34.0	32.3	31.4	30.4	27.6	22.4	22.0	21.1
성 별	남자	(545)	38.2	31.7	29.2	26.8	24.8	22.0	21.3	20.2	16.1	19.1
	여자	(344)	48.8	51.2	41.6	41.0	41.9	43.6	37.5	25.9	31.4	24.4
연 령 별	15~20세	(40)	52.5	55.0	52.5	62.5	40.0	55.0	50.0	42.5	35.0	27.5
	21~30세	(221)	53.8	49.3	39.4	38.5	40.3	42.5	40.3	34.4	38.9	25.3
	31~40세	(182)	44.5	31.9	29.7	28.0	27.5	27.5	23.6	20.3	21.4	17.6
	41~50세	(182)	30.2	25.8	20.3	19.8	23.1	16.5	18.1	16.5	9.9	13.7
	51~60세	(165)	38.2	43.0	40.6	31.5	29.1	26.1	22.4	16.4	13.9	24.8
	61세 이상	(83)	38.6	43.4	38.6	37.3	34.9	32.5	22.9	12.0	14.5	25.3
직 업 별	공무원/군인	(142)	54.2	21.8	31.7	27.5	23.2	14.8	22.5	9.9	18.3	24.6
	기업인/경영직	(209)	23.9	23.9	18.7	14.8	19.1	17.7	12.9	19.6	10.5	12.4
	사무/기술직	(49)	38.8	51.0	28.6	32.7	26.5	34.7	32.7	30.6	30.6	10.2
	판매/서비스직	(26)	53.8	53.8	34.6	23.1	42.3	34.6	19.2	34.6	19.2	11.5
	전문직	(163)	33.1	49.1	37.4	35.0	27.6	36.2	18.4	20.9	20.9	18.4
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	50.0	50.0	100.0	66.7	33.3	50.0	16.7	50.0	0.0
	자영업자	(54)	44.4	37.0	46.3	38.9	33.3	31.5	27.8	22.2	24.1	22.2
	학생	(98)	54.1	60.2	48.0	48.0	53.1	54.1	59.2	42.9	43.9	29.6
	주부	(15)	46.7	60.0	20.0	33.3	46.7	33.3	66.7	33.3	20.0	33.3
	은퇴자	(34)	55.9	52.9	61.8	52.9	58.8	44.1	47.1	11.8	26.5	52.9
	무직	(5)	60.0	40.0	40.0	40.0	20.0	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0
	기타	(71)	62.0	47.9	38.0	45.1	40.8	40.8	36.6	22.5	26.8	25.4
학 력 별	고졸 이하	(83)	56.6	54.2	43.4	42.2	45.8	45.8	48.2	30.1	36.1	25.3
	대졸	(496)	42.5	38.9	32.3	33.7	31.9	29.6	27.6	23.2	23.2	20.8
	대학원 이상	(264)	37.9	35.6	34.5	27.7	24.2	26.9	20.5	16.3	15.2	20.5
	기타	(23)	43.5	39.1	34.8	30.4	47.8	26.1	39.1	34.8	34.8	30.4
소 득 별	1만달러 이하	(9)	44.4	66.7	55.6	33.3	22.2	55.6	33.3	44.4	33.3	11.1
	1~3만달러 이하	(39)	38.5	33.3	33.3	35.9	43.6	20.5	41.0	12.8	17.9	25.6
	3~5만달러 이하	(65)	47.7	50.8	38.5	50.8	40.0	43.1	33.8	27.7	35.4	21.5
	5~10만달러이하	(217)	40.1	40.1	36.4	29.0	32.3	29.0	27.6	20.7	23.0	22.6
	10만달러 초과	(205)	38.5	33.7	32.2	27.3	24.9	24.4	22.0	22.0	12.2	21.0



□ 한국 여행 중 권역별 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	서울	경기/ 인천	경상	충청	강원	제주	전라
전 체		(889)	81.0	47.2	24.6	9.1	7.3	6.2	5.5
성 별	남자	(545)	75.0	43.9	25.7	9.0	6.6	4.6	5.3
	여자	(344)	90.4	52.6	23.0	9.3	8.4	8.7	5.8
연 령 별	15~20세	(40)	95.0	75.0	30.0	20.0	17.5	22.5	10.0
	21~30세	(221)	87.8	55.2	25.8	10.4	6.3	5.9	9.0
	31~40세	(182)	76.9	45.6	23.1	4.4	9.3	4.9	3.3
	41~50세	(182)	74.2	39.0	25.3	10.4	2.2	2.7	4.4
	51~60세	(165)	82.4	41.2	21.8	8.5	7.3	6.7	2.4
	61세 이상	(83)	78.3	51.8	26.5	9.6	12.0	8.4	7.2
직 업 별	공무원/군인	(142)	78.9	60.6	28.9	7.7	5.6	2.8	4.2
	기업인/경영직	(209)	67.0	33.0	20.1	9.1	5.3	4.3	3.3
	사무/기술직	(49)	75.5	32.7	34.7	6.1	6.1	0.0	8.2
	판매/서비스직	(26)	84.6	42.3	15.4	11.5	3.8	0.0	3.8
	전문직	(163)	81.6	42.3	25.2	7.4	4.3	6.1	3.1
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	33.3	50.0	0.0	16.7	16.7	0.0
	자영업자	(54)	94.4	42.6	20.4	7.4	13.0	5.6	5.6
	학생	(98)	92.9	62.2	27.6	15.3	13.3	15.3	10.2
	주부	(15)	93.3	66.7	13.3	6.7	13.3	13.3	6.7
	은퇴자	(34)	94.1	67.6	26.5	11.8	20.6	11.8	14.7
	무직	(5)	80.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(71)	90.1	53.5	25.4	9.9	5.6	8.5	7.0
학 력 별	고졸 이하	(83)	91.6	60.2	22.9	12.0	8.4	10.8	4.8
	대졸	(496)	80.8	47.8	27.0	8.9	7.5	6.7	6.3
	대학원 이상	(264)	76.5	40.5	21.6	8.3	5.3	4.5	4.5
	기타	(23)	95.7	73.9	17.4	13.0	17.4	0.0	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(9)	100.0	44.4	44.4	0.0	0.0	22.2	0.0
	1~3만달러 이하	(39)	82.1	53.8	48.7	17.9	15.4	10.3	15.4
	3~5만달러 이하	(65)	89.2	55.4	23.1	7.7	7.7	10.8	7.7
	5~10만달러이하	(217)	79.3	47.0	28.1	10.6	8.8	5.5	6.5
	10만달러 초과	(205)	79.0	43.9	24.4	10.7	4.4	4.9	3.9



□ 한국 여행 중 인상 깊은 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(889)	고궁 (22.4)	이태원 (17.7)	남산/N타워 (16.0)	박물관 (14.3)	휴전선/판문점 (14.2)
성별	남자	(545)	고궁 (18.5)	이태원 (18.2)	남산/N타워 (15.4)	박물관 (13.8)	휴전선/판문점 (12.7)
	여자	(344)	고궁 (28.5)	인사동 (19.5)	이태원 (16.9)	남산/N타워 (16.9)	휴전선/판문점 (16.6)
연령별	15~20세	(40)	남산/N타워 (27.5)	고궁 (25.0)	인사동 (22.5)	롯데월드 (20.0)	휴전선/판문점 (17.5)
	21~30세	(221)	고궁 (24.0)	인사동 (19.0)	이태원 (18.6)	휴전선/판문점 (15.4)	남산/N타워 (14.9)
	31~40세	(182)	이태원 (20.9)	고궁 (19.8)	남산/N타워 (16.5)	인사동 (14.3)	휴전선/판문점 (12.1)
	41~50세	(182)	고궁 (19.2)	이태원 (17.0)	남산/N타워 (14.3)	휴전선/판문점 (10.4)	박물관 (10.4)
	51~60세	(165)	박물관 (25.5)	고궁 (23.0)	이태원 (18.2)	휴전선/판문점 (15.8)	남산/N타워 (13.3)
	61세 이상	(83)	고궁 (27.7)	박물관 (22.9)	휴전선/판문점 (19.3)	남산/N타워 (18.1)	이태원 (13.3)
학력별	고졸이하	(83)	고궁 (31.3)	남산/N타워 (19.3)	이태원 (18.1)	인사동 (18.1)	휴전선/판문점 (16.9)
	대졸	(496)	고궁 (21.0)	이태원 (16.9)	남산/N타워 (15.9)	인사동 (13.9)	박물관 (13.7)
	대학원이상	(264)	고궁 (22.7)	이태원 (18.9)	박물관 (17.4)	휴전선/판문점 (15.2)	남산/N타워 (14.4)
	기타	(23)	고궁 (21.7)	남산/N타워 (21.7)	남대문시장 (17.4)	명동 (17.4)	인천 (17.4)
소득별	1만달러 이하	(9)	고궁 (33.3)	부산 (33.3)	남산/N타워 (22.2)	동대문시장 (22.2)	박물관 (22.2)
	1~3만달러 이하	(39)	이태원 (28.2)	부산 (25.6)	고궁 (20.5)	남산/N타워 (17.9)	동대문시장 (15.4)
	3~5만달러 이하	(65)	남산/N타워 (26.2)	고궁 (18.5)	인사동 (18.5)	동대문시장 (16.9)	휴전선/판문점 (16.9)
	5~10만달러 이하	(217)	고궁 (25.3)	박물관 (15.7)	이태원 (14.7)	남산/N타워 (14.3)	휴전선/판문점 (12.9)
	10만달러 초과	(205)	고궁 (20.5)	이태원 (17.1)	휴전선/판문점 (17.1)	박물관 (15.6)	남산/N타워 (13.2)



직 업 별	공무원/군인	(142)	이태원 (30.3)	휴전선/판문점 (18.3)	박물관 (17.6)	남산/N타워 (15.5)	고궁 (11.3)
	기업인/경영직	(209)	고궁 (17.7)	이태원 (10.5)	인사동 (10.5)	휴전선/판문점 (10.0)	박물관 (9.1)
	사무/기술직	(49)	고궁 (28.6)	인사동 (20.4)	박물관 (18.4)	코엑스 (14.3)	남산/N타워 (14.3)
	판매/서비스직	(26)	고궁 (34.6)	인사동 (23.1)	남대문시장 (23.1)	남산/N타워 (15.4)	인천 (11.5)
	전문직	(163)	고궁 (31.3)	인사동 (17.8)	남산/N타워 (17.2)	박물관 (16.6)	이태원 (15.3)
	생산/기능/노무직	(6)	남산/N타워 (83.3)	고궁 (33.3)	이태원 (33.3)	부산 (33.3)	동대문시장 (33.3)
	자영업자	(54)	남산/N타워 (25.9)	이태원 (24.1)	휴전선/판문점 (20.4)	박물관 (18.5)	고궁 (16.7)
	학생	(98)	고궁 (30.6)	인사동 (22.4)	남산/N타워 (17.3)	휴전선/판문점 (16.3)	동대문시장 (15.3)
	주부	(15)	고궁 (33.3)	남산/N타워 (26.7)	동대문시장 (26.7)	인사동 (20.0)	부산 (13.3)
	은퇴자	(34)	휴전선/판문점 (35.3)	박물관 (35.3)	고궁 (14.7)	남산/N타워 (14.7)	민속촌 (14.7)
	무직	(5)	이태원 (40.0)	박물관 (20.0)	고궁 (20.0)	민속촌 (20.0)	인사동 (20.0)
	기타	(71)	이태원 (32.4)	고궁 (23.9)	남산/N타워 (22.5)	인사동 (19.7)	휴전선/판문점 (16.9)



□ 방한 기간중 활동(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(889)	관광지방문 (46.8)	쇼핑 (43.4)	업무수행 (39.3)	유흥/오락 (20.2)	미팅/회의 등 참가 (18.1)
성 별	남자	(545)	업무수행 (52.1)	관광지방문 (37.6)	쇼핑 (33.8)	미팅/회의 등 참가 (22.2)	유흥/오락 (18.9)
	여자	(344)	관광지방문 (61.3)	쇼핑 (58.7)	유흥/오락 (22.4)	업무수행 (18.9)	식도락관광 (12.5)
연 령 별	15~20세	(40)	관광지방문 (67.5)	쇼핑 (57.5)	유흥/오락 (47.5)	문화체험 (22.5)	식도락관광 (17.5)
	21~30세	(221)	관광지방문 (57.5)	쇼핑 (50.2)	유흥/오락 (36.2)	업무수행 (19.9)	식도락관광 (15.4)
	31~40세	(182)	쇼핑 (46.7)	업무수행 (45.6)	관광지방문 (39.0)	미팅/회의 등 참가 (21.4)	유흥/오락 (15.9)
	41~50세	(182)	업무수행 (57.1)	쇼핑 (36.8)	관광지방문 (32.4)	미팅/회의 등 참가 (26.9)	유흥/오락 (11.0)
	51~60세	(165)	업무수행 (46.7)	관광지방문 (44.8)	쇼핑 (38.8)	미팅/회의 등 참가 (21.8)	연수/교육/연구 (13.3)
	61세 이상	(83)	관광지방문 (62.7)	업무수행 (37.3)	쇼핑 (34.9)	미팅/회의 등 참가 (22.9)	유흥/오락 (12.0)
학 력 별	고졸이하	(83)	쇼핑 (66.3)	관광지방문 (57.8)	유흥/오락 (30.1)	업무수행 (18.1)	식도락관광 (18.1)
	대졸	(496)	관광지방문 (46.2)	쇼핑 (45.4)	업무수행 (39.1)	유흥/오락 (21.8)	미팅/회의 등 참가 (15.9)
	대학원이상	(264)	업무수행 (46.6)	관광지방문 (44.3)	쇼핑 (31.4)	미팅/회의 등 참가 (28.0)	유흥/오락 (14.8)
	기타	(23)	관광지방문 (56.5)	쇼핑 (56.5)	업무수행 (39.1)	유흥/오락 (26.1)	식도락관광 (26.1)



소득 별	1만달러 이하	(9)	관광지방문 (77.8)	쇼핑 (66.7)	문화체험 (33.3)	유흥/오락 (22.2)	식도락관광 (22.2)
	1~3만달러 이하	(39)	관광지방문 (56.4)	쇼핑 (46.2)	유흥/오락 (43.6)	업무수행 (28.2)	식도락관광 (12.8)
	3~5만달러 이하	(65)	관광지방문 (69.2)	쇼핑 (60.0)	유흥/오락 (29.2)	식도락관광 (18.5)	업무수행 (16.9)
	5~10만달러 이하	(217)	관광지방문 (43.8)	업무수행 (40.6)	쇼핑 (40.1)	유흥/오락 (24.0)	미팅/회의 등 참가 (20.3)
	10만달러 초과	(205)	업무수행 (54.1)	관광지방문 (41.0)	쇼핑 (38.0)	미팅/회의 등 참가 (27.3)	유흥/오락 (14.1)
직 업 별	공무원/군인	(142)	업무수행 (57.0)	쇼핑 (52.1)	관광지방문 (42.3)	유흥/오락 (23.9)	미팅/회의 등 참가 (15.5)
	기업인/경영직	(209)	업무수행 (64.1)	미팅/회의 등 참가 (31.1)	관광지방문 (25.8)	쇼핑 (24.4)	산업시찰 (15.3)
	사무/기술직	(49)	쇼핑 (51.0)	업무수행 (44.9)	관광지방문 (36.7)	미팅/회의 등 참가 (20.4)	유흥/오락 (20.4)
	판매/서비스직	(26)	쇼핑 (42.3)	업무수행 (42.3)	관광지방문 (38.5)	미팅/회의 등 참가 (26.9)	유흥/오락 (15.4)
	전문직	(163)	관광지방문 (52.1)	쇼핑 (41.1)	업무수행 (30.7)	미팅/회의 등 참가 (25.8)	유흥/오락 (17.2)
	생산/기능/노무직	(6)	관광지방문 (100.0)	쇼핑 (66.7)	산업시찰 (33.3)	미팅/회의 등 참가 (16.7)	유흥/오락 (16.7)
	자영업자	(54)	관광지방문 (55.6)	쇼핑 (55.6)	업무수행 (38.9)	식도락관광 (27.8)	휴양/휴식 (18.5)
	학생	(98)	관광지방문 (62.2)	쇼핑 (54.1)	유흥/오락 (39.8)	식도락관광 (16.3)	연수/교육/연구 (14.3)
	주부	(15)	쇼핑 (66.7)	관광지방문 (60.0)	유흥/오락 (20.0)	휴양/휴식 (20.0)	미용관광 (13.3)
	은퇴자	(34)	관광지방문 (85.3)	쇼핑 (55.9)	휴양/휴식 (26.5)	공연/ 민속행사참가 (20.6)	문화체험 (17.6)
	무직	(5)	관광지방문 (60.0)	쇼핑 (60.0)	유흥/오락 (60.0)	공연/ 민속행사참가 (20.0)	테마파크 (20.0)
	기타	(71)	관광지방문 (59.2)	쇼핑 (45.1)	유흥/오락 (33.8)	업무수행 (28.2)	휴양/휴식 (9.9)



나. 한국 여행 소비실태

□ 한국 여행 지출 경비(전체)

(단위 : %)

구분		사례수	500 US\$ 이하	501~ 1,000 US\$	1,001~ 1,500 US\$	1,501~ 2,000 US\$	2,001~ 3,000 US\$	3,001 US\$ 이상	평균 (US\$)
전 체		(889)	35.1	24.0	14.5	8.2	8.5	9.7	1,276.5
성 별	남자	(545)	30.3	25.0	16.1	7.9	9.2	11.6	1,408.9
	여자	(344)	42.7	22.4	11.9	8.7	7.6	6.7	1,066.1
연 령 별	15~20세	(40)	50.0	27.5	12.5	2.5	2.5	5.0	814.4
	21~30세	(221)	38.9	25.3	13.6	9.5	5.0	7.7	1,151.1
	31~40세	(182)	39.0	20.3	14.3	5.5	10.4	10.4	1,280.3
	41~50세	(182)	32.4	24.2	15.9	7.1	10.4	9.9	1,296.1
	51~60세	(165)	26.1	28.5	11.5	13.3	9.7	10.9	1,402.4
	61세 이상	(83)	31.3	19.3	21.7	4.8	9.6	13.3	1,513.6
직 업 별	공무원/군인	(142)	33.1	19.7	14.8	10.6	9.2	12.7	1,426.1
	기업인/경영직	(209)	31.1	29.7	14.4	9.1	9.6	6.2	1,148.5
	사무/기술직	(49)	28.6	16.3	20.4	8.2	12.2	14.3	1,592.0
	판매/서비스직	(26)	26.9	11.5	23.1	11.5	11.5	15.4	1,552.3
	전문직	(163)	41.1	23.9	14.7	7.4	3.7	9.2	1,105.1
	생산/기능/노무직	(6)	33.3	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	1,276.4
	자영업자	(54)	35.2	25.9	7.4	3.7	13.0	14.8	1,513.3
	학생	(98)	43.9	27.6	10.2	8.2	4.1	6.1	1,050.9
	주부	(15)	40.0	20.0	6.7	13.3	13.3	6.7	1,220.6
	은퇴자	(34)	20.6	23.5	20.6	2.9	14.7	17.6	1,764.0
	무직	(5)	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	521.0
	기타	(71)	35.2	25.4	15.5	5.6	9.9	8.5	1,358.3
학 력 별	고졸 이하	(83)	39.8	26.5	10.8	9.6	4.8	8.4	1,109.4
	대졸	(496)	37.5	22.4	14.5	7.3	7.9	10.5	1,297.3
	대학원 이상	(264)	30.3	26.5	14.4	10.2	11.0	7.6	1,260.7
	기타	(23)	17.4	26.1	17.4	4.3	8.7	26.1	1,804.0
소 득 별	1만달러 이하	(9)	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	1,725.4
	1~3만달러 이하	(39)	38.5	25.6	23.1	5.1	2.6	5.1	1,001.4
	3~5만달러 이하	(65)	43.1	23.1	12.3	9.2	4.6	7.7	1,073.1
	5~10만달러이하	(217)	30.4	24.0	13.4	10.1	11.1	11.1	1,383.9
	10만달러 초과	(205)	23.4	22.9	18.0	10.2	11.7	13.7	1,564.4



□ 한국 여행 지출 경비(개별여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	숙박비	쇼핑비	식음료 비	교통비	오락 관련 지출	문화 관련 지출	운동 관련 지출	한국 여행사 지불경비	기타 비용
전 체		(844)	1,239.2	513.5	307.0	235.6	67.6	61.9	22.3	5.8	3.9	21.7
성 별	남자	(527)	1,380.0	642.5	285.7	267.9	73.6	66.2	20.8	7.0	0.7	16.1
	여자	(317)	1,004.0	298.1	342.7	181.7	57.7	54.9	24.8	3.8	9.3	31.1
연 령 별	15~20세	(37)	852.5	66.8	390.5	146.8	62.9	88.8	50.8	12.2	6.5	27.1
	21~30세	(215)	1,113.7	326.3	333.4	229.9	80.7	88.2	29.0	7.6	3.1	15.5
	31~40세	(168)	1,256.8	550.1	321.1	220.1	72.4	55.5	22.1	5.2	4.5	5.9
	41~50세	(177)	1,290.9	605.3	297.9	235.1	64.5	53.3	14.1	5.7	1.1	15.0
	51~60세	(157)	1,349.4	656.1	252.6	286.4	54.9	49.6	24.3	3.9	9.2	12.8
	61세 이상	(76)	1,430.8	685.8	308.3	240.1	62.0	27.3	8.0	0.7	0.0	98.7
직 업 별	공무원/군인	(140)	1,430.3	649.4	365.5	258.1	61.5	58.9	15.7	11.6	1.4	9.5
	기업인/경영직	(196)	1,112.1	552.8	192.3	224.5	61.9	45.5	19.9	3.8	0.0	11.6
	사무/기술직	(44)	1,471.0	648.8	399.2	229.9	82.4	37.5	5.3	4.5	0.0	63.4
	판매/서비스직	(25)	1,526.0	724.7	358.5	299.7	73.2	43.8	20.0	5.0	0.0	1.2
	전문직	(157)	1,072.6	474.7	226.4	199.4	69.4	49.8	30.8	10.4	8.8	2.9
	생산/기능/노무직	(4)	964.5	0.0	279.2	181.2	54.2	375.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	자영업자	(51)	1,532.9	558.2	482.3	283.7	77.4	80.6	18.7	0.4	12.0	19.6
	학생	(91)	1,002.6	233.0	344.0	184.7	82.7	95.0	33.7	3.1	3.1	23.4
	주부	(14)	1,122.1	514.7	258.5	200.0	64.3	46.4	32.5	0.0	5.7	0.0
	은퇴자	(31)	1,665.3	375.2	571.7	323.1	68.0	66.7	18.7	0.6	1.8	239.5
	무직	(5)	521.0	50.0	260.0	119.0	44.0	38.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(69)	1,291.8	428.7	365.8	293.2	63.5	91.1	28.6	4.2	9.0	7.7
학 력 별	고졸 이하	(78)	1,130.6	399.9	281.4	224.3	69.4	91.6	31.1	9.9	6.0	17.2
	대졸	(468)	1,241.1	494.2	330.3	232.1	69.7	62.2	22.6	5.3	3.2	21.6
	대학원 이상	(254)	1,234.7	583.3	238.7	245.5	67.0	50.9	15.4	6.6	5.1	23.1
	기타	(22)	1,848.9	736.5	552.6	252.8	57.5	129.1	74.2	1.1	0.0	45.0
소 득 별	1만달러 이하	(9)	1,725.4	686.9	283.6	236.5	76.2	218.0	137.4	15.7	0.0	71.1
	1~3만달러 이하	(35)	980.5	298.8	291.4	217.4	76.8	53.7	11.1	6.1	8.0	17.1
	3~5만달러 이하	(57)	1,022.7	489.2	229.3	181.2	48.5	40.1	20.3	0.0	10.0	4.2
	5~10만달러이하	(206)	1,336.7	556.0	310.3	246.0	79.8	79.2	37.9	7.4	8.2	11.9
	10만달러 초과	(199)	1,532.9	705.8	306.0	332.5	79.3	71.2	13.1	8.8	1.1	15.2



□ 한국 여행 지출 경비(단체여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불경비	쇼핑비	식음료 비	한국 여행사 지불경비	교통비	오락 관련 지출	문화 관련 지출	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(20)	1,997.3	1,218.7	656.7	67.5	23.5	12.8	5.0	0.0	0.0	13.1
성 별	남자	(8)	2,549.4	1,368.8	1,025.0	87.5	40.0	14.4	0.0	0.0	0.0	13.8
	여자	(12)	1,629.2	1,118.7	411.2	54.2	12.5	11.7	8.3	0.0	0.0	12.7
연 령 별	15~20세	(3)	345.3	172.0	156.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(3)	3,193.3	2,600.0	383.3	100.0	16.7	60.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	31~40세	(2)	1,035.0	600.0	300.0	100.0	35.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	41~50세	(1)	150.0	0.0	150.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	51~60세	(5)	2,654.9	881.7	1,662.8	50.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.4
	61세 이상	(6)	2,305.8	1,741.7	408.3	91.7	33.3	12.5	0.0	0.0	0.0	18.3
직 업 별	공무원/군인	(2)	1,137.2	304.2	707.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.0
	기업인/경영직	(4)	1,201.3	800.0	125.0	125.0	105.0	18.8	0.0	0.0	0.0	27.5
	사무/기술직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문직	(1)	1,500.0	1,200.0	200.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(1)	2,500.0	1,800.0	700.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(1)	2,040.0	1,800.0	100.0	50.0	50.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	학생	(5)	1,715.2	1,303.2	304.0	60.0	0.0	28.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(1)	2,600.0	2,000.0	500.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(3)	2,783.3	2,016.7	700.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(2)	3,650.0	600.0	3,050.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(4)	623.6	152.1	421.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.0
	대졸	(11)	2,486.4	1,477.3	881.8	77.3	24.5	16.4	9.1	0.0	0.0	0.0
	대학원 이상	(3)	2,261.7	1,733.3	250.0	150.0	66.7	25.0	0.0	0.0	0.0	36.7
	기타	(1)	816.0	516.0	300.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(2)	1,658.0	1,158.0	500.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(3)	1,253.3	1,000.0	150.0	50.0	40.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(3)	2,783.3	2,016.7	666.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10만달러 초과	(4)	2,893.8	2,300.0	212.5	187.5	87.5	53.8	25.0	0.0	0.0	27.5

주 : 사례수가 적으므로 해석에 주의를 요함



□ 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불경비	쇼핑비	식음료 비	문화 관련 지출	오락 관련 지출	교통 비	한국 여행사 지불경비	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(25)	1,956.8	1,256.5	413.1	106.5	100.1	45.2	31.0	4.3	0.0	0.0
성 별	남자	(10)	2012.9	1223.6	376.2	157.1	230.3	0.0	25.7	0.0	0.0	0.0
	여자	(15)	1919.4	1278.4	437.8	72.8	13.4	75.3	34.5	7.2	0.0	0.0
연 령 별	15~20세	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(3)	1793.3	1366.7	173.3	126.7	66.7	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0
	31~40세	(12)	1647.5	1173.3	207.5	45.8	91.7	87.5	33.3	8.3	0.0	0.0
	41~50세	(4)	1811.3	1525.0	225.0	50.0	0.0	0.0	11.3	0.0	0.0	0.0
	51~60세	(3)	2068.5	1266.7	606.1	139.6	0.3	26.7	29.2	0.0	0.0	0.0
	61세 이상	(1)	3055.4	625.5	2296.3	62.4	0.0	0.0	62.4	8.7	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(9)	1917.2	1472.8	392.7	31.2	0.0	0.0	19.4	1.0	0.0	0.0
	사무/기술직	(5)	2656.9	1341.2	604.8	250.4	440.5	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(1)	2210.0	1800.0	150.0	80.0	100.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0
	전문직	(5)	2040.2	1080.0	540.0	120.0	20.2	216.0	44.0	20.0	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(1)	1300.0	1100.0	200.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(2)	750.0	425.0	175.0	75.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	학생	(2)	1585.0	1150.0	185.0	150.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(1)	1400.0	1200.0	150.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대졸	(17)	2066.5	1270.9	412.0	131.3	141.4	66.5	38.5	5.9	0.0	0.0
	대학원 이상	(7)	1770.0	1229.4	453.5	54.4	14.3	0.0	17.1	1.2	0.0	0.0
	기타	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(2)	710.0	550.0	160.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(5)	1540.0	1336.0	104.0	70.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(8)	2064.3	1650.0	173.6	58.6	25.0	125.0	19.7	12.5	0.0	0.0
	10만달러 초과	(2)	2028.0	800.0	950.0	200.0	0.5	40.0	37.5	0.0	0.0	0.0

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함



□ 주요 쇼핑 품목(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	의류	식료품	보석/ 액세서리	술	전통 민예품/ 칠기/ 목각 제품	인형/ 장난감/ 게임기	자기/ 도자기	신발류	향수/ 화장품	서적/ 잡지/ 문구류
전 체		(889)	33.9	26.4	17.5	16.2	13.2	12.1	9.9	8.7	8.0	7.8
성 별	남자	(545)	31.4	27.7	11.0	17.4	10.8	11.2	7.9	6.1	4.4	7.2
	여자	(344)	37.8	24.4	27.9	14.2	16.9	13.7	13.1	12.8	13.7	8.7
연 령 별	15~20세	(40)	52.5	42.5	32.5	15.0	15.0	15.0	7.5	20.0	15.0	12.5
	21~30세	(221)	48.0	28.5	18.6	26.7	14.9	10.4	9.5	13.1	6.8	7.2
	31~40세	(182)	32.4	26.4	9.3	16.5	7.1	14.3	6.6	12.1	14.3	5.5
	41~50세	(182)	25.8	25.3	14.8	15.4	12.6	11.5	6.0	4.4	7.1	7.7
	51~60세	(165)	27.9	21.8	21.2	8.5	17.6	12.7	14.5	3.6	3.6	8.5
	61세 이상	(83)	20.5	24.1	22.9	6.0	13.3	10.8	16.9	4.8	4.8	10.8
직 업 별	공무원/군인	(142)	48.6	23.2	15.5	13.4	13.4	13.4	9.9	9.9	2.1	7.7
	기업인/경영직	(209)	20.6	22.0	10.0	11.5	9.1	6.7	4.8	4.3	8.1	5.3
	사무/기술직	(49)	30.6	36.7	20.4	10.2	10.2	10.2	14.3	8.2	8.2	8.2
	판매/서비스직	(26)	34.6	30.8	15.4	26.9	3.8	11.5	0.0	15.4	23.1	7.7
	전문직	(163)	28.8	28.2	17.8	19.6	16.0	17.8	12.3	6.1	9.8	9.8
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7
	자영업자	(54)	31.5	27.8	16.7	13.0	14.8	5.6	7.4	11.1	9.3	7.4
	학생	(98)	56.1	28.6	32.7	18.4	17.3	17.3	11.2	16.3	10.2	11.2
	주부	(15)	26.7	20.0	40.0	20.0	20.0	13.3	40.0	0.0	13.3	0.0
	은퇴자	(34)	26.5	32.4	23.5	11.8	23.5	14.7	20.6	5.9	5.9	5.9
	무직	(5)	40.0	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	0.0
	기타	(71)	29.6	26.8	15.5	25.4	11.3	11.3	9.9	9.9	4.2	7.0
학 력 별	고졸 이하	(83)	50.6	30.1	20.5	14.5	18.1	24.1	8.4	8.4	7.2	12.0
	대졸	(496)	33.7	27.2	17.3	19.8	12.5	10.1	10.3	9.3	9.3	7.1
	대학원 이상	(264)	27.7	25.0	15.2	10.2	13.6	11.7	9.8	5.7	6.1	8.7
	기타	(23)	52.2	8.7	26.1	13.0	13.0	13.0	8.7	21.7	8.7	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(9)	44.4	11.1	22.2	22.2	22.2	0.0	11.1	22.2	11.1	11.1
	1~3만달러 이하	(39)	41.0	28.2	15.4	33.3	17.9	7.7	17.9	17.9	5.1	5.1
	3~5만달러 이하	(65)	52.3	30.8	20.0	21.5	12.3	6.2	9.2	13.8	7.7	10.8
	5~10만달러이하	(217)	38.7	26.3	15.2	18.4	11.5	15.2	10.6	6.5	6.5	7.8
	10만달러 초과	(205)	23.4	26.8	15.6	14.1	14.6	15.6	10.7	7.8	3.9	6.3



□ 쇼핑 장소(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	공항 면세점	소규모 상점	이태원 시장	백화점	동대문 시장	남대문 시장	인사동	대형 할인점	명동	시내 면세점
전 체		(889)	34.4	32.7	25.0	24.1	17.9	16.9	16.0	15.5	10.2	2.9
성 별	남자	(545)	37.1	33.2	23.1	25.0	12.5	13.2	10.1	13.0	7.7	2.4
	여자	(344)	30.2	32.0	27.9	22.7	26.5	22.7	25.3	19.5	14.2	3.8
연 령 별	15~20세	(40)	27.5	40.0	30.0	37.5	40.0	17.5	37.5	27.5	10.0	2.5
	21~30세	(221)	25.8	38.0	25.8	26.7	25.3	21.7	19.9	22.2	20.4	2.7
	31~40세	(182)	47.8	25.3	26.4	23.6	14.3	14.3	10.4	15.4	10.4	2.2
	41~50세	(182)	43.4	30.2	19.8	22.0	13.2	14.8	9.9	10.4	4.9	2.2
	51~60세	(165)	27.9	32.1	27.9	23.6	13.3	14.5	16.4	12.7	5.5	3.6
	61세 이상	(83)	26.5	38.6	24.1	18.1	14.5	19.3	20.5	10.8	4.8	4.8
직 업 별	공무원/군인	(142)	25.4	44.4	41.5	19.7	16.9	12.7	7.0	15.5	8.5	2.8
	기업인/경영직	(209)	45.9	22.0	13.4	20.1	9.1	12.4	7.2	7.7	5.3	2.4
	사무/기술직	(49)	40.8	26.5	24.5	30.6	16.3	18.4	22.4	14.3	12.2	4.1
	판매/서비스직	(26)	42.3	23.1	19.2	30.8	3.8	23.1	7.7	26.9	11.5	0.0
	전문직	(163)	39.3	37.4	18.4	20.2	12.9	12.9	24.5	16.0	9.8	1.8
	생산/기능/노무직	(6)	50.0	16.7	16.7	50.0	50.0	50.0	16.7	16.7	33.3	0.0
	자영업자	(54)	37.0	29.6	31.5	35.2	16.7	18.5	14.8	14.8	9.3	0.0
	학생	(98)	23.5	38.8	22.4	25.5	41.8	23.5	31.6	29.6	21.4	4.1
	주부	(15)	13.3	26.7	26.7	40.0	33.3	26.7	26.7	13.3	20.0	13.3
	은퇴자	(34)	32.4	44.1	32.4	17.6	23.5	29.4	20.6	20.6	2.9	5.9
	무직	(5)	20.0	40.0	0.0	40.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	20.0
	기타	(71)	19.7	29.6	39.4	29.6	22.5	22.5	12.7	12.7	15.5	2.8
학 력 별	고졸 이하	(83)	27.7	38.6	27.7	24.1	34.9	26.5	21.7	25.3	15.7	7.2
	대졸	(496)	34.5	33.1	25.2	24.2	17.7	17.7	16.1	15.3	11.1	2.4
	대학원 이상	(264)	34.1	30.7	23.9	21.6	12.1	11.4	14.4	12.1	6.4	3.0
	기타	(23)	39.1	34.8	21.7	39.1	30.4	26.1	13.0	8.7	21.7	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(9)	33.3	55.6	22.2	22.2	22.2	11.1	33.3	22.2	22.2	22.2
	1~3만달러 이하	(39)	25.6	46.2	20.5	25.6	30.8	30.8	10.3	25.6	7.7	5.1
	3~5만달러 이하	(65)	35.4	41.5	30.8	23.1	23.1	21.5	23.1	18.5	10.8	0.0
	5~10만달러이하	(217)	35.0	35.0	22.6	23.5	18.0	17.5	13.8	19.4	12.0	3.2
	10만달러 초과	(205)	31.2	29.8	24.9	27.3	14.6	13.2	14.1	10.2	6.8	2.4



다. 한국 여행 평가

□ 전반적 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	만족	보통	불만족	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	96.2	3.0	0.8	4.5
성 별	남자	(545)	96.0	3.1	0.9	4.5
	여자	(344)	96.5	2.9	0.6	4.5
연 령 별	15~20세	(40)	100.0	0.0	0.0	4.7
	21~30세	(221)	94.6	4.1	1.4	4.5
	31~40세	(182)	96.7	3.3	0.0	4.4
	41~50세	(182)	95.6	3.3	1.1	4.5
	51~60세	(165)	96.4	3.0	0.6	4.6
	61세 이상	(83)	98.8	1.2	0.0	4.7
직 업 별	공무원/군인	(142)	95.8	2.8	1.4	4.5
	기업인/경영직	(209)	94.3	5.3	0.5	4.4
	사무/기술직	(49)	95.9	4.1	0.0	4.4
	판매/서비스직	(26)	96.2	3.8	0.0	4.3
	전문직	(163)	96.9	1.8	1.2	4.5
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	4.5
	자영업자	(54)	94.4	1.9	3.7	4.5
	학생	(98)	98.0	2.0	0.0	4.7
	주부	(15)	100.0	0.0	0.0	4.5
	은퇴자	(34)	100.0	0.0	0.0	4.8
	무직	(5)	100.0	0.0	0.0	4.4
	기타	(71)	95.8	4.2	0.0	4.4
학 력 별	고졸 이하	(83)	98.8	0.0	1.2	4.7
	대졸	(496)	96.0	3.0	1.0	4.4
	대학원 이상	(264)	95.5	4.2	0.4	4.5
	기타	(23)	95.7	4.3	0.0	4.7
소 득 별	1만달러 이하	(9)	88.9	11.1	0.0	4.7
	1~3만달러 이하	(39)	97.4	0.0	2.6	4.5
	3~5만달러 이하	(65)	92.3	4.6	3.1	4.3
	5~10만달러이하	(217)	96.8	2.3	0.9	4.5
	10만달러 초과	(205)	97.1	2.4	0.5	4.6



□ 출입국 절차 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	94.6	4.2	0.6	4.5
성 별	남자	(545)	94.5	4.2	0.6	4.5
	여자	(344)	94.8	4.1	0.6	4.5
연 령 별	15~20세	(40)	92.5	5.0	0.0	4.6
	21~30세	(221)	95.9	2.7	1.4	4.5
	31~40세	(182)	95.1	4.9	0.0	4.4
	41~50세	(182)	95.1	3.8	0.5	4.5
	51~60세	(165)	91.5	6.7	0.6	4.5
	61세 이상	(83)	95.2	2.4	0.0	4.7
직 업 별	공무원/군인	(142)	91.5	7.7	0.7	4.5
	기업인/경영직	(209)	94.7	3.8	0.5	4.5
	사무/기술직	(49)	100.0	0.0	0.0	4.6
	판매/서비스직	(26)	92.3	7.7	0.0	4.4
	전문직	(163)	97.5	0.0	1.2	4.6
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	4.3
	자영업자	(54)	98.1	1.9	0.0	4.6
	학생	(98)	94.9	3.1	1.0	4.5
	주부	(15)	100.0	0.0	0.0	4.7
	은퇴자	(34)	88.2	11.8	0.0	4.6
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.0
	기타	(71)	91.5	7.0	0.0	4.5
학 력 별	고졸 이하	(83)	92.8	3.6	2.4	4.5
	대졸	(496)	94.2	5.0	0.4	4.5
	대학원 이상	(264)	95.8	3.0	0.4	4.6
	기타	(23)	91.3	4.3	0.0	4.5
소 득 별	1만달러 이하	(9)	88.9	0.0	11.1	4.4
	1~3만달러 이하	(39)	97.4	2.6	0.0	4.6
	3~5만달러 이하	(65)	98.5	1.5	0.0	4.5
	5~10만달러이하	(217)	95.9	3.7	0.0	4.5
	10만달러 초과	(205)	95.6	2.9	0.5	4.7



□ 대중교통 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	84.4	8.0	0.6	4.4
성 별	남자	(545)	82.4	7.5	0.7	4.4
	여자	(344)	87.5	8.7	0.3	4.5
연 령 별	15~20세	(40)	87.5	7.5	2.5	4.5
	21~30세	(221)	90.0	8.1	0.9	4.5
	31~40세	(182)	83.0	8.8	0.0	4.4
	41~50세	(182)	80.2	9.9	0.0	4.4
	51~60세	(165)	83.0	6.1	1.2	4.4
	61세 이상	(83)	83.1	3.6	0.0	4.6
직 업 별	공무원/군인	(142)	88.7	6.3	0.7	4.5
	기업인/경영직	(209)	72.2	13.9	0.5	4.3
	사무/기술직	(49)	79.6	10.2	2.0	4.3
	판매/서비스직	(26)	88.5	11.5	0.0	4.3
	전문직	(163)	87.7	3.1	0.0	4.6
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	4.7
	자영업자	(54)	90.7	3.7	1.9	4.4
	학생	(98)	93.9	4.1	0.0	4.6
	주부	(15)	93.3	6.7	0.0	4.5
	은퇴자	(34)	85.3	8.8	0.0	4.5
	무직	(5)	60.0	20.0	0.0	4.3
	기타	(71)	85.9	8.5	1.4	4.4
학 력 별	고졸 이하	(83)	89.2	2.4	2.4	4.6
	대졸	(496)	83.5	10.5	0.6	4.4
	대학원 이상	(264)	84.8	5.3	0.0	4.5
	기타	(23)	82.6	0.0	0.0	4.6
소 득 별	1만달러 이하	(9)	100.0	0.0	0.0	4.8
	1~3만달러 이하	(39)	92.3	5.1	0.0	4.6
	3~5만달러 이하	(65)	87.7	7.7	0.0	4.5
	5~10만달러이하	(217)	88.0	6.5	0.5	4.4
	10만달러 초과	(205)	87.8	5.9	0.5	4.6



□ 숙박 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	90.3	6.5	0.9	4.4
성 별	남자	(545)	90.1	7.9	0.9	4.4
	여자	(344)	90.7	4.4	0.9	4.5
연 령 별	15~20세	(40)	82.5	7.5	0.0	4.6
	21~30세	(221)	87.8	8.1	1.8	4.4
	31~40세	(182)	93.4	4.9	0.5	4.5
	41~50세	(182)	91.8	5.5	1.1	4.4
	51~60세	(165)	90.9	7.9	0.6	4.4
	61세 이상	(83)	90.4	4.8	0.0	4.6
직 업 별	공무원/군인	(142)	89.4	8.5	0.7	4.4
	기업인/경영직	(209)	91.9	6.2	1.0	4.4
	사무/기술직	(49)	87.8	8.2	2.0	4.4
	판매/서비스직	(26)	96.2	3.8	0.0	4.4
	전문직	(163)	87.7	6.7	1.8	4.4
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	4.5
	자영업자	(54)	96.3	3.7	0.0	4.6
	학생	(98)	86.7	8.2	0.0	4.5
	주부	(15)	100.0	0.0	0.0	4.7
	은퇴자	(34)	85.3	5.9	0.0	4.6
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.2
	기타	(71)	91.5	5.6	1.4	4.5
학 력 별	고졸 이하	(83)	94.0	4.8	0.0	4.6
	대졸	(496)	90.1	7.1	0.6	4.4
	대학원 이상	(264)	90.2	6.8	1.5	4.4
	기타	(23)	82.6	4.3	0.0	4.6
소 득 별	1만달러 이하	(9)	100.0	0.0	0.0	4.7
	1~3만달러 이하	(39)	89.7	7.7	0.0	4.6
	3~5만달러 이하	(65)	90.8	7.7	0.0	4.4
	5~10만달러이하	(217)	90.8	5.5	1.8	4.4
	10만달러 초과	(205)	92.2	6.3	0.5	4.5



□ 음식 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	85.9	11.6	2.2	4.3
성 별	남자	(545)	87.5	10.6	1.5	4.3
	여자	(344)	83.4	13.1	3.5	4.3
연 령 별	15~20세	(40)	77.5	17.5	5.0	4.3
	21~30세	(221)	86.0	12.7	1.4	4.4
	31~40세	(182)	89.6	7.1	3.3	4.2
	41~50세	(182)	85.7	12.6	0.5	4.2
	51~60세	(165)	84.2	12.7	3.0	4.3
	61세 이상	(83)	85.5	12.0	2.4	4.4
직 업 별	공무원/군인	(142)	86.6	11.3	2.1	4.3
	기업인/경영직	(209)	85.2	12.4	2.4	4.2
	사무/기술직	(49)	79.6	16.3	4.1	4.1
	판매/서비스직	(26)	88.5	11.5	0.0	4.3
	전문직	(163)	89.0	8.6	1.2	4.4
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	4.0
	자영업자	(54)	77.8	16.7	5.6	4.2
	학생	(98)	89.8	8.2	2.0	4.5
	주부	(15)	80.0	20.0	0.0	4.1
	은퇴자	(34)	85.3	8.8	5.9	4.3
	무직	(5)	60.0	40.0	0.0	3.8
	기타	(71)	88.7	11.3	0.0	4.3
학 력 별	고졸 이하	(83)	88.0	9.6	2.4	4.4
	대졸	(496)	88.1	10.9	1.0	4.3
	대학원 이상	(264)	82.2	13.3	3.8	4.2
	기타	(23)	87.0	8.7	4.3	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(9)	100.0	0.0	0.0	4.6
	1~3만달러 이하	(39)	89.7	10.3	0.0	4.4
	3~5만달러 이하	(65)	81.5	16.9	1.5	4.2
	5~10만달러이하	(217)	90.3	6.5	2.8	4.3
	10만달러 초과	(205)	83.9	13.7	2.0	4.3



□ 쇼핑 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	홀름	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	79.6	13.3	1.2	4.2
성 별	남자	(545)	74.7	15.2	1.3	4.1
	여자	(344)	87.5	10.2	1.2	4.3
연 령 별	15~20세	(40)	87.5	12.5	0.0	4.4
	21~30세	(221)	85.1	14.5	0.5	4.3
	31~40세	(182)	83.5	12.6	0.5	4.2
	41~50세	(182)	79.1	11.0	2.2	4.1
	51~60세	(165)	70.9	15.2	1.8	4.2
	61세 이상	(83)	73.5	12.0	2.4	4.3
직 업 별	공무원/군인	(142)	85.9	7.7	1.4	4.3
	기업인/경영직	(209)	71.3	15.3	0.5	4.1
	사무/기술직	(49)	77.6	16.3	4.1	4.1
	판매/서비스직	(26)	80.8	11.5	3.8	4.1
	전문직	(163)	79.8	15.3	0.6	4.2
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	4.3
	자영업자	(54)	77.8	13.0	0.0	4.3
	학생	(98)	85.7	14.3	0.0	4.3
	주부	(15)	86.7	13.3	0.0	4.2
	은퇴자	(34)	88.2	8.8	2.9	4.4
	무직	(5)	80.0	0.0	0.0	4.5
	기타	(71)	77.5	15.5	4.2	4.1
학 력 별	고졸 이하	(83)	81.9	16.9	0.0	4.3
	대졸	(496)	82.3	12.7	0.8	4.2
	대학원 이상	(264)	73.9	12.9	2.7	4.1
	기타	(23)	87.0	8.7	0.0	4.5
소 득 별	1만달러 이하	(9)	88.9	11.1	0.0	4.4
	1~3만달러 이하	(39)	87.2	12.8	0.0	4.3
	3~5만달러 이하	(65)	84.6	13.8	1.5	4.3
	5~10만달러이하	(217)	80.6	12.4	1.4	4.2
	10만달러 초과	(205)	76.1	15.1	1.5	4.2



□ 관광지 매력 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	68.2	13.5	0.9	4.2
성 별	남자	(545)	63.5	13.9	0.6	4.2
	여자	(344)	75.6	12.8	1.5	4.3
연 령 별	15~20세	(40)	82.5	10.0	2.5	4.3
	21~30세	(221)	78.3	13.6	1.4	4.2
	31~40세	(182)	60.4	18.7	1.1	4.1
	41~50세	(182)	58.8	16.5	0.0	4.1
	51~60세	(165)	67.3	9.1	0.6	4.3
	61세 이상	(83)	75.9	7.2	0.0	4.4
직 업 별	공무원/군인	(142)	77.5	7.7	0.7	4.3
	기업인/경영직	(209)	46.9	17.7	0.5	4.0
	사무/기술직	(49)	59.2	24.5	0.0	4.1
	판매/서비스직	(26)	57.7	23.1	3.8	4.0
	전문직	(163)	69.3	12.9	1.2	4.2
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	4.2
	자영업자	(54)	77.8	5.6	0.0	4.4
	학생	(98)	83.7	12.2	3.1	4.2
	주부	(15)	73.3	6.7	0.0	4.4
	은퇴자	(34)	91.2	8.8	0.0	4.4
	무직	(5)	40.0	40.0	0.0	3.8
	기타	(71)	77.5	12.7	0.0	4.3
학 력 별	고졸 이하	(83)	78.3	10.8	1.2	4.3
	대졸	(496)	67.7	14.5	1.4	4.2
	대학원 이상	(264)	64.8	12.9	0.0	4.2
	기타	(23)	73.9	8.7	0.0	4.5
소 득 별	1만달러 이하	(9)	88.9	0.0	11.1	4.4
	1~3만달러 이하	(39)	79.5	7.7	0.0	4.2
	3~5만달러 이하	(65)	80.0	13.8	0.0	4.3
	5~10만달러이하	(217)	64.5	14.3	1.4	4.2
	10만달러 초과	(205)	67.8	13.7	0.0	4.2



□ 관광안내 서비스 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	홀름	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	58.8	15.2	1.1	4.1
성 별	남자	(545)	56.0	13.9	0.6	4.2
	여자	(344)	63.4	17.2	2.0	4.1
연 령 별	15~20세	(40)	72.5	22.5	0.0	4.3
	21~30세	(221)	70.1	16.7	1.8	4.1
	31~40세	(182)	53.3	15.4	0.5	4.1
	41~50세	(182)	52.2	13.7	1.1	4.1
	51~60세	(165)	54.5	12.7	0.6	4.2
	61세 이상	(83)	59.0	18.1	0.0	4.2
직 업 별	공무원/군인	(142)	70.4	12.0	1.4	4.2
	기업인/경영직	(209)	37.8	17.2	0.0	4.0
	사무/기술직	(49)	57.1	14.3	0.0	4.1
	판매/서비스직	(26)	61.5	15.4	3.8	4.0
	전문직	(163)	55.8	15.3	2.5	4.1
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	16.7	0.0	4.0
	자영업자	(54)	63.0	11.1	0.0	4.3
	학생	(98)	74.5	19.4	1.0	4.2
	주부	(15)	80.0	13.3	0.0	4.2
	은퇴자	(34)	73.5	17.6	0.0	4.3
	무직	(5)	40.0	20.0	0.0	4.3
	기타	(71)	73.2	11.3	1.4	4.1
학 력 별	고졸 이하	(83)	74.7	13.3	0.0	4.4
	대졸	(496)	59.3	14.9	1.6	4.1
	대학원 이상	(264)	52.7	15.5	0.8	4.1
	기타	(23)	56.5	21.7	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(9)	100.0	0.0	0.0	4.7
	1~3만달러 이하	(39)	56.4	23.1	2.6	4.0
	3~5만달러 이하	(65)	66.2	15.4	0.0	4.2
	5~10만달러이하	(217)	64.5	11.1	1.4	4.2
	10만달러 초과	(205)	57.6	18.0	0.5	4.1



□ 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	67.5	26.3	6.0	3.9
성 별	남자	(545)	73.0	23.9	3.1	4.0
	여자	(344)	58.7	30.2	10.5	3.7
연 령 별	15~20세	(40)	55.0	35.0	10.0	3.8
	21~30세	(221)	57.9	34.4	7.2	3.8
	31~40세	(182)	70.9	24.7	3.8	3.9
	41~50세	(182)	80.8	17.0	2.2	4.1
	51~60세	(165)	71.5	23.0	5.5	4.0
	61세 이상	(83)	55.4	32.5	12.0	3.7
직 업 별	공무원/군인	(142)	65.5	28.2	6.3	3.9
	기업인/경영직	(209)	81.3	17.7	1.0	4.1
	사무/기술직	(49)	75.5	20.4	4.1	3.9
	판매/서비스직	(26)	80.8	19.2	0.0	4.0
	전문직	(163)	62.6	30.1	6.7	3.8
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	0.0	33.3	3.8
	자영업자	(54)	74.1	22.2	3.7	4.1
	학생	(98)	57.1	34.7	7.1	3.8
	주부	(15)	60.0	26.7	13.3	3.5
	은퇴자	(34)	52.9	32.4	14.7	3.7
	무직	(5)	40.0	60.0	0.0	3.8
	기타	(71)	54.9	35.2	9.9	3.7
학 력 별	고졸 이하	(83)	61.4	34.9	3.6	3.9
	대졸	(496)	66.9	26.4	6.5	3.9
	대학원 이상	(264)	70.5	23.5	5.7	4.0
	기타	(23)	69.6	26.1	4.3	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(9)	66.7	22.2	11.1	3.7
	1~3만달러 이하	(39)	69.2	23.1	7.7	3.9
	3~5만달러 이하	(65)	60.0	33.8	6.2	3.9
	5~10만달러이하	(217)	64.1	25.3	10.6	3.8
	10만달러 초과	(205)	75.6	21.5	2.4	4.1



□ 타인 추천 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	83.1	13.6	3.3	4.1
성 별	남자	(545)	81.1	15.8	3.1	4.1
	여자	(344)	86.3	10.2	3.5	4.2
연 령 별	15~20세	(40)	85.0	10.0	5.0	4.3
	21~30세	(221)	86.9	10.0	3.2	4.2
	31~40세	(182)	84.1	13.2	2.7	4.1
	41~50세	(182)	78.6	18.1	3.3	4.1
	51~60세	(165)	80.6	15.2	4.2	4.1
	61세 이상	(83)	86.7	10.8	2.4	4.2
직 업 별	공무원/군인	(142)	87.3	8.5	4.2	4.2
	기업인/경영직	(209)	76.1	19.1	4.8	4.0
	사무/기술직	(49)	75.5	22.4	2.0	4.0
	판매/서비스직	(26)	76.9	19.2	3.8	4.0
	전문직	(163)	84.0	13.5	2.5	4.1
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	33.3	0.0	4.2
	자영업자	(54)	85.2	14.8	0.0	4.3
	학생	(98)	90.8	6.1	3.1	4.4
	주부	(15)	93.3	6.7	0.0	4.2
	은퇴자	(34)	91.2	5.9	2.9	4.4
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.2
	기타	(71)	81.7	14.1	4.2	4.1
학 력 별	고졸 이하	(83)	88.0	8.4	3.6	4.3
	대졸	(496)	82.9	13.9	3.2	4.1
	대학원 이상	(264)	81.4	14.8	3.8	4.1
	기타	(23)	91.3	8.7	0.0	4.6
소 득 별	1만달러 이하	(9)	88.9	0.0	11.1	4.4
	1~3만달러 이하	(39)	94.9	5.1	0.0	4.3
	3~5만달러 이하	(65)	87.7	10.8	1.5	4.3
	5~10만달러이하	(217)	81.1	15.7	3.2	4.1
	10만달러 초과	(205)	82.9	12.7	4.4	4.1



□ 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

구분		사례수	좋아졌다	변함없다	나빠졌다	평균 (5점 만점)
전 체		(889)	81.1	16.5	2.2	4.1
성 별	남자	(545)	78.9	18.3	2.8	4.0
	여자	(344)	84.6	13.7	1.5	4.2
연 령 별	15~20세	(40)	80.0	17.5	2.5	4.2
	21~30세	(221)	81.9	15.8	2.3	4.1
	31~40세	(182)	82.4	15.9	1.1	4.0
	41~50세	(182)	80.8	15.4	3.8	4.1
	51~60세	(165)	79.4	18.2	2.4	4.1
	61세 이상	(83)	84.3	14.5	1.2	4.2
직 업 별	공무원/군인	(142)	83.1	14.1	2.1	4.1
	기업인/경영직	(209)	74.6	23.0	2.4	4.0
	사무/기술직	(49)	73.5	22.4	4.1	3.9
	판매/서비스직	(26)	76.9	15.4	7.7	3.9
	전문직	(163)	82.2	14.7	3.1	4.1
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	33.3	0.0	4.2
	자영업자	(54)	87.0	13.0	0.0	4.2
	학생	(98)	84.7	12.2	3.1	4.2
	주부	(15)	86.7	13.3	0.0	4.1
	은퇴자	(34)	91.2	8.8	0.0	4.3
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.6
	기타	(71)	85.9	14.1	0.0	4.1
학 력 별	고졸 이하	(83)	88.0	9.6	2.4	4.3
	대졸	(496)	81.7	16.7	1.6	4.1
	대학원 이상	(264)	76.9	18.9	3.8	4.0
	기타	(23)	82.6	17.4	0.0	4.4
소 득 별	1만달러 이하	(9)	88.9	0.0	11.1	4.4
	1~3만달러 이하	(39)	87.2	10.3	2.6	4.1
	3~5만달러 이하	(65)	83.1	16.9	0.0	4.1
	5~10만달러이하	(217)	81.1	16.1	2.3	4.1
	10만달러 초과	(205)	83.9	13.7	2.4	4.2



□ 한국 여행시 인상 깊었던 점(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	사람 들이 친절 하다	독특한 문화 유산이 있다	안전 하다	음식이 맛있다	자연 경관이 아름 답다	산업이 발달한 나라 이다	쇼핑 하기가 좋다	거리가 깨끗 하다	활기에 차있다	날씨가 청명 하다
전 체		(889)	74.7	64.5	59.7	57.0	51.4	43.5	42.9	38.5	27.4	24.6
성 별	남자	(545)	76.5	61.3	59.4	56.7	48.1	43.1	35.2	36.9	24.4	22.0
	여자	(344)	71.8	69.5	60.2	57.6	56.7	44.2	54.9	41.0	32.3	28.8
연 령 별	15~20세	(40)	60.0	82.5	60.0	65.0	77.5	60.0	67.5	25.0	57.5	40.0
	21~30세	(221)	71.5	68.8	60.2	65.6	60.2	45.2	53.8	35.3	38.0	26.2
	31~40세	(182)	71.4	56.6	54.9	52.7	43.4	47.3	40.7	36.8	29.1	17.0
	41~50세	(182)	81.9	61.0	56.6	50.0	42.9	42.9	39.0	40.7	22.0	22.0
	51~60세	(165)	72.7	67.3	64.2	58.2	51.5	30.9	33.3	40.0	15.8	24.8
	61세 이상	(83)	83.1	63.9	61.4	50.6	53.0	49.4	38.6	47.0	19.3	34.9
직 업 별	공무원/군인	(142)	74.6	70.4	52.8	58.5	60.6	38.7	61.3	24.6	26.1	23.9
	기업인/경영직	(209)	72.2	51.2	56.0	46.4	36.4	42.1	21.5	39.7	23.0	20.1
	사무/기술직	(49)	77.6	65.3	59.2	49.0	51.0	38.8	46.9	40.8	26.5	22.4
	판매/서비스직	(26)	73.1	53.8	57.7	65.4	46.2	42.3	30.8	38.5	26.9	23.1
	전문직	(163)	76.1	61.3	65.6	62.0	52.1	43.6	30.1	46.6	25.2	25.2
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	83.3	83.3	66.7	66.7	83.3	83.3	66.7	50.0	16.7
	자영업자	(54)	74.1	61.1	50.0	53.7	42.6	35.2	55.6	40.7	20.4	29.6
	학생	(98)	76.5	80.6	67.3	77.6	74.5	60.2	61.2	33.7	46.9	35.7
	주부	(15)	66.7	73.3	53.3	33.3	33.3	46.7	53.3	20.0	6.7	26.7
	은퇴자	(34)	88.2	82.4	67.6	67.6	58.8	50.0	58.8	50.0	20.6	38.2
	무직	(5)	60.0	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0
	기타	(71)	71.8	70.4	64.8	54.9	57.7	39.4	50.7	39.4	31.0	18.3
학 력 별	고졸 이하	(83)	79.5	78.3	62.7	63.9	59.0	53.0	57.8	28.9	38.6	34.9
	대졸	(496)	75.2	65.3	59.9	56.9	50.8	41.7	41.1	38.7	29.6	20.8
	대학원 이상	(264)	73.1	58.7	59.5	54.9	49.6	44.3	39.0	41.3	20.1	27.3
	기타	(23)	60.9	69.6	65.2	69.6	60.9	43.5	69.6	39.1	34.8	43.5
소 득 별	1만달러 이하	(9)	77.8	77.8	66.7	88.9	66.7	77.8	77.8	66.7	33.3	44.4
	1~3만달러 이하	(39)	76.9	79.5	48.7	71.8	69.2	61.5	66.7	35.9	33.3	15.4
	3~5만달러 이하	(65)	72.3	67.7	66.2	55.4	61.5	40.0	60.0	36.9	36.9	21.5
	5~10만달러이하	(217)	75.6	63.6	61.8	61.3	51.2	45.6	41.5	35.5	26.7	24.9
	10만달러 초과	(205)	79.5	68.8	69.8	57.1	52.7	43.9	40.5	47.8	19.5	26.3



□ 한국 여행시 불편사항(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	언어 소통	교통 혼잡	안내 표지판	물가가 비싸다	상품 구입 강요	택시 기사의 서비스	음식이 입에 맞지 않는다	관광 정보를 얻기 어렵다	대중 교통 이용	관광 종사원 불친절
전 체		(889)	56.4	31.3	19.1	10.2	7.4	6.7	6.5	3.5	2.5	1.6
성 별	남자	(545)	53.0	33.8	17.4	10.8	5.9	6.1	5.1	2.4	1.8	0.7
	여자	(344)	61.6	27.3	21.8	9.3	9.9	7.8	8.7	5.2	3.5	2.9
연 령 별	15~20세	(40)	75.0	27.5	10.0	5.0	20.0	7.5	5.0	5.0	2.5	2.5
	21~30세	(221)	64.7	31.2	24.0	11.3	12.2	9.5	7.2	5.0	2.7	3.2
	31~40세	(182)	62.1	28.6	16.5	9.9	6.6	6.6	6.6	1.1	2.7	0.0
	41~50세	(182)	48.9	37.4	18.7	10.4	3.8	5.5	3.8	2.2	3.3	1.6
	51~60세	(165)	47.9	32.1	20.6	9.7	5.5	5.5	7.9	4.8	1.8	1.8
	61세 이상	(83)	47.0	25.3	15.7	9.6	2.4	3.6	8.4	3.6	1.2	0.0
직 업 별	공무원/군인	(142)	55.6	35.2	16.2	6.3	12.7	8.5	9.9	2.8	0.7	0.0
	기업인/경영직	(209)	47.8	35.4	16.7	9.6	3.3	4.8	2.9	2.4	3.3	1.4
	사무/기술직	(49)	59.2	36.7	18.4	6.1	12.2	8.2	8.2	2.0	4.1	0.0
	판매/서비스직	(26)	50.0	38.5	26.9	34.6	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	3.8
	전문직	(163)	60.7	28.8	14.1	10.4	6.1	9.2	6.7	4.3	3.7	1.8
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	33.3	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
	자영업자	(54)	50.0	24.1	25.9	14.8	1.9	1.9	7.4	3.7	0.0	1.9
	학생	(98)	68.4	26.5	19.4	9.2	12.2	11.2	6.1	5.1	2.0	1.0
	주부	(15)	60.0	20.0	26.7	13.3	13.3	6.7	13.3	20.0	0.0	6.7
	은퇴자	(34)	50.0	26.5	20.6	11.8	5.9	0.0	8.8	5.9	2.9	0.0
	무직	(5)	60.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	기타	(71)	64.8	28.2	28.2	9.9	8.5	8.5	4.2	0.0	2.8	2.8
학 력 별	고졸 이하	(83)	69.9	22.9	18.1	12.0	10.8	7.2	8.4	4.8	3.6	0.0
	대졸	(496)	56.3	31.5	18.3	9.1	7.5	7.1	4.6	2.8	2.2	2.2
	대학원 이상	(264)	52.3	33.3	20.5	11.0	5.7	5.3	8.7	4.2	3.0	1.1
	기타	(23)	60.9	39.1	26.1	17.4	13.0	13.0	0.0	4.3	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(9)	77.8	33.3	11.1	11.1	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(39)	56.4	20.5	15.4	10.3	7.7	7.7	7.7	7.7	2.6	2.6
	3~5만달러 이하	(65)	70.8	30.8	16.9	9.2	15.4	4.6	9.2	3.1	1.5	3.1
	5~10만달러이하	(217)	64.1	30.4	22.6	7.8	9.2	8.8	5.5	3.7	3.2	1.4
	10만달러 초과	(205)	47.8	39.5	20.0	11.2	5.4	4.4	6.3	3.9	1.0	1.5



3. 태국

가. 한국 여행 실태

□ 최근 3년간 방한 횟수

(단위 : %)

구분		사례수	1회	2회	3회	4회 이상
전 체		(646)	84.5	10.4	2.2	2.9
성 별	남자	(288)	85.1	9.7	2.1	3.1
	여자	(358)	84.1	10.9	2.2	2.8
연 령 별	15~20세	(53)	100.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(237)	79.3	13.9	3.4	3.4
	31~40세	(208)	85.6	8.7	1.9	3.8
	41~50세	(107)	86.9	8.4	1.9	2.8
	51~60세	(36)	86.1	13.9	0.0	0.0
	61세 이상	(4)	50.0	50.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	88.3	11.7	0.0	0.0
	기업인/경영직	(126)	87.3	9.5	1.6	1.6
	사무/기술직	(75)	81.3	9.3	5.3	4.0
	판매/서비스직	(41)	82.9	14.6	0.0	2.4
	전문직	(42)	83.3	16.7	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(10)	100.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(88)	75.0	12.5	3.4	9.1
	학생	(110)	90.0	7.3	0.9	1.8
	주부	(7)	100.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(48)	77.1	8.3	8.3	6.3
학 력 별	고졸 이하	(58)	89.7	6.9	1.7	1.7
	대졸	(427)	85.0	10.1	1.9	3.0
	대학원 이상	(146)	80.8	13.0	3.4	2.7
	기타	(10)	90.0	0.0	0.0	10.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	77.8	12.7	3.2	6.3
	1~3만달러 이하	(153)	85.6	10.5	0.7	3.3
	3~5만달러 이하	(53)	84.9	15.1	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(46)	89.1	4.3	2.2	4.3
	10만달러 초과	(34)	82.4	5.9	2.9	8.8



□ 주요 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	여가/위락/ 휴가	사업/ 전문활동	친구/친지 방문	종교/순례	기타
전 체		(646)	60.1	20.9	6.8	0.3	11.9
성 별	남자	(288)	55.9	26.7	5.2	0.7	11.5
	여자	(358)	63.4	16.2	8.1	0.0	12.3
연 령 별	15~20세	(53)	88.7	1.9	1.9	1.9	5.7
	21~30세	(237)	63.3	16.9	11.0	0.4	8.4
	31~40세	(208)	53.8	26.9	5.8	0.0	13.5
	41~50세	(107)	51.4	29.9	4.7	0.0	14.0
	51~60세	(36)	55.6	13.9	0.0	0.0	30.6
	61세 이상	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	57.4	16.0	0.0	0.0	26.6
	기업인/경영직	(126)	45.2	44.4	3.2	0.0	7.1
	사무/기술직	(75)	57.3	30.7	2.7	1.3	8.0
	판매/서비스직	(41)	56.1	19.5	14.6	0.0	9.8
	전문직	(42)	64.3	16.7	7.1	0.0	11.9
	생산/기능/노무직	(10)	30.0	30.0	30.0	0.0	10.0
	자영업자	(88)	63.6	15.9	10.2	0.0	10.2
	학생	(110)	85.5	3.6	6.4	0.0	4.5
	주부	(7)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(48)	41.7	8.3	20.8	2.1	27.1
학 력 별	고졸 이하	(58)	69.0	13.8	8.6	0.0	8.6
	대졸	(427)	59.7	22.5	8.2	0.2	9.4
	대학원 이상	(146)	56.8	20.5	2.1	0.0	20.5
	기타	(10)	70.0	10.0	0.0	10.0	10.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	63.5	15.9	3.2	3.2	14.3
	1~3만달러 이하	(153)	70.6	13.7	3.9	0.0	11.8
	3~5만달러 이하	(53)	52.8	22.6	11.3	0.0	13.2
	5~10만달러이하	(46)	69.6	15.2	6.5	0.0	8.7
	10만달러 초과	(34)	64.7	23.5	2.9	0.0	8.8



□ 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	관광목적	직장 인센티브 여행	수학여행	동호인 단체여행	신혼여행
전 체		(388)	89.4	4.4	2.8	2.6	0.5
성 별	남자	(161)	91.9	2.5	2.5	1.2	1.2
	여자	(227)	87.7	5.7	3.1	3.5	0.0
연 령 별	15~20세	(47)	87.2	8.5	4.3	0.0	0.0
	21~30세	(150)	88.7	4.0	3.3	2.7	1.3
	31~40세	(112)	89.3	4.5	2.7	2.7	0.0
	41~50세	(55)	92.7	3.6	0.0	3.6	0.0
	51~60세	(20)	90.0	0.0	5.0	5.0	0.0
	61세 이상	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(54)	77.8	3.7	7.4	11.1	0.0
	기업인/경영직	(57)	96.5	3.5	0.0	0.0	0.0
	사무/기술직	(43)	95.3	4.7	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(23)	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0
	전문직	(27)	74.1	11.1	14.8	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(3)	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0
	자영업자	(56)	92.9	1.8	0.0	0.0	3.6
	학생	(94)	90.4	5.3	2.1	2.1	0.0
	주부	(7)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(20)	85.0	5.0	5.0	5.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(40)	90.0	7.5	2.5	0.0	0.0
	대졸	(255)	92.2	3.5	1.2	2.4	0.8
	대학원 이상	(83)	83.1	4.8	7.2	3.6	0.0
	기타	(7)	57.1	14.3	14.3	14.3	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(40)	80.0	10.0	5.0	5.0	0.0
	1~3만달러 이하	(108)	85.2	7.4	3.7	2.8	0.0
	3~5만달러 이하	(28)	96.4	3.6	0.0	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(32)	84.4	3.1	12.5	0.0	0.0
	10만달러 초과	(22)	95.5	0.0	4.5	0.0	0.0



□ 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

구분		사례수	여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정
전 체		(388)	92.8	7.2
성 별	남자	(161)	91.9	8.1
	여자	(227)	93.4	6.6
연 령 별	15~20세	(47)	97.9	2.1
	21~30세	(150)	90.7	9.3
	31~40세	(112)	94.6	5.4
	41~50세	(55)	94.5	5.5
	51~60세	(20)	80.0	20.0
	61세 이상	(3)	100.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(54)	94.4	5.6
	기업인/경영직	(57)	93.0	7.0
	사무/기술직	(43)	88.4	11.6
	판매/서비스직	(23)	95.7	4.3
	전문직	(27)	92.6	7.4
	생산/기능/노무직	(3)	100.0	0.0
	자영업자	(56)	87.5	12.5
	학생	(94)	96.8	3.2
	주부	(7)	85.7	14.3
	은퇴자	(3)	100.0	0.0
	무직	(1)	100.0	0.0
	기타	(20)	90.0	10.0
학 력 별	고졸 이하	(40)	97.5	2.5
	대졸	(255)	92.9	7.1
	대학원 이상	(83)	89.2	10.8
	기타	(7)	100.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(40)	90.0	10.0
	1~3만달러 이하	(108)	93.5	6.5
	3~5만달러 이하	(28)	85.7	14.3
	5~10만달러이하	(32)	93.8	6.3
	10만달러 초과	(22)	81.8	18.2



□ 한국 선택시 고려 요인(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	자연 풍경 감상	쇼핑	휴양/ 휴식	기후/ 뚜렷한 사계절	역사/ 문화 유적	음식/ 미식 탐방	패션/ 유행 등 세련된 문화	촬영지 방문/ 팬미팅	경제 적인 여행 비용	가까운 거리
전 체		(388)	58.0	57.2	32.0	30.9	27.1	20.9	20.4	12.9	10.3	9.0
성 별	남자	(161)	63.4	56.5	31.1	32.3	27.3	21.7	18.0	9.9	9.9	7.5
	여자	(227)	54.2	57.7	32.6	30.0	26.9	20.3	22.0	15.0	10.6	10.1
연 령 별	15~20세	(47)	55.3	53.2	38.3	34.0	19.1	17.0	34.0	2.1	4.3	8.5
	21~30세	(150)	53.3	62.0	32.7	34.7	24.0	18.7	23.3	14.0	10.7	6.7
	31~40세	(112)	60.7	57.1	31.3	27.7	25.9	23.2	17.9	14.3	13.4	9.8
	41~50세	(55)	67.3	56.4	21.8	30.9	38.2	18.2	9.1	20.0	7.3	9.1
	51~60세	(20)	55.0	40.0	35.0	15.0	50.0	30.0	10.0	5.0	15.0	25.0
	61세 이상	(3)	66.7	33.3	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(54)	59.3	42.6	33.3	25.9	40.7	24.1	13.0	14.8	7.4	14.8
	기업인/경영직	(57)	71.9	59.6	26.3	26.3	31.6	24.6	12.3	17.5	10.5	7.0
	사무/기술직	(43)	58.1	51.2	23.3	44.2	20.9	18.6	18.6	14.0	16.3	11.6
	판매/서비스직	(23)	52.2	60.9	26.1	34.8	26.1	13.0	21.7	8.7	4.3	17.4
	전문직	(27)	55.6	51.9	44.4	33.3	44.4	14.8	7.4	18.5	18.5	0.0
	생산/기능/노무직	(3)	66.7	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(56)	51.8	60.7	28.6	28.6	21.4	25.0	25.0	7.1	21.4	7.1
	학생	(94)	53.2	63.8	37.2	31.9	20.2	20.2	30.9	9.6	3.2	5.3
	주부	(7)	28.6	71.4	42.9	42.9	0.0	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3
	은퇴자	(3)	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
	무직	(1)	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(20)	65.0	55.0	25.0	25.0	35.0	15.0	20.0	25.0	5.0	15.0
학 력 별	고졸 이하	(40)	52.5	50.0	47.5	32.5	20.0	20.0	32.5	7.5	10.0	5.0
	대졸	(255)	59.6	58.8	29.8	32.5	26.3	20.4	18.8	14.9	8.2	9.0
	대학원 이상	(83)	55.4	56.6	31.3	26.5	36.1	20.5	16.9	10.8	16.9	10.8
	기타	(7)	71.4	28.6	28.6	28.6	0.0	28.6	57.1	0.0	0.0	14.3
소 득 별	1만달러 이하	(40)	47.5	60.0	40.0	17.5	22.5	20.0	30.0	15.0	12.5	15.0
	1~3만달러 이하	(108)	61.1	55.6	30.6	33.3	25.0	24.1	15.7	10.2	11.1	10.2
	3~5만달러 이하	(28)	57.1	57.1	35.7	25.0	28.6	32.1	14.3	17.9	7.1	7.1
	5~10만달러이하	(32)	56.3	62.5	28.1	28.1	40.6	12.5	25.0	18.8	3.1	12.5
	10만달러 초과	(22)	31.8	63.6	45.5	36.4	13.6	22.7	27.3	4.5	22.7	9.1



□ 한국 여행정보 입수 경로(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	인터넷	여행사	보도	친지/ 친구/ 동료	관광 안내 서적	한국 기관	항공사/ 호텔	기타	정보를 얻지 않았다
전 체		(646)	72.8	57.1	44.3	40.4	34.8	4.6	4.6	12.8	0.5
성 별	남자	(288)	70.5	54.2	39.2	42.0	35.1	4.5	3.8	17.7	0.0
	여자	(358)	74.6	59.5	48.3	39.1	34.6	4.7	5.3	8.9	0.8
연 령 별	15~20세	(53)	83.0	67.9	39.6	41.5	30.2	1.9	3.8	5.7	1.9
	21~30세	(237)	77.2	51.9	45.6	42.2	35.0	5.9	5.9	13.1	0.0
	31~40세	(208)	70.7	55.3	45.2	40.9	36.5	4.3	4.3	10.6	0.5
	41~50세	(107)	69.2	61.7	45.8	39.3	29.9	2.8	3.7	18.7	0.9
	51~60세	(36)	55.6	69.4	36.1	27.8	44.4	8.3	2.8	16.7	0.0
	61세 이상	(4)	25.0	75.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	75.5	71.3	43.6	43.6	29.8	5.3	2.1	14.9	0.0
	기업인/경영직	(126)	70.6	49.2	50.8	41.3	27.0	1.6	5.6	22.2	0.0
	사무/기술직	(75)	70.7	53.3	45.3	42.7	40.0	6.7	1.3	8.0	1.3
	판매/서비스직	(41)	68.3	58.5	48.8	36.6	34.1	2.4	12.2	7.3	2.4
	전문직	(42)	59.5	61.9	38.1	42.9	52.4	9.5	0.0	2.4	0.0
	생산/기능/노무직	(10)	40.0	30.0	50.0	40.0	50.0	10.0	0.0	10.0	0.0
	자영업자	(88)	75.0	54.5	42.0	27.3	37.5	4.5	10.2	15.9	0.0
	학생	(110)	82.7	60.9	41.8	41.8	33.6	3.6	5.5	6.4	0.9
	주부	(7)	57.1	42.9	42.9	42.9	57.1	0.0	0.0	14.3	0.0
	은퇴자	(3)	0.0	100.0	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(48)	79.2	52.1	37.5	47.9	33.3	8.3	0.0	14.6	0.0
학 력 별	고졸 이하	(58)	75.9	58.6	34.5	44.8	27.6	1.7	0.0	12.1	1.7
	대졸	(427)	71.0	54.3	47.1	43.1	33.5	4.4	5.9	13.8	0.5
	대학원 이상	(146)	77.4	63.7	40.4	30.8	42.5	6.8	3.4	11.0	0.0
	기타	(10)	50.0	70.0	50.0	30.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	76.2	50.8	31.7	39.7	44.4	11.1	6.3	7.9	1.6
	1~3만달러 이하	(153)	81.7	60.1	49.0	39.2	36.6	7.2	3.3	11.1	0.0
	3~5만달러 이하	(53)	69.8	64.2	47.2	39.6	47.2	1.9	5.7	5.7	0.0
	5~10만달러이하	(46)	80.4	56.5	41.3	28.3	47.8	6.5	4.3	6.5	0.0
	10만달러 초과	(34)	85.3	67.6	26.5	23.5	47.1	11.8	2.9	11.8	2.9



□ 여행 형태

(단위 : %)

구분		사례수	개별여행	단체여행	Air-tel
전 체		(646)	38.9	55.9	5.3
성 별	남자	(288)	41.7	53.1	5.2
	여자	(358)	36.6	58.1	5.3
연 령 별	15~20세	(53)	22.6	73.6	3.8
	21~30세	(237)	48.1	48.1	3.8
	31~40세	(208)	41.3	52.9	5.8
	41~50세	(107)	28.0	63.6	8.4
	51~60세	(36)	19.4	75.0	5.6
	61세 이상	(4)	50.0	50.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	10.6	86.2	3.2
	기업인/경영직	(126)	44.4	42.9	12.7
	사무/기술직	(75)	46.7	45.3	8.0
	판매/서비스직	(41)	48.8	51.2	0.0
	전문직	(42)	31.0	69.0	0.0
	생산/기능/노무직	(10)	70.0	30.0	0.0
	자영업자	(88)	45.5	50.0	4.5
	학생	(110)	39.1	59.1	1.8
	주부	(7)	28.6	42.9	28.6
	은퇴자	(3)	33.3	66.7	0.0
	무직	(1)	0.0	100.0	0.0
	기타	(48)	47.9	50.0	2.1
학 력 별	고졸 이하	(58)	31.0	65.5	3.4
	대졸	(427)	42.4	52.2	5.4
	대학원 이상	(146)	31.5	63.0	5.5
	기타	(10)	40.0	60.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	46.0	47.6	6.3
	1~3만달러 이하	(153)	26.8	68.0	5.2
	3~5만달러 이하	(53)	45.3	52.8	1.9
	5~10만달러이하	(46)	41.3	54.3	4.3
	10만달러 초과	(34)	29.4	67.6	2.9



□ 동반 인원 수

(단위 : %)

구분		사례수	혼자	동반자 수			평균(명)
				1명	2명	3명 이상	
전 체		(646)	22.3	9.6	8.8	81.5	17.7
성 별	남자	(288)	25.0	12.0	10.6	77.3	16.9
	여자	(358)	20.1	7.7	7.3	84.6	18.3
연 령 별	15~20세	(53)	7.5	6.1	4.1	89.8	30.4
	21~30세	(237)	24.5	13.4	10.1	76.0	14.9
	31~40세	(208)	26.9	7.9	8.6	83.6	16.7
	41~50세	(107)	19.6	7.0	9.3	83.7	16.7
	51~60세	(36)	8.3	9.1	9.1	81.8	21.9
	61세 이상	(4)	50.0	0.0	0.0	100.0	8.5
직 업 별	공무원/군인	(94)	6.4	4.5	4.5	89.8	19.5
	기업인/경영직	(126)	33.3	11.9	13.1	75.0	13.5
	사무/기술직	(75)	22.7	6.9	12.1	81.0	11.7
	판매/서비스직	(41)	34.1	3.7	3.7	92.6	19.3
	전문직	(42)	23.8	0.0	3.1	96.9	29.8
	생산/기능/노무직	(10)	30.0	14.3	0.0	85.7	11.6
	자영업자	(88)	19.3	23.9	11.3	64.8	12.2
	학생	(110)	14.5	7.4	9.6	83.0	21.4
	주부	(7)	28.6	0.0	0.0	100.0	13.8
	은퇴자	(3)	33.3	0.0	0.0	100.0	18.0
	무직	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	16.0
	기타	(48)	31.3	12.1	9.1	78.8	24.5
학 력 별	고졸 이하	(58)	17.2	2.1	4.2	93.8	31.4
	대졸	(427)	25.3	11.6	9.7	78.4	14.7
	대학원 이상	(146)	15.8	7.3	7.3	85.4	19.6
	기타	(10)	10.0	0.0	11.1	88.9	29.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	12.7	12.7	12.7	74.5	15.9
	1~3만달러 이하	(153)	13.7	6.1	9.1	84.1	21.6
	3~5만달러 이하	(53)	32.1	8.3	13.9	77.8	20.6
	5~10만달러이하	(46)	19.6	18.9	2.7	78.4	22.6
	10만달러 초과	(34)	11.8	30.0	6.7	63.3	13.5

주 : 평균은 동반자가 있는 응답자들만을 대상으로 산출함



□ 동반자와의 관계(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	직장 동료	친구	기타 가족/ 친지	배우자/ 연인	부모	자녀	기타
전 체		(502)	36.7	35.9	26.7	10.4	6.0	4.0	26.3
성 별	남자	(216)	39.4	34.3	24.1	13.9	6.9	3.7	29.6
	여자	(286)	34.6	37.1	28.7	7.7	5.2	4.2	23.8
연 령 별	15~20세	(49)	16.3	32.7	40.8	2.0	24.5	4.1	32.7
	21~30세	(179)	29.6	41.3	27.9	10.6	5.6	1.7	24.6
	31~40세	(152)	44.1	36.2	23.0	11.2	3.9	3.3	24.3
	41~50세	(86)	50.0	27.9	25.6	11.6	2.3	5.8	34.9
	51~60세	(33)	39.4	30.3	18.2	12.1	0.0	12.1	15.2
	61세 이상	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(88)	60.2	30.7	23.9	6.8	3.4	2.3	39.8
	기업인/경영직	(84)	36.9	38.1	28.6	14.3	1.2	8.3	32.1
	사무/기술직	(58)	44.8	29.3	19.0	10.3	5.2	1.7	20.7
	판매/서비스직	(27)	51.9	29.6	14.8	3.7	3.7	3.7	33.3
	전문직	(32)	68.8	34.4	12.5	6.3	6.3	3.1	28.1
	생산/기능/노무직	(7)	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0	28.6
	자영업자	(71)	14.1	32.4	28.2	21.1	4.2	4.2	11.3
	학생	(94)	13.8	47.9	40.4	3.2	16.0	3.2	25.5
	주부	(5)	0.0	20.0	60.0	60.0	0.0	20.0	20.0
	은퇴자	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	무직	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(33)	39.4	36.4	18.2	9.1	6.1	0.0	15.2
학 력 별	고졸 이하	(48)	18.8	29.2	37.5	4.2	14.6	4.2	25.0
	대졸	(319)	35.7	38.9	29.8	11.3	6.0	3.8	27.6
	대학원 이상	(123)	48.0	28.5	15.4	10.6	3.3	4.1	25.2
	기타	(9)	22.2	66.7	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1
소 득 별	1만달러 이하	(55)	32.7	38.2	16.4	7.3	3.6	5.5	10.9
	1~3만달러 이하	(132)	33.3	40.2	29.5	9.1	7.6	2.3	28.0
	3~5만달러 이하	(36)	38.9	36.1	33.3	8.3	2.8	0.0	33.3
	5~10만달러이하	(37)	24.3	40.5	18.9	18.9	5.4	2.7	16.2
	10만달러 초과	(30)	30.0	26.7	10.0	20.0	6.7	13.3	10.0



□ 체재 기간(박)

(단위 : %)

구분		사례수	1박	2박	3박	4박	5박	6박	7박	8박	9박	10박	11~60박	평균(박)
전 체		(644)	1.2	10.6	46.3	21.0	5.9	3.0	1.6	1.1	0.3	1.7	7.5	5.3
성 별	남자	(287)	1.0	13.9	43.9	22.3	3.1	3.1	2.1	1.0	0.3	2.8	6.3	4.8
	여자	(357)	1.4	7.8	48.2	19.9	8.1	2.8	1.1	1.1	0.3	0.8	8.4	5.7
연 령 별	15~20세	(53)	1.9	3.8	58.5	15.1	5.7	1.9	0.0	0.0	0.0	9.4	3.8	4.6
	21~30세	(237)	1.7	11.4	41.4	15.6	8.0	3.4	1.3	2.1	0.4	1.3	13.5	6.8
	31~40세	(207)	1.0	11.6	47.8	24.2	4.3	3.4	2.4	1.0	0.0	0.0	4.3	4.4
	41~50세	(106)	0.9	11.3	48.1	22.6	5.7	1.9	1.9	0.0	0.0	2.8	4.7	4.8
	51~60세	(36)	0.0	8.3	38.9	44.4	2.8	2.8	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	3.7
	61세 이상	(4)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	1.1	10.6	46.8	31.9	4.3	0.0	2.1	0.0	0.0	1.1	2.1	4.6
	기업인/경영직	(126)	0.8	15.9	57.9	18.3	4.8	0.8	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	3.2
	사무/기술직	(75)	0.0	10.7	49.3	12.0	6.7	6.7	2.7	1.3	0.0	1.3	9.3	5.1
	판매/서비스직	(40)	0.0	7.5	40.0	20.0	12.5	2.5	0.0	5.0	0.0	0.0	12.5	7.9
	전문직	(42)	2.4	4.8	42.9	31.0	7.1	0.0	4.8	0.0	0.0	4.8	2.4	4.3
	생산/기능/노무직	(10)	10.0	0.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	30.0	7.4
	자영업자	(87)	2.3	14.9	36.8	24.1	4.6	5.7	1.1	0.0	0.0	1.1	9.2	5.6
	학생	(110)	1.8	9.1	49.1	15.5	6.4	2.7	0.0	1.8	0.9	5.5	7.3	5.3
	주부	(7)	0.0	0.0	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3
	은퇴자	(3)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	무직	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	기타	(48)	0.0	4.2	33.3	18.8	4.2	6.3	4.2	2.1	0.0	0.0	27.1	9.4
학 력 별	고졸 이하	(58)	0.0	5.2	58.6	10.3	1.7	3.4	1.7	0.0	0.0	6.9	12.1	6.3
	대졸	(425)	0.9	10.8	47.3	19.1	6.8	2.6	1.4	1.6	0.5	1.2	7.8	5.4
	대학원 이상	(146)	2.7	11.0	39.0	30.8	5.5	3.4	2.1	0.0	0.0	0.7	4.8	4.8
	기타	(10)	0.0	20.0	50.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	3.9
소 득 별	1만달러 이하	(63)	3.2	9.5	39.7	27.0	3.2	1.6	1.6	1.6	0.0	3.2	9.5	5.3
	1~3만달러 이하	(153)	1.3	7.8	54.2	21.6	5.9	3.3	0.7	0.7	0.0	0.7	3.9	4.4
	3~5만달러 이하	(53)	3.8	11.3	41.5	20.8	7.5	1.9	3.8	0.0	0.0	1.9	7.5	4.8
	5~10만달러이하	(46)	0.0	8.7	60.9	13.0	2.2	4.3	2.2	0.0	0.0	2.2	6.5	4.4
	10만달러 초과	(34)	0.0	8.8	35.3	32.4	8.8	2.9	0.0	0.0	2.9	2.9	5.9	6.1



□ 이용 숙박시설

(단위 : %)

구분		사례수	호텔	친척 또는 친구집	유스호스텔/ 게스트하우스/ 여관	콘도/펜션/ 레지던스인	학교/ 회사기숙사/ 연수원
전 체		(646)	82.4	6.3	5.0	3.1	2.9
성 별	남자	(288)	83.7	3.5	4.9	3.5	3.8
	여자	(358)	81.3	8.7	5.0	2.8	2.2
연 령 별	15~20세	(53)	81.1	9.4	3.8	0.0	5.7
	21~30세	(237)	71.7	9.7	8.9	4.6	4.6
	31~40세	(208)	87.0	4.8	3.4	2.9	1.4
	41~50세	(107)	91.6	2.8	0.9	2.8	1.9
	51~60세	(36)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	61세 이상	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	94.7	1.1	2.1	2.1	0.0
	기업인/경영직	(126)	96.8	1.6	0.0	0.8	0.8
	사무/기술직	(75)	81.3	2.7	6.7	4.0	5.3
	판매/서비스직	(41)	78.0	9.8	7.3	2.4	2.4
	전문직	(42)	78.6	4.8	7.1	4.8	2.4
	생산/기능/노무직	(10)	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(88)	78.4	6.8	8.0	2.3	3.4
	학생	(110)	71.8	9.1	9.1	4.5	5.5
	주부	(7)	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0
	은퇴자	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(48)	64.6	18.8	4.2	6.3	6.3
학 력 별	고졸 이하	(58)	79.3	5.2	3.4	3.4	8.6
	대졸	(427)	80.1	7.5	5.9	3.3	3.0
	대학원 이상	(146)	90.4	2.7	2.7	2.7	0.7
	기타	(10)	90.0	0.0	10.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	71.4	1.6	11.1	6.3	7.9
	1~3만달러 이하	(153)	87.6	2.6	3.9	5.2	0.0
	3~5만달러 이하	(53)	77.4	9.4	7.5	1.9	3.8
	5~10만달러이하	(46)	89.1	4.3	4.3	2.2	0.0
	10만달러 초과	(34)	91.2	0.0	5.9	0.0	2.9



□ 한국 여행 중 방문지(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	고궁	명동	동대문 시장	남대문 시장	남산 N서울 타워	박물관 (기념관)	인사동	춘천/ 남이섬	에버 랜드	이태원
전 체		(646)	74.3	68.4	66.9	60.2	52.0	47.4	43.5	41.2	40.4	31.9
성 별	남자	(288)	70.5	60.4	56.9	56.3	47.2	45.8	36.5	36.5	36.1	32.3
	여자	(358)	77.4	74.9	74.9	63.4	55.9	48.6	49.2	45.0	43.9	31.6
연 령 별	15~20세	(53)	75.5	83.0	66.0	49.1	50.9	58.5	32.1	47.2	52.8	28.3
	21~30세	(237)	74.3	74.3	67.9	63.3	54.0	46.0	46.4	41.4	41.8	34.6
	31~40세	(208)	69.7	64.9	64.9	56.7	50.0	39.4	40.9	38.5	38.9	26.0
	41~50세	(107)	77.6	53.3	64.5	63.6	49.5	55.1	45.8	44.9	31.8	34.6
	51~60세	(36)	88.9	72.2	80.6	69.4	55.6	61.1	50.0	33.3	47.2	44.4
	61세 이상	(4)	75.0	75.0	50.0	50.0	75.0	50.0	25.0	50.0	25.0	50.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	92.6	72.3	85.1	71.3	66.0	61.7	57.4	44.7	35.1	41.5
	기업인/경영직	(126)	64.3	47.6	49.2	50.8	38.9	32.5	37.3	26.2	25.4	27.0
	사무/기술직	(75)	57.3	62.7	50.7	53.3	45.3	34.7	34.7	40.0	40.0	22.7
	판매/서비스직	(41)	75.6	73.2	68.3	56.1	43.9	43.9	51.2	56.1	48.8	39.0
	전문직	(42)	88.1	73.8	76.2	64.3	61.9	69.0	40.5	47.6	47.6	33.3
	생산/기능/노무직	(10)	60.0	40.0	60.0	60.0	40.0	30.0	50.0	40.0	60.0	40.0
	자영업자	(88)	79.5	73.9	81.8	64.8	60.2	38.6	35.2	36.4	44.3	26.1
	학생	(110)	73.6	84.5	63.6	60.9	54.5	60.0	46.4	50.0	48.2	37.3
	주부	(7)	57.1	71.4	71.4	57.1	57.1	42.9	57.1	14.3	14.3	14.3
	은퇴자	(3)	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7
	무직	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	기타	(48)	77.1	72.9	72.9	62.5	45.8	52.1	47.9	47.9	54.2	29.2
학 력 별	고졸 이하	(58)	70.7	70.7	55.2	46.6	46.6	51.7	24.1	39.7	48.3	20.7
	대졸	(427)	72.8	67.2	67.2	62.8	54.3	44.5	47.1	42.4	42.4	33.3
	대학원 이상	(146)	80.8	70.5	71.9	57.5	46.6	53.4	41.1	37.0	30.1	31.5
	기타	(10)	70.0	70.0	40.0	60.0	50.0	70.0	30.0	60.0	60.0	40.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	71.4	68.3	69.8	61.9	47.6	39.7	33.3	38.1	38.1	34.9
	1~3만달러 이하	(153)	77.1	78.4	75.8	66.0	52.9	54.2	45.1	48.4	38.6	37.3
	3~5만달러 이하	(53)	81.1	60.4	62.3	54.7	49.1	60.4	35.8	43.4	47.2	32.1
	5~10만달러이하	(46)	73.9	73.9	63.0	43.5	58.7	45.7	52.2	43.5	41.3	28.3
	10만달러 초과	(34)	85.3	91.2	88.2	55.9	55.9	52.9	35.3	44.1	41.2	29.4



□ 한국 여행 중 권역별 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	서울	경기/ 인천	강원	경상	충청	제주	전라
전 체		(646)	89.8	59.1	49.8	15.2	11.3	7.1	3.6
성 별	남자	(288)	85.8	58.0	44.4	17.0	10.8	5.6	3.5
	여자	(358)	93.0	60.1	54.2	13.7	11.7	8.4	3.6
연 령 별	15~20세	(53)	96.2	66.0	56.6	13.2	5.7	1.9	5.7
	21~30세	(237)	93.2	58.6	48.5	12.7	10.5	6.8	1.7
	31~40세	(208)	85.1	60.1	46.6	17.8	12.5	7.7	2.4
	41~50세	(107)	86.0	53.3	56.1	15.9	15.0	12.1	8.4
	51~60세	(36)	94.4	61.1	47.2	19.4	5.6	0.0	5.6
	61세 이상	(4)	100.0	75.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	95.7	53.2	60.6	18.1	17.0	10.6	4.3
	기업인/경영직	(126)	77.8	45.2	34.9	13.5	8.7	4.0	4.0
	사무/기술직	(75)	85.3	57.3	45.3	18.7	16.0	8.0	2.7
	판매/서비스직	(41)	95.1	68.3	61.0	24.4	7.3	9.8	4.9
	전문직	(42)	90.5	61.9	50.0	16.7	16.7	9.5	7.1
	생산/기능/노무직	(10)	70.0	80.0	40.0	0.0	10.0	20.0	0.0
	자영업자	(88)	93.2	64.8	47.7	12.5	3.4	9.1	3.4
	학생	(110)	97.3	62.7	58.2	11.8	6.4	3.6	3.6
	주부	(7)	85.7	42.9	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0
	은퇴자	(3)	100.0	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(48)	91.7	77.1	54.2	18.8	22.9	6.3	0.0
학 력 별	고졸 이하	(58)	89.7	65.5	50.0	15.5	5.2	3.4	5.2
	대졸	(427)	89.2	58.8	49.9	12.4	11.9	6.8	3.3
	대학원 이상	(146)	91.8	56.2	48.6	23.3	11.6	9.6	4.1
	기타	(10)	80.0	80.0	60.0	20.0	10.0	10.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	92.1	65.1	42.9	11.1	7.9	1.6	3.2
	1~3만달러 이하	(153)	95.4	58.2	57.5	18.3	13.1	7.8	3.9
	3~5만달러 이하	(53)	88.7	58.5	45.3	7.5	7.5	7.5	0.0
	5~10만달러이하	(46)	84.8	50.0	60.9	19.6	2.2	8.7	0.0
	10만달러 초과	(34)	100.0	52.9	47.1	8.8	8.8	5.9	8.8



□ 한국 여행 중 인상 깊은 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(646)	고궁 (30.0)	명동 (27.7)	춘천/남이섬 (26.3)	에버랜드 (24.9)	남산/N타워 (16.4)
성 별	남자	(288)	고궁 (29.2)	에버랜드 (27.1)	춘천/남이섬 (23.6)	명동 (22.9)	남산/N타워 (16.0)
	여자	(358)	명동 (31.6)	고궁 (30.7)	춘천/남이섬 (28.5)	에버랜드 (23.2)	남산/N타워 (16.8)
연 령 별	15~20세	(53)	명동 (54.7)	에버랜드 (41.5)	춘천/남이섬 (35.8)	고궁 (34.0)	동대문시장 (24.5)
	21~30세	(237)	명동 (32.9)	고궁 (29.5)	춘천/남이섬 (26.6)	에버랜드 (25.7)	남산/N타워 (18.6)
	31~40세	(208)	고궁 (32.7)	춘천/남이섬 (24.0)	에버랜드 (23.1)	명동 (19.7)	남산/N타워 (14.4)
	41~50세	(107)	춘천/남이섬 (27.1)	고궁 (22.4)	설악산 (18.7)	에버랜드 (16.8)	명동 (16.8)
	51~60세	(36)	고궁 (36.1)	에버랜드 (30.6)	명동 (27.8)	춘천/남이섬 (22.2)	남산/N타워 (16.7)
	61세 이상	(4)	명동 (50.0)	고궁 (25.0)	에버랜드 (25.0)	남대문시장 (25.0)	인사동 (25.0)
학 력 별	고졸이하	(58)	명동 (44.8)	에버랜드 (37.9)	고궁 (31.0)	춘천/남이섬 (24.1)	동대문시장 (17.2)
	대졸	(427)	고궁 (28.6)	춘천/남이섬 (26.2)	명동 (26.0)	에버랜드 (25.5)	남산/N타워 (17.6)
	대학원이상	(146)	고궁 (35.6)	춘천/남이섬 (26.7)	명동 (24.7)	에버랜드 (17.8)	남산/N타워 (15.8)
	기타	(10)	춘천/남이섬 (40.0)	명동 (40.0)	에버랜드 (30.0)	인천 (30.0)	설악산 (20.0)
소 득 별	1만달러 이하	(63)	고궁 (31.7)	춘천/남이섬 (28.6)	명동 (28.6)	에버랜드 (22.2)	남대문시장 (17.5)
	1~3만달러 이하	(153)	명동 (37.9)	춘천/남이섬 (33.3)	고궁 (27.5)	에버랜드 (22.9)	남산/N타워 (22.2)
	3~5만달러 이하	(53)	고궁 (37.7)	에버랜드 (35.8)	춘천/남이섬 (28.3)	명동 (18.9)	용평리조트 등 (13.2)
	5~10만달러 이하	(46)	명동 (34.8)	춘천/남이섬 (30.4)	고궁 (28.3)	에버랜드 (23.9)	남산/N타워 (23.9)
	10만달러 초과	(34)	고궁 (47.1)	명동 (41.2)	에버랜드 (26.5)	동대문시장 (26.5)	춘천/남이섬 (23.5)



직 업 별	공무원/군인	(94)	고궁 (35.1)	춘천/남이섬 (30.9)	에버랜드 (20.2)	남산/N타워 (20.2)	명동 (18.1)
	기업인/경영직	(126)	고궁 (30.2)	명동 (16.7)	춘천/남이섬 (15.9)	동대문시장 (14.3)	에버랜드 (13.5)
	사무/기술직	(75)	명동 (28.0)	에버랜드 (24.0)	춘천/남이섬 (22.7)	고궁 (21.3)	남산/N타워 (18.7)
	판매/서비스직	(41)	명동 (34.1)	고궁 (34.1)	춘천/남이섬 (29.3)	에버랜드 (24.4)	남산/N타워 (17.1)
	전문직	(42)	춘천/남이섬 (42.9)	고궁 (35.7)	에버랜드 (33.3)	명동 (21.4)	남산/N타워 (21.4)
	생산/기능/노무직	(10)	에버랜드 (40.0)	고궁 (30.0)	춘천/남이섬 (20.0)	인천 (20.0)	명동 (10.0)
	자영업자	(88)	명동 (33.0)	에버랜드 (30.7)	고궁 (30.7)	동대문시장 (23.9)	춘천/남이섬 (19.3)
	학생	(110)	명동 (47.3)	춘천/남이섬 (35.5)	에버랜드 (34.5)	고궁 (31.8)	동대문시장 (20.0)
	주부	(7)	명동 (28.6)	롯데월드 (28.6)	춘천/남이섬 (14.3)	동대문시장 (14.3)	남산/N타워 (14.3)
	은퇴자	(3)	춘천/남이섬 (33.3)	설악산 (33.3)	인사동 (33.3)	남대문시장 (33.3)	코엑스 (33.3)
	무직	(1)	설악산 (100.0)	명동 (100.0)	남산/N타워 (100.0)	-	-
	기타	(48)	춘천/남이섬 (29.2)	에버랜드 (29.2)	고궁 (27.1)	명동 (25.0)	설악산 (16.7)



□ 방한 기간중 활동(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(646)	관광지방문 (70.4)	쇼핑 (63.3)	식도락관광 (39.2)	산업시찰 (16.4)	업무수행 (12.5)
성별	남자	(288)	관광지방문 (68.1)	쇼핑 (55.9)	식도락관광 (37.2)	산업시찰 (16.7)	업무수행 (16.3)
	여자	(358)	관광지방문 (72.3)	쇼핑 (69.3)	식도락관광 (40.8)	산업시찰 (16.2)	테마파크 (11.5)
연령별	15~20세	(53)	관광지방문 (86.8)	쇼핑 (81.1)	식도락관광 (54.7)	휴양/휴식 (13.2)	스포츠활동 (9.4)
	21~30세	(237)	관광지방문 (71.7)	쇼핑 (69.6)	식도락관광 (48.5)	테마파크 (16.9)	산업시찰 (13.5)
	31~40세	(208)	관광지방문 (68.3)	쇼핑 (56.3)	식도락관광 (32.2)	산업시찰 (19.2)	업무수행 (16.3)
	41~50세	(107)	관광지방문 (59.8)	쇼핑 (55.1)	식도락관광 (21.5)	산업시찰 (21.5)	업무수행 (15.9)
	51~60세	(36)	관광지방문 (80.6)	쇼핑 (61.1)	식도락관광 (47.2)	산업시찰 (25.0)	연수/교육/연구 (16.7)
	61세 이상	(4)	관광지방문 (75.0)	쇼핑 (50.0)	식도락관광 (25.0)	테마파크 (25.0)	업무수행 (25.0)
학력별	고졸이하	(58)	관광지방문 (72.4)	쇼핑 (72.4)	식도락관광 (44.8)	테마파크 (13.8)	스포츠활동 (12.1)
	대졸	(427)	관광지방문 (69.1)	쇼핑 (62.1)	식도락관광 (39.1)	산업시찰 (14.8)	업무수행 (13.6)
	대학원이상	(146)	관광지방문 (73.3)	쇼핑 (62.3)	식도락관광 (37.0)	산업시찰 (24.7)	업무수행 (13.7)
	기타	(10)	관광지방문 (70.0)	쇼핑 (70.0)	식도락관광 (60.0)	산업시찰 (20.0)	연수/교육/연구 (20.0)
소득별	1만달러 이하	(63)	쇼핑 (73.0)	관광지방문 (69.8)	식도락관광 (42.9)	산업시찰 (23.8)	연수/교육/연구 (14.3)
	1~3만달러 이하	(153)	관광지방문 (79.1)	쇼핑 (72.5)	식도락관광 (45.1)	테마파크 (15.7)	산업시찰 (15.0)
	3~5만달러 이하	(53)	관광지방문 (81.1)	쇼핑 (64.2)	식도락관광 (39.6)	테마파크 (17.0)	산업시찰 (15.1)
	5~10만달러 이하	(46)	쇼핑 (78.3)	관광지방문 (69.6)	식도락관광 (45.7)	미팅/회의등참가 (15.2)	산업시찰 (13.0)
	10만달러 초과	(34)	쇼핑 (79.4)	관광지방문 (70.6)	식도락관광 (52.9)	업무수행 (20.6)	산업시찰 (11.8)



직 업 별	공무원/군인	(94)	관광지방문 (70.2)	쇼핑 (51.1)	산업시찰 (36.2)	연수/교육/연구 (24.5)	식도락관광 (23.4)
	기업인/경영직	(126)	관광지방문 (53.2)	쇼핑 (39.7)	업무수행 (32.5)	식도락관광 (23.8)	산업시찰 (21.4)
	사무/기술직	(75)	쇼핑 (65.3)	관광지방문 (62.7)	식도락관광 (41.3)	업무수행 (20.0)	산업시찰 (13.3)
	판매/서비스직	(41)	관광지방문 (73.2)	쇼핑 (68.3)	식도락관광 (58.5)	산업시찰 (9.8)	테마파크 (9.8)
	전문직	(42)	관광지방문 (78.6)	쇼핑 (71.4)	식도락관광 (26.2)	산업시찰 (21.4)	연수/교육/연구 (21.4)
	생산/기능/노무직	(10)	관광지방문 (70.0)	쇼핑 (60.0)	식도락관광 (50.0)	업무수행 (30.0)	미팅/회의등참가 (10.0)
	자영업자	(88)	관광지방문 (76.1)	쇼핑 (76.1)	식도락관광 (59.1)	테마파크 (14.8)	업무수행 (10.2)
	학생	(110)	쇼핑 (84.5)	관광지방문 (80.9)	식도락관광 (47.3)	테마파크 (17.3)	스포츠활동 (10.9)
	주부	(7)	쇼핑 (71.4)	관광지방문 (71.4)	식도락관광 (42.9)	휴양/휴식 (28.6)	미용관광 (28.6)
	은퇴자	(3)	관광지방문 (100.0)	쇼핑 (66.7)	식도락관광 (66.7)	휴양/휴식 (33.3)	공연/민속행사 참가 (33.3)
	무직	(1)	관광지방문 (100.0)	쇼핑 (100.0)	식도락관광 (100.0)	-	-
	기타	(48)	관광지방문 (81.3)	쇼핑 (62.5)	식도락관광 (41.7)	산업시찰 (20.8)	유흥/오락 (14.6)



나. 한국 여행 소비실태

□ 한국 여행 지출 경비(전체)

(단위 : %)

구분		사례수	500 US\$ 이하	501~ 1,000 US\$	1,001~ 1,500 US\$	1,501~ 2,000 US\$	2,001~ 3,000 US\$	3,001 US\$ 이상	평균 (US\$)
전 체		(646)	15.2	16.3	31.0	20.0	14.1	3.6	1,369.8
성 별	남자	(288)	18.1	18.1	27.8	19.1	12.2	4.9	1,337.7
	여자	(358)	12.8	14.8	33.5	20.7	15.6	2.5	1,395.6
연 령 별	15~20세	(53)	15.1	28.3	35.8	18.9	1.9	0.0	1,068.3
	21~30세	(237)	18.6	13.1	33.3	19.8	11.8	3.4	1,303.8
	31~40세	(208)	15.4	21.2	27.9	18.8	13.5	3.4	1,319.4
	41~50세	(107)	13.1	7.5	27.1	25.2	20.6	6.5	1,607.1
	51~60세	(36)	0.0	13.9	36.1	16.7	30.6	2.8	1,826.0
	61세 이상	(4)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	1,109.4
직 업 별	공무원/군인	(94)	2.1	4.3	38.3	33.0	21.3	1.1	1,611.0
	기업인/경영직	(126)	20.6	18.3	27.8	12.7	18.3	2.4	1,252.3
	사무/기술직	(75)	18.7	18.7	24.0	22.7	9.3	6.7	1,319.9
	판매/서비스직	(41)	17.1	17.1	36.6	14.6	14.6	0.0	1,308.0
	전문직	(42)	14.3	14.3	45.2	16.7	4.8	4.8	1,312.3
	생산/기능/노무직	(10)	40.0	10.0	30.0	10.0	10.0	0.0	889.7
	자영업자	(88)	9.1	19.3	25.0	23.9	14.8	8.0	1,620.5
	학생	(110)	17.3	23.6	32.7	17.3	7.3	1.8	1,184.7
	주부	(7)	14.3	14.3	0.0	28.6	42.9	0.0	1,660.6
	은퇴자	(3)	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	1,502.6
	무직	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	1,386.5
	기타	(48)	22.9	10.4	29.2	18.8	14.6	4.2	1,304.0
학 력 별	고졸 이하	(58)	5.2	25.9	37.9	17.2	12.1	1.7	1,330.6
	대졸	(427)	17.6	15.7	28.6	21.1	14.5	2.6	1,339.6
	대학원 이상	(146)	11.0	13.0	36.3	19.2	13.0	7.5	1,502.3
	기타	(10)	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	1,085.4
소 득 별	1만달러 이하	(63)	20.6	19.0	41.3	12.7	4.8	1.6	1,089.7
	1~3만달러 이하	(153)	15.0	11.8	35.9	19.6	13.7	3.9	1,385.6
	3~5만달러 이하	(53)	18.9	17.0	30.2	17.0	13.2	3.8	1,326.4
	5~10만달러이하	(46)	10.9	26.1	26.1	19.6	13.0	4.3	1,358.5
	10만달러 초과	(34)	5.9	8.8	14.7	17.6	32.4	20.6	2,295.9



□ 한국 여행 지출 경비(개별여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	쇼핑비	숙박비	식음료 비	교통비	오락 관련 지출	문화 관련 지출	한국 여행사 지불 경비	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(251)	963.8	506.1	201.5	139.2	52.1	36.2	17.6	3.5	2.4	5.2
성 별	남자	(120)	926.0	478.1	217.8	124.4	41.4	40.3	13.0	1.0	2.2	7.7
	여자	(131)	998.4	531.8	186.6	152.6	61.9	32.4	21.9	5.8	2.5	2.9
연 령 별	15~20세	(12)	479.6	192.2	110.9	127.9	6.7	26.7	5.7	6.2	3.4	0.0
	21~30세	(114)	1,049.4	556.4	222.0	144.7	61.9	30.7	23.6	2.1	2.1	5.9
	31~40세	(86)	869.8	473.9	191.0	124.9	32.4	28.5	13.4	3.7	1.7	0.4
	41~50세	(30)	1,007.3	468.4	187.7	157.0	85.6	61.1	16.9	4.8	5.8	20.0
	51~60세	(7)	1,306.8	742.5	226.4	146.5	80.6	95.3	1.1	14.3	0.0	0.0
	61세 이상	(2)	1,175.6	651.5	147.5	211.8	14.8	150.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(10)	1,237.0	618.4	252.5	212.1	53.3	80.9	11.1	0.0	8.7	0.0
	기업인/경영직	(56)	771.2	467.0	153.1	67.3	34.6	29.3	3.0	4.4	1.5	11.0
	사무/기술직	(35)	958.8	409.2	333.5	123.1	7.3	65.2	0.9	8.6	2.6	8.4
	판매/서비스직	(20)	998.9	542.3	155.6	189.6	58.0	15.3	38.2	0.0	0.0	0.0
	전문직	(13)	669.3	371.1	110.3	92.9	41.0	11.3	41.6	0.0	0.0	1.1
	생산/기능/노무직	(7)	657.1	408.9	72.4	103.4	14.1	12.4	37.7	0.0	8.2	0.0
	자영업자	(40)	1,242.2	645.8	231.5	216.4	88.4	37.3	14.2	0.4	0.7	7.4
	학생	(43)	871.1	465.9	141.8	137.4	59.2	41.4	21.2	3.3	0.9	0.0
	주부	(2)	745.0	454.5	83.0	207.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(1)	1,000.0	300.0	0.0	400.0	0.0	300.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(23)	1,038.5	468.6	227.4	157.6	108.3	10.1	46.1	7.7	9.0	3.8
학 력 별	고졸 이하	(18)	1,428.6	714.0	238.7	246.6	131.5	58.7	25.2	13.9	0.0	0.0
	대졸	(181)	903.6	489.0	201.1	119.1	42.2	26.8	16.5	2.8	2.3	3.8
	대학원 이상	(46)	1,035.1	511.1	211.3	171.6	65.2	40.1	18.0	2.5	1.9	13.4
	기타	(4)	1,145.9	439.3	40.0	252.2	20.0	332.0	40.0	0.0	22.4	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(29)	871.5	454.8	202.6	119.2	38.8	38.8	7.0	0.0	0.0	10.2
	1~3만달러 이하	(41)	948.6	401.4	331.1	132.7	58.2	21.2	3.8	0.1	0.0	0.1
	3~5만달러 이하	(24)	1,035.0	618.3	127.4	148.9	84.9	12.9	31.6	4.3	0.0	6.8
	5~10만달러이하	(19)	869.4	463.0	189.4	127.3	36.8	6.6	12.3	0.9	1.6	31.6
	10만달러 초과	(10)	1,987.6	970.9	583.0	288.9	61.9	82.1	0.8	0.0	0.0	0.0



□ 한국 여행 지출 경비(단체여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불 경비	쇼핑비	식음료 비	오락 관련 지출	운동 관련 지출	한국 여행사 지불 경비	교통비	문화 관련 지출	기타 비용
전 체		(361)	1,652.1	943.4	646.6	22.5	22.3	5.0	4.8	2.8	2.7	1.9
성별	남자	(153)	1,672.5	954.3	643.0	15.8	41.4	6.7	6.7	0.8	2.8	0.9
	여자	(208)	1,637.2	935.3	649.2	27.3	8.3	3.7	3.3	4.3	2.7	2.7
연령별	15~20세	(39)	1,242.6	843.5	372.8	9.2	3.0	1.5	8.8	1.7	2.0	0.0
	21~30세	(114)	1,551.3	941.0	554.3	22.6	17.4	8.1	4.8	0.4	2.5	0.3
	31~40세	(110)	1,675.4	936.1	663.4	32.8	23.9	2.5	3.9	7.2	1.8	3.1
	41~50세	(68)	1,902.2	1,024.0	795.5	15.3	48.3	7.4	5.5	1.6	2.8	2.1
	51~60세	(27)	1,951.7	937.4	981.9	19.3	1.5	1.1	1.2	0.3	8.9	0.0
	61세 이상	(2)	1,043.2	825.8	217.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별	공무원/군인	(81)	1,655.1	1,015.0	564.8	35.0	12.9	6.6	5.7	10.5	2.8	2.2
	기업인/경영직	(54)	1,796.0	975.5	706.4	18.1	79.0	9.9	3.9	0.5	2.8	0.0
	사무/기술직	(34)	1,724.4	932.3	751.8	18.7	15.8	0.0	4.4	0.1	0.8	0.4
	판매/서비스직	(21)	1,602.4	875.6	678.0	17.3	26.9	0.0	2.8	1.8	0.0	0.0
	전문직	(29)	1,600.6	883.1	657.1	18.0	24.7	3.1	5.7	0.0	5.9	2.9
	생산/기능/노무직	(3)	1,432.4	885.0	527.4	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(44)	1,926.2	924.9	954.9	16.4	14.2	3.5	5.3	0.3	0.0	4.7
	학생	(65)	1,382.1	899.4	443.0	16.1	4.0	7.5	6.3	1.0	4.3	0.5
	주부	(3)	1,755.3	840.6	908.0	4.2	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(2)	1,753.9	955.3	798.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	1,386.5	948.5	430.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0
	기타	(24)	1,567.7	949.0	562.9	39.0	1.7	0.0	1.0	0.9	5.4	7.7
학력별	고졸 이하	(38)	1,290.9	869.2	398.0	6.4	3.0	2.0	8.2	1.8	2.1	0.0
	대졸	(223)	1,686.8	964.4	663.8	22.2	21.8	5.9	4.0	1.3	1.8	1.3
	대학원 이상	(92)	1,764.4	942.9	729.4	31.6	33.5	4.3	5.6	7.2	5.4	4.5
	기타	(6)	1,045.1	686.8	358.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
소득별	1만달러 이하	(30)	1,292.9	851.6	415.3	16.3	1.4	0.6	2.8	1.7	3.3	0.0
	1~3만달러 이하	(104)	1,551.1	935.1	550.9	26.2	12.6	4.5	5.7	8.8	3.0	3.5
	3~5만달러 이하	(28)	1,603.1	907.2	636.7	19.3	26.6	0.8	6.4	0.1	6.0	0.0
	5~10만달러 이하	(25)	1,688.1	892.0	693.0	45.7	51.8	3.0	0.0	0.3	2.2	0.0
	10만달러 초과	(23)	2,477.7	980.0	1,442.5	33.5	0.0	5.9	6.6	0.3	0.7	8.3



□ 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불경비	쇼핑비	식음료 비	교통비	오락 관련 지출	문화 관련 지출	한국 여행사 지불경비	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(34)	1,369.3	780.8	488.1	44.7	16.4	13.0	10.4	7.4	0.0	8.4
성 별	남자	(15)	1,217.1	719.9	414.3	33.5	17.6	0.0	6.0	6.9	0.0	18.9
	여자	(19)	1,489.4	829.0	546.4	53.6	15.5	23.3	13.9	7.7	0.0	0.0
연 령 별	15~20세	(2)	1,203.0	951.2	239.8	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(9)	1,391.3	730.2	458.4	73.2	39.1	16.3	26.3	16.3	0.0	31.6
	31~40세	(12)	1,278.4	798.7	447.0	17.6	3.2	0.0	3.3	8.6	0.0	0.0
	41~50세	(9)	1,377.0	743.7	536.8	36.4	18.7	32.8	8.5	0.0	0.0	0.0
	51~60세	(2)	1,946.0	898.5	898.0	149.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	61세 이상	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(3)	1,667.4	1,016.1	492.9	60.1	0.0	98.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(16)	1,101.1	721.4	352.7	14.6	6.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0
	사무/기술직	(6)	1,133.8	574.8	443.5	33.3	13.3	0.0	21.6	0.0	0.0	47.3
	판매/서비스직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(4)	2,040.9	902.6	838.8	110.4	59.7	36.8	55.9	36.8	0.0	0.0
	학생	(2)	1,510.1	907.8	446.9	83.7	71.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(2)	2,434.2	1,082.7	1,202.0	149.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(1)	1,079.1	919.3	159.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(2)	1,203.0	951.2	239.8	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대졸	(23)	1,403.3	735.0	531.2	58.4	22.6	19.2	13.6	10.9	0.0	12.4
	대학원 이상	(8)	1,174.6	809.3	336.4	19.2	4.8	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(4)	1,148.0	571.7	380.6	72.4	30.0	0.0	22.4	0.0	0.0	71.0
	1~3만달러 이하	(8)	1,474.0	815.4	608.1	22.1	18.8	0.0	9.6	0.0	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(1)	573.7	91.6	258.8	119.5	0.0	0.0	0.0	103.7	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(2)	1,885.6	838.0	581.0	172.0	54.1	73.5	93.5	73.5	0.0	0.0
	10만달러 초과	(1)	1,195.1	796.8	398.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함



□ 주요 쇼핑 품목(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	향수/ 화장품	의류	식료품	인삼/ 한약재	보석/ 액세서리	신발류	김치	인형/ 장난감/ 게임기	피혁 제품	전자/ 전기 제품
전 체		(646)	50.5	45.8	41.8	39.2	16.7	16.4	14.6	6.2	5.9	5.9
성 별	남자	(288)	41.0	38.2	44.4	42.0	14.9	18.8	13.2	6.9	5.9	8.0
	여자	(358)	58.1	52.0	39.7	36.9	18.2	14.5	15.6	5.6	5.9	4.2
연 령 별	15~20세	(53)	60.4	52.8	35.8	28.3	20.8	18.9	9.4	17.0	3.8	3.8
	21~30세	(237)	51.5	48.9	43.9	30.0	17.3	19.4	11.8	4.2	5.1	3.4
	31~40세	(208)	52.9	40.9	41.3	42.8	14.9	13.9	16.8	4.8	6.7	7.7
	41~50세	(107)	41.1	47.7	45.8	52.3	15.9	12.1	15.9	5.6	5.6	7.5
	51~60세	(36)	44.4	38.9	27.8	55.6	19.4	16.7	19.4	13.9	11.1	11.1
	61세 이상	(4)	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	46.8	58.5	45.7	54.3	21.3	8.5	10.6	4.3	5.3	6.4
	기업인/경영직	(126)	38.9	34.1	47.6	45.2	15.9	14.3	15.9	4.8	7.1	6.3
	사무/기술직	(75)	56.0	34.7	36.0	38.7	10.7	17.3	16.0	2.7	10.7	5.3
	판매/서비스직	(41)	61.0	51.2	39.0	26.8	12.2	12.2	19.5	4.9	9.8	7.3
	전문직	(42)	47.6	40.5	40.5	35.7	16.7	11.9	16.7	11.9	2.4	4.8
	생산/기능/노무직	(10)	10.0	60.0	60.0	20.0	20.0	40.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(88)	54.5	46.6	31.8	35.2	19.3	27.3	17.0	8.0	5.7	6.8
	학생	(110)	55.5	55.5	44.5	28.2	15.5	18.2	9.1	10.0	5.5	3.6
	주부	(7)	71.4	71.4	28.6	42.9	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3
	은퇴자	(3)	33.3	0.0	66.7	100.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(48)	62.5	39.6	41.7	41.7	22.9	12.5	18.8	6.3	0.0	8.3
학 력 별	고졸 이하	(58)	53.4	51.7	34.5	29.3	10.3	22.4	15.5	12.1	3.4	12.1
	대졸	(427)	49.9	46.4	44.3	38.6	17.3	17.6	14.8	5.2	6.3	4.0
	대학원 이상	(146)	50.7	41.1	39.0	44.5	17.1	10.3	12.3	6.2	6.2	8.2
	기타	(10)	50.0	40.0	30.0	40.0	30.0	30.0	30.0	10.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	54.0	34.9	31.7	39.7	12.7	17.5	27.0	6.3	6.3	6.3
	1~3만달러 이하	(153)	54.2	46.4	39.9	39.9	20.9	15.7	14.4	5.9	3.9	2.6
	3~5만달러 이하	(53)	56.6	34.0	34.0	30.2	11.3	15.1	15.1	3.8	11.3	7.5
	5~10만달러이하	(46)	54.3	34.8	32.6	37.0	21.7	23.9	21.7	15.2	4.3	6.5
	10만달러 초과	(34)	70.6	35.3	26.5	52.9	11.8	17.6	11.8	11.8	11.8	14.7



□ 쇼핑 장소(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	공항 면세점	명동	동대문 시장	소규모 상점	남대문 시장	백화점	시내 면세점	대형 할인점	이태원 시장	인사동
전 체		(646)	63.8	51.4	43.8	30.0	24.6	17.5	11.0	11.0	7.9	7.4
성 별	남자	(288)	66.7	44.4	37.2	37.8	20.1	19.1	10.1	11.8	8.3	6.3
	여자	(358)	61.5	57.0	49.2	23.7	28.2	16.2	11.7	10.3	7.5	8.4
연 령 별	15~20세	(53)	47.2	73.6	52.8	30.2	15.1	30.2	9.4	11.3	11.3	3.8
	21~30세	(237)	61.2	54.4	40.9	33.3	26.2	19.4	7.6	10.5	8.4	8.4
	31~40세	(208)	69.7	47.6	43.8	25.5	22.1	13.5	12.5	10.6	4.3	7.2
	41~50세	(107)	72.0	40.2	41.1	36.4	26.2	15.9	11.2	13.1	7.5	7.5
	51~60세	(36)	50.0	55.6	55.6	13.9	38.9	16.7	22.2	8.3	22.2	8.3
	61세 이상	(4)	25.0	25.0	50.0	50.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	69.1	52.1	56.4	30.9	37.2	10.6	8.5	8.5	5.3	9.6
	기업인/경영직	(126)	84.1	33.3	32.5	35.7	19.0	11.1	10.3	14.3	5.6	7.9
	사무/기술직	(75)	68.0	45.3	36.0	28.0	18.7	17.3	8.0	12.0	5.3	8.0
	판매/서비스직	(41)	61.0	58.5	31.7	31.7	29.3	31.7	4.9	2.4	12.2	4.9
	전문직	(42)	50.0	50.0	52.4	23.8	26.2	11.9	19.0	16.7	9.5	9.5
	생산/기능/노무직	(10)	70.0	30.0	20.0	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	자영업자	(88)	51.1	58.0	53.4	17.0	25.0	28.4	20.5	11.4	10.2	2.3
	학생	(110)	51.8	69.1	45.5	36.4	20.0	20.0	10.9	10.0	10.0	4.5
	주부	(7)	85.7	28.6	42.9	14.3	28.6	42.9	0.0	14.3	14.3	28.6
	은퇴자	(3)	66.7	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
	무직	(1)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(48)	54.2	60.4	45.8	22.9	31.3	14.6	6.3	10.4	6.3	12.5
학 력 별	고졸 이하	(58)	39.7	63.8	43.1	37.9	15.5	32.8	13.8	12.1	6.9	1.7
	대졸	(427)	67.7	49.4	43.3	30.2	25.8	14.8	10.3	10.8	6.8	8.7
	대학원 이상	(146)	63.7	52.7	45.9	25.3	25.3	19.9	11.6	10.3	10.3	6.8
	기타	(10)	30.0	50.0	40.0	60.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	38.1	50.8	44.4	22.2	27.0	25.4	7.9	14.3	22.2	3.2
	1~3만달러 이하	(153)	58.2	61.4	54.2	26.1	28.8	11.8	13.1	6.5	5.9	10.5
	3~5만달러 이하	(53)	69.8	43.4	39.6	28.3	22.6	20.8	13.2	11.3	13.2	5.7
	5~10만달러이하	(46)	65.2	63.0	32.6	34.8	10.9	23.9	17.4	19.6	2.2	4.3
	10만달러 초과	(34)	55.9	76.5	67.6	5.9	23.5	20.6	11.8	8.8	5.9	2.9



다. 한국 여행 평가

□ 전반적 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	만족	보통	불만족	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	94.3	5.6	0.2	4.2
성 별	남자	(288)	93.1	6.9	0.0	4.2
	여자	(358)	95.3	4.5	0.3	4.2
연 령 별	15~20세	(53)	92.5	7.5	0.0	4.2
	21~30세	(237)	94.5	5.5	0.0	4.2
	31~40세	(208)	93.8	5.8	0.5	4.1
	41~50세	(107)	94.4	5.6	0.0	4.2
	51~60세	(36)	97.2	2.8	0.0	4.3
	61세 이상	(4)	100.0	0.0	0.0	4.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	96.8	3.2	0.0	4.2
	기업인/경영직	(126)	92.9	6.3	0.8	4.1
	사무/기술직	(75)	89.3	10.7	0.0	4.1
	판매/서비스직	(41)	100.0	0.0	0.0	4.4
	전문직	(42)	95.2	4.8	0.0	4.1
	생산/기능/노무직	(10)	90.0	10.0	0.0	4.4
	자영업자	(88)	92.0	8.0	0.0	4.1
	학생	(110)	95.5	4.5	0.0	4.3
	주부	(7)	85.7	14.3	0.0	4.0
	은퇴자	(3)	100.0	0.0	0.0	4.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	4.0
	기타	(48)	100.0	0.0	0.0	4.2
학 력 별	고졸 이하	(58)	96.6	3.4	0.0	4.3
	대졸	(427)	94.6	5.4	0.0	4.2
	대학원 이상	(146)	91.8	7.5	0.7	4.1
	기타	(10)	100.0	0.0	0.0	4.2
소 득 별	1만달러 이하	(63)	90.5	9.5	0.0	4.1
	1~3만달러 이하	(153)	94.1	5.9	0.0	4.2
	3~5만달러 이하	(53)	92.5	7.5	0.0	4.3
	5~10만달러이하	(46)	93.5	4.3	2.2	4.1
	10만달러 초과	(34)	85.3	14.7	0.0	4.1



□ 출입국 절차 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	70.3	20.4	9.3	3.8
성 별	남자	(288)	69.8	21.2	9.0	3.8
	여자	(358)	70.7	19.8	9.5	3.8
연 령 별	15~20세	(53)	67.9	24.5	7.5	3.8
	21~30세	(237)	67.5	22.8	9.7	3.8
	31~40세	(208)	70.2	18.8	11.1	3.8
	41~50세	(107)	78.5	15.0	6.5	4.0
	51~60세	(36)	72.2	22.2	5.6	4.0
	61세 이상	(4)	50.0	50.0	0.0	3.8
직 업 별	공무원/군인	(94)	84.0	11.7	4.3	4.0
	기업인/경영직	(126)	69.8	21.4	8.7	3.8
	사무/기술직	(75)	73.3	18.7	8.0	3.9
	판매/서비스직	(41)	70.7	17.1	12.2	3.8
	전문직	(42)	59.5	23.8	16.7	3.5
	생산/기능/노무직	(10)	80.0	20.0	0.0	4.3
	자영업자	(88)	70.5	20.5	9.1	3.9
	학생	(110)	63.6	29.1	7.3	3.7
	주부	(7)	57.1	42.9	0.0	3.7
	은퇴자	(3)	100.0	0.0	0.0	4.3
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	4.0
	기타	(48)	60.4	16.7	22.9	3.5
학 력 별	고졸 이하	(58)	67.2	22.4	10.3	3.8
	대졸	(427)	69.6	21.3	9.1	3.8
	대학원 이상	(146)	74.7	15.8	9.6	3.8
	기타	(10)	50.0	40.0	10.0	3.6
소 득 별	1만달러 이하	(63)	60.3	27.0	12.7	3.7
	1~3만달러 이하	(153)	69.9	21.6	8.5	3.8
	3~5만달러 이하	(53)	67.9	15.1	17.0	3.6
	5~10만달러이하	(46)	58.7	30.4	10.9	3.8
	10만달러 초과	(34)	67.6	20.6	11.8	3.7



□ 대중교통 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	85.9	9.9	1.9	4.2
성 별	남자	(288)	87.8	8.3	1.4	4.3
	여자	(358)	84.4	11.2	2.2	4.1
연 령 별	15~20세	(53)	86.8	13.2	0.0	4.2
	21~30세	(237)	86.5	10.1	1.7	4.2
	31~40세	(208)	84.6	10.1	2.9	4.2
	41~50세	(107)	91.6	5.6	0.9	4.3
	51~60세	(36)	75.0	11.1	2.8	4.1
	61세 이상	(4)	50.0	50.0	0.0	3.8
직 업 별	공무원/군인	(94)	89.4	7.4	0.0	4.4
	기업인/경영직	(126)	88.1	7.1	2.4	4.2
	사무/기술직	(75)	90.7	6.7	2.7	4.1
	판매/서비스직	(41)	82.9	12.2	2.4	4.2
	전문직	(42)	78.6	11.9	0.0	4.2
	생산/기능/노무직	(10)	100.0	0.0	0.0	4.5
	자영업자	(88)	84.1	8.0	4.5	4.1
	학생	(110)	81.8	17.3	0.0	4.3
	주부	(7)	57.1	42.9	0.0	3.9
	은퇴자	(3)	66.7	33.3	0.0	4.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	4.0
	기타	(48)	89.6	6.3	4.2	4.1
학 력 별	고졸 이하	(58)	91.4	8.6	0.0	4.3
	대졸	(427)	88.3	8.2	1.4	4.3
	대학원 이상	(146)	77.4	14.4	4.1	4.0
	기타	(10)	90.0	10.0	0.0	4.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	81.0	15.9	1.6	4.1
	1~3만달러 이하	(153)	79.7	11.8	2.0	4.2
	3~5만달러 이하	(53)	86.8	7.5	3.8	4.2
	5~10만달러이하	(46)	80.4	15.2	4.3	4.0
	10만달러 초과	(34)	73.5	17.6	8.8	3.8



□ 숙박 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	89.2	9.4	1.1	4.2
성 별	남자	(288)	90.6	7.6	1.4	4.3
	여자	(358)	88.0	10.9	0.8	4.2
연 령 별	15~20세	(53)	94.3	5.7	0.0	4.4
	21~30세	(237)	87.3	11.4	1.3	4.2
	31~40세	(208)	88.9	9.1	1.9	4.2
	41~50세	(107)	91.6	7.5	0.0	4.3
	51~60세	(36)	88.9	8.3	0.0	4.3
	61세 이상	(4)	75.0	25.0	0.0	3.8
직 업 별	공무원/군인	(94)	92.6	6.4	1.1	4.2
	기업인/경영직	(126)	95.2	4.0	0.8	4.3
	사무/기술직	(75)	85.3	9.3	5.3	4.2
	판매/서비스직	(41)	80.5	19.5	0.0	4.2
	전문직	(42)	90.5	7.1	2.4	4.2
	생산/기능/노무직	(10)	80.0	20.0	0.0	4.2
	자영업자	(88)	86.4	13.6	0.0	4.2
	학생	(110)	90.0	10.0	0.0	4.3
	주부	(7)	57.1	42.9	0.0	4.0
	은퇴자	(3)	100.0	0.0	0.0	4.0
	무직	(1)	0.0	100.0	0.0	3.0
	기타	(48)	89.6	6.3	0.0	4.4
학 력 별	고졸 이하	(58)	91.4	8.6	0.0	4.4
	대졸	(427)	90.9	8.2	0.9	4.3
	대학원 이상	(146)	86.3	11.0	2.1	4.2
	기타	(10)	70.0	30.0	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(63)	81.0	15.9	1.6	4.1
	1~3만달러 이하	(153)	84.3	11.8	3.3	4.2
	3~5만달러 이하	(53)	94.3	5.7	0.0	4.4
	5~10만달러이하	(46)	91.3	6.5	2.2	4.2
	10만달러 초과	(34)	82.4	17.6	0.0	4.1



□ 음식 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	81.4	15.8	2.6	4.1
성 별	남자	(288)	83.0	14.9	1.7	4.2
	여자	(358)	80.2	16.5	3.4	4.0
연 령 별	15~20세	(53)	66.0	30.2	3.8	3.9
	21~30세	(237)	82.3	14.3	3.4	4.1
	31~40세	(208)	86.5	12.5	1.0	4.1
	41~50세	(107)	83.2	13.1	2.8	4.1
	51~60세	(36)	66.7	27.8	5.6	3.9
	61세 이상	(4)	75.0	25.0	0.0	4.3
직 업 별	공무원/군인	(94)	85.1	12.8	2.1	4.1
	기업인/경영직	(126)	91.3	7.1	1.6	4.2
	사무/기술직	(75)	78.7	16.0	5.3	4.0
	판매/서비스직	(41)	90.2	7.3	2.4	4.2
	전문직	(42)	73.8	23.8	2.4	4.0
	생산/기능/노무직	(10)	90.0	10.0	0.0	4.2
	자영업자	(88)	77.3	20.5	1.1	4.1
	학생	(110)	72.7	23.6	3.6	4.0
	주부	(7)	85.7	14.3	0.0	4.1
	은퇴자	(3)	100.0	0.0	0.0	4.7
	무직	(1)	0.0	100.0	0.0	3.0
	기타	(48)	77.1	18.8	4.2	4.0
학 력 별	고졸 이하	(58)	75.9	20.7	3.4	4.1
	대졸	(427)	84.3	13.1	2.3	4.1
	대학원 이상	(146)	74.7	21.9	3.4	4.0
	기타	(10)	80.0	20.0	0.0	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(63)	69.8	19.0	11.1	3.8
	1~3만달러 이하	(153)	75.2	20.3	4.6	4.0
	3~5만달러 이하	(53)	84.9	15.1	0.0	4.2
	5~10만달러이하	(46)	76.1	21.7	2.2	4.0
	10만달러 초과	(34)	67.6	32.4	0.0	3.9



□ 쇼핑 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	89.9	9.3	0.8	4.3
성 별	남자	(288)	89.6	9.0	1.4	4.2
	여자	(358)	90.2	9.5	0.3	4.3
연 령 별	15~20세	(53)	81.1	17.0	1.9	4.2
	21~30세	(237)	91.6	8.0	0.4	4.3
	31~40세	(208)	89.9	9.6	0.5	4.2
	41~50세	(107)	92.5	6.5	0.9	4.3
	51~60세	(36)	86.1	11.1	2.8	4.3
	61세 이상	(4)	75.0	25.0	0.0	4.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	91.5	8.5	0.0	4.2
	기업인/경영직	(126)	93.7	5.6	0.8	4.3
	사무/기술직	(75)	90.7	8.0	1.3	4.2
	판매/서비스직	(41)	95.1	4.9	0.0	4.4
	전문직	(42)	85.7	14.3	0.0	4.1
	생산/기능/노무직	(10)	80.0	10.0	10.0	4.2
	자영업자	(88)	92.0	8.0	0.0	4.3
	학생	(110)	86.4	11.8	1.8	4.2
	주부	(7)	57.1	42.9	0.0	3.9
	은퇴자	(3)	66.7	33.3	0.0	4.0
	무직	(1)	0.0	100.0	0.0	3.0
	기타	(48)	89.6	10.4	0.0	4.3
학 력 별	고졸 이하	(58)	84.5	12.1	3.4	4.2
	대졸	(427)	93.4	6.3	0.2	4.3
	대학원 이상	(146)	82.9	15.8	1.4	4.1
	기타	(10)	80.0	20.0	0.0	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(63)	88.9	9.5	1.6	4.2
	1~3만달러 이하	(153)	85.0	13.7	1.3	4.2
	3~5만달러 이하	(53)	94.3	5.7	0.0	4.4
	5~10만달러이하	(46)	80.4	17.4	2.2	4.1
	10만달러 초과	(34)	91.2	8.8	0.0	4.3



□ 관광지 매력 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	75.4	14.4	1.7	4.1
성 별	남자	(288)	71.5	14.2	2.4	4.1
	여자	(358)	78.5	14.5	1.1	4.1
연 령 별	15~20세	(53)	83.0	17.0	0.0	4.2
	21~30세	(237)	76.8	15.6	1.3	4.1
	31~40세	(208)	74.5	12.0	2.4	4.1
	41~50세	(107)	71.0	13.1	2.8	4.1
	51~60세	(36)	77.8	16.7	0.0	4.1
	61세 이상	(4)	25.0	50.0	0.0	3.3
직 업 별	공무원/군인	(94)	83.0	6.4	2.1	4.3
	기업인/경영직	(126)	59.5	15.1	3.2	4.0
	사무/기술직	(75)	81.3	12.0	2.7	4.1
	판매/서비스직	(41)	78.0	12.2	0.0	4.2
	전문직	(42)	81.0	16.7	0.0	4.1
	생산/기능/노무직	(10)	70.0	30.0	0.0	4.1
	자영업자	(88)	71.6	22.7	2.3	4.0
	학생	(110)	83.6	15.5	0.9	4.2
	주부	(7)	57.1	28.6	0.0	3.8
	은퇴자	(3)	33.3	33.3	0.0	4.0
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	4.0
	기타	(48)	81.3	8.3	0.0	4.2
학 력 별	고졸 이하	(58)	81.0	10.3	0.0	4.3
	대졸	(427)	74.0	14.1	1.9	4.1
	대학원 이상	(146)	76.0	17.8	2.1	4.0
	기타	(10)	90.0	0.0	0.0	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(63)	81.0	11.1	0.0	4.2
	1~3만달러 이하	(153)	78.4	15.7	2.6	4.1
	3~5만달러 이하	(53)	81.1	9.4	1.9	4.2
	5~10만달러이하	(46)	73.9	13.0	4.3	3.9
	10만달러 초과	(34)	67.6	29.4	0.0	3.9



□ 관광안내 서비스 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	홀름	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	68.4	14.9	1.5	4.1
성 별	남자	(288)	66.7	14.9	1.4	4.1
	여자	(358)	69.8	14.8	1.7	4.0
연 령 별	15~20세	(53)	81.1	15.1	1.9	4.1
	21~30세	(237)	72.6	15.2	2.1	4.1
	31~40세	(208)	65.4	14.9	1.9	4.0
	41~50세	(107)	60.7	14.0	0.0	4.1
	51~60세	(36)	63.9	16.7	0.0	4.2
	61세 이상	(4)	50.0	0.0	0.0	4.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	69.1	10.6	0.0	4.2
	기업인/경영직	(126)	50.0	14.3	2.4	3.9
	사무/기술직	(75)	73.3	18.7	1.3	4.1
	판매/서비스직	(41)	61.0	17.1	0.0	4.1
	전문직	(42)	78.6	16.7	0.0	4.1
	생산/기능/노무직	(10)	80.0	20.0	0.0	4.2
	자영업자	(88)	68.2	17.0	3.4	4.0
	학생	(110)	83.6	15.5	0.9	4.1
	주부	(7)	57.1	14.3	14.3	3.5
	은퇴자	(3)	66.7	0.0	0.0	4.5
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	4.0
	기타	(48)	70.8	10.4	2.1	4.1
학 력 별	고졸 이하	(58)	75.9	12.1	0.0	4.2
	대졸	(427)	65.6	14.3	1.9	4.1
	대학원 이상	(146)	71.9	18.5	1.4	4.0
	기타	(10)	90.0	0.0	0.0	4.6
소 득 별	1만달러 이하	(63)	63.5	23.8	1.6	4.0
	1~3만달러 이하	(153)	75.2	15.0	2.0	4.1
	3~5만달러 이하	(53)	69.8	11.3	3.8	4.1
	5~10만달러이하	(46)	65.2	21.7	2.2	3.9
	10만달러 초과	(34)	73.5	20.6	0.0	3.9



□ 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	76.2	21.7	2.2	4.1
성 별	남자	(288)	80.2	16.7	3.1	4.1
	여자	(358)	72.9	25.7	1.4	4.0
연 령 별	15~20세	(53)	56.6	39.6	3.8	3.8
	21~30세	(237)	74.7	23.6	1.7	4.1
	31~40세	(208)	78.4	18.8	2.9	4.1
	41~50세	(107)	85.0	13.1	1.9	4.1
	51~60세	(36)	77.8	22.2	0.0	4.2
	61세 이상	(4)	50.0	50.0	0.0	3.5
직 업 별	공무원/군인	(94)	85.1	13.8	1.1	4.1
	기업인/경영직	(126)	90.5	7.1	2.4	4.2
	사무/기술직	(75)	60.0	38.7	1.3	3.9
	판매/서비스직	(41)	80.5	19.5	0.0	4.1
	전문직	(42)	81.0	14.3	4.8	4.2
	생산/기능/노무직	(10)	70.0	20.0	10.0	3.7
	자영업자	(88)	77.3	22.7	0.0	4.2
	학생	(110)	63.6	32.7	3.6	3.9
	주부	(7)	71.4	28.6	0.0	4.1
	은퇴자	(3)	33.3	66.7	0.0	3.3
	무직	(1)	0.0	100.0	0.0	3.0
	기타	(48)	70.8	25.0	4.2	3.9
학 력 별	고졸 이하	(58)	53.4	44.8	1.7	3.7
	대졸	(427)	80.1	18.3	1.6	4.1
	대학원 이상	(146)	74.7	21.9	3.4	4.1
	기타	(10)	70.0	30.0	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(63)	60.3	33.3	6.3	3.8
	1~3만달러 이하	(153)	66.7	30.7	2.6	3.9
	3~5만달러 이하	(53)	75.5	24.5	0.0	4.2
	5~10만달러이하	(46)	76.1	19.6	4.3	4.0
	10만달러 초과	(34)	88.2	8.8	2.9	4.2



□ 타인 추천 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	90.6	8.5	0.9	4.2
성 별	남자	(288)	91.7	8.0	0.3	4.3
	여자	(358)	89.7	8.9	1.4	4.2
연 령 별	15~20세	(53)	90.6	9.4	0.0	4.2
	21~30세	(237)	90.7	8.4	0.8	4.2
	31~40세	(208)	90.4	8.7	1.0	4.3
	41~50세	(107)	90.7	8.4	0.9	4.2
	51~60세	(36)	94.4	5.6	0.0	4.4
	61세 이상	(4)	50.0	25.0	25.0	3.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	92.6	7.4	0.0	4.2
	기업인/경영직	(126)	92.1	6.3	1.6	4.2
	사무/기술직	(75)	86.7	13.3	0.0	4.2
	판매/서비스직	(41)	95.1	4.9	0.0	4.3
	전문직	(42)	92.9	7.1	0.0	4.4
	생산/기능/노무직	(10)	90.0	0.0	10.0	4.0
	자영업자	(88)	88.6	9.1	2.3	4.3
	학생	(110)	89.1	10.0	0.9	4.2
	주부	(7)	85.7	14.3	0.0	4.3
	은퇴자	(3)	66.7	33.3	0.0	3.7
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	4.0
	기타	(48)	91.7	8.3	0.0	4.3
학 력 별	고졸 이하	(58)	89.7	8.6	1.7	4.2
	대졸	(427)	91.6	8.0	0.5	4.2
	대학원 이상	(146)	87.0	11.0	2.1	4.2
	기타	(10)	100.0	0.0	0.0	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(63)	88.9	9.5	1.6	4.2
	1~3만달러 이하	(153)	88.9	10.5	0.7	4.2
	3~5만달러 이하	(53)	90.6	9.4	0.0	4.5
	5~10만달러이하	(46)	82.6	15.2	2.2	4.2
	10만달러 초과	(34)	91.2	8.8	0.0	4.2



□ 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

구분		사례수	좋아졌다	변함없다	나빠졌다	평균 (5점 만점)
전 체		(646)	89.0	9.6	1.4	4.2
성 별	남자	(288)	91.7	8.0	0.3	4.2
	여자	(358)	86.9	10.9	2.2	4.1
연 령 별	15~20세	(53)	88.7	9.4	1.9	4.1
	21~30세	(237)	88.6	9.3	2.1	4.2
	31~40세	(208)	90.4	9.6	0.0	4.2
	41~50세	(107)	88.8	10.3	0.9	4.1
	51~60세	(36)	88.9	11.1	0.0	4.2
	61세 이상	(4)	75.0	0.0	25.0	3.8
직 업 별	공무원/군인	(94)	93.6	6.4	0.0	4.2
	기업인/경영직	(126)	92.1	6.3	1.6	4.1
	사무/기술직	(75)	86.7	10.7	2.7	4.1
	판매/서비스직	(41)	95.1	4.9	0.0	4.3
	전문직	(42)	85.7	14.3	0.0	4.2
	생산/기능/노무직	(10)	90.0	10.0	0.0	4.2
	자영업자	(88)	83.0	15.9	1.1	4.1
	학생	(110)	89.1	8.2	2.7	4.2
	주부	(7)	85.7	14.3	0.0	4.1
	은퇴자	(3)	100.0	0.0	0.0	4.7
	무직	(1)	0.0	100.0	0.0	3.0
	기타	(48)	85.4	12.5	2.1	4.2
학 력 별	고졸 이하	(58)	87.9	10.3	1.7	4.2
	대졸	(427)	91.1	7.5	1.4	4.2
	대학원 이상	(146)	82.2	16.4	1.4	4.1
	기타	(10)	100.0	0.0	0.0	4.5
소 득 별	1만달러 이하	(63)	87.3	9.5	3.2	4.1
	1~3만달러 이하	(153)	88.2	10.5	1.3	4.1
	3~5만달러 이하	(53)	86.8	13.2	0.0	4.3
	5~10만달러이하	(46)	76.1	21.7	2.2	4.0
	10만달러 초과	(34)	73.5	23.5	2.9	3.9



□ 한국 여행시 인상 깊었던 점(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	독특한 문화 유산이 있다	쇼핑 하기가 좋다	날씨가 청명 하다	자연 경관이 아름 답다	음식이 맛있다	사람들이 친절 하다	거리가 깨끗 하다	안전 하다	활기에 차있다	산업이 발달한 나라 이다
전 체		(646)	62.7	60.5	55.6	52.3	51.5	48.3	48.1	45.4	40.6	36.2
성 별	남자	(288)	63.2	54.5	54.9	51.0	54.2	52.4	49.3	49.3	44.4	37.5
	여자	(358)	62.3	65.4	56.1	53.4	49.4	45.0	47.2	42.2	37.4	35.2
연 령 별	15~20세	(53)	60.4	75.5	62.3	67.9	41.5	43.4	64.2	41.5	41.5	30.2
	21~30세	(237)	59.9	64.1	56.1	50.2	50.2	49.8	51.1	42.6	40.1	32.9
	31~40세	(208)	61.5	55.3	54.8	49.0	53.4	43.3	41.3	49.0	38.5	32.7
	41~50세	(107)	72.0	58.9	55.1	54.2	55.1	59.8	46.7	47.7	47.7	48.6
	51~60세	(36)	66.7	50.0	50.0	55.6	55.6	44.4	47.2	41.7	38.9	50.0
	61세 이상	(4)	25.0	50.0	50.0	50.0	50.0	25.0	75.0	25.0	0.0	50.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	78.7	61.7	63.8	55.3	52.1	60.6	51.1	53.2	50.0	51.1
	기업인/경영직	(126)	64.3	42.1	49.2	52.4	65.9	58.7	47.6	52.4	54.0	47.6
	사무/기술직	(75)	53.3	58.7	54.7	45.3	46.7	41.3	42.7	29.3	26.7	24.0
	판매/서비스직	(41)	61.0	65.9	65.9	51.2	61.0	43.9	51.2	43.9	36.6	39.0
	전문직	(42)	66.7	69.0	47.6	54.8	42.9	33.3	52.4	47.6	42.9	40.5
	생산/기능/노무직	(10)	70.0	50.0	70.0	60.0	40.0	60.0	60.0	60.0	30.0	60.0
	자영업자	(88)	54.5	65.9	48.9	42.0	43.2	36.4	42.0	36.4	25.0	20.5
	학생	(110)	60.0	75.5	63.6	57.3	47.3	48.2	54.5	44.5	47.3	30.9
	주부	(7)	0.0	57.1	71.4	57.1	71.4	57.1	28.6	85.7	14.3	14.3
	은퇴자	(3)	33.3	66.7	66.7	66.7	100.0	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0
	무직	(1)	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	기타	(48)	68.8	58.3	41.7	58.3	43.8	43.8	41.7	41.7	33.3	33.3
학 력 별	고졸 이하	(58)	48.3	74.1	62.1	62.1	41.4	36.2	55.2	43.1	37.9	29.3
	대졸	(427)	63.7	59.5	57.6	52.5	52.7	54.6	50.6	47.3	44.3	38.9
	대학원 이상	(146)	67.1	56.2	47.9	49.3	51.4	37.7	40.4	41.8	33.6	33.6
	기타	(10)	60.0	90.0	50.0	60.0	70.0	10.0	40.0	20.0	10.0	10.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	55.6	68.3	46.0	52.4	39.7	33.3	42.9	42.9	22.2	27.0
	1~3만달러 이하	(153)	62.1	58.2	58.2	59.5	46.4	45.8	47.7	43.1	32.0	32.0
	3~5만달러 이하	(53)	60.4	54.7	67.9	52.8	58.5	47.2	49.1	49.1	45.3	43.4
	5~10만달러이하	(46)	60.9	58.7	45.7	47.8	56.5	32.6	43.5	30.4	37.0	30.4
	10만달러 초과	(34)	47.1	64.7	50.0	44.1	32.4	26.5	35.3	38.2	29.4	23.5



□ 한국 여행시 불편사항(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	언어 소통	안내 표지판	물가가 비싸다	음식이 입에 맞지 않는다	공항 (해항) 출입국 수속	상품 구입 강요	교통 혼잡	관광 종사원 불친절	관광 정보를 얻기 어렵다	택시 기사의 서비스
전 체		(646)	84.1	18.1	14.7	13.3	13.3	8.8	8.7	6.7	6.5	3.3
성 별	남자	(288)	84.7	18.4	14.6	10.8	13.9	7.3	6.9	4.9	6.3	5.2
	여자	(358)	83.5	17.9	14.8	15.4	12.8	10.1	10.1	8.1	6.7	1.7
연 령 별	15~20세	(53)	69.8	18.9	32.1	34.0	13.2	18.9	5.7	9.4	11.3	5.7
	21~30세	(237)	82.7	16.0	16.0	12.7	14.3	6.8	7.6	6.8	8.0	1.7
	31~40세	(208)	88.0	21.6	11.5	8.7	13.5	10.6	10.1	6.7	5.8	3.8
	41~50세	(107)	89.7	14.0	8.4	11.2	12.1	5.6	6.5	5.6	3.7	0.9
	51~60세	(36)	77.8	22.2	19.4	16.7	8.3	5.6	16.7	2.8	2.8	13.9
	61세 이상	(4)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(94)	88.3	24.5	13.8	17.0	11.7	3.2	6.4	2.1	5.3	2.1
	기업인/경영직	(126)	92.1	21.4	7.1	3.2	14.3	4.8	7.1	9.5	3.2	1.6
	사무/기술직	(75)	78.7	9.3	16.0	13.3	13.3	9.3	6.7	6.7	6.7	1.3
	판매/서비스직	(41)	78.0	22.0	4.9	2.4	4.9	9.8	14.6	2.4	7.3	2.4
	전문직	(42)	83.3	14.3	26.2	23.8	16.7	21.4	9.5	4.8	7.1	7.1
	생산/기능/노무직	(10)	90.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(88)	86.4	15.9	13.6	14.8	10.2	8.0	13.6	5.7	10.2	4.5
	학생	(110)	78.2	18.2	21.8	20.9	15.5	12.7	6.4	12.7	7.3	4.5
	주부	(7)	85.7	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0
	은퇴자	(3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(48)	77.1	16.7	18.8	18.8	20.8	10.4	8.3	4.2	8.3	6.3
학 력 별	고졸 이하	(58)	69.0	6.9	20.7	25.9	8.6	12.1	6.9	6.9	6.9	5.2
	대졸	(427)	86.7	19.0	13.6	10.5	13.3	7.5	7.0	5.4	6.1	2.3
	대학원 이상	(146)	82.9	21.9	15.8	16.4	15.1	11.0	14.4	10.3	6.8	4.8
	기타	(10)	80.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	10.0	10.0	10.0
소 득 별	1만달러 이하	(63)	82.5	23.8	25.4	23.8	9.5	6.3	15.9	4.8	15.9	4.8
	1~3만달러 이하	(153)	79.7	17.6	15.7	15.0	17.0	7.8	6.5	6.5	6.5	3.9
	3~5만달러 이하	(53)	86.8	22.6	17.0	9.4	24.5	11.3	13.2	5.7	5.7	1.9
	5~10만달러이하	(46)	78.3	19.6	17.4	19.6	8.7	15.2	17.4	13.0	8.7	2.2
	10만달러 초과	(34)	85.3	23.5	23.5	26.5	14.7	29.4	23.5	14.7	8.8	8.8



4. 호주

가. 한국 여행 실태

□ 최근 3년간 방한 횟수

(단위 : %)

구분		사례수	1회	2회	3회	4회 이상
전 체		(545)	67.3	15.2	7.0	10.5
성 별	남자	(362)	61.9	16.0	8.3	13.8
	여자	(183)	78.1	13.7	4.4	3.8
연 령 별	15~20세	(17)	88.2	0.0	5.9	5.9
	21~30세	(115)	77.4	12.2	7.0	3.5
	31~40세	(139)	61.9	18.7	10.1	9.4
	41~50세	(121)	65.3	13.2	8.3	13.2
	51~60세	(76)	68.4	14.5	5.3	11.8
	61세 이상	(70)	60.0	22.9	1.4	15.7
직 업 별	공무원/군인	(23)	73.9	13.0	13.0	0.0
	기업인/경영직	(139)	55.4	13.7	8.6	22.3
	사무/기술직	(48)	66.7	18.8	8.3	6.3
	판매/서비스직	(15)	86.7	13.3	0.0	0.0
	전문직	(104)	60.6	22.1	10.6	6.7
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	0.0
	자영업자	(57)	70.2	12.3	7.0	10.5
	학생	(48)	85.4	8.3	4.2	2.1
	주부	(9)	88.9	11.1	0.0	0.0
	은퇴자	(38)	71.1	18.4	0.0	10.5
	무직	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(45)	77.8	11.1	4.4	6.7
학 력 별	고졸 이하	(104)	73.1	16.3	2.9	7.7
	대졸	(260)	69.6	14.2	6.9	9.2
	대학원 이상	(145)	59.3	16.6	9.7	14.5
	기타	(24)	62.5	12.5	8.3	16.7
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(26)	80.8	11.5	3.8	3.8
	3~5만달러 이하	(45)	82.2	2.2	13.3	2.2
	5~10만달러이하	(113)	67.3	18.6	5.3	8.8
	10만달러 초과	(130)	56.9	16.2	9.2	17.7



□ 주요 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	사업/ 전문활동	여가/위락/ 휴가	친구/친지 방문	종교/순례	기타
전 체		(545)	41.5	30.6	14.9	0.2	12.8
성 별	남자	(362)	50.8	24.9	13.5	0.0	10.8
	여자	(183)	23.0	42.1	17.5	0.5	16.9
연 령 별	15~20세	(17)	11.8	41.2	23.5	0.0	23.5
	21~30세	(115)	18.3	38.3	21.7	0.0	21.7
	31~40세	(139)	51.8	28.8	12.9	0.0	6.5
	41~50세	(121)	57.9	24.8	6.6	0.8	9.9
	51~60세	(76)	48.7	25.0	17.1	0.0	9.2
	61세 이상	(70)	30.0	37.1	15.7	0.0	17.1
직 업 별	공무원/군인	(23)	39.1	34.8	13.0	0.0	13.0
	기업인/경영직	(139)	74.8	13.7	7.2	0.0	4.3
	사무/기술직	(48)	37.5	25.0	14.6	0.0	22.9
	판매/서비스직	(15)	20.0	33.3	26.7	0.0	20.0
	전문직	(104)	48.1	31.7	13.5	0.0	6.7
	생산/기능/노무직	(6)	16.7	16.7	16.7	0.0	50.0
	자영업자	(57)	36.8	33.3	19.3	0.0	10.5
	학생	(48)	12.5	39.6	25.0	0.0	22.9
	주부	(9)	0.0	55.6	0.0	11.1	33.3
	은퇴자	(38)	0.0	57.9	23.7	0.0	18.4
	무직	(5)	0.0	20.0	40.0	0.0	40.0
	기타	(45)	24.4	44.4	15.6	0.0	15.6
학 력 별	고졸 이하	(104)	26.0	38.5	18.3	0.0	17.3
	대졸	(260)	38.5	33.5	16.2	0.4	11.5
	대학원 이상	(145)	57.2	22.1	10.3	0.0	10.3
	기타	(24)	41.7	20.8	16.7	0.0	20.8
소 득 별	1만달러 이하	(6)	33.3	33.3	16.7	0.0	16.7
	1~3만달러 이하	(26)	15.4	42.3	19.2	0.0	23.1
	3~5만달러 이하	(45)	17.8	42.2	17.8	0.0	22.2
	5~10만달러이하	(113)	37.2	37.2	14.2	0.0	11.5
	10만달러 초과	(130)	57.7	25.4	11.5	0.0	5.4



□ 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	관광목적	동호인 단체여행	신혼여행	수학여행	직장 인센티브 여행
전 체		(167)	93.4	4.2	1.2	0.6	0.6
성 별	남자	(90)	95.6	2.2	1.1	1.1	0.0
	여자	(77)	90.9	6.5	1.3	0.0	1.3
연 령 별	15~20세	(7)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(44)	95.5	0.0	2.3	2.3	0.0
	31~40세	(40)	97.5	2.5	0.0	0.0	0.0
	41~50세	(30)	86.7	10.0	3.3	0.0	0.0
	51~60세	(19)	94.7	0.0	0.0	0.0	5.3
	61세 이상	(26)	88.5	11.5	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(8)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(19)	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0
	사무/기술직	(12)	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문직	(33)	97.0	3.0	0.0	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(19)	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0
	학생	(19)	89.5	0.0	5.3	5.3	0.0
	주부	(5)	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	은퇴자	(22)	81.8	13.6	0.0	0.0	4.5
	무직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(20)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(40)	92.5	2.5	2.5	2.5	0.0
	대졸	(87)	95.4	3.4	1.1	0.0	0.0
	대학원 이상	(32)	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0
	기타	(5)	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(11)	81.8	9.1	0.0	9.1	0.0
	3~5만달러 이하	(19)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(42)	95.2	2.4	2.4	0.0	0.0
	10만달러 초과	(33)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0



□ 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

구분		사례수	여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정
전 체		(167)	88.6	11.4
성 별	남자	(90)	90.0	10.0
	여자	(77)	87.0	13.0
연 령 별	15~20세	(7)	85.7	14.3
	21~30세	(44)	93.2	6.8
	31~40세	(40)	82.5	17.5
	41~50세	(30)	83.3	16.7
	51~60세	(19)	94.7	5.3
	61세 이상	(26)	92.3	7.7
직 업 별	공무원/군인	(8)	87.5	12.5
	기업인/경영직	(19)	84.2	15.8
	사무/기술직	(12)	83.3	16.7
	판매/서비스직	(5)	100.0	0.0
	전문직	(33)	90.9	9.1
	생산/기능/노무직	(1)	100.0	0.0
	자영업자	(19)	100.0	0.0
	학생	(19)	89.5	10.5
	주부	(5)	80.0	20.0
	은퇴자	(22)	95.5	4.5
	무직	(1)	100.0	0.0
	기타	(20)	75.0	25.0
학 력 별	고졸 이하	(40)	92.5	7.5
	대졸	(87)	88.5	11.5
	대학원 이상	(32)	87.5	12.5
	기타	(5)	80.0	20.0
소 득 별	1만달러 이하	(2)	100.0	0.0
	1~3만달러 이하	(11)	90.9	9.1
	3~5만달러 이하	(19)	94.7	5.3
	5~10만달러이하	(42)	85.7	14.3
	10만달러 초과	(33)	90.9	9.1



□ 한국 선택시 고려 요인(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	역사/ 문화 유적	쇼핑	자연 풍경 감상	휴양/ 휴식	음식/ 미식 탐방	가까운 거리	경제 적인 여행 비용	숙박 시설/ 편리한 교통	안전	기후/ 뚜렷한 사계절
전 체		(166)	45.2	31.9	30.7	27.1	26.5	24.7	22.9	19.3	9.0	7.8
성 별	남자	(89)	38.2	28.1	32.6	27.0	27.0	27.0	24.7	22.5	10.1	9.0
	여자	(77)	53.2	36.4	28.6	27.3	26.0	22.1	20.8	15.6	7.8	6.5
연 령 별	15~20세	(6)	16.7	50.0	0.0	66.7	33.3	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0
	21~30세	(44)	47.7	27.3	22.7	43.2	27.3	29.5	22.7	18.2	11.4	6.8
	31~40세	(40)	57.5	30.0	35.0	12.5	32.5	27.5	20.0	17.5	10.0	10.0
	41~50세	(30)	30.0	36.7	40.0	23.3	20.0	26.7	26.7	6.7	6.7	10.0
	51~60세	(19)	52.6	52.6	26.3	31.6	21.1	21.1	21.1	26.3	10.5	5.3
	61세 이상	(26)	42.3	15.4	38.5	15.4	23.1	15.4	23.1	34.6	3.8	7.7
직 업 별	공무원/군인	(8)	75.0	25.0	12.5	25.0	12.5	25.0	50.0	12.5	12.5	0.0
	기업인/경영직	(19)	52.6	47.4	42.1	15.8	15.8	31.6	26.3	10.5	5.3	10.5
	사무/기술직	(12)	58.3	16.7	41.7	25.0	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7
	판매/서비스직	(5)	20.0	20.0	20.0	60.0	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0
	전문직	(33)	48.5	27.3	18.2	21.2	33.3	27.3	27.3	21.2	12.1	6.1
	생산/기능/노무직	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(19)	26.3	52.6	42.1	26.3	15.8	31.6	0.0	5.3	5.3	10.5
	학생	(18)	38.9	27.8	16.7	50.0	22.2	27.8	33.3	38.9	5.6	5.6
	주부	(5)	60.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	은퇴자	(22)	36.4	18.2	22.7	18.2	22.7	22.7	27.3	40.9	13.6	4.5
	무직	(1)	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(20)	60.0	35.0	50.0	35.0	50.0	15.0	5.0	5.0	0.0	10.0
학 력 별	고졸 이하	(40)	40.0	32.5	35.0	30.0	27.5	22.5	17.5	17.5	12.5	7.5
	대졸	(87)	51.7	28.7	28.7	28.7	29.9	26.4	20.7	16.1	8.0	10.3
	대학원 이상	(31)	41.9	35.5	38.7	19.4	16.1	22.6	35.5	22.6	6.5	3.2
	기타	(5)	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(11)	36.4	36.4	36.4	27.3	18.2	18.2	18.2	18.2	0.0	9.1
	3~5만달러 이하	(19)	57.9	21.1	31.6	42.1	31.6	36.8	26.3	15.8	21.1	0.0
	5~10만달러이하	(42)	47.6	33.3	28.6	35.7	19.0	16.7	16.7	19.0	7.1	2.4
	10만달러 초과	(32)	34.4	37.5	21.9	31.3	28.1	21.9	34.4	15.6	9.4	9.4



□ 한국 여행정보 입수 경로(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	인터넷	친지/ 친구/ 동료	여행사	관광 안내 서적	항공사/ 호텔	보도	한국 기관	기타	정보를 얻지 않았다
전 체		(545)	64.4	45.3	41.8	27.9	26.4	8.8	8.3	10.8	5.9
성 별	남자	(362)	63.5	44.5	40.3	24.6	27.1	9.1	7.5	11.6	6.9
	여자	(183)	66.1	47.0	44.8	34.4	25.1	8.2	9.8	9.3	3.8
연 령 별	15~20세	(17)	82.4	41.2	82.4	17.6	29.4	0.0	11.8	11.8	0.0
	21~30세	(115)	76.5	57.4	40.9	32.2	28.7	7.8	6.1	9.6	1.7
	31~40세	(139)	69.1	43.2	29.5	30.2	20.9	6.5	10.1	12.2	7.9
	41~50세	(121)	62.0	47.1	37.2	19.8	27.3	10.7	10.7	11.6	6.6
	51~60세	(76)	59.2	39.5	53.9	30.3	27.6	9.2	2.6	11.8	5.3
	61세 이상	(70)	42.9	34.3	54.3	32.9	28.6	12.9	10.0	7.1	8.6
직 업 별	공무원/군인	(23)	82.6	47.8	26.1	30.4	34.8	8.7	4.3	13.0	8.7
	기업인/경영직	(139)	60.4	38.8	36.0	12.9	30.9	5.8	11.5	9.4	12.9
	사무/기술직	(48)	66.7	54.2	41.7	25.0	22.9	10.4	6.3	4.2	4.2
	판매/서비스직	(15)	73.3	46.7	46.7	6.7	26.7	6.7	6.7	6.7	0.0
	전문직	(104)	72.1	52.9	38.5	39.4	22.1	7.7	12.5	10.6	3.8
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	33.3	83.3	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0
	자영업자	(57)	64.9	50.9	40.4	28.1	31.6	12.3	1.8	14.0	1.8
	학생	(48)	66.7	52.1	41.7	37.5	22.9	6.3	4.2	12.5	4.2
	주부	(9)	44.4	0.0	66.7	33.3	33.3	11.1	11.1	11.1	0.0
	은퇴자	(38)	26.3	31.6	60.5	50.0	26.3	15.8	2.6	10.5	7.9
	무직	(5)	80.0	40.0	60.0	80.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	기타	(45)	77.8	44.4	42.2	24.4	24.4	11.1	8.9	20.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(104)	67.3	37.5	58.7	24.0	30.8	9.6	5.8	8.7	1.9
	대졸	(260)	63.8	46.5	37.3	29.6	25.0	9.6	7.3	8.8	6.9
	대학원 이상	(145)	69.7	45.5	35.2	27.6	27.6	4.8	10.3	15.2	5.5
	기타	(24)	37.5	62.5	45.8	29.2	12.5	20.8	12.5	16.7	12.5
소 득 별	1만달러 이하	(6)	83.3	16.7	50.0	16.7	50.0	0.0	33.3	16.7	0.0
	1~3만달러 이하	(26)	61.5	42.3	53.8	42.3	23.1	7.7	3.8	19.2	0.0
	3~5만달러 이하	(45)	62.2	55.6	48.9	28.9	26.7	17.8	2.2	4.4	4.4
	5~10만달러이하	(113)	71.7	49.6	49.6	35.4	21.2	5.3	8.8	11.5	1.8
	10만달러 초과	(130)	73.1	49.2	41.5	21.5	27.7	9.2	9.2	8.5	7.7



□ 여행 형태

(단위 : %)

구분		사례수	개별여행	단체여행	Air-tel
전 체		(545)	90.5	4.2	5.3
성 별	남자	(362)	93.6	2.5	3.9
	여자	(183)	84.2	7.7	8.2
연 령 별	15~20세	(17)	82.4	17.6	0.0
	21~30세	(115)	93.0	2.6	4.3
	31~40세	(139)	89.2	3.6	7.2
	41~50세	(121)	87.6	4.1	8.3
	51~60세	(76)	96.1	3.9	0.0
	61세 이상	(70)	88.6	5.7	5.7
직 업 별	공무원/군인	(23)	95.7	4.3	0.0
	기업인/경영직	(139)	93.5	2.2	4.3
	사무/기술직	(48)	89.6	4.2	6.3
	판매/서비스직	(15)	93.3	0.0	6.7
	전문직	(104)	92.3	2.9	4.8
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0
	자영업자	(57)	80.7	1.8	17.5
	학생	(48)	93.8	6.3	0.0
	주부	(9)	55.6	44.4	0.0
	은퇴자	(38)	84.2	10.5	5.3
	무직	(5)	100.0	0.0	0.0
	기타	(45)	95.6	2.2	2.2
학 력 별	고졸 이하	(104)	91.3	7.7	1.0
	대졸	(260)	88.1	4.2	7.7
	대학원 이상	(145)	95.2	0.7	4.1
	기타	(24)	91.7	4.2	4.2
소 득 별	1만달러 이하	(6)	66.7	0.0	33.3
	1~3만달러 이하	(26)	80.8	11.5	7.7
	3~5만달러 이하	(45)	84.4	6.7	8.9
	5~10만달러이하	(113)	92.0	0.9	7.1
	10만달러 초과	(130)	93.8	4.6	1.5



□ 동반 인원 수

(단위 : %)

구분		사례수	혼자	동반자 수			평균(명)
				1명	2명	3명 이상	
전 체		(545)	57.1	60.7	14.5	22.2	2.9
성 별	남자	(362)	61.0	65.2	14.2	17.7	2.3
	여자	(183)	49.2	53.8	15.1	29.0	3.6
연 령 별	15~20세	(17)	29.4	41.7	16.7	33.3	4.5
	21~30세	(115)	56.5	62.0	10.0	22.0	2.4
	31~40세	(139)	61.9	62.3	15.1	20.8	2.7
	41~50세	(121)	56.2	54.7	17.0	26.4	4.0
	51~60세	(76)	60.5	63.3	13.3	23.3	2.3
	61세 이상	(70)	51.4	67.6	17.6	14.7	2.0
직 업 별	공무원/군인	(23)	65.2	62.5	0.0	25.0	1.9
	기업인/경영직	(139)	69.1	69.8	11.6	18.6	3.6
	사무/기술직	(48)	52.1	47.8	17.4	26.1	3.6
	판매/서비스직	(15)	80.0	66.7	0.0	33.3	2.0
	전문직	(104)	59.6	61.9	14.3	21.4	2.2
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	100.0	0.0	0.0	1.0
	자영업자	(57)	45.6	58.1	25.8	16.1	2.7
	학생	(48)	50.0	54.2	12.5	25.0	3.4
	주부	(9)	11.1	37.5	0.0	62.5	3.8
	은퇴자	(38)	42.1	72.7	18.2	9.1	1.7
	무직	(5)	60.0	50.0	50.0	0.0	1.5
	기타	(45)	46.7	54.2	12.5	33.3	3.2
학 력 별	고졸 이하	(104)	41.3	54.1	14.8	27.9	3.3
	대졸	(260)	58.8	59.8	15.0	22.4	2.9
	대학원 이상	(145)	67.6	72.3	10.6	14.9	1.8
	기타	(24)	41.7	57.1	21.4	21.4	3.4
소 득 별	1만달러 이하	(6)	33.3	0.0	75.0	25.0	2.3
	1~3만달러 이하	(26)	61.5	50.0	10.0	40.0	3.0
	3~5만달러 이하	(45)	62.2	64.7	5.9	17.6	1.5
	5~10만달러이하	(113)	54.0	63.5	13.5	23.1	3.2
	10만달러 초과	(130)	56.9	60.7	12.5	23.2	2.6

주 : 평균은 동반자가 있는 응답자들만을 대상으로 산출함



□ 동반자와의 관계(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	배우자/ 연인	직장 동료	친구	자녀	기타 가족/ 친지	부모	기타
전 체		(234)	53.0	19.2	14.1	10.3	6.4	3.0	4.3
성 별	남자	(141)	55.3	23.4	11.3	10.6	5.7	1.4	2.1
	여자	(93)	49.5	12.9	18.3	9.7	7.5	5.4	7.5
연 령 별	15~20세	(12)	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	16.7
	21~30세	(50)	44.0	16.0	26.0	2.0	10.0	8.0	2.0
	31~40세	(53)	45.3	32.1	7.5	5.7	7.5	1.9	1.9
	41~50세	(53)	58.5	20.8	11.3	22.6	3.8	0.0	5.7
	51~60세	(30)	53.3	20.0	3.3	13.3	10.0	0.0	6.7
	61세 이상	(34)	76.5	8.8	8.8	11.8	2.9	0.0	2.9
직 업 별	공무원/군인	(8)	75.0	0.0	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0
	기업인/경영직	(43)	32.6	51.2	9.3	7.0	0.0	0.0	2.3
	사무/기술직	(23)	47.8	17.4	13.0	21.7	17.4	0.0	4.3
	판매/서비스직	(3)	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	전문직	(42)	52.4	19.0	14.3	11.9	2.4	2.4	7.1
	생산/기능/노무직	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	자영업자	(31)	71.0	16.1	3.2	9.7	6.5	0.0	3.2
	학생	(24)	33.3	4.2	33.3	0.0	8.3	12.5	12.5
	주부	(8)	50.0	0.0	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5
	은퇴자	(22)	86.4	0.0	9.1	4.5	4.5	0.0	0.0
	무직	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	기타	(24)	45.8	20.8	25.0	8.3	8.3	4.2	0.0
학 력 별	고졸 이하	(61)	52.5	14.8	21.3	6.6	8.2	4.9	4.9
	대졸	(107)	56.1	17.8	13.1	13.1	4.7	3.7	3.7
	대학원 이상	(47)	48.9	29.8	8.5	8.5	6.4	0.0	4.3
	기타	(14)	57.1	0.0	14.3	7.1	14.3	0.0	7.1
소 득 별	1만달러 이하	(4)	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(10)	40.0	0.0	30.0	10.0	0.0	10.0	10.0
	3~5만달러 이하	(17)	94.1	0.0	0.0	11.8	0.0	5.9	0.0
	5~10만달러이하	(52)	48.1	19.2	23.1	7.7	5.8	0.0	3.8
	10만달러 초과	(56)	41.1	32.1	16.1	7.1	5.4	8.9	3.6



□ 체재 기간(박)

(단위 : %)

구분		사례수	1박	2박	3박	4박	5박	6박	7박	8박	9박	10박	11~60박	평균(박)
전 체		(534)	18.2	11.4	13.5	11.4	9.7	7.9	7.3	1.9	0.9	3.2	14.6	6.4
성 별	남자	(357)	16.5	10.1	14.8	12.6	11.2	8.1	7.3	2.2	0.3	2.2	14.6	6.6
	여자	(177)	21.5	14.1	10.7	9.0	6.8	7.3	7.3	1.1	2.3	5.1	14.7	6.1
연 령 별	15~20세	(17)	35.3	11.8	11.8	0.0	11.8	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	11.8	4.5
	21~30세	(110)	28.2	8.2	7.3	9.1	5.5	9.1	3.6	0.9	1.8	4.5	21.8	7.5
	31~40세	(137)	10.2	12.4	11.7	16.1	13.9	7.3	5.8	0.7	0.7	5.1	16.1	7.1
	41~50세	(120)	16.7	14.2	19.2	13.3	8.3	8.3	7.5	1.7	0.8	0.0	10.0	5.4
	51~60세	(74)	13.5	16.2	13.5	5.4	12.2	8.1	16.2	5.4	0.0	1.4	8.1	5.2
	61세 이상	(69)	21.7	2.9	18.8	10.1	8.7	7.2	7.2	2.9	1.4	4.3	14.5	6.7
직 업 별	공무원/군인	(23)	34.8	4.3	8.7	0.0	4.3	8.7	17.4	0.0	4.3	0.0	17.4	8.3
	기업인/경영직	(136)	11.0	13.2	20.6	17.6	13.2	9.6	4.4	2.2	0.0	0.7	7.4	5.1
	사무/기술직	(48)	12.5	10.4	16.7	12.5	10.4	4.2	2.1	2.1	2.1	6.3	20.8	6.9
	판매/서비스직	(15)	26.7	13.3	13.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	13.3	6.5
	전문직	(100)	17.0	10.0	13.0	9.0	12.0	10.0	10.0	2.0	2.0	0.0	15.0	5.7
	생산/기능/노무직	(6)	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	11.8
	자영업자	(57)	19.3	19.3	7.0	8.8	10.5	5.3	8.8	1.8	0.0	7.0	12.3	5.7
	학생	(46)	28.3	8.7	4.3	4.3	4.3	10.9	8.7	0.0	0.0	4.3	26.1	8.7
	주부	(9)	33.3	0.0	0.0	22.2	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	5.1
	은퇴자	(38)	18.4	13.2	18.4	13.2	5.3	0.0	7.9	2.6	2.6	7.9	10.5	6.4
	무직	(5)	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	3.2
	기타	(43)	16.3	4.7	7.0	9.3	9.3	16.3	7.0	0.0	0.0	2.3	27.9	9.3
학 력 별	고졸 이하	(104)	22.1	11.5	12.5	8.7	7.7	8.7	6.7	1.0	0.0	4.8	16.3	6.7
	대졸	(253)	18.6	11.9	12.3	11.9	10.7	7.5	7.1	2.4	0.8	3.2	13.8	6.4
	대학원 이상	(141)	15.6	10.6	17.0	10.6	9.9	9.9	8.5	2.1	1.4	2.1	12.1	5.9
	기타	(24)	8.3	8.3	12.5	16.7	8.3	0.0	4.2	0.0	4.2	4.2	33.3	9.7
소 득 별	1만달러 이하	(6)	33.3	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	11.3
	1~3만달러 이하	(25)	16.0	4.0	8.0	20.0	12.0	4.0	4.0	0.0	4.0	8.0	20.0	6.9
	3~5만달러 이하	(44)	25.0	20.5	13.6	6.8	11.4	2.3	2.3	2.3	0.0	2.3	13.6	5.7
	5~10만달러이하	(109)	17.4	11.9	11.0	11.0	7.3	7.3	11.0	0.0	0.9	3.7	18.3	7.9
	10만달러 초과	(129)	17.1	9.3	17.8	12.4	11.6	7.0	8.5	3.9	1.6	2.3	8.5	5.4



□ 이용 숙박시설

(단위 : %)

구분		사례수	호텔	친척 또는 친구집	유스호스텔/ 게스트하우스/ 여관	콘도/펜션/ 레지던스인	학교/ 회사기숙사/ 연수원
전 체		(545)	80.4	10.8	4.6	2.4	1.8
성 별	남자	(362)	82.9	9.9	3.3	2.5	1.4
	여자	(183)	75.4	12.6	7.1	2.2	2.7
연 령 별	15~20세	(17)	88.2	11.8	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(115)	60.0	18.3	12.2	3.5	6.1
	31~40세	(139)	85.6	8.6	2.9	2.2	0.7
	41~50세	(121)	88.4	5.0	2.5	3.3	0.8
	51~60세	(76)	84.2	7.9	5.3	1.3	1.3
	61세 이상	(70)	84.3	14.3	0.0	1.4	0.0
직 업 별	공무원/군인	(23)	87.0	13.0	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(139)	87.8	6.5	2.2	2.2	1.4
	사무/기술직	(48)	79.2	14.6	4.2	2.1	0.0
	판매/서비스직	(15)	66.7	20.0	6.7	6.7	0.0
	전문직	(104)	78.8	9.6	5.8	3.8	1.9
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(57)	87.7	7.0	3.5	1.8	0.0
	학생	(48)	56.3	18.8	18.8	2.1	4.2
	주부	(9)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(38)	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(45)	66.7	15.6	4.4	4.4	8.9
학 력 별	고졸 이하	(104)	82.7	11.5	2.9	2.9	0.0
	대졸	(260)	75.0	13.5	6.2	2.3	3.1
	대학원 이상	(145)	86.2	5.5	4.1	2.8	1.4
	기타	(24)	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(26)	69.2	19.2	7.7	3.8	0.0
	3~5만달러 이하	(45)	73.3	11.1	13.3	2.2	0.0
	5~10만달러이하	(113)	77.9	8.0	7.1	2.7	4.4
	10만달러 초과	(130)	86.2	10.0	1.5	1.5	0.8



□ 한국 여행 중 방문지(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	고궁	남대문 시장	동대문 시장	명동	남산 N서울 타워	인사동	박물관 (기념관)	이태원	인천	코엑스
전 체		(545)	43.9	36.5	31.2	30.8	28.8	28.6	26.4	24.6	21.5	18.3
성 별	남자	(362)	39.8	30.4	26.2	26.2	26.8	24.3	23.8	24.3	21.0	19.3
	여자	(183)	51.9	48.6	41.0	39.9	32.8	37.2	31.7	25.1	22.4	16.4
연 령 별	15~20세	(17)	58.8	58.8	29.4	29.4	17.6	35.3	23.5	29.4	41.2	5.9
	21~30세	(115)	49.6	47.0	40.9	44.3	44.3	39.1	26.1	29.6	24.3	22.6
	31~40세	(139)	40.3	33.1	25.2	28.1	27.3	32.4	24.5	30.2	22.3	24.5
	41~50세	(121)	36.4	24.8	26.4	23.1	22.3	19.8	27.3	19.0	23.1	15.7
	51~60세	(76)	50.0	38.2	35.5	31.6	19.7	25.0	28.9	19.7	13.2	13.2
	61세 이상	(70)	42.9	38.6	31.4	27.1	28.6	22.9	28.6	20.0	17.1	12.9
직 업 별	공무원/군인	(23)	26.1	21.7	34.8	43.5	17.4	26.1	30.4	21.7	21.7	17.4
	기업인/경영직	(139)	27.3	25.2	20.9	20.9	22.3	23.7	13.7	24.5	18.0	25.2
	사무/기술직	(48)	41.7	29.2	20.8	25.0	20.8	18.8	22.9	31.3	27.1	20.8
	판매/서비스직	(15)	60.0	66.7	26.7	26.7	40.0	26.7	33.3	20.0	26.7	20.0
	전문직	(104)	51.0	36.5	31.7	37.5	35.6	37.5	29.8	24.0	15.4	23.1
	생산/기능/노무직	(6)	16.7	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	66.7	0.0
	자영업자	(57)	49.1	49.1	35.1	35.1	26.3	31.6	28.1	15.8	22.8	10.5
	학생	(48)	54.2	52.1	45.8	41.7	33.3	39.6	29.2	31.3	27.1	16.7
	주부	(9)	77.8	55.6	55.6	55.6	22.2	11.1	66.7	22.2	11.1	0.0
	은퇴자	(38)	60.5	31.6	31.6	23.7	28.9	28.9	42.1	23.7	18.4	10.5
	무직	(5)	60.0	20.0	60.0	40.0	40.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0
	기타	(45)	51.1	51.1	42.2	33.3	42.2	33.3	33.3	37.8	24.4	11.1
학 력 별	고졸 이하	(104)	42.3	39.4	30.8	31.7	24.0	22.1	27.9	25.0	33.7	9.6
	대졸	(260)	51.9	39.2	32.7	33.5	33.8	33.5	29.2	25.4	19.6	17.7
	대학원 이상	(145)	34.5	31.0	28.3	29.7	24.1	27.6	22.1	24.8	15.2	22.8
	기타	(24)	33.3	41.7	41.7	16.7	37.5	25.0	25.0	16.7	25.0	29.2
소 득 별	1만달러 이하	(6)	50.0	33.3	33.3	66.7	16.7	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7
	1~3만달러 이하	(26)	69.2	50.0	38.5	46.2	42.3	30.8	53.8	19.2	15.4	15.4
	3~5만달러 이하	(45)	44.4	33.3	31.1	24.4	31.1	26.7	28.9	20.0	20.0	11.1
	5~10만달러이하	(113)	48.7	39.8	34.5	33.6	36.3	34.5	27.4	26.5	25.7	23.9
	10만달러 초과	(130)	34.6	28.5	27.7	28.5	25.4	26.2	24.6	23.8	17.7	20.8



□ 한국 여행 중 권역별 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	서울	경기/ 인천	경상	제주	강원	충청	전라
전 체		(545)	81.1	43.7	19.8	8.4	7.0	6.2	3.3
성 별	남자	(362)	79.6	42.8	18.2	6.4	6.6	6.1	4.4
	여자	(183)	84.2	45.4	23.0	12.6	7.7	6.6	1.1
연 령 별	15~20세	(17)	88.2	52.9	23.5	17.6	5.9	5.9	0.0
	21~30세	(115)	89.6	47.8	20.9	7.0	8.7	3.5	3.5
	31~40세	(139)	77.7	45.3	23.7	10.1	6.5	6.5	3.6
	41~50세	(121)	71.9	43.0	13.2	9.1	5.8	7.4	0.8
	51~60세	(76)	89.5	36.8	19.7	6.6	3.9	3.9	1.3
	61세 이상	(70)	78.6	42.9	20.0	7.1	10.0	11.4	10.0
직 업 별	공무원/군인	(23)	82.6	39.1	8.7	8.7	13.0	4.3	0.0
	기업인/경영직	(139)	77.0	36.0	16.5	5.8	5.0	6.5	2.2
	사무/기술직	(48)	77.1	54.2	18.8	4.2	6.3	2.1	6.3
	판매/서비스직	(15)	73.3	53.3	13.3	6.7	13.3	6.7	6.7
	전문직	(104)	83.7	40.4	22.1	9.6	3.8	6.7	2.9
	생산/기능/노무직	(6)	33.3	66.7	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0
	자영업자	(57)	89.5	42.1	22.8	8.8	1.8	7.0	5.3
	학생	(48)	91.7	41.7	25.0	16.7	10.4	8.3	4.2
	주부	(9)	77.8	66.7	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(38)	84.2	47.4	15.8	5.3	13.2	5.3	2.6
	무직	(5)	80.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(45)	80.0	55.6	26.7	8.9	15.6	6.7	2.2
학 력 별	고졸 이하	(104)	80.8	57.7	22.1	7.7	5.8	6.7	4.8
	대졸	(260)	82.3	43.1	19.6	8.5	6.5	4.6	2.3
	대학원 이상	(145)	80.7	32.4	17.9	9.0	7.6	9.0	3.4
	기타	(24)	79.2	58.3	33.3	8.3	16.7	8.3	8.3
소 득 별	1만달러 이하	(6)	83.3	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
	1~3만달러 이하	(26)	88.5	50.0	26.9	19.2	19.2	3.8	3.8
	3~5만달러 이하	(45)	82.2	37.8	11.1	8.9	11.1	4.4	4.4
	5~10만달러이하	(113)	86.7	47.8	20.4	7.1	5.3	7.1	0.9
	10만달러 초과	(130)	83.8	39.2	23.8	8.5	3.8	5.4	3.1



□ 한국 여행 중 인상 깊은 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(545)	고궁 (27.2)	남산/N타워 (14.3)	남대문시장 (13.8)	명동 (13.2)	인사동 (12.5)
성 별	남자	(362)	고궁 (26.5)	남산/N타워 (14.9)	명동 (12.7)	휴전선/판문점 (11.0)	박물관 (10.8)
	여자	(183)	고궁 (28.4)	남대문시장 (20.2)	인사동 (17.5)	명동 (14.2)	동대문시장 (14.2)
연 령 별	15~20세	(17)	고궁 (41.2)	남대문시장 (23.5)	부산 (23.5)	인사동 (17.6)	휴전선/판문점 (17.6)
	21~30세	(115)	고궁 (26.1)	남산/N타워 (21.7)	남대문시장 (18.3)	인사동 (17.4)	명동 (15.7)
	31~40세	(139)	고궁 (20.9)	명동 (12.9)	남산/N타워 (11.5)	인사동 (11.5)	남대문시장 (10.8)
	41~50세	(121)	고궁 (22.3)	명동 (13.2)	남산/N타워 (13.2)	인천 (10.7)	박물관 (9.9)
	51~60세	(76)	고궁 (40.8)	박물관 (14.5)	남대문시장 (14.5)	휴전선/판문점 (13.2)	인사동 (13.2)
	61세 이상	(70)	고궁 (30.0)	남대문시장 (18.6)	인사동 (14.3)	명동 (14.3)	남산/N타워 (14.3)
학 력 별	고졸이하	(104)	고궁 (30.8)	남대문시장 (18.3)	휴전선/판문점 (16.3)	인천 (16.3)	남산/N타워 (14.4)
	대졸	(260)	고궁 (30.0)	남산/N타워 (15.8)	인사동 (15.4)	남대문시장 (13.8)	명동 (11.9)
	대학원이상	(145)	고궁 (21.4)	명동 (17.2)	인사동 (12.4)	남산/N타워 (11.0)	남대문시장 (11.0)
	기타	(24)	남산/N타워 (25.0)	고궁 (20.8)	남대문시장 (16.7)	휴전선/판문점 (12.5)	민속촌 (12.5)
소 득 별	1만달러 이하	(6)	고궁 (50.0)	인사동 (33.3)	이태원 (33.3)	남대문시장 (16.7)	휴전선/판문점 (16.7)
	1~3만달러 이하	(26)	고궁 (34.6)	명동 (23.1)	동대문시장 (23.1)	인사동 (15.4)	박물관 (15.4)
	3~5만달러 이하	(45)	고궁 (26.7)	남대문시장 (20.0)	남산/N타워 (17.8)	명동 (15.6)	인사동 (11.1)
	5~10만달러 이하	(113)	고궁 (30.1)	남산/N타워 (20.4)	남대문시장 (14.2)	인사동 (14.2)	인천 (11.5)
	10만달러 초과	(130)	고궁 (22.3)	명동 (16.2)	부산 (13.1)	인사동 (12.3)	코엑스 (12.3)



직 업 별	공무원/군인	(23)	명동 (34.8)	인사동 (17.4)	휴전선/판문점 (17.4)	남대문시장 (13.0)	동대문시장 (13.0)
	기업인/경영직	(139)	고궁 (15.8)	코엑스 (15.1)	남산/N타워 (12.9)	인사동 (12.2)	이태원 (11.5)
	사무/기술직	(48)	고궁 (29.2)	인천 (18.8)	코엑스 (14.6)	남산/N타워 (14.6)	휴전선/판문점 (14.6)
	판매/서비스직	(15)	고궁 (40.0)	인천 (20.0)	남대문시장 (20.0)	박물관 (20.0)	남산/N타워 (13.3)
	전문직	(104)	고궁 (31.7)	인사동 (20.2)	남산/N타워 (17.3)	박물관 (16.3)	휴전선/판문점 (13.5)
	생산/기능/노무직	(6)	인천 (50.0)	남산/N타워 (33.3)	고궁 (16.7)	박물관 (16.7)	한라산 (16.7)
	자영업자	(57)	명동 (28.1)	고궁 (26.3)	남대문시장 (26.3)	남산/N타워 (17.5)	부산 (10.5)
	학생	(48)	고궁 (33.3)	남대문시장 (16.7)	부산 (16.7)	동대문시장 (12.5)	인천 (12.5)
	주부	(9)	명동 (55.6)	고궁 (22.2)	동대문시장 (22.2)	민속촌 (22.2)	인천 (11.1)
	은퇴자	(38)	고궁 (50.0)	박물관 (23.7)	동대문시장 (21.1)	남대문시장 (18.4)	인사동 (15.8)
	무직	(5)	박물관 (40.0)	고궁 (20.0)	동대문시장 (20.0)	인사동 (20.0)	남산/N타워 (20.0)
	기타	(45)	고궁 (33.3)	남대문시장 (24.4)	휴전선/판문점 (15.6)	남산/N타워 (13.3)	부산 (11.1)



□ 방한 기간중 활동(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(545)	관광지방문 (49.7)	쇼핑 (43.5)	업무수행 (25.0)	유흥/오락 (18.0)	미팅/회의 등 참가 (16.0)
성 별	남자	(362)	관광지방문 (46.1)	쇼핑 (35.4)	업무수행 (32.3)	유흥/오락 (18.2)	미팅/회의 등 참가 (17.1)
	여자	(183)	쇼핑 (59.6)	관광지방문 (56.8)	유흥/오락 (17.5)	휴양/휴식 (16.4)	미팅/회의 등 참가 (13.7)
연 령 별	15~20세	(17)	관광지방문 (70.6)	쇼핑 (52.9)	유흥/ (41.2)	휴양/휴식 (17.6)	연수/교육/연구 (11.8)
	21~30세	(115)	관광지방문 (59.1)	쇼핑 (58.3)	유흥/오락 (30.4)	휴양/휴식 (16.5)	식도락관광 (15.7)
	31~40세	(139)	관광지방문 (45.3)	쇼핑 (38.8)	업무수행 (30.9)	미팅/회의 등 참가 (22.3)	유흥/오락 (19.4)
	41~50세	(121)	관광지방문 (40.5)	쇼핑 (38.0)	업무수행 (36.4)	미팅/회의 등 참가 (19.0)	식도락관광 (13.2)
	51~60세	(76)	관광지방문 (53.9)	쇼핑 (40.8)	업무수행 (30.3)	미팅/회의 등 참가 (18.4)	휴양/휴식 (11.8)
	61세 이상	(70)	관광지방문 (52.9)	쇼핑 (40.0)	업무수행 (15.7)	미팅/회의 등 참가 (15.7)	공연/민속행사 참가 (12.9)
학 력 별	고졸이하	(104)	관광지방문 (58.7)	쇼핑 (40.4)	유흥/오락 (22.1)	휴양/휴식 (18.3)	식도락관광 (17.3)
	대졸	(260)	관광지방문 (50.8)	쇼핑 (46.2)	업무수행 (23.5)	유흥/오락 (19.2)	미팅/회의 등 참가 (15.8)
	대학원이상	(145)	관광지방문 (44.8)	쇼핑 (40.0)	업무수행 (33.8)	미팅/회의 등 참가 (23.4)	유흥/오락 (15.2)
	기타	(24)	쇼핑 (54.2)	관광지방문 (45.8)	업무수행 (37.5)	휴양/휴식 (25.0)	스포츠활동 (25.0)



소득별	1만달러 이하	(6)	관광지방문 (50.0)	쇼핑 (33.3)	유흥/오락 (33.3)	업무수행 (16.7)	휴양/휴식 (16.7)
	1~3만달러 이하	(26)	관광지방문 (65.4)	쇼핑 (61.5)	유흥/오락 (15.4)	식도락관광 (15.4)	스포츠활동 (11.5)
	3~5만달러 이하	(45)	관광지방문 (57.8)	쇼핑 (53.3)	유흥/오락 (17.8)	휴양/휴식 (17.8)	식도락관광 (15.6)
	5~10만달러 이하	(113)	관광지방문 (58.4)	쇼핑 (44.2)	유흥/오락 (25.7)	업무수행 (21.2)	휴양/휴식 (15.9)
	10만달러 초과	(130)	관광지방문 (45.4)	업무수행 (39.2)	쇼핑 (36.2)	미팅/회의 등 참가 (22.3)	유흥/오락 (20.0)
직업별	공무원/군인	(23)	쇼핑 (47.8)	관광지방문 (30.4)	미팅/회의 등 참가 (26.1)	휴양/휴식 (26.1)	유흥/오락 (21.7)
	기업인/경영직	(139)	업무수행 (50.4)	관광지방문 (30.9)	미팅/회의 등 참가 (28.1)	쇼핑 (27.3)	유흥/오락 (15.8)
	사무/기술직	(48)	관광지방문 (50.0)	쇼핑 (50.0)	업무수행 (20.8)	식도락관광 (18.8)	미팅/회의 등 참가 (16.7)
	판매/서비스직	(15)	관광지방문 (53.3)	쇼핑 (53.3)	유흥/오락 (33.3)	업무수행 (20.0)	휴양/휴식 (20.0)
	전문직	(104)	관광지방문 (59.6)	쇼핑 (43.3)	업무수행 (25.0)	유흥/오락 (17.3)	미팅/회의 등 참가 (16.3)
	생산/기능/노무직	(6)	휴양/휴식 (66.7)	관광지방문 (50.0)	쇼핑 (33.3)	유흥/오락 (16.7)	레포츠활동 (16.7)
	자영업자	(57)	관광지방문 (56.1)	쇼핑 (50.9)	업무수행 (28.1)	유흥/오락 (17.5)	식도락관광 (17.5)
	학생	(48)	관광지방문 (64.6)	쇼핑 (62.5)	유흥/오락 (33.3)	연수/교육/연구 (16.7)	식도락관광 (12.5)
	주부	(9)	쇼핑 (44.4)	관광지방문 (33.3)	식도락관광 (33.3)	휴양/휴식 (33.3)	전통문화체험 (22.2)
	은퇴자	(38)	관광지방문 (68.4)	쇼핑 (57.9)	공연/민속행사 참가 (15.8)	식도락관광 (13.2)	전통문화체험 (10.5)
	무직	(5)	관광지방문 (60.0)	쇼핑 (60.0)	휴양/휴식 (40.0)	식도락관광 (20.0)	유흥/오락 (20.0)
	기타	(45)	관광지방문 (57.8)	쇼핑 (44.4)	유흥/오락 (26.7)	식도락관광 (22.2)	스포츠활동 (17.8)



나. 한국 여행 소비실태

□ 한국 여행 지출 경비(전체)

(단위 : %)

구분		사례수	500 US\$ 이하	501~ 1,000 US\$	1,001~ 1,500 US\$	1,501~ 2,000 US\$	2,001~ 3,000 US\$	3,001 US\$ 이상	평균 (US\$)
전 체		(545)	42.2	19.6	13.6	9.0	8.8	6.8	1,054.8
성 별	남자	(362)	39.5	21.8	14.6	9.4	8.3	6.4	1,034.3
	여자	(183)	47.5	15.3	11.5	8.2	9.8	7.7	1,095.2
연 령 별	15~20세	(17)	70.6	5.9	5.9	5.9	0.0	11.8	841.1
	21~30세	(115)	55.7	13.0	12.2	6.1	6.1	7.0	902.4
	31~40세	(139)	33.1	25.2	15.8	12.9	7.9	5.0	1,113.8
	41~50세	(121)	41.3	24.8	7.4	9.9	12.4	4.1	978.1
	51~60세	(76)	34.2	17.1	23.7	5.3	7.9	11.8	1,338.6
	61세 이상	(70)	41.4	17.1	14.3	8.6	10.0	8.6	1,052.2
직 업 별	공무원/군인	(23)	39.1	17.4	26.1	13.0	4.3	0.0	894.2
	기업인/경영직	(139)	38.8	23.0	11.5	12.2	8.6	5.8	1,040.9
	사무/기술직	(48)	52.1	22.9	4.2	6.3	10.4	4.2	862.6
	판매/서비스직	(15)	73.3	0.0	13.3	0.0	6.7	6.7	759.8
	전문직	(104)	36.5	19.2	17.3	8.7	11.5	6.7	1,179.4
	생산/기능/노무직	(6)	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	874.1
	자영업자	(57)	29.8	17.5	21.1	12.3	7.0	12.3	1,419.4
	학생	(48)	56.3	10.4	10.4	6.3	4.2	12.5	1,033.8
	주부	(9)	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1	1,490.9
	은퇴자	(38)	42.1	21.1	7.9	5.3	15.8	7.9	1,002.0
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	280.2
	기타	(45)	42.2	31.1	11.1	6.7	6.7	2.2	811.3
학 력 별	고졸 이하	(104)	51.0	13.5	13.5	9.6	6.7	5.8	938.6
	대졸	(260)	41.5	23.1	13.8	7.7	6.9	6.9	991.3
	대학원 이상	(145)	35.9	20.7	15.2	9.7	12.4	6.2	1,160.3
	기타	(24)	37.5	12.5	8.3	16.7	12.5	12.5	1,686.3
소 득 별	1만달러 이하	(6)	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	948.1
	1~3만달러 이하	(26)	57.7	15.4	7.7	7.7	7.7	3.8	810.6
	3~5만달러 이하	(45)	46.7	20.0	8.9	13.3	4.4	6.7	917.5
	5~10만달러이하	(113)	39.8	19.5	13.3	9.7	9.7	8.0	1,234.7
	10만달러 초과	(130)	27.7	22.3	16.9	15.4	12.3	5.4	1,187.8



□ 한국 여행 지출 경비(개별여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	숙박비	쇼핑비	식음료 비	교통비	오락 관련 지출	문화 관련 지출	운동 관련 지출	한국 여행사 지불 경비	기타 비용
전 체		(493)	989.7	367.8	296.9	176.2	53.8	39.8	19.1	6.1	4.7	25.5
성 별	남자	(339)	997.3	398.9	258.0	186.4	55.9	42.6	21.3	6.3	4.0	23.9
	여자	(154)	973.0	299.3	382.6	153.7	49.0	33.7	14.2	5.4	6.1	29.0
연 령 별	15~20세	(14)	294.2	112.8	88.7	49.3	19.8	7.9	9.4	0.0	0.0	6.2
	21~30세	(107)	887.1	238.8	314.0	161.0	49.7	71.2	28.3	16.0	3.7	4.5
	31~40세	(124)	1,062.3	400.0	275.3	205.2	71.7	34.8	17.9	6.9	11.4	38.9
	41~50세	(106)	898.2	358.3	281.1	155.0	45.8	33.2	11.0	1.2	1.1	11.4
	51~60세	(73)	1,275.0	536.2	381.0	222.2	53.5	40.6	18.9	3.4	2.8	16.5
	61세 이상	(62)	978.0	412.5	254.6	148.7	48.3	11.0	21.7	0.4	2.7	78.1
직 업 별	공무원/군인	(22)	844.9	326.9	282.2	117.9	37.0	19.0	29.5	13.7	0.0	18.8
	기업인/경영직	(130)	1,033.8	442.5	245.7	203.3	59.8	49.8	13.9	1.7	2.9	14.2
	사무/기술직	(43)	772.0	219.2	257.3	149.1	57.5	57.4	27.2	0.0	0.0	4.1
	판매/서비스직	(14)	805.2	163.8	358.7	153.8	42.3	36.7	22.7	27.1	0.0	0.0
	전문직	(96)	1,110.1	437.0	305.0	220.9	52.8	23.2	13.6	2.3	12.2	43.1
	생산/기능/노무직	(5)	1,035.2	561.4	152.2	196.1	115.5	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(46)	1,370.4	447.6	530.3	196.3	62.9	41.9	14.3	5.4	0.0	70.9
	학생	(45)	876.4	216.4	336.4	139.7	54.2	76.5	37.0	14.0	0.0	2.2
	주부	(5)	1,332.5	520.0	614.4	149.8	0.0	20.0	0.0	0.0	8.3	20.0
	은퇴자	(32)	881.1	325.6	314.2	90.5	47.9	5.4	12.3	0.9	3.2	80.9
	무직	(5)	280.2	79.3	65.0	88.1	29.9	0.0	3.2	0.0	14.7	0.0
	기타	(43)	815.9	313.1	194.5	162.6	43.4	38.2	32.5	22.0	8.2	1.5
학 력 별	고졸 이하	(95)	833.7	307.1	216.9	157.4	50.5	46.3	15.7	7.8	3.6	28.4
	대졸	(229)	930.3	338.1	255.5	179.3	44.3	47.3	22.1	6.1	2.8	34.8
	대학원 이상	(138)	1,124.0	474.5	339.3	188.4	61.8	25.2	15.1	3.2	9.6	6.7
	기타	(22)	1,650.5	372.5	838.2	189.6	124.1	30.8	34.5	18.5	0.0	42.4
소 득 별	1만달러 이하	(4)	1,186.5	760.9	201.0	114.3	58.6	8.6	0.0	0.0	0.0	43.1
	1~3만달러 이하	(21)	651.6	136.8	227.6	147.8	59.9	11.9	59.0	8.5	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(38)	855.3	249.4	257.9	144.8	30.0	37.8	20.7	11.1	9.5	94.1
	5~10만달러이하	(104)	1,178.6	385.4	401.8	207.9	73.9	47.6	23.2	12.4	9.7	16.6
	10만달러 초과	(122)	1,109.5	465.7	248.6	243.8	63.4	63.5	10.4	3.5	5.0	5.3



□ 한국 여행 지출 경비(단체여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불경비	쇼핑비	식음료 비	오락 관련 지출	운동 관련 지출	문화 관련 지출	한국 여행사 지불경비	교통비	기타 비용
전 체		(23)	1,767.4	1,193.7	430.5	73.7	32.3	17.6	8.8	6.6	4.1	0.0
성 별	남자	(9)	1,685.9	1,062.1	385.0	118.9	46.7	35.1	18.1	14.1	5.9	0.0
	여자	(14)	1,819.8	1,278.3	459.8	44.7	23.0	6.3	2.9	1.8	2.9	0.0
연 령 별	15~20세	(3)	3,393.4	3,036.2	193.5	129.6	0.0	29.5	0.0	0.0	4.6	0.0
	21~30세	(3)	1,607.9	983.1	316.3	147.6	0.0	105.4	13.3	42.2	0.0	0.0
	31~40세	(5)	1,728.2	805.0	673.5	104.2	113.0	0.0	32.5	0.0	0.0	0.0
	41~50세	(5)	1,055.6	527.6	509.2	9.6	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2	0.0
	51~60세	(3)	2,865.3	2,305.5	422.7	81.2	53.6	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0
	61세 이상	(4)	782.8	454.5	297.9	12.9	4.3	0.0	0.0	6.5	6.8	0.0
직 업 별	공무원/군인	(1)	1,977.0	1,937.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(3)	761.7	436.2	250.7	22.0	52.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사무/기술직	(2)	1,030.6	253.0	398.0	158.2	0.0	158.2	0.0	63.3	0.0	0.0
	판매/서비스직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문직	(3)	2,662.4	2,145.7	413.3	96.5	4.6	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0
	생산/기능/노무직	(1)	68.7	0.0	9.2	13.7	0.0	0.0	0.0	0.0	45.8	0.0
	자영업자	(1)	3,822.5	2,439.9	406.7	406.7	406.7	0.0	162.7	0.0	0.0	0.0
	학생	(3)	3,393.4	3,036.2	193.5	129.6	0.0	29.5	0.0	0.0	4.6	0.0
	주부	(4)	1,688.8	609.6	1,059.9	12.9	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0
	은퇴자	(4)	1,061.9	693.4	311.5	9.2	41.1	0.0	0.0	0.0	6.8	0.0
	무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(1)	1,265.2	506.1	632.6	126.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(8)	2,172.7	1,750.2	217.0	107.6	50.8	11.1	25.3	3.2	7.4	0.0
	대졸	(11)	1,598.3	924.3	582.2	45.7	2.8	28.8	0.0	11.5	3.1	0.0
	대학원 이상	(1)	2,135.3	1,308.7	688.8	137.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(1)	1,265.2	506.1	632.6	126.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(3)	1,940.1	538.4	1,359.5	42.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(3)	845.7	502.7	269.8	49.3	0.0	0.0	0.0	8.6	15.3	0.0
	5~10만달러이하	(1)	1,977.0	1,937.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	10만달러 초과	(6)	2,632.4	1,813.4	446.8	185.3	70.1	67.5	27.1	21.1	1.1	0.0

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함



□ 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불경비	쇼핑비	식음료 비	교통비	오락 관련 지출	문화 관련 지출	한국 여행사 지불경비	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(29)	1,588.9	1,244.2	161.7	99.4	31.5	29.8	13.0	6.1	3.2	0.0
성 별	남자	(14)	1,506.7	1,212.1	137.7	79.8	35.3	22.4	9.8	3.1	6.5	0.0
	여자	(15)	1,665.6	1,274.2	184.1	117.7	28.0	36.6	16.1	8.8	0.0	0.0
연 령 별	15~20세	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(5)	806.3	621.9	118.7	40.6	14.1	8.5	0.0	2.6	0.0	0.0
	31~40세	(10)	1,444.5	1,123.4	160.6	88.3	11.0	30.9	16.7	4.4	9.2	0.0
	41~50세	(10)	1,786.6	1,469.8	137.6	72.1	64.4	26.3	4.5	11.9	0.0	0.0
	51~60세	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	61세 이상	(4)	2,433.4	1,760.0	278.3	269.2	22.5	62.0	41.3	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(6)	1,333.3	1,071.3	90.9	110.7	42.1	0.0	0.0	18.3	0.0	0.0
	사무/기술직	(3)	2,049.1	1,901.0	88.3	31.6	13.6	0.0	0.0	14.7	0.0	0.0
	판매/서비스직	(1)	125.0	0.0	100.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전문직	(5)	1,605.5	1,320.8	143.5	51.7	34.1	44.6	9.0	1.8	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(10)	1,404.4	1,030.7	194.8	76.4	36.1	39.2	16.7	1.3	9.2	0.0
	학생	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(2)	2,696.7	1,620.0	406.7	463.4	0.0	124.0	82.7	0.0	0.0	0.0
	무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(1)	160.0	0.0	100.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(1)	1,033.4	702.7	165.3	82.7	41.3	41.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	대졸	(20)	1,352.3	1,086.3	130.0	67.4	34.2	19.6	6.0	8.8	0.0	0.0
	대학원 이상	(6)	1,820.5	1,435.3	218.5	79.4	26.4	30.3	15.3	0.0	15.3	0.0
	기타	(1)	2,893.5	1,240.1	413.4	826.7	0.0	248.0	165.3	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(2)	471.3	185.1	155.8	52.9	56.4	21.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(2)	785.0	454.7	241.9	73.0	8.8	0.0	0.0	6.6	0.0	0.0
	3~5만달러 이하	(4)	1,561.9	1,222.5	169.1	69.3	52.8	20.7	0.0	27.5	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(8)	1,871.8	1,581.9	152.4	60.3	14.3	33.5	17.0	1.1	11.4	0.0
	10만달러 초과	(2)	1,591.4	1,136.7	144.7	165.3	124.0	20.7	0.0	0.0	0.0	0.0

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함



□ 주요 쇼핑 품목(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	의류	식료품	술	향수/ 화장품	보석/ 액세서리	서적/ 잡지/ 문구류	인형/ 장난감/ 게임기	전자/ 전기 제품	인삼/ 한약재	전통 민예품/ 칠기/ 목각 제품
전 체		(545)	28.3	28.3	18.5	15.8	15.2	10.3	9.7	9.7	9.5	9.4
성 별	남자	(362)	24.9	28.7	19.9	13.8	11.0	9.7	8.8	11.9	8.6	8.6
	여자	(183)	35.0	27.3	15.8	19.7	23.5	11.5	11.5	5.5	11.5	10.9
연 령 별	15~20세	(17)	29.4	41.2	17.6	11.8	5.9	17.6	5.9	5.9	17.6	5.9
	21~30세	(115)	42.6	36.5	23.5	16.5	16.5	10.4	9.6	9.6	10.4	5.2
	31~40세	(139)	28.1	28.1	16.5	17.3	10.1	7.9	12.9	11.5	10.1	10.1
	41~50세	(121)	23.1	28.9	17.4	17.4	11.6	14.9	10.7	6.6	7.4	11.6
	51~60세	(76)	23.7	18.4	11.8	15.8	22.4	6.6	6.6	15.8	13.2	14.5
	61세 이상	(70)	18.6	21.4	20.0	11.4	25.7	10.0	7.1	5.7	4.3	7.1
직 업 별	공무원/군인	(23)	30.4	8.7	13.0	13.0	8.7	4.3	4.3	8.7	17.4	21.7
	기업인/경영직	(139)	21.6	24.5	23.7	15.8	11.5	7.9	8.6	7.2	5.0	9.4
	사무/기술직	(48)	29.2	33.3	14.6	25.0	18.8	12.5	12.5	18.8	8.3	2.1
	판매/서비스직	(15)	33.3	26.7	40.0	26.7	13.3	6.7	0.0	0.0	6.7	6.7
	전문직	(104)	24.0	31.7	12.5	12.5	12.5	11.5	16.3	13.5	13.5	14.4
	생산/기능/노무직	(6)	16.7	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	자영업자	(57)	29.8	33.3	12.3	15.8	24.6	10.5	7.0	7.0	10.5	12.3
	학생	(48)	39.6	31.3	12.5	16.7	20.8	10.4	10.4	6.3	16.7	4.2
	주부	(9)	44.4	0.0	44.4	33.3	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1
	은퇴자	(38)	28.9	28.9	21.1	13.2	31.6	10.5	5.3	2.6	10.5	7.9
	무직	(5)	40.0	60.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(45)	37.8	31.1	28.9	6.7	6.7	13.3	11.1	17.8	4.4	2.2
학 력 별	고졸 이하	(104)	23.1	27.9	28.8	18.3	15.4	8.7	6.7	7.7	6.7	7.7
	대졸	(260)	31.9	28.5	18.5	13.8	15.0	11.5	8.8	8.5	11.2	11.5
	대학원 이상	(145)	22.8	29.7	12.4	17.9	13.8	9.7	12.4	14.5	8.3	8.3
	기타	(24)	50.0	12.5	12.5	16.7	25.0	8.3	8.3	4.2	16.7	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(6)	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7
	1~3만달러 이하	(26)	42.3	42.3	15.4	11.5	34.6	7.7	11.5	7.7	11.5	7.7
	3~5만달러 이하	(45)	20.0	28.9	31.1	20.0	15.6	13.3	11.1	15.6	13.3	4.4
	5~10만달러이하	(113)	33.6	24.8	19.5	16.8	16.8	8.0	9.7	12.4	8.0	9.7
	10만달러 초과	(130)	26.9	25.4	20.0	13.8	14.6	12.3	10.0	7.7	14.6	13.1



□ 쇼핑 장소(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	공항 면세점	소규모 상점	백화점	남대문 시장	동대문 시장	명동	인사동	대형 할인점	이태원 시장	시내 면세점
전 체		(545)	52.7	28.8	21.8	18.3	18.3	15.4	12.1	11.4	9.0	4.2
성 별	남자	(362)	51.9	28.7	22.1	14.4	16.3	12.2	9.4	10.2	10.2	3.6
	여자	(183)	54.1	29.0	21.3	26.2	22.4	21.9	17.5	13.7	6.6	5.5
연 령 별	15~20세	(17)	64.7	58.8	17.6	17.6	17.6	23.5	11.8	0.0	5.9	0.0
	21~30세	(115)	47.8	28.7	28.7	26.1	28.7	22.6	17.4	12.2	10.4	7.0
	31~40세	(139)	55.4	28.8	20.9	16.5	13.7	12.9	12.9	9.4	11.5	2.9
	41~50세	(121)	62.0	31.4	18.2	11.6	14.9	9.9	7.4	15.7	6.6	4.1
	51~60세	(76)	47.4	22.4	21.1	17.1	18.4	18.4	10.5	9.2	9.2	3.9
	61세 이상	(70)	40.0	22.9	20.0	24.3	17.1	11.4	12.9	11.4	7.1	4.3
직 업 별	공무원/군인	(23)	56.5	43.5	4.3	8.7	26.1	30.4	13.0	13.0	8.7	4.3
	기업인/경영직	(139)	55.4	23.0	20.9	13.7	9.4	10.1	6.5	14.4	8.6	2.9
	사무/기술직	(48)	68.8	31.3	25.0	12.5	10.4	14.6	10.4	12.5	12.5	2.1
	판매/서비스직	(15)	40.0	26.7	26.7	33.3	20.0	20.0	6.7	6.7	13.3	0.0
	전문직	(104)	50.0	26.9	26.0	14.4	16.3	18.3	21.2	7.7	8.7	5.8
	생산/기능/노무직	(6)	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
	자영업자	(57)	59.6	28.1	21.1	29.8	26.3	19.3	10.5	10.5	3.5	1.8
	학생	(48)	56.3	33.3	18.8	29.2	31.3	22.9	16.7	8.3	10.4	12.5
	주부	(9)	33.3	22.2	22.2	11.1	44.4	44.4	11.1	0.0	11.1	22.2
	은퇴자	(38)	44.7	39.5	21.1	21.1	13.2	7.9	15.8	15.8	13.2	5.3
	무직	(5)	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	기타	(45)	40.0	28.9	28.9	24.4	31.1	4.4	11.1	13.3	11.1	0.0
학 력 별	고졸 이하	(104)	53.8	32.7	21.2	21.2	20.2	15.4	5.8	9.6	9.6	2.9
	대졸	(260)	51.9	28.5	23.8	19.2	17.7	15.4	15.0	12.7	9.6	5.4
	대학원 이상	(145)	53.1	26.9	18.6	15.2	15.9	17.9	13.1	8.3	9.0	3.4
	기타	(24)	41.7	20.8	29.2	25.0	37.5	4.2	8.3	20.8	4.2	4.2
소 득 별	1만달러 이하	(6)	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	66.7	16.7	0.0	16.7	0.0
	1~3만달러 이하	(26)	50.0	50.0	19.2	19.2	34.6	19.2	19.2	7.7	3.8	3.8
	3~5만달러 이하	(45)	66.7	20.0	22.2	20.0	22.2	13.3	11.1	2.2	4.4	6.7
	5~10만달러이하	(113)	51.3	27.4	26.5	22.1	19.5	17.7	17.7	10.6	9.7	2.7
	10만달러 초과	(130)	46.9	27.7	29.2	17.7	18.5	13.8	9.2	10.8	9.2	3.8



다. 한국 여행 평가

□ 전반적 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	만족	보통	불만족	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	92.5	5.7	1.8	4.3
성 별	남자	(362)	92.3	6.1	1.7	4.3
	여자	(183)	92.9	4.9	2.2	4.3
연 령 별	15~20세	(17)	82.4	17.6	0.0	4.2
	21~30세	(115)	93.0	4.3	2.6	4.3
	31~40세	(139)	90.6	7.2	2.2	4.2
	41~50세	(121)	91.7	6.6	1.7	4.3
	51~60세	(76)	93.4	3.9	2.6	4.5
	61세 이상	(70)	97.1	2.9	0.0	4.6
직 업 별	공무원/군인	(23)	91.3	0.0	8.7	4.3
	기업인/경영직	(139)	93.5	5.8	0.7	4.2
	사무/기술직	(48)	95.8	2.1	2.1	4.3
	판매/서비스직	(15)	100.0	0.0	0.0	4.6
	전문직	(104)	93.3	3.8	2.9	4.4
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	4.5
	자영업자	(57)	93.0	7.0	0.0	4.4
	학생	(48)	93.8	6.3	0.0	4.4
	주부	(9)	77.8	22.2	0.0	4.0
	은퇴자	(38)	94.7	5.3	0.0	4.6
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.4
	기타	(45)	82.2	11.1	6.7	4.1
학 력 별	고졸 이하	(104)	93.3	4.8	1.9	4.4
	대졸	(260)	92.7	5.8	1.5	4.3
	대학원 이상	(145)	93.1	5.5	1.4	4.3
	기타	(24)	83.3	8.3	8.3	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	0.0	4.3
	1~3만달러 이하	(26)	88.5	11.5	0.0	4.4
	3~5만달러 이하	(45)	86.7	6.7	6.7	4.2
	5~10만달러이하	(113)	92.0	4.4	3.5	4.3
	10만달러 초과	(130)	95.4	3.8	0.8	4.5



□ 출입국 절차 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	91.7	6.2	1.1	4.4
성 별	남자	(362)	92.8	5.8	1.1	4.4
	여자	(183)	89.6	7.1	1.1	4.4
연 령 별	15~20세	(17)	94.1	5.9	0.0	4.4
	21~30세	(115)	88.7	7.8	2.6	4.3
	31~40세	(139)	93.5	4.3	1.4	4.4
	41~50세	(121)	92.6	6.6	0.0	4.5
	51~60세	(76)	90.8	6.6	0.0	4.5
	61세 이상	(70)	92.9	5.7	1.4	4.5
직 업 별	공무원/군인	(23)	95.7	0.0	4.3	4.4
	기업인/경영직	(139)	94.2	5.0	0.7	4.4
	사무/기술직	(48)	87.5	8.3	2.1	4.2
	판매/서비스직	(15)	93.3	6.7	0.0	4.3
	전문직	(104)	89.4	10.6	0.0	4.5
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	4.7
	자영업자	(57)	96.5	1.8	0.0	4.5
	학생	(48)	97.9	2.1	0.0	4.5
	주부	(9)	88.9	0.0	0.0	4.6
	은퇴자	(38)	84.2	13.2	2.6	4.3
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.4
	기타	(45)	86.7	4.4	4.4	4.4
학 력 별	고졸 이하	(104)	89.4	7.7	2.9	4.3
	대졸	(260)	93.5	5.0	0.4	4.4
	대학원 이상	(145)	91.0	7.6	0.7	4.5
	기타	(24)	87.5	4.2	4.2	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	0.0	4.7
	1~3만달러 이하	(26)	88.5	3.8	3.8	4.4
	3~5만달러 이하	(45)	91.1	2.2	2.2	4.4
	5~10만달러이하	(113)	89.4	8.0	0.9	4.3
	10만달러 초과	(130)	91.5	6.9	1.5	4.5



□ 대중교통 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	80.0	10.1	0.6	4.4
성 별	남자	(362)	79.8	9.9	0.8	4.4
	여자	(183)	80.3	10.4	0.0	4.4
연 령 별	15~20세	(17)	88.2	5.9	0.0	4.4
	21~30세	(115)	83.5	9.6	0.9	4.4
	31~40세	(139)	76.3	15.1	0.0	4.3
	41~50세	(121)	81.0	10.7	0.8	4.3
	51~60세	(76)	80.3	9.2	0.0	4.5
	61세 이상	(70)	77.1	2.9	1.4	4.5
직 업 별	공무원/군인	(23)	91.3	4.3	0.0	4.7
	기업인/경영직	(139)	76.3	9.4	0.0	4.3
	사무/기술직	(48)	79.2	14.6	2.1	4.2
	판매/서비스직	(15)	80.0	13.3	0.0	4.2
	전문직	(104)	80.8	10.6	0.0	4.5
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	4.7
	자영업자	(57)	73.7	12.3	0.0	4.3
	학생	(48)	87.5	10.4	0.0	4.4
	주부	(9)	44.4	22.2	0.0	4.0
	은퇴자	(38)	78.9	10.5	2.6	4.4
	무직	(5)	100.0	0.0	0.0	4.4
	기타	(45)	88.9	6.7	2.2	4.4
학 력 별	고졸 이하	(104)	80.8	10.6	1.0	4.4
	대졸	(260)	79.2	11.2	0.4	4.4
	대학원 이상	(145)	78.6	9.0	0.7	4.4
	기타	(24)	91.7	4.2	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	0.0	4.2
	1~3만달러 이하	(26)	73.1	11.5	3.8	4.2
	3~5만달러 이하	(45)	93.3	4.4	0.0	4.4
	5~10만달러이하	(113)	84.1	10.6	0.9	4.3
	10만달러 초과	(130)	77.7	11.5	0.0	4.4



□ 숙박 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	86.1	9.4	1.5	4.4
성 별	남자	(362)	85.6	9.4	1.7	4.4
	여자	(183)	86.9	9.3	1.1	4.4
연 령 별	15~20세	(17)	94.1	5.9	0.0	4.6
	21~30세	(115)	83.5	10.4	2.6	4.3
	31~40세	(139)	84.2	13.7	0.7	4.3
	41~50세	(121)	86.8	7.4	3.3	4.4
	51~60세	(76)	90.8	5.3	0.0	4.5
	61세 이상	(70)	84.3	8.6	0.0	4.5
직 업 별	공무원/군인	(23)	87.0	13.0	0.0	4.4
	기업인/경영직	(139)	88.5	10.1	0.7	4.4
	사무/기술직	(48)	85.4	6.3	2.1	4.3
	판매/서비스직	(15)	80.0	0.0	6.7	4.2
	전문직	(104)	89.4	6.7	1.0	4.5
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	4.3
	자영업자	(57)	96.5	0.0	1.8	4.6
	학생	(48)	81.3	16.7	2.1	4.3
	주부	(9)	66.7	33.3	0.0	3.9
	은퇴자	(38)	81.6	13.2	0.0	4.5
	무직	(5)	60.0	20.0	0.0	4.3
	기타	(45)	80.0	8.9	4.4	4.3
학 력 별	고졸 이하	(104)	82.7	12.5	1.0	4.4
	대졸	(260)	85.8	8.8	1.5	4.4
	대학원 이상	(145)	90.3	6.2	2.1	4.4
	기타	(24)	83.3	16.7	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	0.0	4.7
	1~3만달러 이하	(26)	84.6	15.4	0.0	4.4
	3~5만달러 이하	(45)	77.8	15.6	2.2	4.3
	5~10만달러이하	(113)	89.4	8.0	1.8	4.4
	10만달러 초과	(130)	91.5	3.8	2.3	4.5



□ 음식 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	83.1	14.3	2.0	4.2
성 별	남자	(362)	81.5	16.0	2.2	4.2
	여자	(183)	86.3	10.9	1.6	4.3
연 령 별	15~20세	(17)	70.6	29.4	0.0	4.0
	21~30세	(115)	87.0	12.2	0.0	4.3
	31~40세	(139)	82.7	14.4	2.9	4.1
	41~50세	(121)	86.0	10.7	2.5	4.3
	51~60세	(76)	78.9	18.4	2.6	4.2
	61세 이상	(70)	78.6	17.1	2.9	4.2
직 업 별	공무원/군인	(23)	78.3	17.4	4.3	4.1
	기업인/경영직	(139)	81.3	16.5	2.2	4.2
	사무/기술직	(48)	93.8	4.2	2.1	4.1
	판매/서비스직	(15)	100.0	0.0	0.0	4.5
	전문직	(104)	80.8	18.3	1.0	4.2
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	4.3
	자영업자	(57)	91.2	7.0	0.0	4.5
	학생	(48)	87.5	10.4	0.0	4.3
	주부	(9)	55.6	22.2	22.2	3.4
	은퇴자	(38)	89.5	5.3	5.3	4.3
	무직	(5)	60.0	40.0	0.0	3.8
	기타	(45)	71.1	26.7	2.2	4.1
학 력 별	고졸 이하	(104)	81.7	13.5	2.9	4.2
	대졸	(260)	83.1	15.4	1.5	4.2
	대학원 이상	(145)	86.9	11.0	2.1	4.2
	기타	(24)	66.7	25.0	4.2	3.9
소 득 별	1만달러 이하	(6)	83.3	16.7	0.0	4.3
	1~3만달러 이하	(26)	73.1	15.4	11.5	4.0
	3~5만달러 이하	(45)	82.2	15.6	2.2	4.2
	5~10만달러이하	(113)	84.1	15.0	0.9	4.2
	10만달러 초과	(130)	84.6	12.3	3.1	4.2



□ 쇼핑 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	홀름	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	76.9	16.0	1.3	4.1
성 별	남자	(362)	72.7	17.7	1.9	4.0
	여자	(183)	85.2	12.6	0.0	4.3
연 령 별	15~20세	(17)	94.1	5.9	0.0	4.2
	21~30세	(115)	86.1	12.2	0.0	4.3
	31~40세	(139)	75.5	16.5	2.9	4.0
	41~50세	(121)	76.9	16.5	1.7	4.1
	51~60세	(76)	71.1	18.4	1.3	4.2
	61세 이상	(70)	68.6	17.1	0.0	4.1
직 업 별	공무원/군인	(23)	78.3	17.4	0.0	4.1
	기업인/경영직	(139)	69.1	18.0	1.4	3.9
	사무/기술직	(48)	79.2	14.6	4.2	4.0
	판매/서비스직	(15)	86.7	6.7	0.0	4.2
	전문직	(104)	78.8	15.4	1.9	4.2
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	4.3
	자영업자	(57)	87.7	8.8	0.0	4.3
	학생	(48)	91.7	8.3	0.0	4.4
	주부	(9)	88.9	11.1	0.0	4.2
	은퇴자	(38)	84.2	13.2	0.0	4.3
	무직	(5)	40.0	60.0	0.0	3.4
	기타	(45)	64.4	24.4	2.2	4.0
학 력 별	고졸 이하	(104)	83.7	10.6	1.0	4.2
	대졸	(260)	75.4	17.3	1.2	4.1
	대학원 이상	(145)	77.2	14.5	2.1	4.1
	기타	(24)	70.8	20.8	0.0	3.8
소 득 별	1만달러 이하	(6)	83.3	16.7	0.0	3.8
	1~3만달러 이하	(26)	84.6	15.4	0.0	4.2
	3~5만달러 이하	(45)	93.3	4.4	0.0	4.3
	5~10만달러이하	(113)	78.8	15.9	1.8	4.1
	10만달러 초과	(130)	73.1	18.5	2.3	4.1



□ 관광지 매력 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	62.9	17.2	3.3	4.0
성 별	남자	(362)	57.5	21.5	3.0	3.9
	여자	(183)	73.8	8.7	3.8	4.2
연 령 별	15~20세	(17)	82.4	11.8	0.0	4.2
	21~30세	(115)	69.6	13.0	3.5	4.1
	31~40세	(139)	59.0	26.6	2.9	3.9
	41~50세	(121)	50.4	16.5	5.8	3.9
	51~60세	(76)	71.1	7.9	3.9	4.1
	61세 이상	(70)	70.0	14.3	0.0	4.1
직 업 별	공무원/군인	(23)	52.2	26.1	0.0	3.9
	기업인/경영직	(139)	48.2	24.5	5.8	3.7
	사무/기술직	(48)	54.2	22.9	2.1	3.8
	판매/서비스직	(15)	66.7	6.7	0.0	4.3
	전문직	(104)	67.3	11.5	2.9	4.1
	생산/기능/노무직	(6)	50.0	16.7	0.0	4.3
	자영업자	(57)	66.7	12.3	7.0	3.9
	학생	(48)	79.2	16.7	0.0	4.2
	주부	(9)	66.7	11.1	11.1	3.9
	은퇴자	(38)	81.6	10.5	0.0	4.3
	무직	(5)	60.0	20.0	0.0	3.8
	기타	(45)	77.8	13.3	2.2	4.1
학 력 별	고졸 이하	(104)	73.1	14.4	1.0	4.1
	대졸	(260)	63.1	17.7	4.2	4.0
	대학원 이상	(145)	57.2	18.6	4.1	3.9
	기타	(24)	62.5	8.3	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	0.0	4.0
	1~3만달러 이하	(26)	84.6	7.7	7.7	4.1
	3~5만달러 이하	(45)	62.2	20.0	4.4	3.9
	5~10만달러이하	(113)	63.7	14.2	7.1	3.9
	10만달러 초과	(130)	63.8	17.7	3.1	4.0



□ 관광안내 서비스 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	61.7	14.5	4.0	4.0
성 별	남자	(362)	57.5	16.6	4.4	3.9
	여자	(183)	69.9	10.4	3.3	4.2
연 령 별	15~20세	(17)	70.6	5.9	5.9	4.0
	21~30세	(115)	63.5	21.7	3.5	4.0
	31~40세	(139)	61.2	16.5	2.2	4.0
	41~50세	(121)	58.7	10.7	6.6	4.0
	51~60세	(76)	63.2	10.5	2.6	4.0
	61세 이상	(70)	62.9	10.0	4.3	4.1
직 업 별	공무원/군인	(23)	52.2	21.7	0.0	4.1
	기업인/경영직	(139)	50.4	20.1	3.6	3.8
	사무/기술직	(48)	60.4	10.4	6.3	3.9
	판매/서비스직	(15)	66.7	13.3	0.0	4.3
	전문직	(104)	63.5	11.5	4.8	4.1
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	4.7
	자영업자	(57)	66.7	8.8	1.8	4.1
	학생	(48)	68.8	18.8	2.1	4.0
	주부	(9)	66.7	11.1	11.1	4.0
	은퇴자	(38)	71.1	10.5	7.9	4.1
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.4
	기타	(45)	66.7	15.6	6.7	4.2
학 력 별	고졸 이하	(104)	78.8	8.7	3.8	4.2
	대졸	(260)	58.5	15.8	4.6	4.0
	대학원 이상	(145)	57.9	16.6	4.1	3.9
	기타	(24)	50.0	12.5	0.0	3.9
소 득 별	1만달러 이하	(6)	83.3	16.7	0.0	4.0
	1~3만달러 이하	(26)	53.8	23.1	7.7	3.9
	3~5만달러 이하	(45)	62.2	20.0	0.0	4.1
	5~10만달러이하	(113)	66.4	10.6	6.2	4.0
	10만달러 초과	(130)	66.2	10.8	6.9	4.0



□ 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	66.8	27.0	5.7	3.8
성 별	남자	(362)	68.5	26.8	4.4	3.9
	여자	(183)	63.4	27.3	8.2	3.7
연 령 별	15~20세	(17)	47.1	52.9	0.0	3.5
	21~30세	(115)	63.5	33.0	2.6	3.9
	31~40세	(139)	69.8	25.2	4.3	3.9
	41~50세	(121)	71.1	22.3	6.6	3.8
	51~60세	(76)	69.7	19.7	10.5	3.8
	61세 이상	(70)	60.0	32.9	7.1	3.7
직 업 별	공무원/군인	(23)	65.2	17.4	17.4	3.6
	기업인/경영직	(139)	79.9	18.0	2.2	4.1
	사무/기술직	(48)	58.3	35.4	6.3	3.7
	판매/서비스직	(15)	46.7	46.7	6.7	3.6
	전문직	(104)	65.4	29.8	4.8	3.8
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	33.3	0.0	3.7
	자영업자	(57)	77.2	17.5	3.5	4.0
	학생	(48)	54.2	35.4	8.3	3.7
	주부	(9)	55.6	33.3	11.1	3.6
	은퇴자	(38)	50.0	31.6	15.8	3.4
	무직	(5)	60.0	40.0	0.0	3.8
	기타	(45)	66.7	28.9	4.4	3.8
학 력 별	고졸 이하	(104)	56.7	35.6	7.7	3.7
	대졸	(260)	65.0	27.7	6.5	3.8
	대학원 이상	(145)	76.6	20.7	2.8	4.0
	기타	(24)	75.0	16.7	8.3	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(6)	16.7	33.3	33.3	2.6
	1~3만달러 이하	(26)	73.1	19.2	7.7	3.9
	3~5만달러 이하	(45)	57.8	31.1	8.9	3.7
	5~10만달러이하	(113)	65.5	28.3	6.2	3.8
	10만달러 초과	(130)	70.8	25.4	3.8	4.0



□ 타인 추천 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	81.8	14.9	3.1	4.0
성 별	남자	(362)	80.4	17.1	2.2	4.0
	여자	(183)	84.7	10.4	4.9	4.1
연 령 별	15~20세	(17)	82.4	17.6	0.0	3.9
	21~30세	(115)	90.4	7.0	2.6	4.2
	31~40세	(139)	80.6	14.4	4.3	4.0
	41~50세	(121)	76.0	21.5	2.5	3.9
	51~60세	(76)	80.3	15.8	3.9	4.0
	61세 이상	(70)	81.4	15.7	2.9	4.1
직 업 별	공무원/군인	(23)	87.0	8.7	4.3	4.0
	기업인/경영직	(139)	71.2	23.7	4.3	3.8
	사무/기술직	(48)	75.0	18.8	6.3	3.9
	판매/서비스직	(15)	93.3	6.7	0.0	4.3
	전문직	(104)	85.6	12.5	1.9	4.1
	생산/기능/노무직	(6)	83.3	16.7	0.0	4.3
	자영업자	(57)	93.0	7.0	0.0	4.2
	학생	(48)	81.3	12.5	6.3	4.0
	주부	(9)	77.8	22.2	0.0	3.9
	은퇴자	(38)	92.1	5.3	2.6	4.3
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.0
	기타	(45)	88.9	8.9	2.2	4.2
학 력 별	고졸 이하	(104)	83.7	11.5	4.8	4.1
	대졸	(260)	82.7	14.6	2.7	4.1
	대학원 이상	(145)	78.6	17.2	3.4	4.0
	기타	(24)	79.2	20.8	0.0	4.2
소 득 별	1만달러 이하	(6)	83.3	16.7	0.0	4.0
	1~3만달러 이하	(26)	84.6	11.5	3.8	4.1
	3~5만달러 이하	(45)	91.1	6.7	2.2	4.2
	5~10만달러이하	(113)	80.5	14.2	5.3	4.0
	10만달러 초과	(130)	83.1	13.8	3.1	4.1



□ 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

구분		사례수	좋아졌다	변함없다	나빠졌다	평균 (5점 만점)
전 체		(545)	79.1	18.5	2.4	4.0
성 별	남자	(362)	78.5	19.1	2.5	4.0
	여자	(183)	80.3	17.5	2.2	4.0
연 령 별	15~20세	(17)	88.2	11.8	0.0	4.2
	21~30세	(115)	85.2	14.8	0.0	4.2
	31~40세	(139)	82.0	16.5	1.4	4.0
	41~50세	(121)	72.7	23.1	4.1	3.9
	51~60세	(76)	69.7	22.4	7.9	3.8
	61세 이상	(70)	80.0	20.0	0.0	4.1
직 업 별	공무원/군인	(23)	78.3	13.0	8.7	3.7
	기업인/경영직	(139)	74.1	21.6	4.3	3.9
	사무/기술직	(48)	75.0	20.8	4.2	3.9
	판매/서비스직	(15)	86.7	13.3	0.0	4.2
	전문직	(104)	76.9	22.1	1.0	4.0
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0	0.0	4.5
	자영업자	(57)	87.7	10.5	1.8	4.1
	학생	(48)	87.5	12.5	0.0	4.2
	주부	(9)	44.4	55.6	0.0	3.6
	은퇴자	(38)	84.2	15.8	0.0	4.1
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.2
	기타	(45)	84.4	13.3	2.2	4.2
학 력 별	고졸 이하	(104)	82.7	15.4	1.9	4.1
	대졸	(260)	78.1	19.6	2.3	4.0
	대학원 이상	(145)	77.9	19.3	2.8	4.0
	기타	(24)	83.3	12.5	4.2	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	0.0	4.0
	1~3만달러 이하	(26)	84.6	15.4	0.0	4.2
	3~5만달러 이하	(45)	88.9	11.1	0.0	4.1
	5~10만달러이하	(113)	81.4	15.9	2.7	4.0
	10만달러 초과	(130)	79.2	17.7	3.1	4.0



□ 한국 여행시 인상 깊었던 점(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	사람 들이 친절 하다	안전 하다	음식이 맛있다	독특한 문화 유산이 있다	거리가 깨끗 하다	자연 경관이 아름 답다	산업이 발달한 나라 이다	쇼핑 하기가 좋다	활기에 차있다	날씨가 청명 하다
전 체		(545)	72.8	59.1	53.9	52.8	46.2	42.0	40.9	38.9	29.4	27.9
성 별	남자	(362)	71.0	58.8	53.9	51.9	43.9	39.2	42.5	33.1	25.4	25.7
	여자	(183)	76.5	59.6	54.1	54.6	50.8	47.5	37.7	50.3	37.2	32.2
연 령 별	15~20세	(17)	47.1	58.8	35.3	64.7	47.1	47.1	41.2	35.3	41.2	5.9
	21~30세	(115)	70.4	58.3	62.6	57.4	40.9	50.4	41.7	51.3	43.5	27.0
	31~40세	(139)	71.2	53.2	53.2	51.1	45.3	42.4	42.4	37.4	29.5	23.7
	41~50세	(121)	73.6	64.5	53.7	43.8	48.8	37.2	39.7	35.5	25.6	31.4
	51~60세	(76)	75.0	65.8	46.1	60.5	46.1	31.6	43.4	35.5	15.8	25.0
	61세 이상	(70)	82.9	55.7	54.3	54.3	54.3	50.0	38.6	34.3	24.3	38.6
직 업 별	공무원/군인	(23)	82.6	56.5	47.8	47.8	47.8	43.5	47.8	26.1	30.4	26.1
	기업인/경영직	(139)	65.5	55.4	45.3	39.6	38.1	36.0	40.3	23.0	23.0	25.9
	사무/기술직	(48)	68.8	56.3	56.3	56.3	45.8	31.3	35.4	35.4	22.9	25.0
	판매/서비스직	(15)	73.3	60.0	60.0	53.3	53.3	46.7	33.3	40.0	26.7	33.3
	전문직	(104)	76.0	64.4	58.7	61.5	48.1	42.3	43.3	46.2	33.7	21.2
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	83.3	50.0	66.7	83.3	50.0	66.7	16.7	16.7	16.7
	자영업자	(57)	86.0	64.9	63.2	49.1	57.9	38.6	36.8	61.4	36.8	36.8
	학생	(48)	60.4	68.8	60.4	58.3	52.1	56.3	39.6	56.3	45.8	29.2
	주부	(9)	66.7	22.2	33.3	44.4	44.4	44.4	0.0	55.6	0.0	22.2
	은퇴자	(38)	76.3	63.2	63.2	63.2	65.8	55.3	50.0	26.3	23.7	36.8
	무직	(5)	100.0	60.0	20.0	80.0	60.0	40.0	60.0	20.0	40.0	40.0
	기타	(45)	73.3	46.7	48.9	62.2	22.2	48.9	40.0	48.9	35.6	33.3
학 력 별	고졸 이하	(104)	73.1	58.7	56.7	52.9	50.0	47.1	36.5	50.0	26.9	28.8
	대졸	(260)	75.0	55.4	53.1	55.8	43.8	42.3	40.8	35.8	30.8	26.9
	대학원 이상	(145)	70.3	64.8	57.2	47.6	49.7	37.2	42.8	37.2	31.7	25.5
	기타	(24)	62.5	75.0	33.3	54.2	45.8	54.2	50.0	45.8	20.8	54.2
소 득 별	1만달러 이하	(6)	50.0	33.3	50.0	66.7	50.0	66.7	33.3	33.3	33.3	16.7
	1~3만달러 이하	(26)	57.7	57.7	50.0	42.3	38.5	42.3	30.8	65.4	23.1	30.8
	3~5만달러 이하	(45)	80.0	62.2	53.3	57.8	48.9	46.7	48.9	37.8	35.6	40.0
	5~10만달러이하	(113)	72.6	62.8	54.9	55.8	41.6	43.4	44.2	38.9	30.1	30.1
	10만달러 초과	(130)	75.4	65.4	62.3	53.8	50.8	42.3	46.2	39.2	28.5	20.0



□ 한국 여행시 불편사항(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	언어 소통	교통 혼잡	안내 표지판	물가가 비싸다	관광 정보를 얻기 어렵다	음식이 입에 맞지 않는다	택시 기사의 서비스	상품 구입 강요	숙박 시설과 서비스	대중 교통 이용
전 체		(545)	58.2	25.5	21.8	8.1	6.1	5.7	4.8	3.9	2.8	2.6
성 별	남자	(362)	58.0	28.7	20.2	8.6	6.1	5.5	5.0	3.6	3.3	2.5
	여자	(183)	58.5	19.1	25.1	7.1	6.0	6.0	4.4	4.4	1.6	2.7
연 령 별	15~20세	(17)	88.2	17.6	23.5	5.9	0.0	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(115)	57.4	21.7	22.6	3.5	7.0	4.3	6.1	5.2	1.7	4.3
	31~40세	(139)	57.6	25.2	22.3	10.1	5.8	4.3	4.3	5.8	4.3	4.3
	41~50세	(121)	59.5	27.3	19.0	9.9	2.5	5.8	6.6	3.3	3.3	1.7
	51~60세	(76)	59.2	30.3	27.6	5.3	9.2	7.9	1.3	1.3	1.3	1.3
	61세 이상	(70)	51.4	22.9	18.6	11.4	8.6	5.7	5.7	2.9	2.9	0.0
직 업 별	공무원/군인	(23)	60.9	17.4	17.4	0.0	0.0	8.7	8.7	4.3	8.7	0.0
	기업인/경영직	(139)	55.4	33.8	15.8	10.8	7.2	2.9	3.6	4.3	2.2	3.6
	사무/기술직	(48)	68.8	18.8	29.2	8.3	4.2	2.1	8.3	2.1	0.0	0.0
	판매/서비스직	(15)	53.3	6.7	20.0	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0
	전문직	(104)	57.7	27.9	24.0	5.8	6.7	5.8	3.8	7.7	2.9	3.8
	생산/기능/노무직	(6)	50.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
	자영업자	(57)	63.2	26.3	26.3	7.0	1.8	1.8	1.8	0.0	3.5	0.0
	학생	(48)	60.4	20.8	25.0	2.1	8.3	12.5	6.3	2.1	2.1	6.3
	주부	(9)	77.8	0.0	22.2	22.2	0.0	33.3	0.0	0.0	22.2	0.0
	은퇴자	(38)	55.3	26.3	21.1	10.5	13.2	5.3	7.9	2.6	2.6	0.0
	무직	(5)	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(45)	55.6	26.7	17.8	8.9	8.9	11.1	2.2	4.4	0.0	4.4
학 력 별	고졸 이하	(104)	57.7	20.2	18.3	9.6	5.8	6.7	6.7	2.9	2.9	1.0
	대졸	(260)	58.5	26.5	21.2	6.5	5.8	5.8	5.0	2.7	3.1	3.5
	대학원 이상	(145)	58.6	24.1	24.8	9.0	6.9	4.1	2.8	6.2	1.4	2.8
	기타	(24)	79.2	37.5	29.2	12.5	8.3	8.3	8.3	4.2	8.3	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(6)	100.0	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7
	1~3만달러 이하	(26)	65.4	23.1	26.9	3.8	19.2	19.2	11.5	0.0	3.8	0.0
	3~5만달러 이하	(45)	57.8	20.0	15.6	8.9	8.9	8.9	6.7	2.2	6.7	2.2
	5~10만달러이하	(113)	59.3	24.8	29.2	8.8	8.0	6.2	2.7	5.3	0.9	0.9
	10만달러 초과	(130)	56.9	30.8	14.6	8.5	4.6	7.7	3.1	4.6	1.5	3.1



5. 말레이시아

가. 한국 여행 실태

□ 최근 3년간 방한 횟수

(단위 : %)

구분		사례수	1회	2회	3회	4회 이상
전 체		(581)	65.6	13.3	6.7	14.5
성 별	남자	(317)	59.9	14.2	7.3	18.6
	여자	(264)	72.3	12.1	6.1	9.5
연 령 별	15~20세	(16)	87.5	6.3	6.3	0.0
	21~30세	(162)	69.1	13.6	4.9	12.3
	31~40세	(169)	57.4	14.8	7.7	20.1
	41~50세	(130)	67.7	10.0	7.7	14.6
	51~60세	(85)	67.1	15.3	7.1	10.6
	61세 이상	(16)	62.5	18.8	6.3	12.5
직 업 별	공무원/군인	(32)	87.5	12.5	0.0	0.0
	기업인/경영직	(166)	52.4	14.5	12.0	21.1
	사무/기술직	(49)	69.4	12.2	4.1	14.3
	판매/서비스직	(40)	80.0	5.0	2.5	12.5
	전문직	(86)	61.6	16.3	1.2	20.9
	생산/기능/노무직	(11)	54.5	45.5	0.0	0.0
	자영업자	(49)	69.4	12.2	10.2	8.2
	학생	(41)	80.5	4.9	9.8	4.9
	주부	(23)	82.6	8.7	0.0	8.7
	은퇴자	(16)	87.5	6.3	6.3	0.0
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	0.0
	기타	(52)	55.8	19.2	9.6	15.4
학 력 별	고졸 이하	(107)	71.0	12.1	7.5	9.3
	대졸	(332)	63.6	13.3	6.3	16.9
	대학원 이상	(89)	62.9	13.5	7.9	15.7
	기타	(44)	72.7	13.6	4.5	9.1
소 득 별	1만달러 이하	(93)	61.3	19.4	5.4	14.0
	1~3만달러 이하	(118)	72.9	11.9	3.4	11.9
	3~5만달러 이하	(44)	63.6	15.9	9.1	11.4
	5~10만달러이하	(53)	54.7	7.5	9.4	28.3
	10만달러 초과	(23)	43.5	13.0	8.7	34.8



□ 주요 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	사업/ 전문활동	여가/위락/ 휴가	친구/친지 방문	종교/순례	기타
전 체		(581)	45.6	42.5	6.5	1.7	3.6
성 별	남자	(317)	63.1	28.4	1.9	1.9	4.7
	여자	(264)	24.6	59.5	12.1	1.5	2.3
연 령 별	15~20세	(16)	6.3	81.3	6.3	0.0	6.3
	21~30세	(162)	36.4	48.8	9.3	0.6	4.9
	31~40세	(169)	52.1	35.5	5.9	1.2	5.3
	41~50세	(130)	61.5	30.8	3.8	3.1	0.8
	51~60세	(85)	36.5	54.1	4.7	3.5	1.2
	61세 이상	(16)	31.3	43.8	18.8	0.0	6.3
직 업 별	공무원/군인	(32)	50.0	21.9	15.6	3.1	9.4
	기업인/경영직	(166)	68.7	25.9	3.6	0.0	1.8
	사무/기술직	(49)	53.1	46.9	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(40)	20.0	62.5	12.5	2.5	2.5
	전문직	(86)	62.8	27.9	4.7	1.2	3.5
	생산/기능/노무직	(11)	45.5	54.5	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(49)	40.8	51.0	6.1	2.0	0.0
	학생	(41)	12.2	65.9	7.3	0.0	14.6
	주부	(23)	0.0	73.9	17.4	8.7	0.0
	은퇴자	(16)	0.0	75.0	12.5	12.5	0.0
	무직	(5)	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0
	기타	(52)	25.0	51.9	9.6	3.8	9.6
학 력 별	고졸 이하	(107)	27.1	56.1	7.5	4.7	4.7
	대졸	(332)	49.7	40.1	6.9	0.6	2.7
	대학원 이상	(89)	66.3	21.3	5.6	2.2	4.5
	기타	(44)	22.7	63.6	4.5	2.3	6.8
소 득 별	1만달러 이하	(93)	44.1	41.9	7.5	1.1	5.4
	1~3만달러 이하	(118)	45.8	44.1	3.4	4.2	2.5
	3~5만달러 이하	(44)	77.3	18.2	4.5	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(53)	62.3	37.7	0.0	0.0	0.0
	10만달러 초과	(23)	78.3	17.4	4.3	0.0	0.0



□ 여가/위락/휴가 관광객의 방문 목적

(단위 : %)

구분		사례수	관광목적	신혼여행	직장 인센티브 여행	동호인 단체여행	수학여행
전 체		(247)	85.4	6.5	4.9	2.4	0.4
성 별	남자	(90)	82.2	7.8	7.8	1.1	1.1
	여자	(157)	87.3	5.7	3.2	3.2	0.0
연 령 별	15~20세	(13)	92.3	0.0	7.7	0.0	0.0
	21~30세	(79)	77.2	11.4	6.3	2.5	1.3
	31~40세	(60)	81.7	10.0	6.7	1.7	0.0
	41~50세	(40)	97.5	0.0	2.5	0.0	0.0
	51~60세	(46)	91.3	2.2	2.2	4.3	0.0
	61세 이상	(7)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(7)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(43)	86.0	7.0	7.0	0.0	0.0
	사무/기술직	(23)	78.3	8.7	4.3	8.7	0.0
	판매/서비스직	(25)	56.0	24.0	12.0	4.0	0.0
	전문직	(24)	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	자영업자	(25)	84.0	12.0	4.0	0.0	0.0
	학생	(27)	96.3	0.0	3.7	0.0	0.0
	주부	(17)	94.1	0.0	0.0	5.9	0.0
	은퇴자	(12)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(4)	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	기타	(27)	88.9	0.0	3.7	7.4	0.0
학 력 별	고졸 이하	(60)	81.7	5.0	5.0	8.3	0.0
	대졸	(133)	85.7	9.0	3.8	0.0	0.8
	대학원 이상	(19)	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0
	기타	(28)	82.1	0.0	14.3	3.6	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(39)	76.9	10.3	7.7	2.6	0.0
	1~3만달러 이하	(52)	84.6	7.7	5.8	1.9	0.0
	3~5만달러 이하	(8)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(20)	90.0	5.0	5.0	0.0	0.0
	10만달러 초과	(4)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0



□ 한국 방문 검토 과정

(단위 : %)

구분		사례수	여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정	다른 국가와 비교하여 한국을 목적지로 선정
전 체		(247)	83.0	16.6
성 별	남자	(90)	83.3	16.7
	여자	(157)	82.8	16.6
연 령 별	15~20세	(13)	92.3	7.7
	21~30세	(79)	79.7	19.0
	31~40세	(60)	80.0	20.0
	41~50세	(40)	75.0	25.0
	51~60세	(46)	93.5	6.5
	61세 이상	(7)	100.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(7)	100.0	0.0
	기업인/경영직	(43)	74.4	25.6
	사무/기술직	(23)	82.6	17.4
	판매/서비스직	(25)	76.0	20.0
	전문직	(24)	75.0	25.0
	생산/기능/노무직	(6)	100.0	0.0
	자영업자	(25)	84.0	16.0
	학생	(27)	88.9	11.1
	주부	(17)	94.1	5.9
	은퇴자	(12)	100.0	0.0
	무직	(4)	75.0	25.0
	기타	(27)	85.2	14.8
학 력 별	고졸 이하	(60)	83.3	16.7
	대졸	(133)	84.2	15.0
	대학원 이상	(19)	73.7	26.3
	기타	(28)	82.1	17.9
소 득 별	1만달러 이하	(39)	82.1	15.4
	1~3만달러 이하	(52)	82.7	17.3
	3~5만달러 이하	(8)	62.5	37.5
	5~10만달러이하	(20)	90.0	10.0
	10만달러 초과	(4)	75.0	25.0



□ 한국 선택시 고려 요인(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	자연 풍경 감상	쇼핑	역사/ 문화 유적	기후/ 뚜렷한 사계절	휴양/ 휴식	음식/ 미식 탐방	패션/ 유행 등 세련된 문화	경제 적인 여행 비용	드라마/ 촬영지/ 팬미팅 경험	안전
전 체		(247)	55.5	45.3	33.6	32.0	29.1	25.1	14.2	12.1	12.1	10.5
성 별	남자	(90)	56.7	37.8	36.7	28.9	30.0	30.0	10.0	17.8	7.8	16.7
	여자	(157)	54.8	49.7	31.8	33.8	28.7	22.3	16.6	8.9	14.6	7.0
연 령 별	15~20세	(13)	53.8	30.8	46.2	38.5	30.8	7.7	23.1	7.7	15.4	15.4
	21~30세	(79)	54.4	44.3	24.1	25.3	36.7	24.1	24.1	15.2	13.9	10.1
	31~40세	(60)	50.0	46.7	40.0	40.0	28.3	30.0	11.7	13.3	16.7	6.7
	41~50세	(40)	55.0	52.5	25.0	32.5	17.5	17.5	7.5	12.5	10.0	17.5
	51~60세	(46)	60.9	45.7	43.5	28.3	28.3	32.6	4.3	8.7	6.5	8.7
	61세 이상	(7)	85.7	42.9	57.1	42.9	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(7)	42.9	14.3	57.1	42.9	28.6	0.0	14.3	28.6	14.3	28.6
	기업인/경영직	(43)	60.5	46.5	37.2	41.9	20.9	20.9	14.0	14.0	7.0	14.0
	사무/기술직	(23)	56.5	39.1	34.8	34.8	26.1	17.4	13.0	13.0	17.4	13.0
	판매/서비스직	(25)	44.0	44.0	20.0	44.0	32.0	16.0	16.0	16.0	4.0	8.0
	전문직	(24)	41.7	45.8	41.7	33.3	33.3	45.8	0.0	12.5	16.7	8.3
	생산/기능/노무직	(6)	66.7	50.0	50.0	0.0	16.7	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(25)	52.0	52.0	36.0	16.0	40.0	24.0	8.0	4.0	16.0	12.0
	학생	(27)	51.9	37.0	40.7	22.2	40.7	11.1	25.9	22.2	14.8	11.1
	주부	(17)	76.5	47.1	29.4	41.2	23.5	35.3	11.8	0.0	11.8	11.8
	은퇴자	(12)	75.0	16.7	58.3	33.3	25.0	33.3	8.3	25.0	0.0	8.3
	무직	(4)	50.0	100.0	0.0	0.0	25.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(27)	51.9	55.6	18.5	29.6	22.2	29.6	11.1	7.4	25.9	7.4
학 력 별	고졸 이하	(60)	50.0	51.7	38.3	33.3	20.0	28.3	15.0	6.7	10.0	13.3
	대졸	(133)	60.2	40.6	34.6	34.6	33.1	21.1	11.3	13.5	13.5	10.5
	대학원 이상	(19)	52.6	57.9	26.3	26.3	36.8	31.6	10.5	21.1	10.5	5.3
	기타	(28)	46.4	39.3	28.6	25.0	21.4	25.0	28.6	14.3	10.7	10.7
소 득 별	1만달러 이하	(39)	51.3	35.9	35.9	43.6	38.5	10.3	10.3	10.3	7.7	5.1
	1~3만달러 이하	(52)	57.7	50.0	36.5	32.7	21.2	25.0	17.3	15.4	11.5	13.5
	3~5만달러 이하	(8)	50.0	37.5	12.5	37.5	12.5	37.5	25.0	12.5	25.0	12.5
	5~10만달러이하	(20)	65.0	50.0	35.0	20.0	45.0	25.0	10.0	5.0	20.0	20.0
	10만달러 초과	(4)	25.0	25.0	50.0	75.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0



□ 한국 여행정보 입수 경로(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	인터넷	친지/ 친구/ 동료	여행사	보도	관광 안내 서적	항공사/ 호텔	한국 기관	기타	정보를 얻지 않았다
전 체		(581)	65.4	54.9	51.3	31.2	23.9	14.3	12.2	9.5	2.2
성 별	남자	(317)	70.7	53.0	46.7	26.8	22.1	16.1	12.3	11.0	3.5
	여자	(264)	59.1	57.2	56.8	36.4	26.1	12.1	12.1	7.6	0.8
연 령 별	15~20세	(16)	75.0	62.5	75.0	31.3	18.8	6.3	6.3	12.5	0.0
	21~30세	(162)	70.4	63.6	56.2	34.0	25.9	10.5	14.2	6.2	1.2
	31~40세	(169)	69.2	53.8	47.9	30.8	25.4	16.6	10.1	10.1	3.6
	41~50세	(130)	69.2	51.5	41.5	29.2	19.2	16.9	11.5	11.5	1.5
	51~60세	(85)	45.9	48.2	61.2	30.6	24.7	14.1	11.8	9.4	2.4
	61세 이상	(16)	43.8	37.5	43.8	18.8	31.3	12.5	31.3	12.5	6.3
직 업 별	공무원/군인	(32)	75.0	65.6	31.3	37.5	25.0	9.4	18.8	6.3	0.0
	기업인/경영직	(166)	69.3	56.6	41.0	24.1	19.3	18.7	14.5	10.8	3.0
	사무/기술직	(49)	67.3	40.8	51.0	38.8	26.5	10.2	16.3	14.3	0.0
	판매/서비스직	(40)	57.5	70.0	77.5	30.0	20.0	12.5	5.0	2.5	0.0
	전문직	(86)	75.6	51.2	44.2	34.9	19.8	15.1	12.8	9.3	4.7
	생산/기능/노무직	(11)	63.6	36.4	63.6	27.3	45.5	9.1	9.1	0.0	9.1
	자영업자	(49)	59.2	51.0	55.1	32.7	30.6	20.4	4.1	4.1	2.0
	학생	(41)	80.5	73.2	56.1	24.4	36.6	4.9	7.3	7.3	0.0
	주부	(23)	21.7	52.2	65.2	56.5	21.7	13.0	4.3	8.7	4.3
	은퇴자	(16)	37.5	50.0	75.0	25.0	18.8	12.5	18.8	18.8	0.0
	무직	(5)	80.0	80.0	80.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0
	기타	(52)	53.8	48.1	53.8	32.7	26.9	15.4	13.5	15.4	1.9
학 력 별	고졸 이하	(107)	46.7	57.9	59.8	30.8	24.3	15.0	11.2	11.2	0.9
	대졸	(332)	70.2	54.5	50.3	32.2	23.5	12.7	13.0	9.0	2.1
	대학원 이상	(89)	76.4	53.9	40.4	31.5	24.7	18.0	11.2	6.7	3.4
	기타	(44)	56.8	56.8	56.8	22.7	27.3	18.2	13.6	11.4	2.3
소 득 별	1만달러 이하	(93)	69.9	52.7	54.8	36.6	24.7	18.3	14.0	3.2	1.1
	1~3만달러 이하	(118)	66.9	61.9	59.3	29.7	22.9	10.2	14.4	11.9	0.8
	3~5만달러 이하	(44)	88.6	54.5	40.9	29.5	25.0	11.4	11.4	6.8	2.3
	5~10만달러이하	(53)	67.9	54.7	41.5	32.1	17.0	24.5	7.5	7.5	5.7
	10만달러 초과	(23)	65.2	47.8	39.1	26.1	26.1	8.7	4.3	4.3	4.3



□ 여행 형태

(단위 : %)

구분		사례수	개별여행	단체여행	Air-tel
전 체		(581)	63.2	34.8	2.1
성 별	남자	(317)	72.2	25.2	2.5
	여자	(264)	52.3	46.2	1.5
연 령 별	15~20세	(16)	43.8	56.3	0.0
	21~30세	(162)	56.8	40.7	2.5
	31~40세	(169)	66.9	32.0	1.2
	41~50세	(130)	73.8	22.3	3.8
	51~60세	(85)	54.1	44.7	1.2
	61세 이상	(16)	75.0	25.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(32)	62.5	25.0	12.5
	기업인/경영직	(166)	80.7	17.5	1.8
	사무/기술직	(49)	63.3	36.7	0.0
	판매/서비스직	(40)	30.0	67.5	2.5
	전문직	(86)	79.1	19.8	1.2
	생산/기능/노무직	(11)	63.6	27.3	9.1
	자영업자	(49)	51.0	44.9	4.1
	학생	(41)	61.0	39.0	0.0
	주부	(23)	30.4	69.6	0.0
	은퇴자	(16)	50.0	50.0	0.0
	무직	(5)	40.0	60.0	0.0
	기타	(52)	50.0	50.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(107)	46.7	52.3	0.9
	대졸	(332)	68.1	30.1	1.8
	대학원 이상	(89)	74.2	22.5	3.4
	기타	(44)	47.7	47.7	4.5
소 득 별	1만달러 이하	(93)	57.0	40.9	2.2
	1~3만달러 이하	(118)	57.6	39.0	3.4
	3~5만달러 이하	(44)	77.3	20.5	2.3
	5~10만달러이하	(53)	77.4	18.9	3.8
	10만달러 초과	(23)	87.0	8.7	4.3



□ 동반 인원 수

(단위 : %)

구분		사례수	혼자	동반자 수			평균(명)
				1명	2명	3명 이상	
전 체		(581)	28.6	31.8	19.3	47.2	6.7
성 별	남자	(317)	37.9	34.0	20.3	44.7	6.1
	여자	(264)	17.4	29.8	18.3	49.5	7.1
연 령 별	15~20세	(16)	12.5	28.6	14.3	50.0	6.9
	21~30세	(162)	25.3	31.4	19.8	46.3	7.7
	31~40세	(169)	36.7	30.8	22.4	45.8	5.5
	41~50세	(130)	35.4	34.5	17.9	46.4	7.0
	51~60세	(85)	14.1	30.1	19.2	49.3	6.4
	61세 이상	(16)	18.8	46.2	7.7	46.2	5.0
직 업 별	공무원/군인	(32)	21.9	36.0	24.0	40.0	7.7
	기업인/경영직	(166)	41.6	29.9	24.7	43.3	5.9
	사무/기술직	(49)	32.7	18.2	15.2	66.7	8.5
	판매/서비스직	(40)	22.5	22.6	6.5	67.7	10.4
	전문직	(86)	34.9	50.0	23.2	26.8	3.3
	생산/기능/노무직	(11)	18.2	55.6	0.0	44.4	6.1
	자영업자	(49)	18.4	37.5	20.0	40.0	7.4
	학생	(41)	19.5	33.3	15.2	48.5	5.2
	주부	(23)	13.0	35.0	10.0	55.0	9.5
	은퇴자	(16)	12.5	35.7	7.1	57.1	3.1
	무직	(5)	40.0	0.0	33.3	33.3	3.0
	기타	(52)	15.4	20.5	27.3	52.3	7.4
학 력 별	고졸 이하	(107)	15.0	28.6	17.6	51.6	8.2
	대졸	(332)	30.7	34.3	18.7	45.2	6.2
	대학원 이상	(89)	41.6	28.8	26.9	42.3	4.9
	기타	(44)	20.5	28.6	14.3	57.1	8.4
소 득 별	1만달러 이하	(93)	19.4	37.3	13.3	49.3	6.5
	1~3만달러 이하	(118)	24.6	31.5	25.8	42.7	7.6
	3~5만달러 이하	(44)	36.4	39.3	25.0	32.1	6.1
	5~10만달러이하	(53)	43.4	16.7	23.3	56.7	6.4
	10만달러 초과	(23)	56.5	50.0	30.0	20.0	4.3

주 : 평균은 동반자가 있는 응답자들만을 대상으로 산출함



□ 동반자와의 관계(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	친구	배우자/ 연인	직장동료	기타 가족/친지	자녀	부모	기타
전 체		(415)	29.6	26.0	23.6	16.1	9.2	7.7	6.3
성 별	남자	(197)	26.4	25.4	33.0	11.7	8.1	5.1	5.1
	여자	(218)	32.6	26.6	15.1	20.2	10.1	10.1	7.3
연 령 별	15~20세	(14)	21.4	14.3	0.0	28.6	7.1	64.3	0.0
	21~30세	(121)	28.1	22.3	22.3	14.9	3.3	10.7	8.3
	31~40세	(107)	25.2	30.8	28.0	15.0	7.5	2.8	5.6
	41~50세	(84)	34.5	22.6	28.6	13.1	14.3	6.0	7.1
	51~60세	(73)	32.9	30.1	21.9	17.8	15.1	1.4	4.1
	61세 이상	(13)	30.8	38.5	7.7	30.8	15.4	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(25)	52.0	24.0	32.0	4.0	12.0	4.0	4.0
	기업인/경영직	(97)	29.9	21.6	32.0	13.4	8.2	5.2	5.2
	사무/기술직	(33)	33.3	21.2	30.3	18.2	9.1	12.1	6.1
	판매/서비스직	(31)	16.1	25.8	25.8	22.6	6.5	6.5	9.7
	전문직	(56)	37.5	26.8	23.2	7.1	12.5	3.6	1.8
	생산/기능/노무직	(9)	0.0	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	11.1
	자영업자	(40)	25.0	37.5	17.5	17.5	7.5	5.0	0.0
	학생	(33)	39.4	12.1	6.1	18.2	3.0	36.4	3.0
	주부	(20)	25.0	45.0	5.0	30.0	15.0	5.0	0.0
	은퇴자	(14)	14.3	64.3	0.0	35.7	28.6	0.0	0.0
	무직	(3)	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	기타	(44)	25.0	15.9	25.0	15.9	6.8	4.5	25.0
학 력 별	고졸 이하	(91)	31.9	31.9	18.7	17.6	8.8	7.7	7.7
	대졸	(230)	31.3	22.6	24.3	17.0	8.7	6.1	5.2
	대학원 이상	(52)	21.2	34.6	30.8	7.7	15.4	7.7	0.0
	기타	(35)	28.6	22.9	22.9	14.3	2.9	17.1	17.1
소 득 별	1만달러 이하	(75)	37.3	21.3	17.3	13.3	5.3	8.0	10.7
	1~3만달러 이하	(89)	31.5	25.8	27.0	15.7	6.7	3.4	4.5
	3~5만달러 이하	(28)	25.0	25.0	35.7	7.1	10.7	7.1	7.1
	5~10만달러이하	(30)	23.3	36.7	20.0	20.0	26.7	10.0	0.0
	10만달러 초과	(10)	0.0	30.0	40.0	30.0	10.0	0.0	0.0



□ 체재 기간(박)

(단위 : %)

구분		사례수	1박	2박	3박	4박	5박	6박	7박	8박	9박	10박	11~60박	평균(박)
전 체		(566)	2.7	10.1	13.3	15.9	12.7	21.6	8.7	3.0	2.1	2.8	7.2	6.1
성 별	남자	(308)	2.9	14.3	15.9	17.9	11.7	16.2	7.5	2.9	2.9	1.9	5.8	5.8
	여자	(258)	2.3	5.0	10.1	13.6	14.0	27.9	10.1	3.1	1.2	3.9	8.9	6.6
연 령 별	15~20세	(16)	0.0	12.5	6.3	31.3	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	5.8
	21~30세	(153)	0.7	6.5	10.5	18.3	12.4	26.8	7.2	3.9	2.0	3.3	8.5	7.4
	31~40세	(163)	3.7	9.2	12.9	14.7	12.9	17.8	12.3	3.1	2.5	4.3	6.7	6.2
	41~50세	(130)	4.6	13.1	18.5	18.5	13.8	15.4	4.6	3.1	2.3	1.5	4.6	5.0
	51~60세	(85)	2.4	10.6	12.9	9.4	12.9	27.1	12.9	2.4	1.2	2.4	5.9	5.6
	61세 이상	(16)	0.0	25.0	12.5	6.3	18.8	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	5.9
직 업 별	공무원/군인	(32)	0.0	12.5	12.5	3.1	18.8	12.5	18.8	0.0	6.3	3.1	12.5	7.7
	기업인/경영직	(165)	2.4	13.3	21.2	15.8	10.3	17.0	7.9	4.8	2.4	1.8	3.0	5.3
	사무/기술직	(49)	6.1	14.3	6.1	14.3	16.3	20.4	10.2	0.0	4.1	2.0	6.1	6.2
	판매/서비스직	(38)	2.6	2.6	2.6	26.3	13.2	28.9	13.2	0.0	2.6	0.0	7.9	7.2
	전문직	(84)	1.2	9.5	19.0	17.9	15.5	16.7	3.6	1.2	1.2	3.6	10.7	6.1
	생산/기능/노무직	(11)	0.0	18.2	9.1	9.1	9.1	27.3	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	6.5
	자영업자	(49)	6.1	8.2	8.2	16.3	24.5	18.4	12.2	2.0	0.0	2.0	2.0	5.0
	학생	(35)	0.0	5.7	2.9	20.0	5.7	28.6	5.7	2.9	2.9	8.6	17.1	8.7
	주부	(22)	9.1	0.0	0.0	22.7	4.5	40.9	4.5	4.5	0.0	4.5	9.1	6.0
	은퇴자	(16)	0.0	18.8	6.3	12.5	12.5	18.8	6.3	6.3	0.0	0.0	18.8	6.1
	무직	(5)	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	15.8
	기타	(49)	2.0	4.1	14.3	8.2	8.2	34.7	12.2	6.1	2.0	2.0	6.1	6.0
학 력 별	고졸 이하	(104)	2.9	6.7	10.6	15.4	9.6	32.7	5.8	1.9	3.8	1.9	8.7	6.2
	대졸	(324)	2.8	11.7	13.3	16.0	12.0	19.8	9.0	3.7	1.9	2.8	7.1	6.0
	대학원 이상	(87)	2.3	8.0	19.5	14.9	17.2	16.1	8.0	0.0	1.1	4.6	8.0	6.8
	기타	(42)	2.4	7.1	7.1	21.4	19.0	14.3	11.9	7.1	2.4	2.4	4.8	5.6
소 득 별	1만달러 이하	(90)	1.1	15.6	8.9	14.4	13.3	25.6	4.4	5.6	3.3	2.2	5.6	6.0
	1~3만달러 이하	(115)	2.6	14.8	11.3	11.3	11.3	27.8	8.7	1.7	5.2	2.6	2.6	5.2
	3~5만달러 이하	(44)	4.5	4.5	18.2	15.9	31.8	11.4	4.5	0.0	0.0	4.5	4.5	5.2
	5~10만달러이하	(53)	5.7	7.5	22.6	26.4	7.5	17.0	3.8	0.0	1.9	0.0	7.5	5.5
	10만달러 초과	(23)	4.3	13.0	13.0	30.4	8.7	8.7	8.7	0.0	0.0	4.3	8.7	6.7



□ 이용 숙박시설

(단위 : %)

구분		사례수	호텔	유스호스텔/ 게스트하우스/ 여관	친척 또는 친구집	콘도/펜션/ 레지던스인	학교/ 회사기숙사/ 연수원	기타
전 체		(581)	83.0	6.9	4.8	2.9	2.1	0.3
성 별	남자	(317)	87.4	4.4	1.6	3.8	2.5	0.3
	여자	(264)	77.7	9.8	8.7	1.9	1.5	0.4
연 령 별	15~20세	(16)	68.8	12.5	6.3	6.3	6.3	0.0
	21~30세	(162)	74.7	11.7	7.4	3.1	3.1	0.0
	31~40세	(169)	82.8	5.9	5.3	3.6	1.8	0.6
	41~50세	(130)	92.3	3.8	0.8	0.8	1.5	0.8
	51~60세	(85)	89.4	4.7	2.4	2.4	1.2	0.0
	61세 이상	(16)	75.0	0.0	18.8	6.3	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(32)	75.0	9.4	6.3	6.3	0.0	3.1
	기업인/경영직	(166)	89.8	4.8	0.6	3.6	1.2	0.0
	사무/기술직	(49)	85.7	10.2	0.0	4.1	0.0	0.0
	판매/서비스직	(40)	82.5	5.0	7.5	2.5	2.5	0.0
	전문직	(86)	84.9	5.8	5.8	0.0	3.5	0.0
	생산/기능/노무직	(11)	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(49)	89.8	0.0	2.0	6.1	0.0	2.0
	학생	(41)	51.2	14.6	14.6	4.9	14.6	0.0
	주부	(23)	78.3	8.7	13.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(16)	81.3	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0
	무직	(5)	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(52)	78.8	11.5	7.7	1.9	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(107)	84.1	5.6	4.7	1.9	2.8	0.9
	대졸	(332)	82.5	7.2	5.4	3.0	1.5	0.3
	대학원 이상	(89)	82.0	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0
	기타	(44)	81.8	13.6	2.3	2.3	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(93)	81.7	6.5	4.3	3.2	4.3	0.0
	1~3만달러 이하	(118)	86.4	8.5	1.7	1.7	0.0	1.7
	3~5만달러 이하	(44)	90.9	2.3	4.5	2.3	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(53)	90.6	1.9	0.0	3.8	3.8	0.0
	10만달러 초과	(23)	91.3	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0



□ 한국 여행 중 방문지(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	동대문 시장	남대문 시장	명동	고궁	박물관 (기념관)	이태원	인사동	롯데 월드	인천	남산 N서울 타워
전 체		(581)	61.8	52.2	50.1	47.7	34.8	30.5	29.4	29.1	27.5	26.9
성 별	남자	(317)	47.6	45.4	39.4	39.7	29.3	28.7	20.8	28.1	28.1	22.7
	여자	(264)	78.8	60.2	62.9	57.2	41.3	32.6	39.8	30.3	26.9	31.8
연 령 별	15~20세	(16)	68.8	50.0	56.3	62.5	50.0	43.8	31.3	31.3	50.0	31.3
	21~30세	(162)	75.3	52.5	60.5	57.4	42.6	34.6	39.5	32.1	27.2	29.0
	31~40세	(169)	59.2	49.1	46.2	43.8	33.7	24.9	32.0	26.6	27.8	27.8
	41~50세	(130)	52.3	53.1	40.8	37.7	22.3	30.8	20.8	26.9	22.3	20.8
	51~60세	(85)	57.6	58.8	54.1	48.2	40.0	34.1	22.4	32.9	32.9	30.6
	61세 이상	(16)	43.8	43.8	31.3	43.8	25.0	18.8	12.5	25.0	12.5	25.0
직 업 별	공무원/군인	(32)	62.5	59.4	50.0	46.9	34.4	21.9	21.9	25.0	31.3	21.9
	기업인/경영직	(166)	49.4	48.2	41.6	41.6	25.9	28.3	24.7	23.5	21.1	24.7
	사무/기술직	(49)	53.1	46.9	40.8	49.0	36.7	30.6	20.4	28.6	22.4	22.4
	판매/서비스직	(40)	82.5	55.0	70.0	62.5	52.5	12.5	40.0	42.5	35.0	40.0
	전문직	(86)	57.0	51.2	45.3	40.7	36.0	37.2	27.9	25.6	29.1	22.1
	생산/기능/노무직	(11)	54.5	54.5	36.4	45.5	36.4	27.3	27.3	18.2	36.4	45.5
	자영업자	(49)	59.2	51.0	53.1	36.7	34.7	38.8	16.3	44.9	24.5	18.4
	학생	(41)	80.5	61.0	65.9	65.9	51.2	46.3	56.1	36.6	43.9	43.9
	주부	(23)	82.6	52.2	56.5	65.2	30.4	21.7	52.2	21.7	21.7	30.4
	은퇴자	(16)	62.5	68.8	62.5	68.8	43.8	25.0	31.3	31.3	12.5	18.8
	무직	(5)	100.0	80.0	60.0	80.0	40.0	20.0	40.0	60.0	20.0	20.0
	기타	(52)	71.2	48.1	57.7	38.5	26.9	30.8	26.9	26.9	34.6	28.8
학 력 별	고졸 이하	(107)	65.4	57.9	57.0	48.6	39.3	26.2	25.2	39.3	31.8	33.6
	대졸	(332)	61.7	52.4	47.6	48.5	34.6	31.3	28.9	26.5	26.5	24.1
	대학원 이상	(89)	57.3	47.2	44.9	39.3	29.2	33.7	36.0	27.0	24.7	28.1
	기타	(44)	65.9	47.7	59.1	59.1	36.4	31.8	29.5	27.3	29.5	27.3
소 득 별	1만달러 이하	(93)	65.6	52.7	43.0	50.5	38.7	34.4	21.5	23.7	32.3	18.3
	1~3만달러 이하	(118)	70.3	55.9	57.6	50.0	38.1	28.8	32.2	31.4	29.7	21.2
	3~5만달러 이하	(44)	52.3	54.5	45.5	43.2	36.4	29.5	27.3	25.0	11.4	34.1
	5~10만달러이하	(53)	49.1	50.9	37.7	32.1	22.6	32.1	22.6	26.4	24.5	26.4
	10만달러 초과	(23)	52.2	52.2	43.5	39.1	30.4	47.8	26.1	34.8	34.8	26.1



□ 한국 여행 중 권역별 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	서울	경기/ 인천	강원	제주	경상	충청	전라
전 체		(581)	89.0	54.9	29.9	23.1	21.9	9.3	7.4
성 별	남자	(317)	82.6	49.8	23.0	15.8	24.9	9.1	7.6
	여자	(264)	96.6	61.0	38.3	31.8	18.2	9.5	7.2
연 령 별	15~20세	(16)	93.8	68.8	50.0	18.8	12.5	6.3	6.3
	21~30세	(162)	95.1	61.1	33.3	30.2	20.4	11.1	4.9
	31~40세	(169)	85.8	55.6	27.2	21.9	27.8	10.1	8.9
	41~50세	(130)	83.1	43.8	20.8	15.4	16.9	6.9	5.4
	51~60세	(85)	91.8	56.5	37.6	27.1	24.7	10.6	12.9
	61세 이상	(16)	87.5	43.8	25.0	6.3	6.3	0.0	6.3
직 업 별	공무원/군인	(32)	87.5	43.8	15.6	9.4	21.9	6.3	9.4
	기업인/경영직	(166)	82.5	45.8	21.1	18.1	27.1	7.2	6.0
	사무/기술직	(49)	89.8	59.2	24.5	28.6	12.2	6.1	8.2
	판매/서비스직	(40)	97.5	75.0	62.5	37.5	17.5	17.5	7.5
	전문직	(86)	84.9	45.3	24.4	20.9	32.6	14.0	11.6
	생산/기능/노무직	(11)	81.8	63.6	27.3	0.0	45.5	0.0	0.0
	자영업자	(49)	91.8	55.1	28.6	20.4	10.2	0.0	0.0
	학생	(41)	97.6	78.0	39.0	24.4	17.1	9.8	4.9
	주부	(23)	100.0	60.9	39.1	34.8	4.3	4.3	8.7
	은퇴자	(16)	93.8	62.5	37.5	43.8	18.8	18.8	12.5
	무직	(5)	100.0	40.0	60.0	40.0	20.0	20.0	0.0
	기타	(52)	92.3	59.6	36.5	26.9	19.2	15.4	11.5
학 력 별	고졸 이하	(107)	90.7	66.4	42.1	29.0	20.6	11.2	9.3
	대졸	(332)	88.3	53.9	28.0	19.6	21.1	7.5	5.7
	대학원 이상	(89)	85.4	44.9	23.6	23.6	28.1	12.4	11.2
	기타	(44)	95.5	56.8	29.5	29.5	20.5	11.4	9.1
소 득 별	1만달러 이하	(93)	88.2	65.6	32.3	30.1	24.7	11.8	11.8
	1~3만달러 이하	(118)	92.4	55.1	33.9	29.7	22.0	9.3	5.1
	3~5만달러 이하	(44)	79.5	31.8	13.6	4.5	25.0	4.5	9.1
	5~10만달러이하	(53)	88.7	45.3	17.0	11.3	28.3	13.2	5.7
	10만달러 초과	(23)	82.6	47.8	26.1	13.0	39.1	4.3	4.3



□ 한국 여행 중 인상 깊은 방문지(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(581)	동대문시장 (19.4)	명동 (18.8)	남대문시장 (18.8)	고궁 (17.6)	에버랜드 (13.6)
성별	남자	(317)	남대문시장 (18.6)	고궁 (17.4)	동대문시장 (16.1)	명동 (14.2)	롯데월드 (11.0)
	여자	(264)	명동 (24.2)	동대문시장 (23.5)	에버랜드 (20.1)	남대문시장 (18.9)	고궁 (17.8)
연령별	15~20세	(16)	명동 (31.3)	에버랜드 (25.0)	고궁 (25.0)	동대문시장 (18.8)	롯데월드 (18.8)
	21~30세	(162)	동대문시장 (27.8)	명동 (25.9)	에버랜드 (24.1)	고궁 (20.4)	남대문시장 (18.5)
	31~40세	(169)	동대문시장 (18.9)	명동 (17.8)	남대문시장 (15.4)	고궁 (12.4)	롯데월드 (11.8)
	41~50세	(130)	남대문시장 (23.8)	고궁 (20.8)	롯데월드 (13.8)	이태원 (13.8)	동대문시장 (13.1)
	51~60세	(85)	남대문시장 (21.2)	명동 (17.6)	고궁 (16.5)	설악산 (15.3)	성산일출봉 (14.1)
	61세 이상	(16)	동대문시장 (31.3)	설악산 (25.0)	남대문시장 (18.8)	롯데월드 (18.8)	고궁 (12.5)
학력별	고졸이하	(107)	명동 (23.4)	롯데월드 (21.5)	에버랜드 (18.7)	동대문시장 (16.8)	고궁 (15.9)
	대졸	(332)	동대문시장 (22.9)	남대문시장 (21.4)	고궁 (18.7)	명동 (15.7)	에버랜드 (13.9)
	대학원이상	(89)	명동 (20.2)	남대문시장 (18.0)	이태원 (14.6)	동대문시장 (13.5)	인사동 (12.4)
	기타	(44)	고궁 (27.3)	명동 (22.7)	동대문시장 (15.9)	설악산 (15.9)	에버랜드 (15.9)
소득별	1만달러 이하	(93)	동대문시장 (22.6)	남대문시장 (21.5)	고궁 (14.0)	명동 (12.9)	에버랜드 (12.9)
	1~3만달러 이하	(118)	동대문시장 (27.1)	명동 (21.2)	남대문시장 (20.3)	고궁 (15.3)	에버랜드 (15.3)
	3~5만달러 이하	(44)	명동 (25.0)	남대문시장 (20.5)	동대문시장 (18.2)	인사동 (18.2)	고궁 (15.9)
	5~10만달러 이하	(53)	남대문시장 (18.9)	명동 (15.1)	동대문시장 (15.1)	고궁 (15.1)	롯데월드 (15.1)
	10만달러 초과	(23)	부산 (26.1)	남대문시장 (21.7)	명동 (13.0)	고궁 (13.0)	롯데월드 (13.0)



직 업 별	공무원/군인	(32)	남대문시장 (31.3)	고궁 (28.1)	동대문시장 (18.8)	이태원 (18.8)	남산/N타워 (15.6)
	기업인/경영직	(166)	남대문시장 (19.3)	명동 (18.1)	동대문시장 (15.7)	고궁 (15.1)	설악산 (12.0)
	사무/기술직	(49)	고궁 (24.5)	남대문시장 (18.4)	동대문시장 (18.4)	롯데월드 (16.3)	명동 (14.3)
	판매/서비스직	(40)	에버랜드 (30.0)	동대문시장 (25.0)	명동 (25.0)	춘천/남이섬 (20.0)	고궁 (15.0)
	전문직	(86)	남대문시장 (24.4)	명동 (16.3)	인사동 (15.1)	동대문시장 (14.0)	고궁 (12.8)
	생산/기능/노무직	(11)	인사동 (27.3)	고궁 (27.3)	동대문시장 (18.2)	부산 (18.2)	남산/N타워 (18.2)
	자영업자	(49)	롯데월드 (24.5)	에버랜드 (22.4)	동대문시장 (20.4)	명동 (18.4)	남대문시장 (16.3)
	학생	(41)	고궁 (29.3)	에버랜드 (26.8)	명동 (26.8)	동대문시장 (22.0)	롯데월드 (17.1)
	주부	(23)	에버랜드 (30.4)	설악산 (26.1)	고궁 (21.7)	동대문시장 (21.7)	성산일출봉 (17.4)
	은퇴자	(16)	고궁 (31.3)	남대문시장 (31.3)	동대문시장 (18.8)	성산일출봉 (18.8)	춘천/남이섬 (18.8)
	무직	(5)	롯데월드 (60.0)	동대문시장 (40.0)	고궁 (20.0)	남대문시장 (20.0)	성산일출봉 (20.0)
	기타	(52)	동대문시장 (32.7)	명동 (30.8)	에버랜드 (17.3)	롯데월드 (15.4)	남대문시장 (15.4)



□ 방한 기간중 활동(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	1위	2위	3위	4위	5위
전체		(581)	쇼핑 (56.3)	관광지방문 (53.7)	업무수행 (29.9)	테마파크 (19.4)	식도락관광 (18.4)
성별	남자	(317)	쇼핑 (45.1)	업무수행 (44.8)	관광지방문 (40.7)	미팅/회의 등 참가 (22.7)	식도락관광 (17.0)
	여자	(264)	쇼핑 (69.7)	관광지방문 (69.3)	테마파크 (27.3)	식도락관광 (20.1)	업무수행 (12.1)
연령별	15~20세	(16)	쇼핑 (68.8)	관광지방문 (68.8)	식도락관광 (25.0)	테마파크 (18.8)	휴양/휴식 (18.8)
	21~30세	(162)	쇼핑 (63.0)	관광지방문 (63.0)	테마파크 (27.8)	식도락관광 (23.5)	업무수행 (22.2)
	31~40세	(169)	쇼핑 (51.5)	관광지방문 (48.5)	업무수행 (37.3)	테마파크 (18.9)	미팅/회의 등 참가 (18.9)
	41~50세	(130)	쇼핑 (54.6)	관광지방문 (44.6)	업무수행 (39.2)	미팅/회의 등 참가 (21.5)	식도락관광 (14.6)
	51~60세	(85)	관광지방문 (60.0)	쇼핑 (54.1)	업무수행 (22.4)	식도락관광 (20.0)	미팅/회의 등 참가 (18.8)
	61세 이상	(16)	쇼핑 (50.0)	관광지방문 (43.8)	업무수행 (25.0)	유흥/오락 (25.0)	미팅/회의 등 참가 (18.8)
학력별	고졸이하	(107)	관광지방문 (62.6)	쇼핑 (58.9)	테마파크 (28.0)	업무수행 (17.8)	식도락관광 (15.0)
	대졸	(332)	쇼핑 (55.7)	관광지방문 (51.8)	업무수행 (33.1)	식도락관광 (20.5)	미팅/회의 등 참가 (18.1)
	대학원이상	(89)	쇼핑 (50.6)	관광지방문 (48.3)	업무수행 (36.0)	미팅/회의 등 참가 (29.2)	테마파크 (19.1)
	기타	(44)	쇼핑 (68.2)	관광지방문 (59.1)	업무수행 (27.3)	스포츠활동 (20.5)	테마파크 (15.9)



소득별	1만달러 이하	(93)	쇼핑 (54.8)	관광지방문 (53.8)	업무수행 (25.8)	테마파크 (22.6)	전통문화체험 (18.3)
	1~3만달러 이하	(118)	관광지방문 (63.6)	쇼핑 (55.9)	업무수행 (29.7)	테마파크 (18.6)	미팅/회의 등 참가 (18.6)
	3~5만달러 이하	(44)	쇼핑 (59.1)	업무수행 (47.7)	관광지방문 (36.4)	미팅/회의 등 참가 (27.3)	식도락관광 (20.5)
	5~10만달러 이하	(53)	쇼핑 (47.2)	업무수행 (41.5)	관광지방문 (39.6)	식도락관광 (22.6)	테마파크 (20.8)
	10만달러 초과	(23)	업무수행 (56.5)	관광지방문 (39.1)	쇼핑 (34.8)	미팅/회의 등 참가 (30.4)	테마파크 (17.4)
직업별	공무원/군인	(32)	쇼핑 (56.3)	관광지방문 (50.0)	미팅/회의 등 참가 (28.1)	유흥/오락 (15.6)	식도락관광 (15.6)
	기업인/경영직	(166)	업무수행 (53.0)	쇼핑 (49.4)	관광지방문 (37.3)	미팅/회의 등 참가 (24.1)	식도락관광 (14.5)
	사무/기술직	(49)	쇼핑 (59.2)	관광지방문 (59.2)	업무수행 (36.7)	식도락관광 (18.4)	테마파크 (18.4)
	판매/서비스직	(40)	관광지방문 (82.5)	쇼핑 (57.5)	테마파크 (42.5)	식도락관광 (27.5)	스포츠활동 (17.5)
	전문직	(86)	관광지방문 (54.7)	쇼핑 (50.0)	업무수행 (34.9)	미팅/회의 등 참가 (26.7)	식도락관광 (20.9)
	생산/기능/노무직	(11)	관광지방문 (54.5)	쇼핑 (54.5)	업무수행 (54.5)	테마파크 (18.2)	미팅/회의 등 참가 (9.1)
	자영업자	(49)	쇼핑 (59.2)	관광지방문 (42.9)	테마파크 (28.6)	미팅/회의 등 참가 (24.5)	업무수행 (20.4)
	학생	(41)	관광지방문 (68.3)	쇼핑 (65.9)	테마파크 (31.7)	식도락관광 (24.4)	휴양/휴식 (14.6)
	주부	(23)	관광지방문 (87.0)	쇼핑 (60.9)	테마파크 (30.4)	식도락관광 (21.7)	휴양/휴식 (17.4)
	은퇴자	(16)	관광지방문 (75.0)	쇼핑 (62.5)	휴양/휴식 (25.0)	유흥/오락 (18.8)	식도락관광 (12.5)
	무직	(5)	쇼핑 (60.0)	관광지방문 (40.0)	식도락관광 (40.0)	온천/스파 (40.0)	테마파크 (40.0)
	기타	(52)	쇼핑 (69.2)	관광지방문 (57.7)	테마파크 (21.2)	업무수행 (21.2)	식도락관광 (19.2)



나. 한국 여행 소비실태

□ 한국 여행 지출 경비(전체)

(단위 : %)

구분		사례수	500 US\$ 이하	501~ 1,000 US\$	1,001~ 1,500 US\$	1,501~ 2,000 US\$	2,001~ 3,000 US\$	3,001 US\$ 이상	평균 (US\$)
전 체		(581)	23.9	22.2	25.0	15.3	9.1	4.5	1,227.3
성 별	남자	(317)	28.4	24.0	22.1	13.6	7.6	4.4	1,145.9
	여자	(264)	18.6	20.1	28.4	17.4	11.0	4.5	1,324.8
연 령 별	15~20세	(16)	12.5	25.0	18.8	18.8	18.8	6.3	1,826.3
	21~30세	(162)	21.6	24.1	30.9	11.7	9.3	2.5	1,129.3
	31~40세	(169)	28.4	21.3	24.3	14.2	8.9	3.0	1,127.8
	41~50세	(130)	29.2	23.8	19.2	16.2	6.9	4.6	1,122.0
	51~60세	(85)	11.8	17.6	27.1	22.4	12.9	8.2	1,608.0
	61세 이상	(16)	31.3	25.0	18.8	12.5	0.0	12.5	1,300.0
직 업 별	공무원/군인	(32)	28.1	21.9	21.9	15.6	3.1	9.4	1,264.5
	기업인/경영직	(166)	32.5	25.9	21.1	9.0	9.0	2.4	1,014.1
	사무/기술직	(49)	24.5	20.4	24.5	22.4	8.2	0.0	1,176.8
	판매/서비스직	(40)	12.5	15.0	35.0	20.0	12.5	5.0	1,460.0
	전문직	(86)	29.1	14.0	22.1	14.0	11.6	9.3	1,303.2
	생산/기능/노무직	(11)	9.1	18.2	27.3	27.3	18.2	0.0	1,406.3
	자영업자	(49)	16.3	20.4	20.4	24.5	8.2	10.2	1,663.8
	학생	(41)	9.8	31.7	31.7	9.8	12.2	4.9	1,422.0
	주부	(23)	8.7	21.7	30.4	26.1	8.7	4.3	1,352.0
	은퇴자	(16)	12.5	18.8	56.3	12.5	0.0	0.0	1,089.5
	무직	(5)	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	1,224.8
	기타	(52)	26.9	28.8	21.2	17.3	5.8	0.0	958.2
학 력 별	고졸 이하	(107)	21.5	16.8	29.9	19.6	7.5	4.7	1,237.2
	대졸	(332)	22.0	25.0	25.0	15.1	9.3	3.6	1,205.3
	대학원 이상	(89)	33.7	19.1	20.2	10.1	10.1	6.7	1,163.5
	기타	(44)	27.3	20.5	25.0	15.9	6.8	4.5	1,259.4
소 득 별	1만달러 이하	(93)	23.7	23.7	23.7	17.2	5.4	6.5	1,199.9
	1~3만달러 이하	(118)	23.7	16.1	28.0	21.2	9.3	1.7	1,220.8
	3~5만달러 이하	(44)	25.0	38.6	15.9	11.4	4.5	4.5	1,005.9
	5~10만달러이하	(53)	11.3	20.8	26.4	17.0	11.3	13.2	1,684.2
	10만달러 초과	(23)	26.1	8.7	26.1	8.7	21.7	8.7	1,438.5



□ 한국 여행 지출 경비(개별여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	쇼핑비	숙박비	식음료 비	교통 비	오락 관련 지출	문화 관련 지출	한국 여행사 지불 경비	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(367)	1,026.9	391.8	349.5	155.1	59.4	47.2	6.3	5.3	5.1	7.3
성 별	남자	(229)	976.4	309.8	383.3	149.4	62.1	51.5	4.3	4.1	7.9	4.4
	여자	(138)	1,110.6	527.7	293.6	164.6	54.9	40.1	9.6	7.3	0.4	12.1
연 령 별	15~20세	(7)	754.7	296.6	233.8	92.9	63.0	47.8	0.0	20.5	0.0	0.0
	21~30세	(92)	939.0	346.6	259.4	179.4	69.0	55.8	8.6	0.0	3.5	16.7
	31~40세	(113)	924.1	306.9	411.7	117.8	34.5	35.8	2.9	4.3	6.8	3.5
	41~50세	(96)	1,016.3	430.7	297.7	137.2	69.9	59.1	8.5	6.2	0.0	7.7
	51~60세	(46)	1,558.6	660.9	521.1	221.7	81.1	35.4	5.5	15.4	17.4	0.0
	61세 이상	(12)	975.6	282.9	320.6	262.1	57.9	41.1	10.4	0.7	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(20)	910.5	474.7	189.6	102.5	74.9	18.8	8.0	0.0	2.0	40.0
	기업인/경영직	(134)	903.3	274.5	414.0	113.6	50.1	41.7	2.6	5.7	1.2	0.5
	사무/기술직	(31)	1,005.7	340.4	353.2	172.6	45.2	68.1	2.8	0.0	0.0	23.5
	판매/서비스직	(12)	1,516.3	664.0	511.6	192.9	57.5	60.1	4.2	0.0	23.1	2.9
	전문직	(68)	1,227.8	469.5	415.0	189.7	70.0	51.4	13.6	4.3	13.4	0.9
	생산/기능/노무직	(7)	1,243.9	227.1	617.3	157.5	221.8	20.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(25)	1,544.2	885.8	280.6	216.9	53.2	68.4	8.7	10.6	20.0	0.0
	학생	(25)	1,062.5	389.1	209.4	246.4	71.1	92.8	14.9	11.5	0.0	27.4
	주부	(7)	931.7	316.9	368.7	240.8	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(8)	788.2	253.4	287.5	144.2	65.6	31.2	6.3	0.0	0.0	0.0
	무직	(2)	561.4	171.1	141.7	78.6	28.3	141.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(26)	609.5	314.4	83.3	124.6	49.9	11.3	2.7	12.4	0.0	10.9
학 력 별	고졸 이하	(50)	988.6	422.3	281.5	168.1	43.1	34.2	1.3	23.1	7.9	7.1
	대졸	(226)	1,027.0	352.0	374.9	161.7	63.2	56.5	5.1	1.7	2.5	9.6
	대학원 이상	(66)	997.6	439.4	306.2	116.8	64.6	33.9	16.5	6.0	14.1	0.1
	기타	(21)	797.3	270.2	313.7	134.1	46.8	27.0	0.0	0.0	0.0	5.6
소 득 별	1만달러 이하	(53)	935.7	425.4	248.7	127.7	67.8	23.2	2.7	15.9	3.4	20.8
	1~3만달러 이하	(68)	960.2	359.0	365.7	126.5	61.4	38.2	3.0	5.0	0.0	0.9
	3~5만달러 이하	(34)	949.2	403.9	296.7	138.9	44.4	49.9	14.1	1.3	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(41)	1,513.9	516.7	588.8	202.7	107.7	55.4	17.5	3.7	12.2	9.2
	10만달러 초과	(20)	1,440.5	422.5	610.3	275.7	50.5	79.8	0.0	0.0	0.0	1.9



□ 한국 여행 지출 경비(단체여행)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불 경비	쇼핑비	식음료 비	오락 관련 지출	한국 여행사 지불 경비	교통 비	문화 관련 지출	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(202)	1,548.5	895.2	552.3	60.2	13.7	12.7	7.0	3.1	2.7	1.6
성 별	남자	(80)	1,557.5	906.5	511.3	71.1	23.3	28.7	4.1	6.0	5.2	1.3
	여자	(122)	1,542.6	887.7	579.2	53.1	7.4	2.2	9.0	1.3	1.0	1.8
연 령 별	15~20세	(9)	2,659.8	1,258.8	984.0	181.0	0.7	222.2	0.0	0.0	13.1	0.0
	21~30세	(66)	1,354.0	852.1	429.7	50.5	12.7	4.5	1.0	1.2	1.2	1.0
	31~40세	(54)	1,503.1	877.2	521.8	62.4	14.5	2.1	21.9	2.3	0.8	0.0
	41~50세	(29)	1,459.5	885.2	507.9	49.4	1.1	5.5	1.7	2.5	2.7	3.4
	51~60세	(38)	1,577.3	910.8	626.5	22.0	10.5	0.0	1.3	0.0	2.2	3.9
	61세 이상	(4)	2,273.0	966.6	1,269.5	36.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(8)	1,673.1	957.4	618.1	38.7	50.0	0.0	8.9	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(29)	1,451.9	866.3	482.5	67.4	19.8	10.6	0.6	1.4	0.0	3.4
	사무/기술직	(18)	1,471.4	946.7	492.3	17.2	1.8	3.7	1.8	1.8	6.1	0.0
	판매/서비스직	(27)	1,415.2	817.5	514.6	68.9	8.0	0.0	0.1	2.0	1.6	2.4
	전문직	(17)	1,622.1	1,013.0	432.4	82.5	41.2	0.0	47.1	5.9	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(3)	1,653.4	1,036.2	617.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(22)	1,762.5	861.4	723.7	103.5	34.6	6.6	4.9	17.4	10.5	0.0
	학생	(16)	1,983.6	1,119.0	607.9	113.8	0.4	128.4	5.0	1.7	7.4	0.0
	주부	(16)	1,535.9	824.1	663.1	39.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
	은퇴자	(8)	1,390.8	1,017.7	373.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(3)	1,667.1	748.8	729.4	94.5	0.0	0.0	94.5	0.0	0.0	0.0
	기타	(26)	1,307.0	808.5	453.7	39.2	3.0	0.0	1.1	0.0	1.6	0.0
학 력 별	고졸 이하	(56)	1,441.3	827.0	555.2	42.7	1.6	1.7	5.3	0.7	1.5	5.6
	대졸	(100)	1,552.9	907.9	551.6	66.4	14.1	2.2	1.9	4.7	4.1	0.0
	대학원 이상	(20)	1,573.2	917.9	451.5	72.0	63.7	13.0	46.5	6.3	2.2	0.0
	기타	(21)	1,728.0	963.6	601.5	67.7	0.0	95.2	0.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(38)	1,554.7	878.6	553.2	68.3	34.7	0.2	1.9	9.3	6.9	1.7
	1~3만달러 이하	(46)	1,565.9	962.2	530.5	56.3	3.3	7.8	2.0	1.3	2.6	0.0
	3~5만달러 이하	(9)	1,300.6	737.8	474.5	26.4	53.4	0.0	8.6	0.0	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(10)	1,919.2	741.1	857.2	115.6	78.5	9.4	81.6	14.0	11.8	10.0
	10만달러 초과	(2)	1,138.8	516.4	553.8	68.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0



□ 한국 여행 지출 경비(Air-tel)

(단위 : US\$)

구분		사례수	총 지출 경비	본인 거주국 지불경비	쇼핑비	식 음료비	오락 관련 지출	교통비	문화 관련 지출	한국 여행사 지불경비	운동 관련 지출	기타 비용
전 체		(12)	1,896.7	1,066.4	623.8	107.1	46.7	37.5	13.9	0.0	0.0	1.2
성 별	남자	(8)	1,837.2	926.2	615.6	150.0	70.1	54.4	20.9	0.0	0.0	0.0
	여자	(4)	2,015.7	1,347.0	640.2	21.4	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6
연 령 별	15~20세	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	21~30세	(4)	1,750.3	1,245.6	421.9	32.1	3.6	43.5	0.0	0.0	0.0	3.6
	31~40세	(2)	2,394.3	1,296.0	798.4	250.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	41~50세	(5)	1,194.1	544.6	340.3	131.4	109.3	35.1	33.5	0.0	0.0	0.0
	51~60세	(1)	5,000.0	2,500.0	2,500.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	61세 이상	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(4)	2,217.1	1,248.0	944.1	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기업인/경영직	(3)	1,696.3	478.9	581.5	306.1	182.1	91.8	55.8	0.0	0.0	0.0
	사무/기술직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(1)	1,994.3	1,396.0	484.3	85.5	0.0	14.2	0.0	0.0	0.0	14.2
	전문직	(1)	859.9	583.0	145.8	0.0	0.0	131.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	생산/기능/노무직	(1)	1,801.8	1,386.0	277.2	138.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(2)	2,073.4	1,501.7	528.7	21.5	7.2	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	학생	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	주부	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	은퇴자	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학 력 별	고졸 이하	(1)	1,994.3	1,396.0	484.3	85.5	0.0	14.2	0.0	0.0	0.0	14.2
	대졸	(6)	2,128.1	1,169.2	606.1	160.2	93.5	71.2	27.9	0.0	0.0	0.0
	대학원 이상	(3)	2,026.6	1,000.0	993.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(2)	958.8	693.0	192.5	69.3	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0
소 득 별	1만달러 이하	(2)	1,330.9	984.5	211.5	69.3	0.0	65.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	1~3만달러 이하	(4)	1,682.4	1,222.8	384.6	57.1	3.6	10.7	0.0	0.0	0.0	3.6
	3~5만달러 이하	(1)	279.8	0.0	279.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~10만달러이하	(2)	4,000.0	2,250.0	1,750.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10만달러 초과	(1)	2,000.0	600.0	800.0	500.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주: 사례수가 적으므로 해석시 주의가 필요함



□ 주요 쇼핑 품목(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	의류	인삼/ 한약재	향수/ 화장품	식료품	보석/ 액세서리	김치	신발류	피혁 제품	인형/ 장난감/ 게임기	전통 민예품/ 칠기/ 목각 제품
전 체		(581)	41.5	34.1	23.8	22.7	20.1	16.4	15.3	11.5	10.8	7.2
성 별	남자	(317)	34.1	33.1	14.2	24.6	14.2	13.9	10.7	11.7	12.0	6.9
	여자	(264)	50.4	35.2	35.2	20.5	27.3	19.3	20.8	11.4	9.5	7.6
연 령 별	15~20세	(16)	56.3	43.8	25.0	37.5	6.3	18.8	43.8	6.3	12.5	0.0
	21~30세	(162)	50.0	27.2	36.4	21.6	23.5	13.6	16.0	11.1	9.3	8.0
	31~40세	(169)	39.1	34.9	23.7	24.3	17.2	19.5	13.6	11.8	13.0	5.3
	41~50세	(130)	36.2	36.2	11.5	20.8	20.8	13.8	11.5	12.3	13.8	10.0
	51~60세	(85)	36.5	40.0	18.8	24.7	17.6	22.4	15.3	12.9	7.1	5.9
	61세 이상	(16)	37.5	31.3	18.8	6.3	37.5	0.0	31.3	6.3	0.0	0.0
직 업 별	공무원/군인	(32)	40.6	31.3	6.3	21.9	37.5	15.6	9.4	15.6	6.3	9.4
	기업인/경영직	(166)	36.7	30.1	22.3	25.9	13.9	15.7	13.9	11.4	14.5	7.2
	사무/기술직	(49)	34.7	44.9	22.4	16.3	16.3	14.3	10.2	12.2	10.2	8.2
	판매/서비스직	(40)	47.5	35.0	37.5	32.5	10.0	25.0	22.5	15.0	5.0	10.0
	전문직	(86)	33.7	26.7	12.8	24.4	25.6	22.1	4.7	10.5	15.1	10.5
	생산/기능/노무직	(11)	27.3	36.4	9.1	27.3	18.2	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0
	자영업자	(49)	40.8	32.7	34.7	20.4	24.5	12.2	20.4	16.3	10.2	8.2
	학생	(41)	61.0	36.6	31.7	26.8	22.0	9.8	26.8	7.3	7.3	7.3
	주부	(23)	39.1	47.8	43.5	21.7	17.4	21.7	17.4	17.4	8.7	0.0
	은퇴자	(16)	43.8	43.8	12.5	12.5	37.5	6.3	25.0	6.3	12.5	0.0
	무직	(5)	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(52)	51.9	32.7	26.9	13.5	23.1	21.2	25.0	7.7	7.7	5.8
학 력 별	고졸 이하	(107)	46.7	44.9	26.2	21.5	17.8	20.6	20.6	10.3	6.5	2.8
	대졸	(332)	41.3	33.1	24.7	24.1	20.2	15.1	12.3	10.2	9.6	8.4
	대학원 이상	(89)	40.4	24.7	16.9	20.2	19.1	16.9	15.7	14.6	20.2	11.2
	기타	(44)	34.1	34.1	18.2	18.2	27.3	18.2	20.5	18.2	13.6	2.3
소 득 별	1만달러 이하	(93)	32.3	37.6	26.9	16.1	22.6	22.6	16.1	6.5	9.7	10.8
	1~3만달러 이하	(118)	48.3	38.1	24.6	21.2	22.0	14.4	11.0	15.3	10.2	8.5
	3~5만달러 이하	(44)	47.7	29.5	20.5	22.7	13.6	20.5	9.1	2.3	25.0	4.5
	5~10만달러이하	(53)	43.4	32.1	20.8	20.8	15.1	17.0	7.5	18.9	11.3	5.7
	10만달러 초과	(23)	34.8	43.5	13.0	26.1	21.7	26.1	17.4	4.3	8.7	13.0



□ 쇼핑 장소(중복응답)

(단위 : %)

구분		사례수	동대문 시장	공항 면세점	명동	백화점	남대문 시장	소규모 상점	대형 할인점	인사동	이태원 시장	시내 면세점
전 체		(581)	44.9	41.8	31.2	27.2	26.9	19.6	14.6	14.1	11.4	9.6
성 별	남자	(317)	32.5	47.9	22.7	28.7	21.5	19.9	16.1	10.7	12.0	9.1
	여자	(264)	59.8	34.5	41.3	25.4	33.3	19.3	12.9	18.2	10.6	10.2
연 령 별	15~20세	(16)	43.8	37.5	56.3	18.8	31.3	6.3	0.0	25.0	43.8	6.3
	21~30세	(162)	57.4	38.3	42.0	21.6	25.9	21.0	13.6	19.1	10.5	11.1
	31~40세	(169)	43.2	43.8	29.6	33.1	24.9	18.3	18.3	16.0	6.5	10.7
	41~50세	(130)	33.8	41.5	17.7	26.2	29.2	26.2	12.3	10.0	14.6	4.6
	51~60세	(85)	42.4	47.1	30.6	30.6	28.2	12.9	14.1	8.2	11.8	11.8
	61세 이상	(16)	37.5	37.5	18.8	25.0	25.0	6.3	18.8	0.0	12.5	18.8
직 업 별	공무원/군인	(32)	46.9	40.6	31.3	21.9	43.8	18.8	15.6	9.4	12.5	3.1
	기업인/경영직	(166)	38.0	51.8	22.9	30.1	21.7	18.1	15.7	10.8	9.6	6.6
	사무/기술직	(49)	36.7	44.9	24.5	24.5	26.5	30.6	12.2	8.2	10.2	10.2
	판매/서비스직	(40)	57.5	40.0	45.0	20.0	22.5	27.5	20.0	22.5	5.0	12.5
	전문직	(86)	40.7	40.7	29.1	33.7	17.4	15.1	20.9	17.4	14.0	10.5
	생산/기능/노무직	(11)	36.4	45.5	0.0	9.1	36.4	18.2	9.1	9.1	27.3	27.3
	자영업자	(49)	44.9	34.7	30.6	34.7	32.7	24.5	8.2	4.1	10.2	24.5
	학생	(41)	51.2	39.0	51.2	17.1	39.0	14.6	9.8	29.3	19.5	7.3
	주부	(23)	60.9	39.1	30.4	26.1	21.7	39.1	8.7	17.4	4.3	0.0
	은퇴자	(16)	43.8	18.8	31.3	18.8	50.0	12.5	12.5	6.3	12.5	12.5
	무직	(5)	60.0	40.0	40.0	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0
	기타	(52)	57.7	28.8	46.2	23.1	26.9	11.5	15.4	15.4	13.5	7.7
학 력 별	고졸 이하	(107)	47.7	37.4	24.3	29.9	29.0	22.4	17.8	10.3	12.1	12.1
	대졸	(332)	46.1	41.3	31.9	24.7	29.2	18.7	13.9	14.5	10.5	9.0
	대학원 이상	(89)	37.1	49.4	31.5	37.1	15.7	18.0	14.6	16.9	13.5	10.1
	기타	(44)	45.5	34.1	36.4	22.7	27.3	22.7	15.9	15.9	13.6	9.1
소 득 별	1만달러 이하	(93)	58.1	36.6	28.0	20.4	29.0	15.1	17.2	10.8	14.0	12.9
	1~3만달러 이하	(118)	51.7	39.8	32.2	30.5	32.2	22.0	14.4	15.3	11.9	11.0
	3~5만달러 이하	(44)	27.3	56.8	38.6	34.1	20.5	20.5	9.1	13.6	9.1	6.8
	5~10만달러이하	(53)	30.2	41.5	18.9	34.0	26.4	17.0	20.8	9.4	17.0	9.4
	10만달러 초과	(23)	34.8	65.2	17.4	52.2	17.4	4.3	13.0	13.0	13.0	4.3



다. 한국 여행 평가

□ 전반적 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	만족	보통	불만족	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	88.3	11.0	0.7	4.1
성 별	남자	(317)	86.1	12.9	0.9	4.0
	여자	(264)	90.9	8.7	0.4	4.1
연 령 별	15~20세	(16)	93.8	6.3	0.0	4.1
	21~30세	(162)	90.7	8.0	1.2	4.0
	31~40세	(169)	87.6	12.4	0.0	4.0
	41~50세	(130)	87.7	10.8	1.5	4.0
	51~60세	(85)	83.5	16.5	0.0	4.1
	61세 이상	(16)	100.0	0.0	0.0	4.4
직 업 별	공무원/군인	(32)	87.5	12.5	0.0	4.0
	기업인/경영직	(166)	86.7	12.7	0.6	4.0
	사무/기술직	(49)	87.8	12.2	0.0	4.1
	판매/서비스직	(40)	92.5	5.0	2.5	4.0
	전문직	(86)	90.7	8.1	1.2	4.0
	생산/기능/노무직	(11)	81.8	18.2	0.0	4.0
	자영업자	(49)	85.7	14.3	0.0	4.0
	학생	(41)	90.2	9.8	0.0	4.0
	주부	(23)	91.3	8.7	0.0	4.3
	은퇴자	(16)	81.3	12.5	6.3	3.9
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	3.8
	기타	(52)	90.4	9.6	0.0	4.2
학 력 별	고졸 이하	(107)	83.2	16.8	0.0	4.1
	대졸	(332)	89.5	10.2	0.3	4.1
	대학원 이상	(89)	89.9	6.7	3.4	4.0
	기타	(44)	90.9	9.1	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(93)	90.3	9.7	0.0	4.1
	1~3만달러 이하	(118)	89.8	9.3	0.8	4.1
	3~5만달러 이하	(44)	88.6	11.4	0.0	4.1
	5~10만달러이하	(53)	90.6	7.5	1.9	4.0
	10만달러 초과	(23)	87.0	8.7	4.3	4.1



□ 출입국 절차 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	85.9	12.4	1.5	4.1
성 별	남자	(317)	84.9	13.2	1.9	4.1
	여자	(264)	87.1	11.4	1.1	4.1
연 령 별	15~20세	(16)	87.5	12.5	0.0	4.1
	21~30세	(162)	84.6	14.2	1.2	4.1
	31~40세	(169)	85.2	11.2	3.0	4.1
	41~50세	(130)	88.5	11.5	0.0	4.2
	51~60세	(85)	85.9	11.8	2.4	4.2
	61세 이상	(16)	87.5	12.5	0.0	4.5
직 업 별	공무원/군인	(32)	84.4	12.5	3.1	4.2
	기업인/경영직	(166)	81.9	15.7	2.4	4.0
	사무/기술직	(49)	83.7	14.3	2.0	4.1
	판매/서비스직	(40)	92.5	7.5	0.0	4.3
	전문직	(86)	91.9	8.1	0.0	4.2
	생산/기능/노무직	(11)	90.9	9.1	0.0	4.2
	자영업자	(49)	87.8	10.2	2.0	4.2
	학생	(41)	82.9	14.6	2.4	3.9
	주부	(23)	91.3	8.7	0.0	4.4
	은퇴자	(16)	81.3	18.8	0.0	4.2
	무직	(5)	80.0	0.0	0.0	4.0
	기타	(52)	84.6	13.5	1.9	4.1
학 력 별	고졸 이하	(107)	86.9	13.1	0.0	4.1
	대졸	(332)	84.3	13.3	2.4	4.1
	대학원 이상	(89)	88.8	10.1	1.1	4.2
	기타	(44)	90.9	6.8	0.0	4.3
소 득 별	1만달러 이하	(93)	86.0	14.0	0.0	4.2
	1~3만달러 이하	(118)	83.1	14.4	1.7	4.1
	3~5만달러 이하	(44)	88.6	9.1	2.3	4.2
	5~10만달러이하	(53)	90.6	5.7	3.8	4.1
	10만달러 초과	(23)	95.7	0.0	4.3	4.3



□ 대중교통 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	75.6	15.7	1.0	4.1
성 별	남자	(317)	73.8	15.8	1.3	4.1
	여자	(264)	77.7	15.5	0.8	4.1
연 령 별	15~20세	(16)	68.8	18.8	0.0	4.1
	21~30세	(162)	78.4	18.5	1.2	4.0
	31~40세	(169)	73.4	18.9	1.2	4.0
	41~50세	(130)	79.2	11.5	0.0	4.2
	51~60세	(85)	71.8	10.6	2.4	4.2
	61세 이상	(16)	62.5	12.5	0.0	4.1
직 업 별	공무원/군인	(32)	96.9	0.0	0.0	4.4
	기업인/경영직	(166)	76.5	16.3	1.2	4.1
	사무/기술직	(49)	57.1	24.5	2.0	4.0
	판매/서비스직	(40)	72.5	20.0	0.0	4.0
	전문직	(86)	80.2	15.1	1.2	4.1
	생산/기능/노무직	(11)	54.5	18.2	0.0	4.0
	자영업자	(49)	67.3	20.4	4.1	3.9
	학생	(41)	80.5	14.6	0.0	4.2
	주부	(23)	82.6	17.4	0.0	4.3
	은퇴자	(16)	68.8	12.5	0.0	4.2
	무직	(5)	100.0	0.0	0.0	4.2
	기타	(52)	76.9	11.5	0.0	4.1
학 력 별	고졸 이하	(107)	68.2	17.8	1.9	4.0
	대졸	(332)	75.9	16.6	0.9	4.1
	대학원 이상	(89)	79.8	12.4	0.0	4.2
	기타	(44)	81.8	9.1	2.3	4.2
소 득 별	1만달러 이하	(93)	73.1	20.4	1.1	4.1
	1~3만달러 이하	(118)	76.3	15.3	0.8	4.1
	3~5만달러 이하	(44)	77.3	20.5	0.0	4.1
	5~10만달러이하	(53)	77.4	9.4	1.9	4.1
	10만달러 초과	(23)	69.6	13.0	4.3	4.1



□ 숙박 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	80.9	16.9	1.4	4.1
성 별	남자	(317)	80.1	17.4	1.9	4.0
	여자	(264)	81.8	16.3	0.8	4.1
연 령 별	15~20세	(16)	87.5	6.3	0.0	4.2
	21~30세	(162)	75.9	21.0	2.5	3.9
	31~40세	(169)	82.8	15.4	1.8	4.0
	41~50세	(130)	83.8	14.6	0.8	4.2
	51~60세	(85)	78.8	18.8	0.0	4.2
	61세 이상	(16)	87.5	12.5	0.0	4.3
직 업 별	공무원/군인	(32)	84.4	15.6	0.0	4.2
	기업인/경영직	(166)	80.7	16.9	1.8	4.1
	사무/기술직	(49)	71.4	22.4	4.1	4.0
	판매/서비스직	(40)	72.5	22.5	2.5	4.0
	전문직	(86)	82.6	17.4	0.0	4.1
	생산/기능/노무직	(11)	72.7	18.2	9.1	3.9
	자영업자	(49)	81.6	18.4	0.0	4.1
	학생	(41)	80.5	14.6	0.0	4.0
	주부	(23)	87.0	13.0	0.0	4.4
	은퇴자	(16)	87.5	12.5	0.0	4.3
	무직	(5)	60.0	20.0	20.0	3.6
	기타	(52)	90.4	9.6	0.0	4.1
학 력 별	고졸 이하	(107)	83.2	11.2	2.8	4.1
	대졸	(332)	80.1	18.1	1.2	4.0
	대학원 이상	(89)	82.0	16.9	1.1	4.1
	기타	(44)	81.8	18.2	0.0	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(93)	81.7	15.1	2.2	4.0
	1~3만달러 이하	(118)	82.2	16.9	0.8	4.1
	3~5만달러 이하	(44)	79.5	20.5	0.0	4.1
	5~10만달러이하	(53)	79.2	20.8	0.0	4.1
	10만달러 초과	(23)	73.9	21.7	4.3	4.0



□ 음식 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	63.2	28.6	7.2	3.7
성 별	남자	(317)	63.7	28.4	6.9	3.7
	여자	(264)	62.5	28.8	7.6	3.7
연 령 별	15~20세	(16)	81.3	6.3	12.5	4.0
	21~30세	(162)	57.4	33.3	9.3	3.6
	31~40세	(169)	64.5	29.0	5.9	3.7
	41~50세	(130)	66.2	23.8	6.9	3.8
	51~60세	(85)	64.7	28.2	5.9	3.8
	61세 이상	(16)	62.5	31.3	6.3	3.9
직 업 별	공무원/군인	(32)	37.5	40.6	18.8	3.1
	기업인/경영직	(166)	67.5	26.5	6.0	3.8
	사무/기술직	(49)	59.2	34.7	4.1	3.8
	판매/서비스직	(40)	60.0	32.5	5.0	3.7
	전문직	(86)	60.5	29.1	9.3	3.7
	생산/기능/노무직	(11)	54.5	18.2	18.2	3.4
	자영업자	(49)	61.2	34.7	4.1	3.7
	학생	(41)	65.9	29.3	4.9	3.8
	주부	(23)	78.3	13.0	8.7	4.0
	은퇴자	(16)	62.5	25.0	12.5	3.7
	무직	(5)	40.0	40.0	20.0	3.4
	기타	(52)	69.2	23.1	5.8	3.8
학 력 별	고졸 이하	(107)	67.3	23.4	8.4	3.8
	대졸	(332)	62.7	28.6	7.5	3.7
	대학원 이상	(89)	59.6	33.7	5.6	3.7
	기타	(44)	63.6	31.8	4.5	3.8
소 득 별	1만달러 이하	(93)	48.4	37.6	12.9	3.4
	1~3만달러 이하	(118)	58.5	32.2	8.5	3.6
	3~5만달러 이하	(44)	68.2	29.5	2.3	3.9
	5~10만달러이하	(53)	69.8	26.4	1.9	3.9
	10만달러 초과	(23)	60.9	30.4	4.3	3.7



□ 쇼핑 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	홀름	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	74.0	22.4	1.7	3.9
성 별	남자	(317)	68.5	26.5	2.5	3.8
	여자	(264)	80.7	17.4	0.8	4.1
연 령 별	15~20세	(16)	81.3	12.5	6.3	3.9
	21~30세	(162)	74.1	22.2	2.5	4.0
	31~40세	(169)	73.4	24.3	1.2	3.9
	41~50세	(130)	77.7	17.7	1.5	4.0
	51~60세	(85)	68.2	30.6	1.2	3.9
	61세 이상	(16)	75.0	6.3	0.0	4.2
직 업 별	공무원/군인	(32)	65.6	31.3	0.0	3.8
	기업인/경영직	(166)	75.3	22.9	1.2	3.9
	사무/기술직	(49)	61.2	32.7	2.0	3.9
	판매/서비스직	(40)	85.0	12.5	2.5	4.1
	전문직	(86)	74.4	20.9	2.3	3.9
	생산/기능/노무직	(11)	54.5	36.4	0.0	3.7
	자영업자	(49)	69.4	26.5	2.0	3.9
	학생	(41)	75.6	19.5	4.9	3.9
	주부	(23)	78.3	17.4	0.0	4.2
	은퇴자	(16)	75.0	25.0	0.0	4.0
	무직	(5)	60.0	40.0	0.0	3.8
	기타	(52)	80.8	13.5	1.9	4.1
학 력 별	고졸 이하	(107)	79.4	19.6	0.0	4.1
	대졸	(332)	72.6	22.9	2.1	3.9
	대학원 이상	(89)	74.2	22.5	2.2	3.9
	기타	(44)	77.3	18.2	2.3	3.9
소 득 별	1만달러 이하	(93)	67.7	29.0	1.1	3.9
	1~3만달러 이하	(118)	74.6	21.2	1.7	3.9
	3~5만달러 이하	(44)	79.5	20.5	0.0	4.0
	5~10만달러이하	(53)	75.5	17.0	3.8	3.9
	10만달러 초과	(23)	73.9	21.7	4.3	3.8



□ 관광지 매력 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	68.0	22.4	1.7	3.9
성 별	남자	(317)	65.3	21.8	2.2	3.9
	여자	(264)	71.2	23.1	1.1	3.9
연 령 별	15~20세	(16)	75.0	0.0	12.5	3.9
	21~30세	(162)	73.5	22.8	2.5	3.9
	31~40세	(169)	67.5	22.5	0.6	3.9
	41~50세	(130)	63.8	23.8	0.8	3.8
	51~60세	(85)	65.9	23.5	1.2	4.0
	61세 이상	(16)	56.3	18.8	6.3	3.9
직 업 별	공무원/군인	(32)	59.4	25.0	3.1	3.9
	기업인/경영직	(166)	68.7	22.9	1.2	3.9
	사무/기술직	(49)	65.3	24.5	2.0	4.0
	판매/서비스직	(40)	77.5	20.0	2.5	3.9
	전문직	(86)	70.9	17.4	1.2	4.0
	생산/기능/노무직	(11)	54.5	18.2	0.0	4.0
	자영업자	(49)	61.2	28.6	2.0	3.8
	학생	(41)	73.2	17.1	4.9	3.9
	주부	(23)	60.9	30.4	4.3	3.9
	은퇴자	(16)	75.0	18.8	0.0	4.1
	무직	(5)	40.0	60.0	0.0	3.6
	기타	(52)	71.2	19.2	0.0	3.9
학 력 별	고졸 이하	(107)	72.9	16.8	0.9	4.0
	대졸	(332)	66.6	23.5	2.4	3.9
	대학원 이상	(89)	65.2	23.6	1.1	3.9
	기타	(44)	77.3	20.5	0.0	4.0
소 득 별	1만달러 이하	(93)	73.1	15.1	3.2	3.9
	1~3만달러 이하	(118)	71.2	22.9	2.5	3.8
	3~5만달러 이하	(44)	56.8	34.1	0.0	3.9
	5~10만달러이하	(53)	67.9	20.8	3.8	3.8
	10만달러 초과	(23)	65.2	13.0	4.3	4.0



□ 관광안내 서비스 만족도

(단위 : %)

구분		사례수	훌륭	보통	미흡	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	62.5	24.4	3.6	3.8
성 별	남자	(317)	59.9	23.7	4.4	3.8
	여자	(264)	65.5	25.4	2.7	3.9
연 령 별	15~20세	(16)	68.8	18.8	6.3	3.8
	21~30세	(162)	69.8	23.5	4.9	3.9
	31~40세	(169)	59.2	27.8	1.8	3.8
	41~50세	(130)	61.5	23.8	3.8	3.7
	51~60세	(85)	56.5	21.2	3.5	3.9
	61세 이상	(16)	56.3	25.0	6.3	3.8
직 업 별	공무원/군인	(32)	65.6	28.1	0.0	3.9
	기업인/경영직	(166)	59.6	25.3	4.2	3.7
	사무/기술직	(49)	69.4	20.4	2.0	4.0
	판매/서비스직	(40)	72.5	22.5	5.0	3.8
	전문직	(86)	57.0	29.1	3.5	3.7
	생산/기능/노무직	(11)	54.5	9.1	0.0	4.3
	자영업자	(49)	57.1	26.5	6.1	3.7
	학생	(41)	63.4	29.3	4.9	3.8
	주부	(23)	52.2	21.7	8.7	3.9
	은퇴자	(16)	68.8	25.0	0.0	3.9
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	4.0
	기타	(52)	71.2	15.4	1.9	4.0
학 력 별	고졸 이하	(107)	70.1	15.9	0.9	4.0
	대졸	(332)	62.7	25.3	3.6	3.8
	대학원 이상	(89)	48.3	33.7	6.7	3.5
	기타	(44)	77.3	15.9	4.5	4.1
소 득 별	1만달러 이하	(93)	69.9	19.4	3.2	3.9
	1~3만달러 이하	(118)	67.8	25.4	4.2	3.8
	3~5만달러 이하	(44)	54.5	36.4	0.0	3.8
	5~10만달러이하	(53)	54.7	34.0	5.7	3.6
	10만달러 초과	(23)	56.5	4.3	13.0	3.7



□ 향후 3년내 관광목적 재방문 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	75.2	21.2	3.6	3.9
성 별	남자	(317)	78.2	19.2	2.5	4.0
	여자	(264)	71.6	23.5	4.9	3.9
연 령 별	15~20세	(16)	68.8	31.3	0.0	4.0
	21~30세	(162)	72.8	22.2	4.9	3.9
	31~40세	(169)	79.3	17.8	3.0	4.0
	41~50세	(130)	74.6	20.8	4.6	3.9
	51~60세	(85)	72.9	24.7	2.4	3.9
	61세 이상	(16)	81.3	18.8	0.0	4.0
직 업 별	공무원/군인	(32)	68.8	28.1	3.1	3.8
	기업인/경영직	(166)	82.5	14.5	3.0	4.1
	사무/기술직	(49)	65.3	32.7	2.0	3.8
	판매/서비스직	(40)	72.5	20.0	7.5	3.9
	전문직	(86)	79.1	17.4	3.5	4.0
	생산/기능/노무직	(11)	45.5	54.5	0.0	3.5
	자영업자	(49)	73.5	24.5	2.0	4.0
	학생	(41)	68.3	26.8	4.9	3.9
	주부	(23)	82.6	13.0	4.3	4.1
	은퇴자	(16)	62.5	31.3	6.3	3.6
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	3.8
	기타	(52)	73.1	23.1	3.8	3.9
학 력 별	고졸 이하	(107)	66.4	30.8	2.8	3.8
	대졸	(332)	77.1	19.6	3.3	4.0
	대학원 이상	(89)	82.0	12.4	5.6	4.0
	기타	(44)	75.0	22.7	2.3	3.9
소 득 별	1만달러 이하	(93)	77.4	17.2	5.4	3.9
	1~3만달러 이하	(118)	72.0	22.9	5.1	3.9
	3~5만달러 이하	(44)	86.4	11.4	2.3	4.3
	5~10만달러이하	(53)	88.7	7.5	3.8	4.2
	10만달러 초과	(23)	78.3	13.0	8.7	3.9



□ 타인 추천 의향

(단위 : %)

구분		사례수	그렇다	보통이다	그렇지 않다	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	90.5	8.3	1.0	4.1
성 별	남자	(317)	90.5	8.2	1.3	4.1
	여자	(264)	90.5	8.3	0.8	4.1
연 령 별	15~20세	(16)	93.8	6.3	0.0	4.1
	21~30세	(162)	91.4	7.4	1.2	4.1
	31~40세	(169)	92.9	7.1	0.0	4.2
	41~50세	(130)	84.6	12.3	3.1	4.1
	51~60세	(85)	90.6	8.2	0.0	4.1
	61세 이상	(16)	100.0	0.0	0.0	4.3
직 업 별	공무원/군인	(32)	87.5	12.5	0.0	4.0
	기업인/경영직	(166)	90.4	8.4	0.6	4.1
	사무/기술직	(49)	85.7	12.2	2.0	4.1
	판매/서비스직	(40)	92.5	5.0	2.5	4.1
	전문직	(86)	91.9	7.0	1.2	4.2
	생산/기능/노무직	(11)	81.8	18.2	0.0	3.9
	자영업자	(49)	95.9	4.1	0.0	4.2
	학생	(41)	90.2	9.8	0.0	4.1
	주부	(23)	95.7	4.3	0.0	4.3
	은퇴자	(16)	81.3	12.5	6.3	4.0
	무직	(5)	80.0	20.0	0.0	3.8
	기타	(52)	90.4	7.7	1.9	4.0
학 력 별	고졸 이하	(107)	88.8	10.3	0.9	4.1
	대졸	(332)	92.5	6.6	0.6	4.1
	대학원 이상	(89)	88.8	9.0	2.2	4.2
	기타	(44)	86.4	11.4	2.3	4.0
소 득 별	1만달러 이하	(93)	91.4	8.6	0.0	4.1
	1~3만달러 이하	(118)	91.5	5.1	3.4	4.1
	3~5만달러 이하	(44)	97.7	2.3	0.0	4.3
	5~10만달러이하	(53)	88.7	11.3	0.0	4.2
	10만달러 초과	(23)	82.6	13.0	4.3	4.0



□ 한국 여행 후 한국 이미지 변화

(단위 : %)

구분		사례수	좋아졌다	변함없다	나빠졌다	평균 (5점 만점)
전 체		(581)	79.5	17.2	2.8	3.9
성 별	남자	(317)	79.5	16.7	3.2	3.9
	여자	(264)	79.5	17.8	2.3	4.0
연 령 별	15~20세	(16)	93.8	6.3	0.0	4.2
	21~30세	(162)	80.9	15.4	3.7	3.9
	31~40세	(169)	82.8	14.2	3.0	4.0
	41~50세	(130)	73.8	22.3	3.1	3.8
	51~60세	(85)	76.5	20.0	1.2	4.0
	61세 이상	(16)	75.0	25.0	0.0	3.9
직 업 별	공무원/군인	(32)	68.8	31.3	0.0	3.8
	기업인/경영직	(166)	80.1	15.7	3.0	3.9
	사무/기술직	(49)	69.4	26.5	4.1	3.8
	판매/서비스직	(40)	80.0	17.5	2.5	3.9
	전문직	(86)	75.6	18.6	5.8	3.8
	생산/기능/노무직	(11)	81.8	9.1	9.1	3.7
	자영업자	(49)	87.8	10.2	2.0	4.1
	학생	(41)	87.8	12.2	0.0	4.0
	주부	(23)	91.3	8.7	0.0	4.4
	은퇴자	(16)	62.5	31.3	6.3	3.6
	무직	(5)	60.0	40.0	0.0	3.6
	기타	(52)	84.6	15.4	0.0	4.0
학 력 별	고졸 이하	(107)	80.4	15.9	2.8	4.0
	대졸	(332)	79.5	17.2	2.7	3.9
	대학원 이상	(89)	77.5	19.1	3.4	4.0
	기타	(44)	81.8	15.9	2.3	4.0
소 득 별	1만달러 이하	(93)	80.6	17.2	2.2	4.0
	1~3만달러 이하	(118)	80.5	16.1	3.4	3.9
	3~5만달러 이하	(44)	81.8	15.9	2.3	4.0
	5~10만달러이하	(53)	83.0	11.3	5.7	3.9
	10만달러 초과	(23)	69.6	30.4	0.0	3.8



□ 한국 여행시 인상 깊었던 점(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	안전하다	자연 경관이 아름답다	거리가 깨끗하다	사람들이 친절하다	독특한 문화 유산이 있다	쇼핑하기가 좋다	음식이 맛있다	산업이 발달한 나라이다	날씨가 청명하다	사계절이 뚜렷하다
전 체		(581)	58.9	54.4	53.5	51.6	48.9	48.5	38.0	37.5	37.5	25.6
성별	남자	(317)	61.5	52.4	53.6	55.2	50.5	39.7	39.7	36.3	39.4	20.5
	여자	(264)	55.7	56.8	53.4	47.3	47.0	59.1	36.0	39.0	35.2	31.8
연령별	15~20세	(16)	68.8	56.3	75.0	56.3	62.5	37.5	50.0	50.0	43.8	37.5
	21~30세	(162)	48.8	61.1	49.4	48.8	47.5	51.9	35.2	32.1	42.0	22.8
	31~40세	(169)	62.1	50.3	55.6	53.3	49.1	50.3	40.8	43.8	39.1	29.0
	41~50세	(130)	60.8	49.2	53.1	48.5	49.2	44.6	36.9	36.2	33.8	27.7
	51~60세	(85)	64.7	55.3	52.9	56.5	45.9	44.7	36.5	35.3	31.8	23.5
	61세 이상	(16)	75.0	68.8	56.3	50.0	56.3	56.3	43.8	43.8	31.3	6.3
직업별	공무원/군인	(32)	56.3	46.9	40.6	46.9	53.1	56.3	18.8	43.8	37.5	28.1
	기업인/경영직	(166)	65.1	54.8	52.4	53.6	54.8	48.8	45.8	36.1	38.6	24.7
	사무/기술직	(49)	57.1	55.1	49.0	51.0	51.0	42.9	32.7	32.7	36.7	20.4
	판매/서비스직	(40)	47.5	62.5	55.0	50.0	35.0	55.0	35.0	32.5	47.5	27.5
	전문직	(86)	60.5	55.8	54.7	51.2	53.5	37.2	38.4	45.3	38.4	22.1
	생산/기능/노무직	(11)	36.4	54.5	54.5	45.5	18.2	9.1	9.1	27.3	18.2	18.2
	자영업자	(49)	61.2	44.9	51.0	46.9	49.0	59.2	30.6	38.8	32.7	26.5
	학생	(41)	58.5	56.1	51.2	46.3	56.1	53.7	39.0	51.2	36.6	31.7
	주부	(23)	73.9	60.9	52.2	65.2	39.1	56.5	39.1	21.7	21.7	56.5
	은퇴자	(16)	43.8	56.3	62.5	50.0	37.5	37.5	25.0	31.3	50.0	12.5
	무직	(5)	20.0	100.0	60.0	100.0	20.0	20.0	80.0	20.0	80.0	20.0
	기타	(52)	46.2	40.4	61.5	53.8	34.6	55.8	42.3	28.8	26.9	21.2
학력별	고졸 이하	(107)	55.1	54.2	52.3	57.9	46.7	52.3	35.5	33.6	41.1	24.3
	대졸	(332)	61.7	53.0	52.4	45.8	50.0	50.3	41.0	39.5	39.8	28.0
	대학원 이상	(89)	57.3	55.1	53.9	61.8	50.6	43.8	33.7	43.8	29.2	21.3
	기타	(44)	50.0	68.2	70.5	54.5	47.7	40.9	29.5	22.7	31.8	20.5
소득별	1만달러 이하	(93)	54.8	58.1	45.2	43.0	54.8	45.2	29.0	32.3	41.9	29.0
	1~3만달러 이하	(118)	66.1	59.3	58.5	55.1	55.9	55.1	33.1	41.5	37.3	29.7
	3~5만달러 이하	(44)	63.6	52.3	70.5	52.3	45.5	50.0	56.8	43.2	50.0	25.0
	5~10만달러 이하	(53)	71.7	56.6	49.1	47.2	56.6	60.4	49.1	32.1	35.8	32.1
	10만달러 초과	(23)	69.6	47.8	43.5	69.6	43.5	43.5	34.8	43.5	30.4	17.4



□ 한국 여행시 불편사항(중복응답, 상위 10개)

(단위 : %)

구분		사례수	언어 소통	물가가 비싸다	안내 표지판	교통 혼잡	음식이 입에 맞지 않는다	관광 정보를 얻기 어렵다	관광 종사원 불친절	택시 기사의 서비스	상품 구입 강요	관광 안내소 시설과 서비스
전 체		(581)	84.3	44.4	22.9	20.3	16.9	8.4	3.8	3.3	3.1	2.1
성 별	남자	(317)	84.2	45.4	24.3	21.8	15.5	7.3	2.2	4.1	1.6	2.2
	여자	(264)	84.5	43.2	21.2	18.6	18.6	9.8	5.7	2.3	4.9	1.9
연 령 별	15~20세	(16)	87.5	50.0	18.8	18.8	12.5	6.3	18.8	0.0	6.3	0.0
	21~30세	(162)	83.3	39.5	18.5	18.5	20.4	9.9	6.2	3.7	4.3	0.6
	31~40세	(169)	88.8	52.7	29.0	20.7	16.0	7.1	3.6	3.0	3.6	2.4
	41~50세	(130)	84.6	44.6	24.6	21.5	13.8	9.2	0.8	3.1	0.8	3.1
	51~60세	(85)	81.2	35.3	18.8	20.0	16.5	8.2	2.4	4.7	2.4	2.4
	61세 이상	(16)	62.5	43.8	18.8	31.3	18.8	6.3	0.0	0.0	6.3	6.3
직 업 별	공무원/군인	(32)	87.5	37.5	25.0	25.0	28.1	18.8	6.3	0.0	6.3	3.1
	기업인/경영직	(166)	87.3	45.8	24.1	27.1	9.6	4.8	1.2	4.2	4.2	1.8
	사무/기술직	(49)	81.6	49.0	14.3	18.4	18.4	4.1	0.0	0.0	0.0	4.1
	판매/서비스직	(40)	75.0	45.0	30.0	20.0	25.0	7.5	2.5	2.5	0.0	0.0
	전문직	(86)	89.5	43.0	22.1	19.8	20.9	14.0	5.8	7.0	3.5	2.3
	생산/기능/노무직	(11)	63.6	63.6	27.3	0.0	36.4	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0
	자영업자	(49)	75.5	46.9	24.5	22.4	20.4	8.2	4.1	4.1	0.0	2.0
	학생	(41)	82.9	46.3	24.4	9.8	17.1	12.2	14.6	0.0	9.8	2.4
	주부	(23)	87.0	26.1	8.7	21.7	13.0	17.4	0.0	0.0	4.3	4.3
	은퇴자	(16)	87.5	43.8	18.8	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
	무직	(5)	100.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(52)	82.7	44.2	25.0	15.4	11.5	5.8	5.8	1.9	1.9	0.0
학 력 별	고졸 이하	(107)	82.2	46.7	18.7	17.8	23.4	5.6	2.8	3.7	0.0	0.0
	대졸	(332)	84.6	46.7	23.5	20.2	17.5	8.1	3.9	2.7	4.8	2.4
	대학원 이상	(89)	88.8	36.0	24.7	24.7	9.0	13.5	4.5	5.6	1.1	2.2
	기타	(44)	84.1	45.5	25.0	18.2	15.9	9.1	4.5	2.3	2.3	4.5
소 득 별	1만달러 이하	(93)	87.1	53.8	22.6	24.7	23.7	7.5	4.3	4.3	4.3	0.0
	1~3만달러 이하	(118)	94.1	50.8	21.2	13.6	21.2	10.2	2.5	2.5	1.7	2.5
	3~5만달러 이하	(44)	86.4	50.0	34.1	40.9	9.1	6.8	2.3	4.5	2.3	0.0
	5~10만달러이하	(53)	83.0	41.5	32.1	22.6	11.3	7.5	3.8	7.5	0.0	3.8
	10만달러 초과	(23)	73.9	52.2	26.1	39.1	17.4	13.0	4.3	8.7	4.3	0.0

2009 외래관광객 실태조사 국가별 보고서 I

발	행	일	2010년 8월
인	쇄	일	2010년 8월
발	행	처	문화체육관광부
조	사	주	관
기	관		한국문화관광연구원
인	쇄	처	라인피아

M i n i s t r y o f C u l t u r e , S p o r t s a n d T o u r i s m

